

SPECIFICA DEI REQUISITI

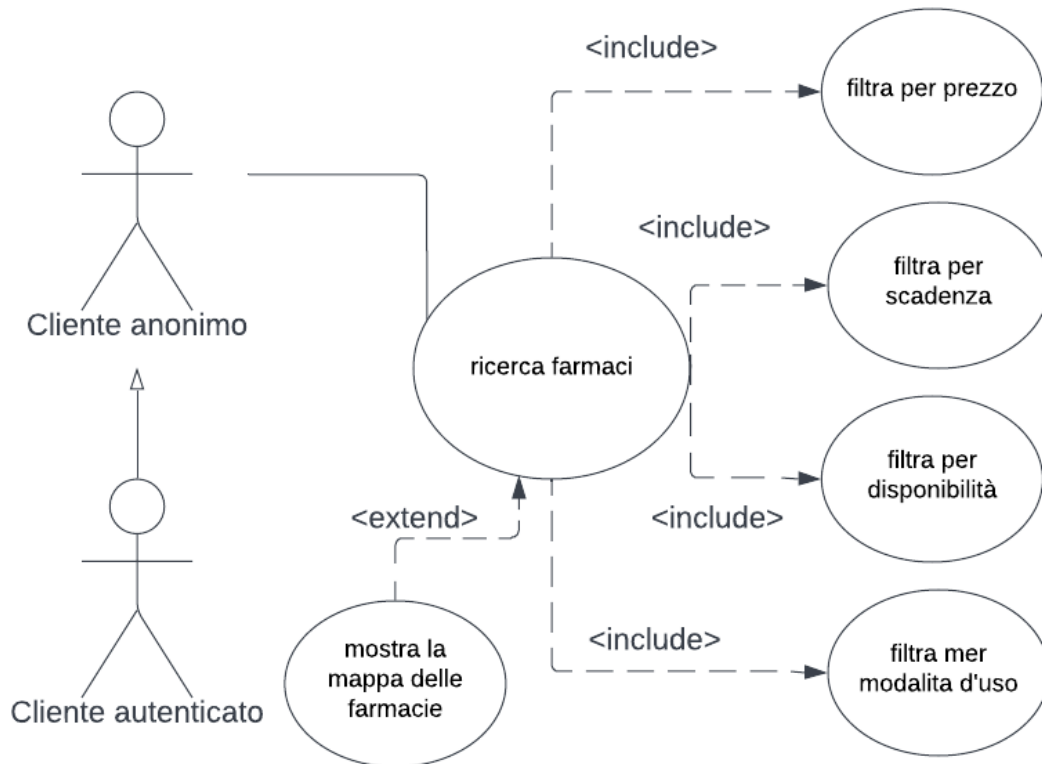
1. REQUISITI FUNZIONALI	4
RF 1. RICERCA FARMACI	4
RF 2. RICERCA MEDICI	5
RF 3. RICERCA FARMACIE	6
RF 4. REGISTRAZIONE	7
RF 5. ACCESSO	8
RF 6. AUTENTICAZIONE AVANZATA	9
RF 7. ACQUISTO	10
RF 8. CONSUMO MEDICINE	12
RF 9. INTERAZIONE CON MEDICI	13
RF 10. QUALIFICHE	15
RF 11. REGISTRAZIONE FARMACIA	17
RF 12. VENDITA FARMACI	19
RF 13. REGISTRAZIONE STUDIO	20
RF 14. PRESCRIZIONE FARMACI	21
RF 15. PIANIFICAZIONE ASSUNZIONE FARMACI	22
RF 16. VISITE	23
RF 17. PAGAMENTO	23
RF 18. SPEDIZIONI	24
RF 19. ASSISTENZA E RESO	25
2. REQUISITI NON FUNZIONALI:	26
RNF 1. PORTABILITA'	26
RNF 2. ACCESSIBILITA' E SINCRONIZZAZIONE	26
RNF 3. REGISTRAZIONE E ACCESSI	26
RNF 4. PASSWORD	26
RNF 5. PRIVACY	27
RNF 6. SICUREZZA	27
RNF 7. COMPATIBILITA' CON GOOGLE PAY	28
RNF 8. COMPATIBILITA' CON GOOGLE CALENDAR	28
RNF 9. COMPATIBILITA' CON GOOGLE MAPS	28
RNF 10. AFFIDABILITA' GENERALE	28
RNF 11. AFFIDABILITA' DEL SISTEMA	29
RNF 12. USABILITÀ	29
RNF 13. PRESTAZIONI	30
RNF 14. SCALABILITA'	30
RNF 15. NOTIFICHE	30
3. ANALISI DEL CONTESTO	32
3.1. UTENTI E SISTEMI ESTERNI	32
4. ANALISI DEI COMPONENTI	36

4.1. DEFINIZIONE DEI COMPONENTI	36
4.2. DIAGRAMMA DEI COMPONENTI	36

1. REQUISITI FUNZIONALI

Utente Anonimo

RF 1. RICERCA FARMACI



Descrizione Use Case “Ricerca farmaci”

Titolo: ricerca farmaci

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene la ricerca dei farmaci

Descrizione:

1. L'utente anonimo o autenticato seleziona il menù “Farmaci”
2. Il sistema mostra il catalogo e la barra di ricerca.
3. L'utente può eseguire una ricerca utilizzando dei filtri (nome, prezzo, principio attivo, disponibilità, scadenza e modalità d'uso)
4. Il sistema mostra all'utente i risultati della ricerca in forma della lista dei farmaci [exception 1].
5. L'utente seleziona un farmaco
6. Il sistema mostra le informazioni relative a quel farmaco con relativa descrizione [extension 1].

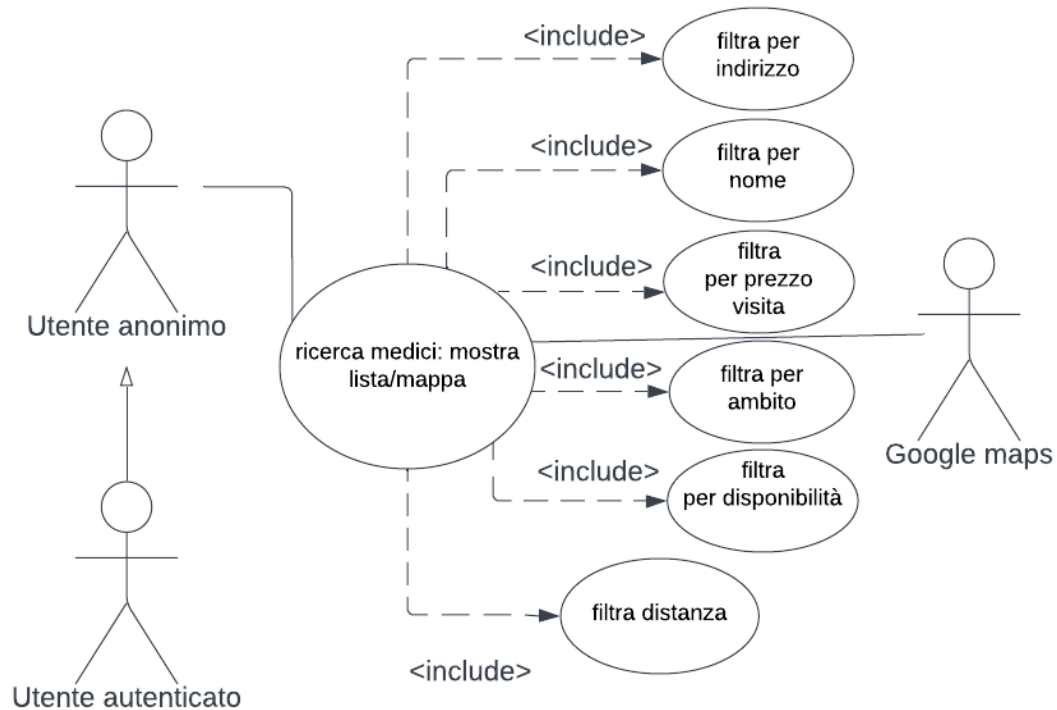
Exceptions

[exception 1] Se non è trovato nessun farmaco su richiesta viene visualizzato un apposito messaggio

Extensions

[extension 1] E' possibile visualizzare la mappa delle farmacie che hanno quel farmaco

RF 2. RICERCA MEDICI



Descrizione Use Case “Ricerca medici”

Titolo: ricerca medici

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene la ricerca dei medici

Descrizione:

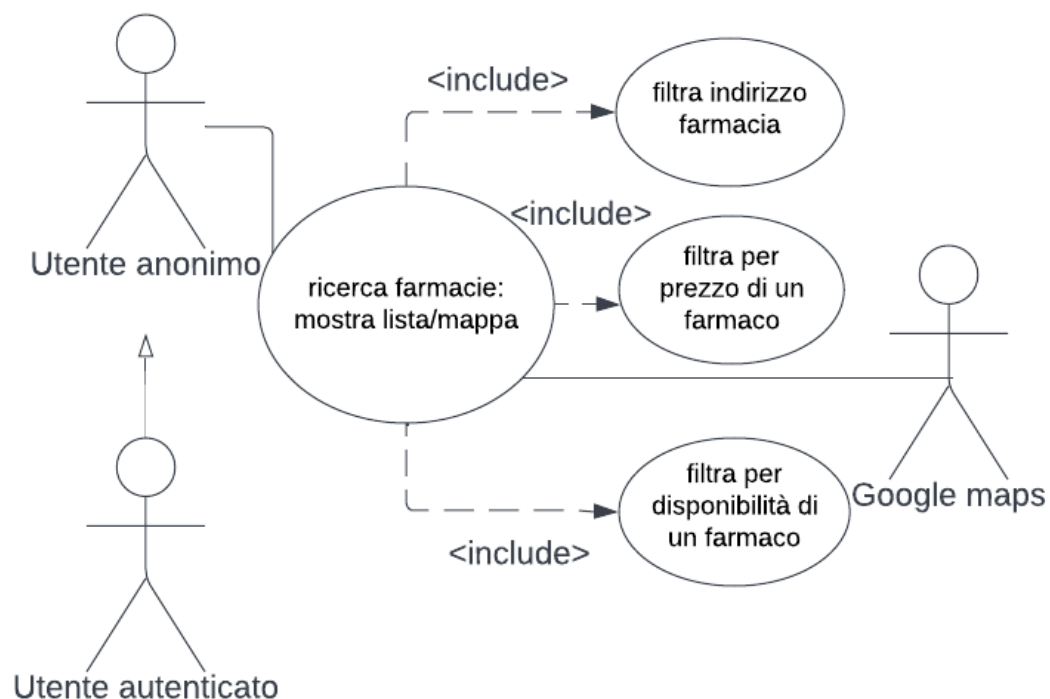
1. L'utente anonimo o autenticato seleziona il menù “Medici”
2. Il sistema mostra la lista dei medici, la barra di ricerca e due pulsanti per scegliere tra sottomenu “Mappa” e “Lista” (il pulsante “Lista” inizialmente non attivo perché la ricerca di default si effettua nella lista dei medici).
3. Se l'utente seleziona sottomenu “Mappa” il sistema mostra la mappa dei medici più vicini al dispositivo, la barra di ricerca e due pulsanti per scegliere tra sottomenu “Mappa” e “Lista” (con il pulsante “Mappa” non attivo).

4. In entrambi casi l'utente può eseguire una ricerca utilizzando dei filtri (indirizzo, nome, ambito del medico, prezzo della visita, disponibilità e distanza dal dispositivo) [exception 1].
5. L'utente seleziona un medico
6. Il sistema mostra le informazioni relative a quel medico

Exceptions

[exception 1] Se non è trovato nessun medico viene fornito un apposito messaggio

RF 3. RICERCA FARMACIE



Descrizione Use Case “Ricerca farmacie”

Titolo: ricerca farmacie

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene la ricerca delle farmacie

Descrizione:

1. L'utente anonimo o autenticato seleziona il menù “Farmacie”
2. Il sistema mostra la barra di ricerca, la mappa delle farmacie più vicine al dispositivo e la lista delle farmacie visualizzate e due pulsanti per scegliere tra

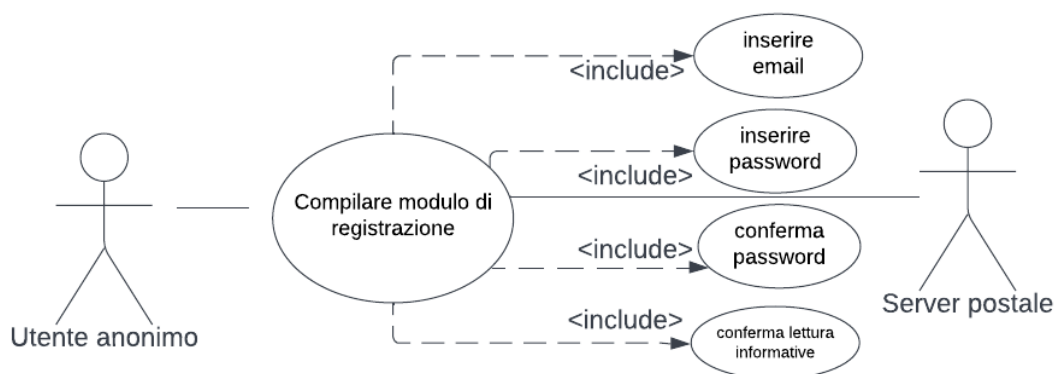
sottomenu “Mappa” e “Lista” (il pulsante “Mappa” inizialmente non attivo perché la ricerca di default si effettua nella mappa).

3. Se l'utente seleziona sottomenu “Lista” il sistema mostra la lista delle farmacie più vicini al dispositivo, la barra di ricerca e due pulsanti per scegliere tra sottomenu “Mappa” e “Lista” (con il pulsante “Lista” non attivo).
4. In entrambi casi l'utente può eseguire una ricerca utilizzando dei filtri (indirizzo farmacia e disponibilità e prezzo di un farmaco) [exception 1].
5. L'utente seleziona una farmacia
6. Il sistema mostra le informazioni relative e il catalogo dei farmaci della farmacia selezionata.

Exceptions

[exception 1] Se non è trovata nessuna farmacia viene visualizzato un apposito messaggio

RF 4. REGISTRAZIONE



Descrizione Use Case “Registrazione tramite e-mail e password”

Titolo: Registrazione

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene la registrazione

Descrizione:

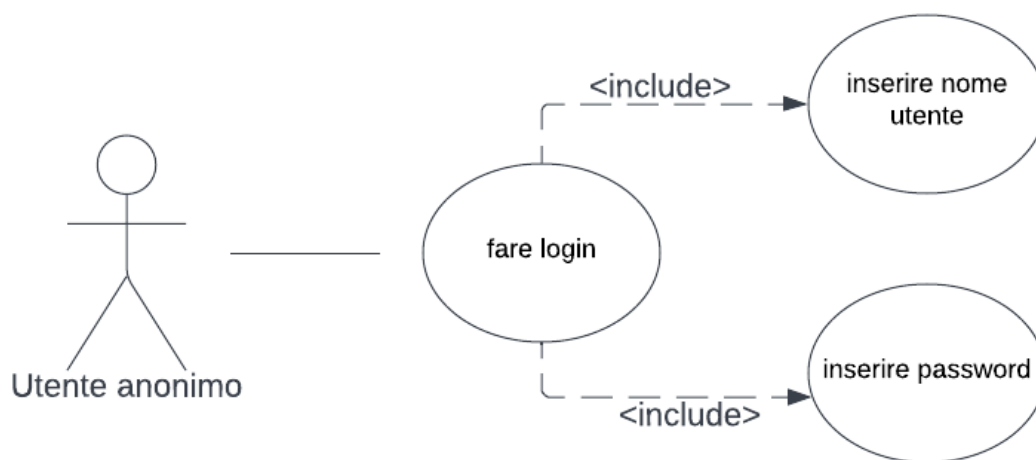
1. L'utente anonimo seleziona il pulsante di "Login" in alto a destra.
2. Il sistema mostra la finestra “Log-in”.
3. L'utente anonimo clicca sul pulsante “Registrati”
4. Il sistema mostra la finestra “Registrati” con tre campi per inserire e-mail, password e conferma password, bottone “Registrati” e richiesta di conferma di aver letto “informativa privacy e consenso al trattamento dei dati personali”.
5. L'utente inserisce e-mail [exception 1] , password [exception 2] e conferma password [exception 3], spunta la casella per confermare la lettura

- dell'informatica sulla privacy e consenso al trattamento dei dati personali [exception 4], e clicca sul bottone "Registrati" [exception 5].
6. Il Sistema invia una mail: "Verifica il tuo account" all'indirizzo di posta elettronica inserito con un link per confermare la registrazione.
 7. L'utente clicca sul link della mail.
 8. Il Sistema mostra il messaggio "Registrazione completata".

Exceptions

- [exception 1.] Se l'email non rispetta i requisiti (la presenza di "@" e di un dominio valido) viene visualizzato un messaggio di errore
- [exception 2.] Se la password inserita non rispetta i requisiti minimi viene visualizzato un messaggio di errore
- [exception 3.] Se campo "conferma password" non coincide con campo "password" viene visualizzato un apposito messaggio
- [exception 4.] Se assente la spunta nella casella per confermare la lettura dell'informatica sulla privacy e consenso al trattamento dei dati personali, viene visualizzato un messaggio di errore
- [exception 5.] Se uno dei campi obbligatori è vuoto, viene visualizzato un messaggio di errore.

RF 5. ACCESSO



Descrizione Use Case "Accesso tramite nome utente e password"

Titolo: Autenticazione

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene l'autenticazione di un utente già registrato

Descrizione:

1. L'utente anonimo seleziona il pulsante di "Login" in alto a destra.

2. Il sistema mostra la finestra la finestra “Log-in” che contiene: due caselle di testo con su scritto “email” e “password”, un pulsante “Accedi”.
3. L'utente anonimo compila i campi e-mail, password e clicca sul bottone “Accedi”.
4. Il sistema controlla i dati forniti dall'utente anonimo [exception 1] e apre la finestra “Area personale”.

Exceptions

[exception 1] Se dati inseriti dall'utente anonimo non sono validi viene fornito un apposito messaggio

Utente Autenticato

RF 6. AUTENTICAZIONE AVANZATA



Descrizione Use Case “Autenticazione avanzata”

Titolo: Autenticazione

Riassunto: Questo use case descrive come avviene l'autenticazione tramite SPID

Descrizione:

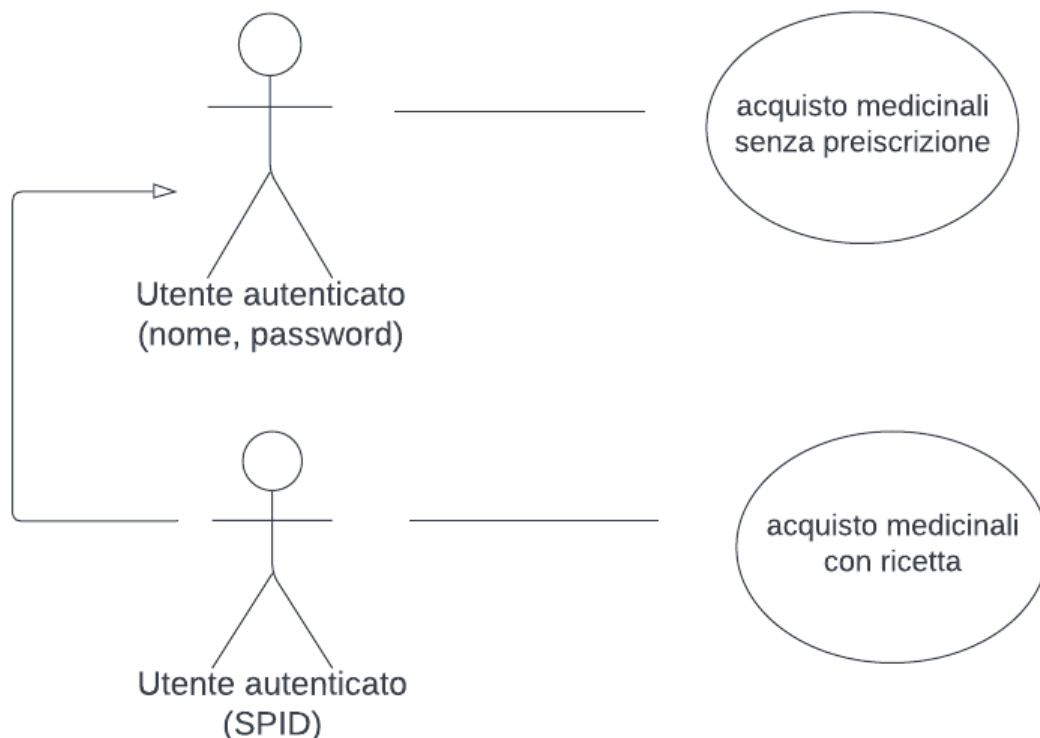
1. L'utente autenticato clicca sul menu “Area personale”.
2. Il sistema mostra la finestra dell'area personale.
3. L'utente clicca sul pulsante “Entra con SPID”.
4. Il sistema mostra la lista degli enti che danno la possibilità di autenticarsi tramite SPID
5. L'utente clicca su uno degli enti
6. Il sistema apre il link di riconoscimento SPID.
7. Una volta terminato il processo di autenticazione tramite SPID il sistema mostra il messaggio di conferma. [exception 1]

Exceptions

[exception 1] Se l'autenticazione tramite SPID non è andata a buon fine, viene visualizzato un messaggio di errore

RF 7. ACQUISTO

RF 7.1. Acquisto medicinale con autenticazione semplice o avanzata



RF 7.2. Scelta metodo di ritiro/spedizione



Descrizione Use Case "Acquisto medicinale con autenticazione semplice o avanzata"

Titolo: acquisto

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene l'acquisto dei medicinali

Descrizione:

- ~~1. L'utente autenticato clicca sul menù "Farmaci"~~
- ~~2. Il sistema mostra il catalogo e la barra di ricerca.~~
3. Una volta eseguita la ricerca del farmaco (RF 1) il sistema mostra il pulsante "Aggiungi al carrello"
4. L'utente autenticato(SPID) preme nella sezione "Area utente -> Prescrizioni"
5. Il sistema mostra le prescrizioni fatte dai medici e un pulsante in fondo alla pagina "aggiungi al carrello"
6. L'utente autenticato preme il pulsante apposito "aggiungi al carrello"
[exception 1]
7. Il sistema mostra il messaggio che il prodotto è stato aggiunto al carrello
8. L'utente autenticato clicca sull'icona del carrello nell'angolo in alto a destra per vedere tutti i farmaci già messi nel carrello
9. Il sistema mostra la lista dei medicinali aggiunti al carrello, incluso nome del prodotto, il suo prezzo, quantità, prezzo totale e necessita della ricetta e anche dati della farmacia dalla quale vengono acquistati
10. L'utente autenticato può cancellare il prodotto dal carrello premendo l'icona del cestino a lato della riga corrispondente
11. Il sistema rimuove i prodotti indicati dall'utente.
12. L'utente autenticato preme il pulsante "Conferma"
13. Il sistema mostra la schermata successiva riguardante il metodo di spedizione

Exceptions

[exception 1] Se il prodotto non è attualmente disponibile, il pulsante "aggiungi al carrello" è oscurato e compare la scritta: "esaurito" sul prodotto.

Descrizione Use Case "Scelta metodo di ritiro/spedizione"

Titolo: metodo di ritiro/spedizione

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene la scelta di metodo di ritiro/spedizione dell'ordine

Descrizione:

1. Il sistema mostra la pagina riguardante il metodo di spedizione contenente due opzioni: "Spedizione presso un punto di ritiro" oppure "Spedizione presso l'indirizzo di casa"
2. L'utente autenticato seleziona l'opzione "Spedizione presso un punto di ritiro"
3. Il sistema mostra il resoconto della spedizione: indirizzo del punto di ritiro più vicino scelto dal sistema [extension 1] e una stima dei giorni necessari alla spedizione [exception 1]
4. L'utente autenticato seleziona l'opzione "Spedizione presso l'indirizzo di casa"

5. Il sistema mostra il resoconto della spedizione: indirizzo predefinito dell'utente [exception 2] [extension 2][extension 3] e una stima dei giorni necessari alla spedizione.
6. L'utente clicca sul pulsante "Conferma"

Exceptions

[exception 1] Se il prodotto è già presente nella farmacia indicata, viene visualizzato il messaggio "Il prodotto è arrivato"

[exception 2] Se non è stato specificato alcun indirizzo, viene visualizzato un messaggio di errore

Extensions

[extension 1] Il sistema dà la possibilità di modificare il punto di ritiro

[extension 2] Il sistema dà la possibilità di modificare l'indirizzo di spedizione, aggiungendo un nuovo indirizzo, oppure selezionando un indirizzo già salvato

[extension 3] Il sistema dà la possibilità di scegliere come indirizzo di spedizione, la posizione del dispositivo con cui si sta effettuando l'acquisto

RF 8. CONSUMO MEDICINE



Descrizione Use Case "Visualizzazione scheda dei farmaci"

Titolo: visualizzazione scheda dei farmaci

Riassunto:

Questo use case descrive come l'utente può visualizzare la sua scheda dei farmaci

Descrizione:

1. L'utente autenticato seleziona il menù "Scheda farmaci"
2. Il sistema mostra la pagina "Scheda farmaci" contenente il resoconto della giornata, ossia una lista dei farmaci presi e i farmaci da prendere entro fine giornata con le relative informazioni (dosaggio e orario) e un pulsante

“modifica” [exception 1] [extension 1]; in fondo alla pagina c'è un pulsante “conferma”

3. L'utente autenticato preme su uno o più farmaci e preme “Conferma” [exception 2]
4. Il sistema mostra due pulsanti in alto: “Settimana” e “Mese”
5. L'utente autenticato preme “Settimana”
6. Il sistema mostra il resoconto settimanale del consumo dei farmaci tramite Google calendar
7. L'utente autenticato preme “Mese”
8. Il sistema mostra il resoconto mensile del consumo dei farmaci tramite Google calendar

Exceptions

[exception 1] Il sistema oscura il pulsante “modifica” per i farmaci con orario “fisso”

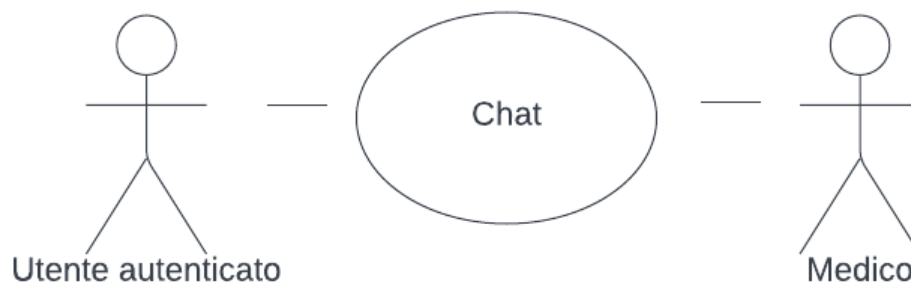
[exception 2] Il sistema permette di selezionare solo i farmaci che si possono prendere a quell'ora

Extensions

[extension 1] Il sistema invia una notifica all'utente autenticato, tramite Google Calendar, ogni volta che un farmaco deve essere preso

RF 9. INTERAZIONE CON MEDICI

RF 9.1. Chat



RF 9.2. Prenotazione visita medico



Descrizione Use Case “Chat”

Titolo: chat con medici

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene la comunicazione tra il medico e il paziente.

Descrizione:

1. L'utente autenticato seleziona il menù “Chat”
2. Il sistema mostra le chat già avviate con i medici e il pulsante “aggiungi nuova chat”
3. L'utente preme "aggiungi nuova chat"
4. Il sistema mostra la lista dei medici e la barra di ricerca.
5. Una volta eseguita la ricerca (RF 3) l'utente autenticato preme sul pulsante del relativo medico “Nuova chat”
6. Il sistema apre la finestra dove l'utente può scrivere al medico e leggere la risposta.

Exceptions

[exception 1] Se non è trovato nessun medico viene fornito un apposito messaggio

Descrizione Use Case “Prenotazione visita medico”

Titolo: prenotazione visita

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene prenotazione visita

Descrizione:

1. L'utente autenticato seleziona il menù “Chat” (RF 7.1)
2. L'utente interagisce con il medico per fissare una visita
3. L'utente autenticato esegue la ricerca medico (RF 3).
4. Il sistema mostra la lista dei medici con il pulsante “Prenota visita” [exception 1]
5. L'utente autenticato preme il pulsante “Prenota visita” al rigo corrispondente al medico di suo interesse
6. Il sistema mostra la pagina con Google calendar
7. L'utente autenticato può scegliere tra le fasce orarie libere del medico e cliccare sul bottone “Conferma”.
8. Il sistema apre una pagina con la scritta “In attesa di conferma della prenotazione della visita”. Appena ricevuta la conferma il sistema manda email all'utente [exception 2].

Exceptions

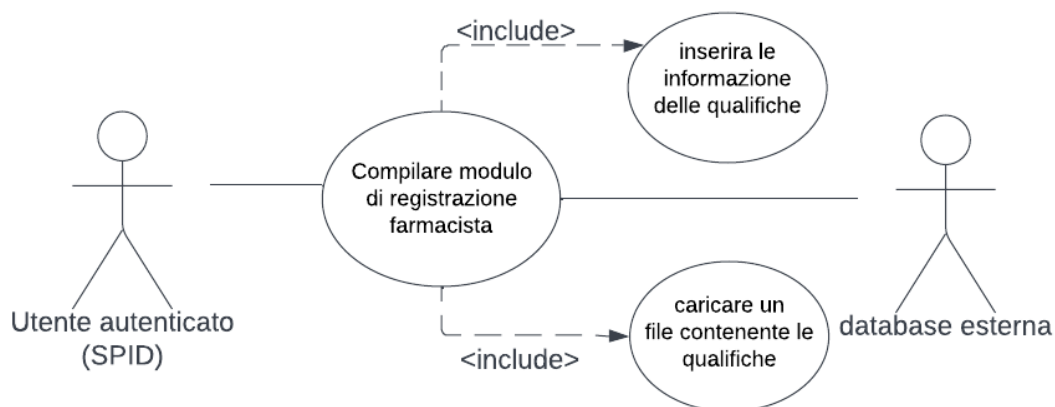
[exception 1] Se il medico non è attualmente disponibile il pulsante “Prenota visita” è oscurato

[exception 2] Se non viene data conferma viene fornito un apposito messaggio

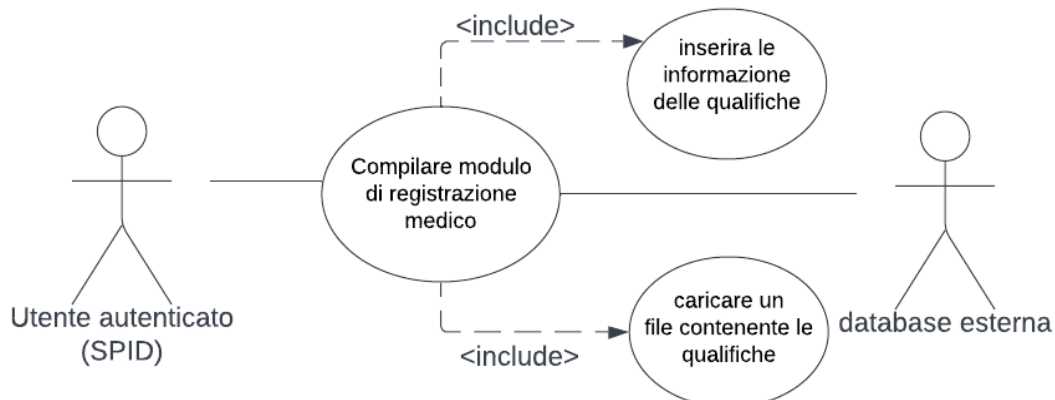
Utente autenticato SPID

RF 10. QUALIFICHE

RF 10.1. Registrazione farmacista



RF 10.2. Registrazione Medico



Descrizione Use Case “Registrazione farmacista”

Titolo: Registrazione farmacista

Riassunto: questo Use Case descrive come avviene la registrazione del farmacista

Descrizione:

1. L'utente autenticato (SPID) preme su Area personale->Qualifiche
2. Il sistema mostra due opzioni “Sei un farmacista” e “Sei un medico?”

3. L'utente autenticato (SPID) preme su "Sei un farmacista?"
4. Il sistema mostra la pagina relativa al riconoscimento delle qualifiche con diverse caselle di testo dove poter inserire le informazioni: tipo di laurea, anno di Laurea,ecc..., un pulsante dove poter caricare un file e un pulsante "Conferma"
5. L'utente autenticato carica il file contenente le qualifiche che dimostrano che è un farmacista e preme su "Conferma" [exception 1]
6. Il sistema mostra una pagina con la scritta "In attesa della conferma delle qualifiche" e invia le informazioni ottenute al database esterno. **Appena ricevuta la conferma dal database esterno il sistema manda email al farmacista** [exception 2].

Exceptions

[exception 1] Se le informazioni obbligatorie sono mancanti viene visualizzato un messaggio di errore

[exception 2] Se le informazioni fornite dall'utente autenticato (SPID) sono errate viene visualizzato un messaggio di errore

Descrizione Use Case "Registrazione medico"

Titolo: Registrazione medico

Riassunto: questo Use Case descrive come avviene la registrazione del medico

Descrizione:

1. L'utente autenticato (SPID) preme su Area personale->Qualifiche
2. Il sistema mostra due opzioni "Sei un farmacista" e "Sei un medico?"
3. L'utente autenticato (SPID) preme su "Sei un medico?"
4. Il sistema mostra la pagina relativa al riconoscimento delle qualifiche con diverse caselle di testo dove poter inserire le informazioni: tipo di laurea, anno di Laurea,ecc..., un pulsante dove poter caricare un file e un pulsante "Conferma"
5. L'utente autenticato carica il file contenente le qualifiche che dimostrano che è un medico e preme su "Conferma" [exception 1]
6. Il sistema mostra una pagina con la scritta "In attesa della conferma delle qualifiche" e invia le informazioni ottenute al database esterno. **Appena ricevuta la conferma dal database esterno il sistema manda email al medico** [exception 2].

Exceptions

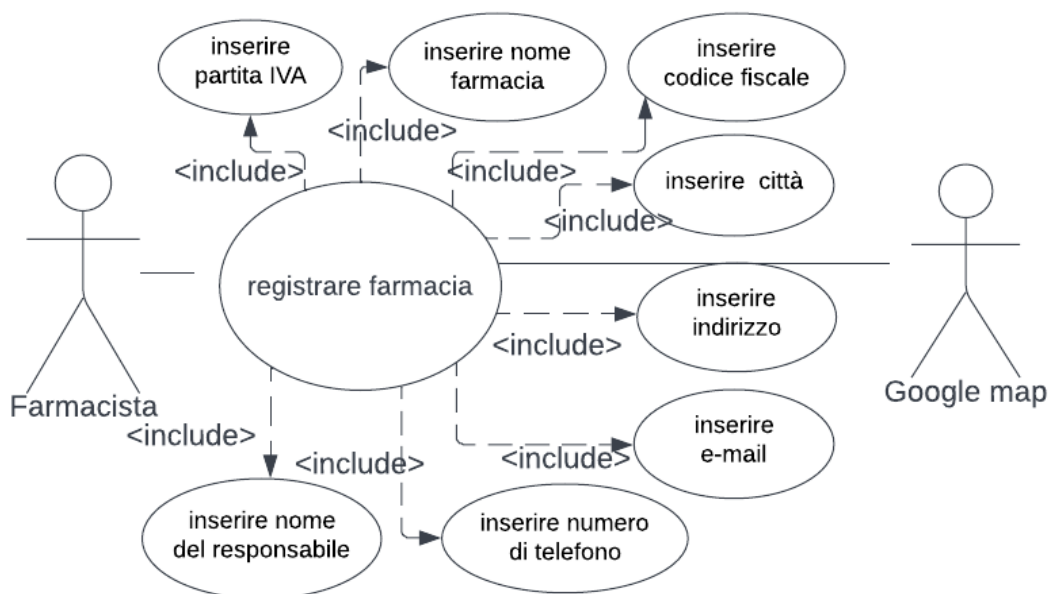
[exception 1] Se le informazioni obbligatorie sono mancanti viene visualizzato un messaggio di errore

[exception 2] Se le informazioni fornite dall'utente autenticato (SPID) sono errate viene visualizzato un messaggio di errore

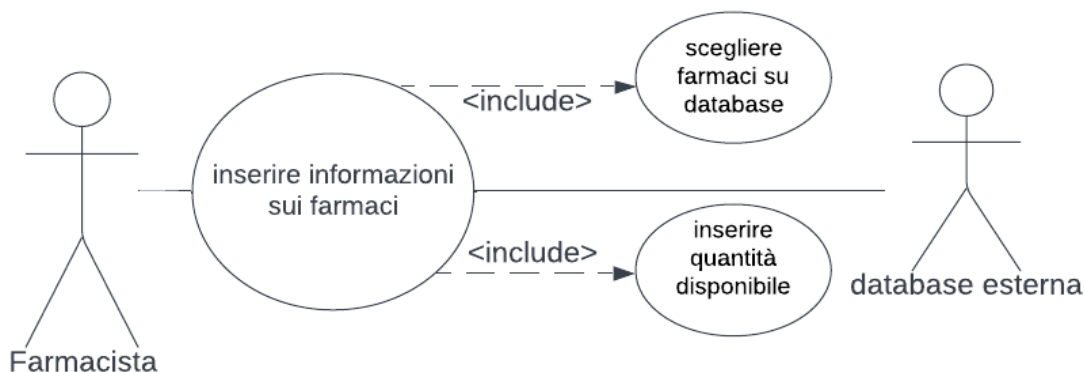
Farmacisti

RF 11. REGISTRAZIONE FARMACIA

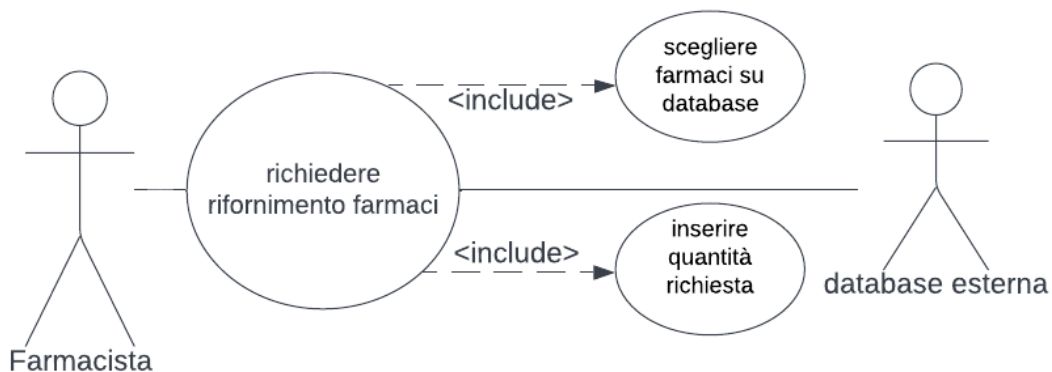
RF 11.1. Registrazione farmacia



RF 11.2. Inserimento informazioni su di farmaci



RF 11.3. Richiesta rifornimento



Descrizione Use Case "Registrazione farmacia"

Titolo: registrazione farmacia

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene la registrazione delle farmacie nel sistema

Descrizione:

1. Il farmacista preme sul pulsante “Nuova farmacia”
2. Il sistema mostra la pagina riguardante la registrazione di una nuova farmacia, contenente caselle di testo per le informazioni riguardanti la farmacia (nome della farmacia, partita IVA, città, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, e-mail, nome del responsabile) e il pulsante in fondo alla pagina “Conferma” [exception 1] [exception 2]
3. Il sistema crea un nuovo punto sulla mappa corrispondente all'indirizzo specificato dal farmacista e mostra il catalogo della farmacia appena creata

Exceptions

[exception 1] Se non sono compilati tutti i campi viene visualizzato un apposito messaggio

[exception 2] Se i dati non sono validi (per esempio indirizzo inesistente) viene visualizzato un messaggio di errore

Descrizione Use Case “Inserimento informazioni su farmaci”

Titolo: inserimento informazioni su farmaci

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene l'inserimento delle informazioni sui farmaci

Descrizione:

1. Il farmacista nella “Area farmacia” clicca su “Aggiungi nuovi farmaci”
2. Il sistema apre la pagina con il catalogo di tutti i farmaci contenuti nel database e con i pulsanti sui relativi farmaci “aggiungi”.
3. Il farmacista seleziona i farmaci che vuole aggiungere e preme "aggiungi".
4. Il sistema mostra la pagina di resoconto dei prodotti da aggiungere e chiede la quantità, il prezzo e le scadenze per ognuno di essi e il pulsante in fondo alla pagina “Conferma”
5. Il farmacista indica la quantità presente in magazzino e preme “Conferma”
6. Il sistema mostra la pagina che l'operazione è andata a buon fine

~~Descrizione Use Case “Inserimento informazioni su farmaci”~~

~~Titolo: richiesta rifornimento di farmaci~~

Riassunto:

~~Questo use case descrive come avviene la richiesta di rifornimento di farmaci~~

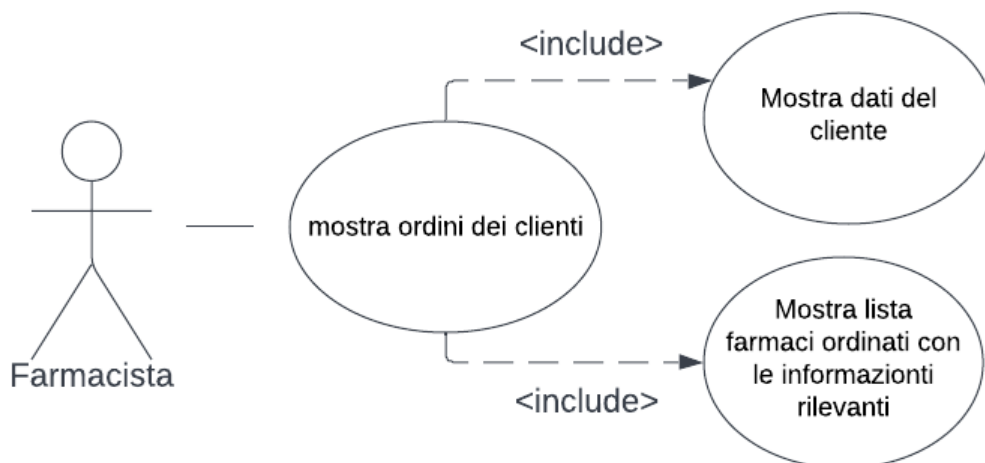
Descrizione:

- ~~1. Il farmacista nella "Area farmacia" clicca su "Richiedi nuovi farmaci"~~
- ~~2. Il sistema apre la pagina con il catalogo di tutti i farmaci contenuti nel database e con i pulsanti sui relativi farmaci "aggiungi".~~
- ~~3. Il farmacista seleziona i farmaci che vuole aggiungere e preme "aggiungi".~~
- ~~4. Il sistema mostra la pagina di resoconto dei prodotti da aggiungere e chiede la quantità per ognuno di essi e il pulsante in fondo alla pagina "Conferma"~~
- ~~5. Il farmacista indica la quantità che desidera e preme "Conferma" [extension 1]~~
- ~~6. Il sistema mostra la pagina che l'operazione è andata a buon fine~~
- ~~7. Il farmacista preme su "Dettagli rifornimento"~~
- ~~8. Il sistema mostra i dettagli della spedizione del rifornimento (RF 18)~~

Extensions

~~[extension 1] Il sistema aggiorna automaticamente le quantità disponibili del prodotto in quella farmacia~~

RF 12. VENDITA FARMACI



Descrizione Use Case "Vendita farmaci"

Titolo: vendita farmaci

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene la vendita dei farmaci

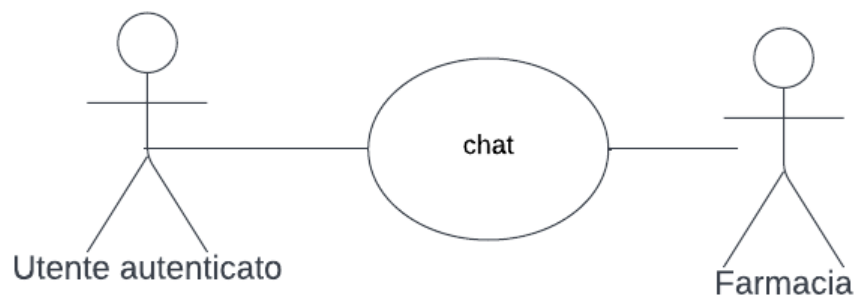
Descrizione:

1. Il farmacista nella “Area farmacie” può cliccare su “Guarda ordini dei clienti” per vedere la lista degli ordini con i suoi numeri, date, stato di raccolta e consegna.
2. Il farmacista può cliccare sul bottone “Apri” nella riga con ordine rispettivo per vedere tutti i dettagli dell'ordine
3. Il Sistema mostra i dettagli dell'ordine incluso lista dei farmaci ordinati con prezzi, quantità, necessità della ricetta e dati del cliente
4. Il sistema diminuisce man mano la quantità disponibile di quel farmaco in quella farmacia [extension 1]

Extensions

[extension 1] Il sistema invia una notifica al farmacista quando la farmacia sta esaurendo le scorte relative a un prodotto, proponendogli un rifornimento (RF 11.3)

RF 13. CHAT CON CLIENTI SU ASSISTENZA E RESO



Descrizione Use Case “Chat con clienti su assistenza e reso”

Titolo: Chat con clienti su assistenza e reso

Riassunto:

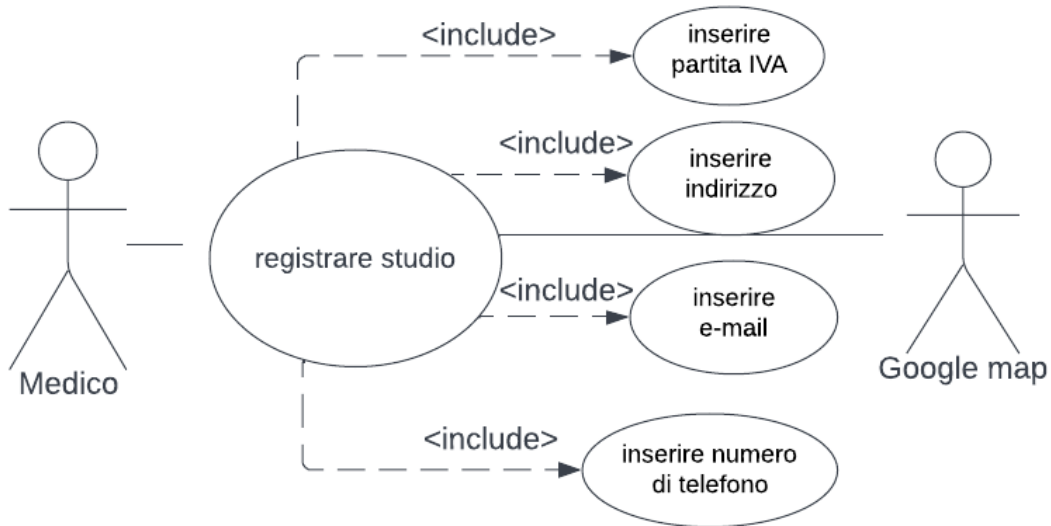
Questo use case descrive come avviene la comunicazione tra il farmacista e il cliente su assistenza e reso.

Descrizione:

1. Il farmacista preme sul menu “Assistenza e reso”
2. Il sistema mostra le Chat già avviate con i clienti.
3. Il farmacista preme sulla Chat.
4. Il sistema apre la finestra dove il farmacista può leggere i messaggi del cliente e rispondergli.

Medici

RF 14. REGISTRAZIONE STUDIO



Descrizione Use Case “Registrazione studio”

Titolo: registrazione studio

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene la registrazione degli studi dei medici nel sistema

Descrizione:

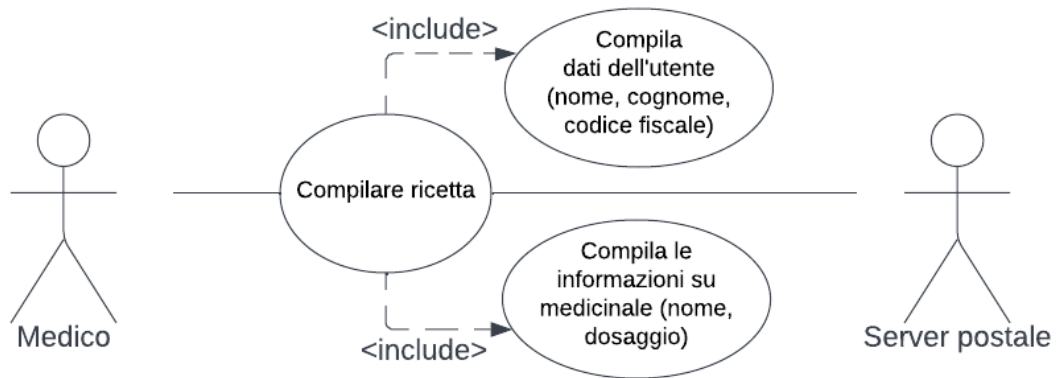
4. Il medico preme sul pulsante “Nuovo studio”
5. Il sistema mostra la pagina riguardante la registrazione di un nuovo studio, contenente caselle di testo per le informazioni riguardanti la farmacia (partita IVA, indirizzo, numero di telefono, e-mail) e il pulsante in fondo alla pagina “Conferma” [exception 1] [exception 2]
6. Il sistema crea un nuovo punto sulla mappa corrispondente all'indirizzo specificato dal farmacista e mostra il catalogo della farmacia appena creata

Exceptions

[exception 1] Se non sono compilati tutti i campi viene visualizzato un apposito messaggio

[exception 2] Se i dati non sono validi (per esempio indirizzo inesistente) viene visualizzato un messaggio di errore

RF 15. PRESCRIZIONE FARMACI



Descrizione Use Case “Prescrizione farmaci”

Titolo: prescrizione farmaci

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene la prescrizione dei farmaci

Descrizione:

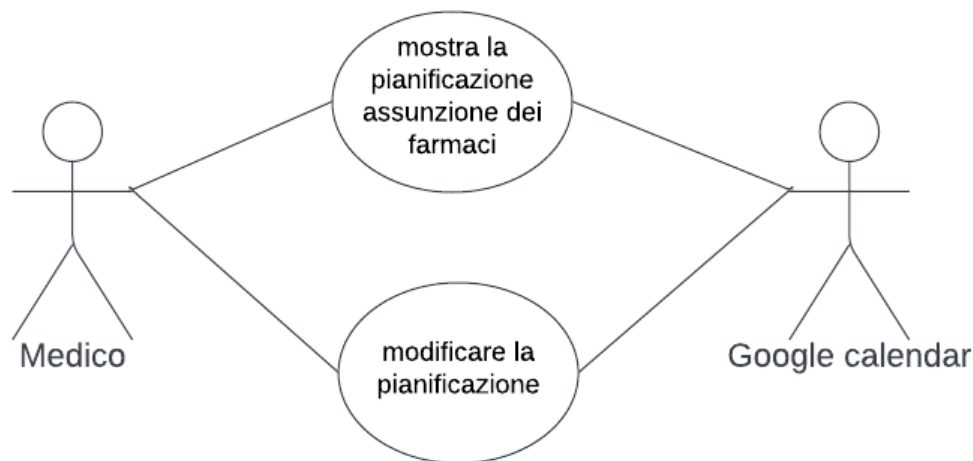
1. Il medico nella “Area Pazienti” può cliccare su “Compilazione ricetta”
2. Il sistema apre il form di compilazione della ricetta
3. Il medico compila il form inserendo i dati relativi all’utente (nome, cognome, codice fiscale, e le medicine) e clicca sul bottone “Conferma” [exception 1] [exception 2]
4. Il sistema salva la ricetta compilata. Viene fornito un apposito messaggio “La ricetta è salvata” e viene inviata una mail all'utente “Nuova ricetta disponibile”
5. Dati della ricetta compilata sul sito sono disponibili durante l’acquisto dei farmaci tramite il sito

Exceptions

[exception 1] Se non vengono compilati i campi obbligatori viene visualizzato un messaggio di errore

[exception 2] Se i dati inseriti non sono corretti (per esempio il medico ha inserita in maniera errata il codice fiscale dell'utente) viene visualizzato un messaggio di errore

RF 16. PIANIFICAZIONE ASSUNZIONE FARMACI



Descrizione Use Case “Pianificazione assunzione farmaci”

Titolo: pianificazione assunzione farmaci

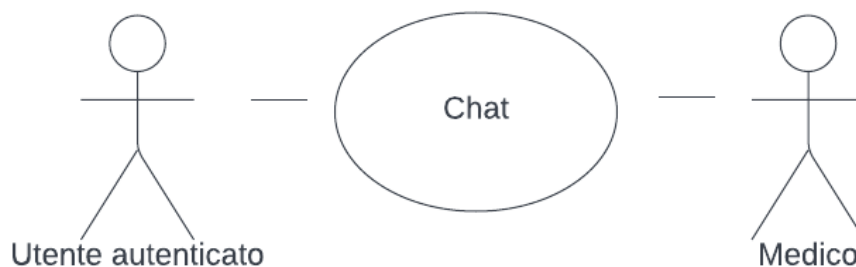
Riassunto:

Questo use case descrive come avviene la pianificazione assunzione farmaci

Descrizione:

1. Dopo la compilazione della ricetta del medico (RF 14) il sistema organizza automaticamente una pianificazione dei farmaci approssimativa e salva i dati su Google Calendar
2. Il medico preme sul menu “Area pazienti->Piano farmaci”
3. Il sistema mostra la pianificazione dei farmaci automatica grazie a Google Calendar, con relativi pulsanti di modifica
4. Il medico preme sull’evento che desidera modificare, modifica le informazioni e preme “Conferma”
5. Il sistema mostra al medico pagina con la pianificazione dei farmaci aggiornata.

RF 17. CHAT CON PAZIENTI



Descrizione Use Case “Chat con pazienti”

Titolo: Chat con pazienti

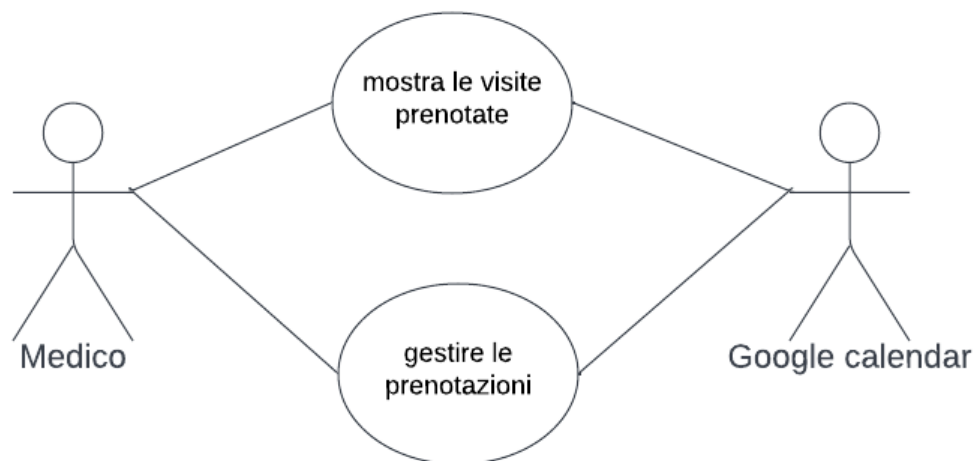
Riassunto:

Questo use case descrive come avviene la comunicazione tra il medico e il paziente.

Descrizione:

5. Il medico preme sul menu “Area pazienti->Chat”
6. Il sistema mostra le Chat già avviate con i pazienti.
7. Il medico preme sulla Chat.
8. Il sistema apre la finestra dove il medico può leggere i messaggi del paziente e rispondergli.

RF 18. VISITE



Descrizione Use Case “Visite”

Titolo: visite

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene la gestione delle prenotazioni delle visite

Descrizione:

1. Il medico nella “Area visite” può cliccare su “Calendario delle visite”
2. Il sistema apre la pagina con Google calendar dove il medico può vedere tutte le visite prenotate
3. Il medico può cancellare o spostare la visita

4. Il sistema mostra al medico pagina con Google calendar aggiornata e invia e-mail all'utente per informarlo che la sua visita è stata cancellata o spostata

Acquisti

RF 19. PAGAMENTO



Descrizione Use Case "Pagamento"

Titolo: pagamento

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene la procedura del pagamento

Descrizione:

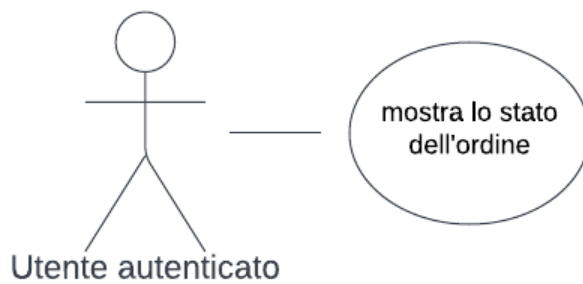
1. Dopo RF 7 il sistema apre la pagina del pagamento con il bottone Google Pay
2. L'utente autenticato clicca sul bottone Google Pay
3. Il Sistema apre la finestra di Google Pay
4. L'utente dà l'autorizzazione di pagamento tramite appositi pulsanti, inserisce i dati relativi al pagamento e preme "Conferma" [exception 1]
5. Il Sistema apre la finestra con il testo "Il pagamento è stato effettuato" ed il numero dell'ordine [exception 2]

Exceptions

[exception 1] Se i dati inseriti non sono corretti viene visualizzato un messaggio di errore

[exception 2] Se il pagamento non va a buon fine (per esempio per mancanza di soldi sulla carta) viene visualizzato un messaggio di errore

RF 20. SPEDIZIONI



Descrizione Use Case "Spedizioni"

Titolo: spedizioni

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene la verifica dello stato di autorizzazione di accesso

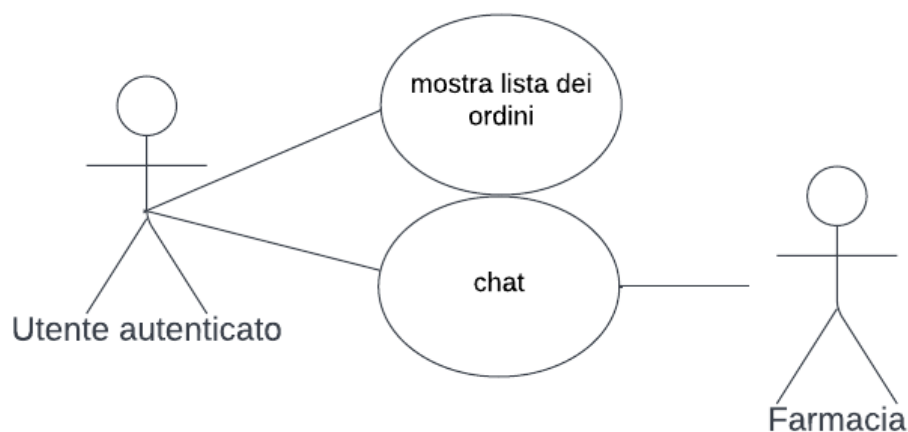
Descrizione:

1. L'utente autenticato che ha già fatto l'ordine (RF 17) clicca su "I miei ordini"
2. Il sistema mostra la lista degli ordini effettuati
3. L'utente clicca sull'ordine di suo interesse
4. Il sistema mostra lo stato dell'ordine (ordine spedito/ordine arrivato, ecc..) e i relativi giorni mancanti all'arrivo [exception 1]

Exceptions

[exception 1] Se il metodo scelto in RF 7 è "Spedizione presso un punto di ritiro" in questo menù viene visualizzato il punto di ritiro e se il pacco è già arrivato oppure no

RF 21. ASSISTENZA E RESO



Descrizione Use Case “Assistenza e reso”

Titolo: assistenza e reso

Riassunto:

Questo use case descrive come avviene l'assistenza e il reso

Descrizione:

1. L'utente autenticato clicca sul menù “Area personale->Assistenza e reso”
2. Il sistema apre la pagina con la lista dei possibili ordini su cui è possibile avere un reso
3. L'utente seleziona un prodotto
4. Il sistema apre la chat con la farmacia dove l'utente ha effettuato l'ordine.
5. L'utente autenticato descrive i problemi riguardanti l'ordine ricevuto.

2. REQUISITI NON FUNZIONALI:

RNF 1. PORTABILITA'

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Browser supportati	Il sito deve essere compatibile con diversi browser web sia per PC che per smartphone	E' garantita la compatibilità con versioni di Chrome e FireFox dal 2017 in poi

RNF 2. ACCESSIBILITA' E SINCRONIZZAZIONE

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Accesso da diversi dispositivi	Il sistema deve garantire l'accesso da ogni dispositivo tramite browser web con i relativi dati utente	Tramite l'autenticazione a due fattori
Account google	Il sistema deve permettere l'accesso e la sincronizzazione dei dati tramite account google	Tramite l'autenticazione del proprio account google

RNF 3. REGISTRAZIONE E ACCESSI

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Logging & Monitoring	Storicizzazione dei dati riguardanti gli eventi, gli accessi e i dispositivi	In un file di testo sono registrati data e ora e dispositivi degli accessi e degli eventi

RNF 4. PASSWORD

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
------------	-------------	--------

Strong password	Il sito deve permettere il login di farmacisti e medici	tramite processo OTP
Recupero password	Il sistema deve permettere a tutti i tipi di utente il recupero della password	inviando tramite mail un link dal quale modificarla

RNF 5. PRIVACY

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Codice della privacy	Per codice della privacy intendiamo la norma della Repubblica Italiana, emanata con il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, in vigore dal 1° gennaio 2004.	Il sistema è conforme alle linee guida della Repubblica Italiana riguardante la privacy
Regolamento per la protezione dei dati (GDPR)	Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati in sigla RGPD (o GDPR in inglese General Data Protection Regulation), ufficialmente regolamento (UE) n. 2016/679, è un regolamento dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy, adottato il 27 aprile 2016, pubblicato sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea il 4 maggio 2016 ed entrato in vigore il 24 maggio dello stesso anno ed operativo a partire dal 25 maggio 2018.	Il sistema è conforme alle linee guida europee riguardante la tutela dei dati personali

RNF 6. SICUREZZA

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Trasmissione dati autenticazione	Le credenziali raccolte durante la fase di autenticazione saranno registrate in maniera sicura	Utilizzo protocollo SSL/TLS

RNF 7. COMPATIBILITA' CON GOOGLE PAY

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Pagamenti	Il sito permette di pagare in tutta sicurezza	Utilizzo del servizio esterno Google Pay

RNF 8. COMPATIBILITA' CON GOOGLE CALENDAR

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Calendario personalizzato	Il sito deve interagire con google calendar per dare una più facile visualizzazione degli orari di assunzione dei farmaci e delle visite (RF 6, RF 12), e per avere un sistema di notifiche o sveglie.	Utilizzo del servizio esterno Google Calendar

RNF 9. COMPATIBILITA' CON GOOGLE MAPS

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Mappa punti di interesse	Il sistema deve implementare tramite google maps una mappa di farmacie e medici più vicini (RF 14, RF 15)	Utilizzo del servizio esterno Google Maps

RNF 10. AFFIDABILITA' GENERALE

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Affidabilità dei medici	Il sistema deve garantire l'affidabilità dei medici	Controllo tramite database esterno delle qualifiche di ogni medico
Resi e rimborsi	Il sistema deve garantire la possibilità di reso e rimborso in	La nostra politica di reso consente di ripensare all'acquisto e di restituire l'articolo

	caso di errori nell'acquisto o nella spedizione (RF 18)	acquistato, senza doverne specificare il motivo, fino al termine di 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di avvenuta consegna. La politica resi di non pregiudica i diritti derivanti dalla legge e il Diritto di recesso.
--	---	---

RNF 11. AFFIDABILITA' DEL SISTEMA

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Tempo medio di funzionamento	Per tempo medio di funzionamento si intende il numero minimo di giorni garantiti in cui il sistema è funzionante	I giorni di funzionamento minimi sono 360 giorni all'anno
Manutenzione	Per manutenzione si intende il numero di giorni massimi all'anno necessari alla risoluzione di bug software o problemi hardware. Questi giorni sono esclusi dai giorni di funzionamento.	Massimo 4 giorni all'anno (96 ore)

RNF 12. USABILITÀ

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Standard di utilizzo	Il sistema deve permettere all'utente di accedere alle funzionalità di base (shop, pianificazione dei farmaci e ricerca di medici e farmacie) tramite pulsanti ben visibili direttamente dalla home del sito, in modo da rendere la navigazione e la comprensione del sistema più semplici.	Il sistema rispetta lo standard ISO 9241-10 sugli ergonomic requirement

RNF 13. PRESTAZIONI

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Velocità di ricerca	Tempo massimo di avvio che Il sistema impiega a rispondere alle ricerche di farmaci, farmacie e medici in (RF 1, RF 2, RF 3)	Tempo di risposta di 3 secondi al massimo

RNF 14. SCALABILITA'

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Prestazioni in base al numero di utenti	Capacità del sistema di offrire le massime prestazioni entro un certo limite di utenti connessi contemporaneamente	Il sistema riesce a gestire fino a 1000 utenti connessi

RNF 15. NOTIFICHE

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Invio di notifiche	L'utente deve ricevere una modifica di avviso ogni volta che il proprio medico modifica la pianificazione di assunzione dei farmaci	Il sistema invia notifiche entro un'ora dalla modifica del piano di assunzione farmaci

3. ANALISI DEL CONTESTO

3.1. UTENTI E SISTEMI ESTERNI

1. UTENTE

Colui che utilizza il sito per accedere allo shop dei farmaci, per ricercare medici per prenotare visite e farmacie, per visualizzare il calendario di assunzione e per comunicare con i propri medici.

2. FARMACISTA

Colui che utilizza il sistema per vendere i propri farmaci inserendoli nello shop online, e per rendere la propria farmacia visibile alle ricerche dei clienti

3. MEDICO

Colui che utilizza il sistema per rendere la propria attività visibile alle ricerche dei clienti, per comunicare con i pazienti, per prescrivere farmaci e programmarne l'assunzione, e per organizzare le visite

4. SPID

Sistema esterno che permette l'autenticazione avanzata, dando così la possibilità al cliente di accedere all'acquisto di medicinali su prescrizione

5. GOOGLE CALENDAR

Sistema esterno che permette ai medici di organizzare le visite, e di programmare gli orari di consumo dei medicinali prescritti, rendendoli visibili ai pazienti

6. GOOGLE Maps

Sistema esterno che permette agli utenti di trovare, tra le farmacie e gli studi medici che soddisfano le loro richieste, quelli più vicini a loro o ad una determinata posizione

7. GOOGLE PAY

Sistema esterno che permette I pagamenti dello shop online

8. GMAIL

Sistema esterno che permette di inviare email durante la registrazione e per la conferma di avvenuto acquisto di un farmaco

4. ANALISI DEI COMPONENTI

4.1. DEFINIZIONE DEI COMPONENTI

1. Autenticazione Utente

Descrizione: Questa componente si occupa di interfacciarsi con l'utente per permetterne l'autenticazione. I dati dell'autenticazione vengono poi comunicati ad altre componenti.

Interfaccia richiesta – Dati Utente: Viene richiesto all'utente di inserire nome utente, email e password, cioè i dati necessari per l'autenticazione.

Interfaccia fornita – Dati Utente: I dati dell'utente vengono comunicati alla componente **Interfaccia Database Utente**, per verificarne la presenza nel database.

Interfaccia richiesta – Conferma Accesso: La componente riceve la conferma dell'accesso e i dati dell'utente della componente **Interfaccia Database Utente**.

Interfaccia fornita – Dati Autenticazione: La componente fornisce i dati dell'utente autenticato alle componenti che li richiedono, mantenendo attiva la sessione all'interno dell'applicazione.

2. Registrazione Utente

Descrizione: La componente si occupa di avviare la registrazione dell'utente.

Interfaccia richiesta – Dati Registrazione: La componente richiede l'inserimento dei dati necessari alla registrazione all'utente.

Interfaccia Fornita – Mail: La componente invia una mail all'indirizzo fornito dall'utente, per permetterne la registrazione.

Interfaccia richiesta – Reinvio Mail: L'utente può richiedere il reinvio della mail qualora questa non arrivi.

Interfaccia richiesta – Token registrazione: La componente richiede all'utente di inserire il token inviatogli via mail per confermare la registrazione.

Interfaccia fornita – Dati Registrazione: la componente comunica i dati forniti dall'utente alla componente **Interfaccia Database Utente**.

3. Interfaccia database Utenti

Descrizione: La componente si interfaccia con il database per gestire i dati degli utenti registrati.

Interfaccia richiesta – Dati Registrazione: La componente riceve i dati degli utenti da registrare dalla componente **Registrazione Utente**.

Interfaccia fornita – Modifica Dati: La componente inserisce o modifica i dati dell'utente all'interno del database.

Interfaccia richiesta – Dati Utente: La componente riceve i dati di autenticazione di un utente dalla componente **Autenticazione Utente**.

Interfaccia fornita – Ricerca Utente: I dati di autenticazione dell'utente vengono inviati al database, per permetterne la ricerca.

Interfaccia richiesta – Dati Utente: Se l'utente ricercato è presente nel database, questo restituisce alla componente i dati dell'utente.

Interfaccia fornita – Conferma Accesso: Se l'utente è presente a database, i dati dell'utente vengono restituiti alla componente **Autenticazione Utente**.

Interfaccia richiesta – Dati Modifica: vengono ricevuti i dati dell'utente che effettua l'upgrade a medico o farmacista, permettendo la modifica a database.

4. Autenticazione SPID

Descrizione: La componente permette all'utente di registrarsi tramite spid, al fine di completare l'upgrade a medico o farmacista.

Interfaccia richiesta - Dati utente: La componente riceve i dati dell'utente dalla componente **Autenticazione Utente**.

Interfaccia richiesta – Dati Spid: La componente riceve i dati di autenticazione dalla pagina di autenticazione dello Spid.

Interfaccia fornita – Dati spid e accesso: I dati dell'utente e di autenticazione dello spid vengono forniti alla componente **Upgrade Medico/Farmacista**.

5. Upgrade Medico/Farmacista

Descrizione: La componente permette di effettuare l'upgrade a medico o farmacista

Interfaccia richiesta – Selezione Account: Viene richiesto all'utente di scegliere se effettuare l'upgrade a medico o farmacista.

Interfaccia richiesta – Dati spid e utente: vengono richiesti i dati dell'utente e dell'autenticazione spid all'interfaccia **Autenticazione Spid**.

Interfaccia fornita – Dati Modifica: Vengono comunicati alla componente **Interfaccia database Utente** i dati necessari a salvare a database l'upgrade effettuato.

6. Aggiunta/modifica Farmacia

Descrizione: La componente permette ad un farmacista di aggiungere o modificare dati ad una farmacia.

Interfaccia richiesta – Dati autenticazione: Vengono richiesti i dati di autenticazione alla componente **Autenticazione Utente**.

Interfaccia richiesta – Dati farmacia: viene richiesto al farmacista di inserire i dati della farmacia da aggiungere/modificare.

Interfaccia fornita – dati farmacia: i dati da aggiungere/modificare vengono inviati alla componente **Interfaccia Database Farmacie**.

7. Ricerca Farmacie

Descrizione: La componente permette agli utenti di ricercare le farmacie registrate, in modo da vedere le relative informazioni.

Interfaccia richiesta – Dati ricerca farmacie: all'utente viene richiesto di inserire i dati necessari alla selezione delle farmacie più adatte a lui.

Interfaccia richiesta – Posizione: la componente **Interfaccia Google Maps** comunica, qualora necessario, la posizione dell'utente, in modo da utilizzarla come filtro per le farmacie.

Interfaccia fornita – Dati ricerca: la componente comunica i dati di ricerca delle farmacie alla componente **Interfaccia database farmacie**.

Interfaccia richiesta – Farmacie Disponibili: la componente **Interfaccia database farmacie** restituisce la lista delle farmacie che rispettano i filtri di ricerca selezionati.

Interfaccia fornita - Disponibilità Farmacie: la componente mostra all'utente la lista delle farmacie che rispettano i filtri di ricerca.

Interfaccia richiesta - Scelta farmacia: l'utente può selezionare una farmacia per vederne più informazioni.

Interfaccia fornita - Scelta farmacia: la scelta dell'utente viene comunicata alla componente **Vista Farmacia**.

8. Vista Farmacia

Descrizione: la componente permette all'utente di visualizzare informazioni approfondite su una farmacia da lui scelta.

Interfaccia richiesta - Scelta farmacia: la scelta della farmacia viene ricevuta dalla componente **Ricerca Farmacie**.

Interfaccia fornita - farmacia scelta: questa scelta viene comunicata alla componente **Interfaccia database Farmacie**.

Interfaccia richiesta - info farmacia: la componente **Interfaccia database Farmacie** restituisce informazioni approfondite sulla farmacia selezionata.

Interfaccia fornita - info farmacia: la componente mostra all'utente le informazioni sulla farmacia selezionata.

9. Interfaccia Database Farmacie

Descrizione: la componente permette al sistema di interagire con il database delle farmacie registrate.

Interfaccia richiesta - Dati Farmacia: dati di aggiunta o modifica di una farmacia vengono ricevuti dalla componente **Aggiunta/modifica Farmacia**.

Interfaccia fornita - modifica dati: la componente comunica i dati di aggiunta/modifica al database, in modo da renderli effettivi.

Interfaccia richiesta - Dati Ricerca: la componente riceve filtri di ricerca delle farmacie dalla componente **Ricerca farmacie**.

Interfaccia fornita - Richiesta Dati: la componente comunica i filtri al database, per permettere la ricerca delle farmacie corrispondenti.

Interfaccia richiesta - Dati farmacie: il database restituisce i dati delle farmacie che rispettano I filtri di ricerca.

Interfaccia fornita – Farmacie Disponibili: la lista delle farmacie che rispettano I filtri di ricerca vengono comunicate alla componente **Ricerca farmacie**

Interfaccia richiesta – Scelta Farmacia: la selezione di una farmacia viene comunicata dalla componente **Vista Farmacia**.

Interfaccia fornita – Info Farmacia: le informazioni relative alla farmacia selezionata vengono restituite alla componente **vista Farmacia**.

10. Aggiunta/modifica Studio Medico

Descrizione: La componente permette ad un medico di aggiungere o modificare dati relativi ad uno studio medico.

Interfaccia richiesta – Dati autenticazione: Vengono richiesti i dati di autenticazione alla componente **Autenticazione Utente**.

Interfaccia richiesta – Dati studio medico: viene richiesto al medico di inserire i dati dello studio da aggiungere/modificare.

Interfaccia fornita – dati studio medico: i dati da aggiungere/modificare vengono inviati alla componente **Interfaccia Database Studio Medico**.

11. Ricerca Studio Medico

Descrizione: La componente permette agli utenti di ricercare gli studi medici, in modo da vedere le relative informazioni.

Interfaccia richiesta – Dati ricerca studio medico: all'utente viene richiesto di inserire i dati necessari alla selezione degli studi medici più adatte a lui.

Interfaccia richiesta – Posizione: la componente **Interfaccia Google Maps** comunica, qualora necessario, la posizione dell'utente, in modo da utilizzarla come filtro per gli studi medici.

Interfaccia fornita – Dati ricerca: la componente comunica i dati di ricerca degli studi alla componente **Interfaccia database studio medico**.

Interfaccia richiesta – Studi medici Disponibili: la componente **Interfaccia database studio medico** restituisce la lista degli studi che rispettano i filtri di ricerca selezionati.

Interfaccia fornita – Disponibilità Studi Medici: la componente mostra all'utente la lista degli studi che rispettano i filtri di ricerca.

Interfaccia richiesta – Scelta studio: l'utente può selezionare uno studio medico per vederne più informazioni.

Interfaccia fornita – Scelta farmacia: la scelta dell'utente viene comunicata alla componente **Vista Farmacia**.

12. Vista Studio Medico

Descrizione: la componente permette all'utente di visualizzare informazioni approfondite su uno studio medico da lui scelto. Permette inoltre di chiedere la prenotazione di un appuntamento e di avviare una chat col medico.

Interfaccia richiesta – Scelta Studio: la scelta dello studio medico viene ricevuta dalla componente **Ricerca Studio Medico**.

Interfaccia fornita – Studio scelta: questa scelta viene comunicata alla componente **Interfaccia database Studio Medico**.

Interfaccia richiesta – info Studio: la componente **Interfaccia database Studio** restituisce informazioni approfondite sullo studio medico selezionato.

Interfaccia richiesta – Calendario disponibilità: la componente riceve il calendario contenente gli slot disponibili per gli appuntamenti dalla componente **Interfaccia Google Calendar**.

Interfaccia fornita – info Studio: la componente mostra all'utente le informazioni sullo studio selezionato.

Interfaccia richiesta – Prenotazione appuntamento: la componente permette all'utente di selezionare uno slot orario per il quale richiedere un appuntamento.

Interfaccia fornita – Selezione Slot Orario: La selezione dello slot orario scelto per l'appuntamento viene comunicata alla componente **Interfaccia Google Calendar**.

13. Interfaccia Database Studio Medico

Descrizione: la componente permette al sistema di interagire con il database degli studi medici registrati.

Interfaccia richiesta – Dati Studio Medico: dati di aggiunta o modifica di uno studio medico vengono ricevuti dalla componente **Aggiunta/modifica Studio Medico**.

Interfaccia fornita – modifica dati: la componente comunica i dati di aggiunta/modifica al database, in modo da renderli effettivi.

Interfaccia richiesta - Dati Ricerca: la componente riceve filtri di ricerca degli studi medici dalla componente **Ricerca studio medico**.

Interfaccia fornita - Richiesta Dati: la componente comunica i filtri al database, per permettere la ricerca degli studi medici corrispondenti.

Interfaccia richiesta - Dati studio: il database restituisce i dati degli studi che rispettano I filtri di ricerca.

Interfaccia fornita - studi Disponibili: la lista degli studi che rispettano I filtri di ricerca vengono comunicate alla componente **Ricerca Studio Medico**

Interfaccia richiesta - Scelta Studio: la selezione di uno studio viene comunicata dalla componente **Vista Studio Medico**.

Interfaccia fornita - Info Studio: le informazioni relative allo studio medico selezionata vengono restituite alla componente **vista Studio Medico**.

14. Shop Farmaci

Descrizione: la componente permette all'utente di ricercare i farmaci inseriti dai farmacisti.

Interfaccia richiesta - Dati Ricerca Farmaci: la componente richiede all'utente di inserire informazioni riguardanti il farmaco da lui cercato.

Interfaccia richiesta - Posizione: la componente riceve, se necessario, la posizione dell'utente, al fine di migliorare la ricerca dei farmaci.

Interfaccia fornita - dati farmaci e posizione: la componente comunica le informazioni relative alla ricerca dei farmaci alla componente **Interfaccia database Farmaci**.

Interfaccia richiesta - Farmaci Disponibili: la componente **Interfaccia database farmaci** restituisce una lista di farmaci disponibili che rispettano i filtri di ricerca.

Interfaccia fornita - Disponibilità farmaci: la componente mostra all'utente la lista dei farmaci ricevuta dal database.

Interfaccia richiesta - Scelta farmaco: la componente permette all'utente di selezionare un farmaco del quale desidera avere maggiori informazioni.

Interfaccia fornita - Scelta farmaco: la componente comunica la scelta del farmaco alla componente **Vista farmaco**.

15. Vista Farmaco

Descrizione: la componente permette all'utente di vedere le informazioni relative ad un farmaco, e di inserirlo nel carrello qualora volesse procedere con l'acquisto.

Interfaccia richiesta – Scelta farmaco: la componente riceve la scelta di un farmaco selezionato dalla componente **Shop farmaci**.

Interfaccia fornita – farmaco scelto: la componente comunica la scelta del farmaco alla componente **Interfaccia database farmaci**.

Interfaccia richiesta – Informazioni farmaco: la componente **Interfaccia database Farmaco** restituisce informazioni dettagliate sul farmaco selezionato.

Interfaccia fornita – Informazioni farmaco: la componente mostra all'utente le informazioni relative al farmaco selezionato.

Interfaccia richiesta – Conferma prescrizione: qualora il farmaco sia vendibile solo su prescrizione, la componente richiede conferma di una prescrizione per l'utente.

Interfaccia richiesta – scelta acquisto: la componente permetta all'utente di selezionare il farmaco per l'acquisto.

Interfaccia fornita – scelta acquisto: la componente comunica la scelta di acquisto del farmaco alla componente **Carrello**.

16. Carrello

Descrizione: la componente mantiene la lista dei farmaci a carrello fino a quando l'utente non decide di procedere con l'acquisto.

Interfaccia richiesta – Scelta acquisto: la componente riceve informazioni sui farmaci scelti per l'acquisto dalla componente **vista farmaco**.

Interfaccia fornita – mostra carrello: la componente mostra all'utente la lista dei farmaci messi a carrello.

Interfaccia richiesta – rimuovi da carrello: la componente permette all'utente di selezionare i farmaci da rimuovere dal carrello.

Interfaccia richiesta – Procedi acquisto: la componente permette all'utente di selezionare la lista dei farmaci con cui procedere all'acquisto.

Interfaccia fornita – farmaco scelto: per ogni farmaco selezionato per procedere all'acquisto, la componente ne comunica le informazioni alla componente **interfaccia database Farmaci**.

Interfaccia richiesta – conferma disponibilità e prezzo: la componente riceve conferma di disponibilità e prezzo di ogni farmaco dalla componente **Interfaccia Database Farmaci**.

Interfaccia richiesta – indirizzo di spedizione: la componente richiede all'utente di inserire l'indirizzo al quale spedire i farmaci

Interfaccia fornita – Conto farmaci: la componente comunica il prezzo dei farmaci s farmaci selezionati alla componente **Sistema acquisto**.

Interfaccia richiesta – conferma acquisto: la componente riceve la conferma di avvenuto acquisto dalla componente **Sistema acquisto**.

Interfaccia fornita – rimozione farmaco: la componente invia le informazioni relative ai farmaci acquistati alla componente **Interfaccia database farmaci**.

Interfaccia fornita – Dati Ordine: la componente comunica tutti i dati relativi all'ordine alla componente **Interfaccia database ordini**.

17. **Interfaccia database Farmaci**

La componente riceve informazioni riguardanti i filtri di ricerca dei farmaci dalla componente **Shop farmaci** e comunica con il database esterno per poi restituire alla componente una lista di possibili farmaci ricercati dall'utente.

Riceve poi la scelta di un farmaco dalla componente **Vista farmaco** e, dopo aver consultato il database, restituisce informazioni approfondite relative al farmaco selezionato.

Riceve poi una lista di farmaci dal **carrello**, alla quale risponde con una conferma sulla disponibilità, e agisce bloccando i farmaci in acquisto, per poi rimuoverli definitivamente quando riceve la conferma di acquisto sempre dal **carrello**.

La componente comunica con la componente **Modifica Disponibilità Farmaci**, comunicando disponibilità dei farmaci su richiesta, e registrando eventuali modifiche che le vengono comunicate per poi restituire una conferma.

Comunica inoltre con la componente **Controllo Scadenze**, che regolarmente richiede una lista dei farmaci scaduti, per poi farli rimuovere.

18. **Sistema Acquisto**

Descrizione: la componente permette all'utente di effettuare i pagamenti per acquistare i farmaci.

Interfaccia richiesta – conto farmaci: la componente riceve il conto dei farmaci selezionati per l'acquisto dalla componente **carrello**.

Interfaccia fornita – dati pagamento: la componente comunica i dati relativi al pagamento a google pay, dal quale l'utente potrà poi pagare.

Interfaccia richiesta – Conferma pagamento avvenuto: la componente riceve la conferma di pagamento dal google pay.

Interfaccia fornita – conferma acquisto: la componente comunica la conferma di avvenuto pagamento alla componente **Carrello**.

19. **Modifica disponibilità Farmaci**

Descrizione: la componente permette al farmacista di aggiungere, eliminare o modificare le informazioni riguardanti i farmaci disponibili.

Interfaccia richiesta - disponibilità farmaci: la componente riceve la lista dei farmaci disponibili già inseriti dal farmacista dalla componente **Interfaccia database Farmaci**.

Interfaccia fornita - Disponibilità farmaci: la componente mostra al farmacista la lista dei farmaci già inseriti.

Interfaccia richiesta – Modifica farmaci: la componente richiede al farmacista i dati relativi all'aggiunta, rimozione o modifica dei farmaci.

Interfaccia fornita – modifica farmaci: la componente comunica le informazioni inserite dal farmacista alla componente **Interfaccia database farmaci**.

20. **Controllo scadenze**

Descrizione: la componente controlla periodicamente che i farmaci inseriti a database non siano scaduti. Se lo sono li rimuove.

Interfaccia fornita – modifica farmaci scaduti: la componente richiede alla componente **Interfaccia database Farmaci** di segnare i farmaci scaduti come tali.

21. **Interfaccia database Ordini**

Descrizione: la componente permette al sistema di interfacciarsi al database per gestire i dati sugli ordini effettuati.

Interfaccia richiesta – Dati ordine: la componente riceve i dati relativi ad un ordine effettuato dalla componente **Carrello**.

Interfaccia fornita – dati ordine: la componente aggiunge o modifica nel database i dati dell'ordine specificato.

Interfaccia richiesta – Ordini: la componente richiede al database la lista degli ordini effettuati da un cliente.

Interfaccia fornita – Ordini: la componente comunica alla componente **Lista Ordini** la lista degli ordini effettuati dell'utente.

Interfaccia richiesta – Ordine: la componente riceve la selezione di un ordine dalla componente **Visualizza Ordine**.

Interfaccia fornita – dettagli ordine: la componente fornisce informazioni dettagliate riguardante l'ordine selezionato alla componente **Visualizza Ordine**.

Interfaccia richiesta – Modifica ordine: la componente riceve informazioni relative ad un ordine da modificare dall'interfaccia **Gestione Ordine**.

22. Lista Ordini

Descrizione: la componente permette all'utente di visualizzare la lista degli ordini da lui effettuati, e di selezionarne uno del quale vedere informazioni dettagliate.

Interfaccia richiesta – Ordini: la componente riceve la lista degli ordini effettuati dall'utente dalla componente **Interfaccia database ordini**.

Interfaccia fornita – Ordini: la componente mostra all'utente la lista degli ordini ricevuta.

Interfaccia richiesta – Selezione Ordine: la componente permette all'utente di selezionare un ordine del quale desidera avere informazioni dettagliate.

Interfaccia fornita – Ordine: la componente comunica la scelta effettuata dall'utente alla componente **visualizza Ordine**.

23. Visualizza Ordine

Descrizione: la componente permette all'utente di visualizzare informazioni dettagliate relative ad un ordine.

Interfaccia richiesta – Ordine: la componente riceve la selezione dell'ordine effettuata dalla componente **Lista Ordine**.

Interfaccia fornita – Ordine: la scelta dell'ordine viene comunicata alla componente **Interfaccia Database Ordine**.

Interfaccia richiesta – Dettagli Ordine: la componente riceve informazioni dettagliate riguardante l'ordine selezionato dalla componente **Interfaccia database Ordini**.

Interfaccia fornita – dettagli ordine: la componente mostra le informazioni riguardanti l'ordine selezionato all'utente.

Interfaccia richiesta – avvia Modifica Ordine: la componente permette all'utente di avviare la modifica all'ordine selezionato.

Interfaccia fornita – Ordine: la componente comunica la scelta dell'ordine e le relative informazioni alla componente **Gestione Ordine**.

24. Gestione Ordine

Descrizione: la componente permette all'utente di modificare le informazioni relative ad un ordine effettuato, qualora fosse ancora possibile.

Interfaccia richiesta – Ordine: la componente riceve la selezione dell'ordine da modificare dalla componente **Gestione Ordine**.

Interfaccia fornita – Info ordine: la componente mostra all'utente le informazioni relative all'ordine modificabile.

Interfaccia richiesta – Modifica Ordine: la componente permette all'utente di inserire i dati relativi alla modifica dell'ordine effettuato.

Interfaccia fornita – Modifica ordine: la componente comunica le informazioni relative alla modifica dell'ordine alla componente **Interfaccia Database Ordini**

25. Interfaccia Google Maps

Descrizione: la componente comunica con google maps per ricavare la posizione dell'utente.

Interfaccia richiesta – Posizione: la componente riceve da google maps la posizione esatta dell'utente.

Interfacce fornita – Posizione: la componente comunica la posizione dell'utente alle componenti **Shop farmaci**, **Ricerca farmacie** e **Ricerca Studio Medico**.

26. **Interfaccia Google Calendar**

Descrizione: la componente comunica con google calendar per permettere la gestione delle prenotazioni delle visite agli studi medici.

Interfaccia richiesta – calendario: la componente riceve il calendario relativo alle visite di uno studio medico da google calendar.

Interfaccia fornita – calendario disponibilità: la componente comunica la lista degli slot orari disponibili alla componente **vista Studio**.

Interfaccia richiesta – Selezione slot orario: la componente riceve la selezione di uno slot orario per il quale è stata richiesta una visita dalla componente **Vista Studio**.

Interfaccia fornita – Modifica calendario: la componente modifica le informazioni presenti su google calendar per segnalare la richiesta fatta dall'utente.

27. **Lista Prescrizioni**

Descrizione: la componente permette all'utente di visualizzare la lista delle prescrizioni che gli sono state fatte, o che ha fatto qualora sia un medico.

Interfaccia richiesta – dati utente: la componente richiede al medico di inserire i dati dell'utente del quale vuole visualizzare le prescrizioni.

Interfaccia fornita – Dati utente: la componente comunica i dati utente inseriti dal medico o relativi all'utente autenticato alla componente **Interfaccia database Prescrizioni**.

Interfaccia richiesta – Lista prescrizioni: la componente riceve la lista delle prescrizioni effettuate dalla componente **Interfaccia database Prescrizioni**.

Interfaccia fornita – Lista prescrizioni: la componente mostra la lista delle prescrizioni effettuate all'utente.

Interfaccia richiesta – Scelta prescrizione: la componente permette al medico di selezionare una prescrizione da modificare o di scegliere di crearne una nuova.

Interfaccia fornita – Scelta Prescrizione: la componente comunica la scelta effettuata dal medico alla componente **Interfaccia Agg/Mod Prescrizioni**.

28. **Interfaccia Agg/Mod Prescrizioni**

Descrizione: la componente permette ad un medico di aggiungere/modificare una prescrizione.

Interfaccia richiesta – Scelta prescrizione: la componente riceve la scelta della prescrizione da modificare o aggiungere dalla componente **Lista prescrizione**.

Interfaccia richiesta – Dati Prescrizione: la componente richiede al medico di inserire i dati da aggiungere o modificare alla prescrizione.

Interfaccia fornita – Dati prescrizione: la componente comunica i dati di modifica o creazione della prescrizione alla componente **Interfaccia Database Prescrizioni**.

29. Interfaccia database Prescrizioni

Descrizione: la componente permette al sistema di interfacciarsi col database per aggiungere e modificare prescrizioni.

Interfaccia richiesta – Dati Utente: la componente riceve i dati di un utente selezionato dalla componente **Lista prescrizioni**.

Interfaccia richiesta – Dati prescrizioni: la componente comunica col database per ricevere informazioni relative alle prescrizioni dell'utente selezionato.

Interfaccia fornita – Lista prescrizioni: la componente comunica la lista delle prescrizioni ottenuta alla componente **Lista Prescrizioni**.

Interfaccia fornita – Conferma Prescrizione: la componente manda una conferma della presenza di una prescrizione alla componente **Vista Farmaco**.

Interfaccia richiesta – Dati prescrizione: la componente riceve i dati relativi alla creazione o modifica di una prescrizione dalla componente **interfaccia Agg/Mod Prescrizioni**.

Interfaccia fornita – Modifica prescrizione: la componente interagisce col database per aggiungere una prescrizione o modificarne una già esistente.

30. Lista Chat

Descrizione: la componente mostra all'utente la lista delle chat già avviate, permettendogli di selezionarne una in cui scrivere.

Interfaccia richiesta – lista chat: la componente riceve la lista delle chat già avviate dalla componente **Interfaccia Database chat**:

Interfaccia fornita – Lista Chat: la componente mostra all'utente la lista delle chat già avviate.

Interfaccia richiesta – Scelta chat: la componente permette all'utente di selezionare una chat già avviata, o di scegliere di avviarne una nuova.

Interfaccia fornita – Scelta chat: la componente comunica la scelta fatta dall'utente alla componente **Chat**.

31.Chat

Descrizione: la componente permette all'utente di visualizzare i messaggi presenti in una chat, e di inviarne di nuovi.

Interfaccia richiesta – Scelta chat: la componente riceve la scelta della chat da avviare dalla componente **Lista Chat**, o dalla componente **vista Studio**.

Interfaccia fornita – Richiesta chat: la componente comunica la scelta della chat alla componente **Interfaccia database Chat**.

Interfaccia richiesta – Chat: la componente riceve la lista dei messaggi presenti nella chat selezionate dalla componente **Interfaccia database Chat**.

Interfaccia fornita – Chat: la componente mostra la chat selezionata all'utente.

Interfaccia richiesta – nuovo messaggio: la componente permette all'utente di inserire un nuovo messaggio da inviare.

Interfaccia fornita: la componente comunica il nuovo messaggio alla componente **Interfaccia database Chat**.

32.Interfaccia Database Chat

Descrizione: la componente si occupa di interfacciarsi col database per gestire le chat tra utenti e medici.

Interfaccia richiesta – lista chat: la componente comunica col database per ottenere la lista delle chat avviate dall'utente autenticato.

Interfaccia fornita – Lista Chat: la componente comunica la lista delle chat alla componente **Lista chat**.

Interfaccia richiesta – Richiesta chat: la componente riceve la selezione di una chat dalla componente **Chat**.

Interfaccia richiesta – messaggi chat: la componente comunica col database per ottenere la lista dei messaggi della chat selezionata.

Interfaccia fornita – Chat: la componente comunica la lista dei messaggi alla componente **Chat**.

Interfaccia richiesta – Nuovo Messaggio: la componente riceve un nuovo messaggio da inviare dalla componente **Chat**.

Interfaccia fornita – Aggiunta messaggio: la componente salva il nuovo messaggio a database.

4.2. DIAGRAMMA DEI COMPONENTI

