

REQUISITI NON FUNZIONALI:

RNF 1. PORTABILITA'

| PROPRIETA' | DESCRIZIONE | MISURA |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| | Il sito deve essere compatibile con versioni di Chrome e FireFox dal 2017 in poi sia per PC che per smartphone | |

RNF 2. ACCESSIBILITA' E SINCRONIZZAZIONE

| PROPRIETA' | DESCRIZIONE | MISURA |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| | Il sistema deve garantire l'accesso da ogni dispositivo tramite browser web con i relativi dati utente | |
| Account google | Il sistema deve permettere l'accesso tramite account google | |

RNF 3. REGISTRAZIONE E ACCESSI

| PROPRIETA' | DESCRIZIONE | MISURA |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Logging & Monitoring | Registrazione e monitoraggio di tutti gli accessi e di tutti gli eventi. | Meccanismo nativo per la registrazione e il monitoraggio su file di testo di tutti gli accessi e di tutti gli eventi con data ed ora. |

RNF 4. STRONG PASSWORD

| PROPRIETA' | DESCRIZIONE | MISURA |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|
| | Il sito deve permettere il login di farmacisti e medici solo tramite processo OTP | |

RNF 5. RECUPERO PASSWORD

| PROPRIETA' | DESCRIZIONE | MISURA |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| | Il sistema deve permettere a tutti i tipi di utente il recupero della password inviando tramite mail un link dal quale modificarla | |

RNF 6. PRIVACY

| PROPRIETA' | DESCRIZIONE | MISURA |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Codice della privacy | Per codice della privacy intendiamo la norma della Repubblica Italiana, emanata con il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, in vigore dal 1° gennaio 2004. | Conforme |
| Regolamento per la protezione dei dati (GDPR) | Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati in sigla RGPD (o GDPR in inglese General Data Protection Regulation), ufficialmente regolamento (UE) n. 2016/679, è un regolamento dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy, adottato il 27 aprile 2016, pubblicato sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea il 4 maggio 2016 ed entrato in vigore il 24 maggio dello stesso anno ed operativo a partire dal 25 maggio 2018. | Conforme |

RNF 7. SICUREZZA

| PROPRIETA' | DESCRIZIONE | MISURA |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Trasmissione dati autenticazione | Modalità di trasmissione delle credenziali raccolte in fase di autenticazione | Utilizzo protocollo https |
| Raccolta dati tramite form | Modalità di trasmissione dei dati raccolti tramite i form proposti dall'applicazione | Utilizzo protocollo https |

RNF 8. COMPATIBILITA' CON GOOGLE PAY

| PROPRIETA' | DESCRIZIONE | MISURA |
|------------|-------------|--------|
| | | |

RNF 9. COMPATIBILITA' CON GOOGLE CALENDAR

| PROPRIETA' | DESCRIZIONE | MISURA |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| | Il sito deve interagire con google calendar per dare una più facile visualizzazione degli orari di assunzione dei farmaci e delle visite (RF 6, RF 12), e per avere un sistema di notifiche o sveglie. | |

RNF 10. COMPATIBILITA' CON GOOGLE MAPS

| PROPRIETA' | DESCRIZIONE | MISURA |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| | Il sistema deve implementare tramite google maps una mappa di farmacie e medici più vicini (RF 14, RF 15) | |

RNF 11. AFFIDABILITA'

| PROPRIETA' | DESCRIZIONE | MISURA |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Affidabilità dei medici | Il sistema deve garantire l'affidabilità dei medici tramite verifica delle loro qualifiche | |
| Resi e rimborsi | Il sistema deve garantire la possibilità di reso e rimborso in caso di errori nell'acquisto o nella spedizione (RF 18) | |
| Tempo medio di malfunzionamento | Per tempo medio di malfunzionamento si intende il numero massimo di giorni all'anno, ore al mese, minuti al giorno in cui il sistema non è raggiungibile. | 99% ("due nove") che corrisponde a 3,65 giorni all'anno, 7,31 ore al mese, 14,40 minuti al giorno |
| Disponibilità | Per disponibilità si intende la probabilità del software di non guastarsi entro le prime 10.000 ore di funzionamento | 97%, quindi il software ha il 97% di probabilità di non guastarsi entro le 10.000 ore di funzionamento |

RNF 12. USABILITÀ

| PROPRIETA' | DESCRIZIONE | MISURA |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| | Il sistema deve permettere al cliente di accedere alle funzionalità di base (shop, pianificazione dei farmaci e ricerca di medici e farmacie) tramite pulsanti ben visibili direttamente dalla home del sito, in modo da rendere la navigazione e la comprensione del sistema più semplici. | |

RNF 13. PRESTAZIONI

| PROPRIETA' | DESCRIZIONE | MISURA |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Velocità di ricerca | Il sistema deve rispondere alle ricerche di farmaci, farmacie e medici in al massimo 3 secondi (RF 13, RF 14, RF 15) | |

RNF 14. SCALABILITA'

| PROPRIETA' | DESCRIZIONE | MISURA |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Elaborazione con un numero crescente di utenti | Capacità del sistema di gestire un numero crescente di utenti in simultanea | Garantita fino a 500 utenti in simultanea |
| Memorizzazione dei dati con un numero alto di utenti | Capacità del sistema di gestire i dati generati da un alto numero di utenti | Garantita fino a 500 utenti |

RNF 15. NOTIFICHE DI MODIFICA FARMACI

| PROPRIETA' | DESCRIZIONE | MISURA |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| | Il cliente deve ricevere una modifica di avviso ogni volta che il proprio medico modifica la pianificazione di assunzione dei farmaci (RF 11) | |