

# REQUISITI NON FUNZIONALI:

## RNF 1. PORTABILITA'

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Browser supportati	Il sito deve essere compatibile con diversi browser web sia per PC che per smartphone	E' garantita la compatibilità con versioni di Chrome e FireFox dal 2017 in poi

## RNF 2. ACCESSIBILITA' E SINCRONIZZAZIONE

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Accesso da diversi dispositivi	Il sistema deve garantire l'accesso da ogni dispositivo tramite browser web con i relativi dati utente	Tramite l'autenticazione a due fattori
Account google	Il sistema deve permettere l'accesso e la sincronizzazione dei dati tramite account google	Tramite l'autenticazione del proprio account google

## RNF 3. REGISTRAZIONE E ACCESSI

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Logging & Monitoring	Storicizzazione dei dati riguardanti gli eventi, gli accessi e i dispositivi	In un file di testo sono registrati data e ora e dispositivi degli accessi e degli eventi

**RNF 4. PASSWORD**

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Strong password	Il sito deve permettere il login di farmacisti e medici	tramite processo OTP
Recupero password	Il sistema deve permettere a tutti i tipi di utente il recupero della password	inviando tramite mail un link dal quale modificarla

**RNF 5. PRIVACY**

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Codice della privacy	Per codice della privacy intendiamo la norma della Repubblica Italiana, emanata con il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, in vigore dal 1° gennaio 2004.	Il sistema è conforme alle linee guida della Repubblica Italiana riguardante la privacy
Regolamento per la protezione dei dati (GDPR)	Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati in sigla RGPD (o GDPR in inglese General Data Protection Regulation), ufficialmente regolamento (UE) n. 2016/679, è un regolamento dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy, adottato il 27 aprile 2016, pubblicato sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea il 4 maggio 2016 ed entrato in vigore il 24 maggio dello stesso anno ed operativo a partire dal 25 maggio 2018.	Il sistema è conforme alle linee guida europee riguardante la tutela dei dati personali

**RNF 6. SICUREZZA**

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Trasmissione dati autenticazione	Le credenziali raccolte durante la fase di autenticazione saranno registrate in maniera sicura	Utilizzo protocollo SSL/TLS

**RNF 7. COMPATIBILITA' CON GOOGLE PAY**

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Pagamenti	Il sito permette di pagare in tutta sicurezza	Utilizzo del servizio esterno Google Pay

**RNF 8. COMPATIBILITA' CON GOOGLE CALENDAR**

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Calendario personalizzato	Il sito deve interagire con google calendar per dare una più facile visualizzazione degli orari di assunzione dei farmaci e delle visite (RF 6, RF 12), e per avere un sistema di notifiche o sveglie.	Utilizzo del servizio esterno Google Calendar

**RNF 9. COMPATIBILITA' CON GOOGLE MAPS**

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Mappa punti di interesse	Il sistema deve implementare tramite google maps una mappa di farmacie e medici più vicini (RF 14, RF 15)	Utilizzo del servizio esterno Google Maps

**RNF 10. AFFIDABILITA' GENERALE**

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Affidabilità dei medici	Il sistema deve garantire l'affidabilità dei medici	Controllo tramite database esterno delle qualifiche di ogni medico
Resi e rimborsi	Il sistema deve garantire la possibilità di reso e rimborso in caso di errori	La nostra politica di reso consente di ripensare all'acquisto e di restituire l'articolo acquistato,

	nell'acquisto o nella spedizione (RF 18)	senza doverne specificare il motivo, fino al termine di 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di avvenuta consegna. La politica resi di non pregiudica i diritti derivanti dalla legge e il Diritto di recesso.
--	------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### RNF 11. AFFIDABILITA' DEL SISTEMA

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Tempo medio di funzionamento	Per tempo medio di funzionamento si intende il numero minimo di giorni garantiti in cui il sistema è funzionante	I giorni di funzionamento minimi sono 360 giorni all'anno
Manutenzione	Per manutenzione si intende il numero di giorni massimi all'anno necessari alla risoluzioni di bug software o problemi hardware. Questi giorni sono esclusi dai giorni di funzionamento.	Massimo 4 giorni all'anno (96 ore)

#### RNF 12. USABILITÀ

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Standard di utilizzo	Il sistema deve permettere al cliente di accedere alle funzionalità di base (shop, pianificazione dei farmaci e ricerca di medici e farmacie) tramite pulsanti ben visibili direttamente dalla home del sito, in modo da rendere la navigazione e la comprensione del sistema più semplici.	Il sistema rispetta lo standard <a href="#">ISO 9241-10</a> sugli ergonomic requirement

**RNF 13. PRESTAZIONI**

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Velocità di ricerca	Tempo massimo di avvio che il sistema impiega a rispondere alle ricerche di farmaci, farmacie e medici in (RF 13, RF 14, RF 15)	Tempo di risposta di 3 secondi al massimo

**RNF 14. SCALABILITA'**

PROPRIETA'	DESCRIZIONE	MISURA
Prestazioni in base al numero di utenti	Capacità del sistema di offrire le massime prestazioni entro un certo limite di utenti connessi contemporaneamente	Il sistema riesce a gestire fino a 1000 utenti connessi