



Klarna Checkout und Klarna Payments Modul  
für den OXID eShop

Dokumentation / Handbuch  
Zur Modul-Version 4.6.1 – Stand 20.11.2020

Anbieter:  
Klarna AB  
[developers.klarna.com](https://developers.klarna.com)

Technische Realisierung:  
cgrd GmbH  
[www.cgrd.de](https://www.cgrd.de)

**Klarna Integrations-Support:**

Sofern Ihnen kein technischer Ansprechpartner von Klarna  
zugewiesen wurde, wenden Sie sich bitte an:

Falls Sie bereits Klarna Transaktionen abwickeln: [shop@klarna.de](mailto:shop@klarna.de)  
Oder wenn Sie noch in der Integration sind: [oxid@klarna.com](mailto:oxid@klarna.com)

## Inhaltsverzeichnis

Einleitung und Überblick.....	3
Modulname.....	3
Modulkategorie.....	3
Autor, Kontakt und Link.....	3
Lizenz.....	3
Kurzbeschreibung.....	4
Voraussetzungen für die Installation.....	5
Sicherheitshinweis.....	5
Unterstützte OXID eShop Versionen.....	5
Unterstützte PHP Versionen.....	5
Update eines bereits installierten Klarna OXID Moduls.....	5
OXID eShop Systemvoraussetzungen.....	6
SSL-Verschlüsselung.....	6
Erreichbarkeit des Shops von außen.....	6
Eindeutigkeit von Artikelnummern.....	6
Unterstützte Länder / Märkte.....	6
Besonderheiten der OXID Modul Umsetzung.....	7
Installation Schritt für Schritt.....	8
Konfiguration.....	11
Überblick.....	11
Start.....	12
Allgemein.....	13
Konfiguration für Klarna Checkout.....	16
Konfiguration für Klarna Payments.....	18
Design Settings.....	19
Externe Bezahlmethoden / Externe Checkouts.....	25
Klarna Extra Merchant Data (Attachments).....	30
Konfiguration der Zahlungsarten in den OXID Shopeinstellungen.....	31
Mehrsprachigkeit.....	31
Versandarten.....	32
DHL Packstation.....	32
Ordermanagement.....	33
Klarna Bestellungen im Shop verwalten.....	33
Template Anpassungen.....	35
Shop-Startseite.....	35
Fußzeile.....	36
Artikel-Detailseiten.....	37
Das Warenkorb-Popup.....	38
Registrierung und Login.....	39
Klarna Checkout Seite.....	44
Bezahlarten-Auswahlseite.....	45
Überprüfen & Absenden Seite.....	46
Bestellbestätigungs-Mail.....	47
Validierung und Bestätigung beim Klarna Checkout.....	48
Updates für dieses Modul.....	49
Support für dieses Modul.....	49
Changelog dieses Handbuchs.....	50

## Einleitung und Überblick

### Modulname

Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop

### Modulkategorie

Bezahlmethoden / Payments

Dieses Modul fügt dem OXID eShop zusätzliche Zahlungsarten hinzu.

### Autor, Kontakt und Link

Modulanbieter: Klarna AB  
<https://www.klarna.com/de/verkaeuer/plattformen-und-partner/oxid/>  
Mail: [oxid@klarna.com](mailto:oxid@klarna.com)

Entwicklung des Moduls: cgrd GmbH  
<https://www.cgrd.de/oxid-eshop>

### Lizenz

Copyright © 2020 Klarna AB

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License");  
you may not use this file except in compliance with the License.  
You may obtain a copy of the License at

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software  
distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS,  
WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.  
See the License for the specific language governing permissions and  
limitations under the License.

## Kurzbeschreibung

Dieses Plugin ermöglicht Ihnen die Erweiterung Ihres OXID eShops um die von Klarna bereitgestellten Zahlungsarten. Sie haben die Wahl zwischen zwei verschiedenen Betriebsmodi, nämlich „Klarna Checkout“ und „Klarna Payments“:

### Klarna Checkout

Der „Klarna Checkout“ integriert die Zahlungsarten „Klarna Kauf auf Rechnung“, „Klarna Ratenkauf“, Sofortüberweisung, Lastschrift und Kreditkartenzahlungen per Visa oder MasterCard in einer revolutionär einfachen Checkout-Lösung. Ihre Kunden müssen nur noch Daten angeben, die sie ohnehin immer im Kopf haben. Dies vereinfacht das Einkaufen enorm und lässt Ihre Konversionsrate förmlich explodieren – vor allem auf Smartphones und Tablets.

Nach der Installation dieses Moduls und anschließenden Aktivierung des Klarna Checkouts bekommen Ihre Kunden die Möglichkeit, direkt von der Produkt-Detailseite oder aus dem Mini-Basket heraus zum Klarna Checkout zu wechseln. Hier können Kunden dann einfach durch Eingabe von E-Mail-Adresse und Postleitzahl den Einkauf abschließen.

### Klarna Payments

Oder Sie integrieren stattdessen die „Klarna Payments“. In diesem Betriebsmodus werden die von Klarna bereitgestellten Zahlungsarten wie im OXID eShop normalerweise üblich auf der Bezahlartenauswahlseite aufgelistet. Dabei haben Sie die Auswahl zwischen drei verschiedenen Optionen:

#### ***Pay later***

Die Option „Später bezahlen“ macht Kunden den Bezahlvorgang einfach und schnell, ohne dabei persönliche Daten oder komplizierte Nummern eingeben zu müssen. Der Kunde hat die Wahl zwischen Rechnung und im Monat X bezahlen.

#### ***Financing***

Mit „in Raten bezahlen“ können Kunden die Einkaufssumme bei geringen Zinsen in Häppchen aufteilen. Das erhöht den Investitionsrahmen und die Kaufkraft. Klarna's einzigartige Kreditbearbeitung erfordert nur wenige Augenblicke und minimale Dateneingabe. Der Kunde hat die Wahl zwischen fixen und flexiblen Raten.

#### ***Sofort bezahlen***

Kunden, die Beträge sofort vollständig beim Bestellabschluss bezahlen möchten, können Klarna's Pay Now Zahlarten nutzen. Zur Auswahl steht Lastschrift, Kreditkarte und das Direktüberweisungsverfahren Sofort.

Bitte beachten Sie, dass ggf. für die Verwendung des Klarna Checkouts bzw. der Klarna Payments unterschiedliche Verträge mit Klarna notwendig sind.

## Voraussetzungen für die Installation

### Sicherheitshinweis

Wir empfehlen zu Ihrer eigenen Sicherheit die Erstellung einer **Datensicherung (Backup)**, sowohl von den Shop-Dateien als auch von Ihrer Mysql-Datenbank, bevor Sie mit der Installation beginnen, damit Sie im Falle eines Problems auf den vorherigen Stand zurückgreifen können.

Tipp: Führen Sie die gewünschte Installation samt ggf. erforderlicher Template-Anpassungen am besten zunächst in einem Stage-System / Test-System durch, bevor Sie Änderungen in Ihrem produktiven System vornehmen.

### Unterstützte OXID eShop Versionen

Das vorliegende Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop wird in zwei verschiedenen Paketen ausgeliefert:

Paket 1 zur Verwendung mit folgenden OXID eShop Versionen:

- Community Edition: 4.7.0 bis 4.10.X
- Professional Edition: 4.7.0 bis 4.10.X
- Enterprise Edition: 4.7.0 bis 5.3.X

Paket 2 zur Verwendung mit folgenden OXID eShop Versionen:

- Community Edition: ab Version 6.0.0
- Professional Edition: ab Version 6.0.0
- Enterprise Edition: ab Version 6.0.0

**Hinweis: Versionen 4.4.0 – 4.6.1 wurde nicht für den OXID eShop Version 6 veröffentlicht, bitte verwenden Sie stattdessen die Version 4.3.0 oder 5.X.**

**Bitte prüfen Sie, ob Ihnen das passende Paket für Ihre OXID eShop Version vorliegt. Installieren Sie diese Modulversion nicht, wenn Sie eine andere Shopversion einsetzen!**

#### Wird Ihre OXID eShop Version nicht unterstützt?

Für die älteren OXID eShop Versionen 4.5 bis 4.6.X können Sie auf das Klarna OXID Modul Version 3.5.1 zurückgreifen. Bitte beachten Sie, dass die Weiterentwicklung des Klarna OXID Moduls für diese älteren OXID eShop Versionen bereits 2016 eingestellt wurde. Wir empfehlen daher, Ihren OXID eShop lieber zunächst auf den neuesten Stand zu bringen und dann gleich das aktuellste Klarna OXID Modul zu verwenden.

### Unterstützte PHP Versionen

Das Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop ist lauffähig mit PHP 5.3, PHP 5.4, PHP 5.5, PHP 5.6, PHP 7.0 und PHP 7.1.

### Update eines bereits installierten Klarna OXID Moduls

Dieses Modul lässt sich über eine möglicherweise in Ihrem Shop bereits installierte Vorgänger-Version 3.X des Klarna OXID Moduls drüber installieren. Beachten Sie dabei, dass alte Bestellungen mit dem neuen Modul dann nicht mehr bearbeitet werden können. Diese müssen dann stattdessen über Klarna Online bearbeitet werden. Ein Parallel-Betrieb des alten und des neuen Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShops in einem Shop ist nicht möglich.

Gehen Sie bitte nach einem Modul-Update sämtliche Konfigurations-Einstellungen im Admin-Backend einmal durch. Achten Sie dabei insbesondere auch auf mögliche Länder- oder Sprach-spezifische Einstellungen. Da auch zusätzliche Zahlungsarten hinzukommen, überprüfen Sie bitte auch die OXID Shopeinstellungen unter dem Menüpunkt „Zahlungsarten“ und weisen Sie diese ggf. Benutzergruppen, Ländern, Versandarten etc. zu. Stellen Sie ferner sicher, dass etwaige alte vorhandene Klarna Zahlungsarten deaktiviert oder gelöscht werden müssen.

Falls Sie individuelle Shop-Templates verwenden, gehen Sie bitte Screenshot für Screenshot aus diesem Handbuch durch, um entsprechende Neuerungen auch in Ihre individuellen Templates zu übernehmen.

Wenn Sie bereits die Version 3.5.0 dieses Moduls (oder älter) im Einsatz haben beachten Sie bitte folgendes:

Sollten Sie ein Klarna OXID Modul mit einer Versionsnummer unter 3.0 in Ihrem Shop installiert haben, muss das Vorgänger-Modul zunächst unbedingt deinstalliert werden und die möglicherweise vorhandenen Zahlungsarten von Klarna vollständig gelöscht werden.

## OXID eShop Systemvoraussetzungen

Der Server, auf dem das Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop genutzt werden soll, muss selbstverständlich den OXID Server- und Systemvoraussetzungen entsprechen:

Für OXID eShop Versionen 4/5:

<https://docs.oxid-esales.com/eshop/de/5.3/installation/neu-installation/server-und-systemvoraussetzungen.html>

Für OXID eShop Version 6:

<https://docs.oxid-esales.com/eshop/de/6.0/installation/neu-installation/server-und-systemvoraussetzungen.html>

## SSL-Verschlüsselung

Um das Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop im Betriebsmodus „Klarna Checkout“ nutzen zu können, muss der Shop zwingend über ein SSL-Zertifikat verfügen. Ohne SSL-Zertifikat lässt sich der „Klarna Checkout“ im Shop nicht aktivieren!

Im „Klarna Checkout“ Modus sendet Klarna zur Validierung von Transaktionen verschiedene Requests an den OXID eShop. Diese Kommunikation darf ausschließlich verschlüsselt erfolgen. In der config.inc.php Ihres Shops muss daher unbedingt unter \$this->sSSLShopURL eine gültige https-URL hinterlegt sein – bzw. im Mehrmandanten-Betrieb muss für alle Mandanten, die Klarna Checkout implementieren sollen, in den Mall-Settings eine entsprechende SSL-URL eingetragen werden. Dies gilt auch im Test-Modus, wenn Sie die Installation testen möchten.

Hinweis: Es ist unerheblich, ob es sich um ein offizielles oder ein selbst-signiertes SSL-Zertifikat handelt.

Empfehlung: Generell sollten Online-Shops auch im Modus „Klarna Payments“ heutzutage unbedingt ein SSL-Zertifikat verwenden, auch wenn es in diesem Modus nicht unbedingt erforderlich ist, da führende Browser ansonsten Warnungen beim Ausfüllen von Formular-Feldern anzeigen, die den Kunden u.U. vom Kauf abhalten werden.

## Erreichbarkeit des Shops von außen

Wie bereits im vorstehenden Abschnitt zur „SSL-Verschlüsselung“ erwähnt, sendet Klarna zur Validierung von Transaktionen Requests an Ihren OXID eShop.

Damit solche Callback Aufrufe von Klarna an Ihren Shop erfolgen können, muss Ihr Shop frei von draußen über das Internet erreichbar sein. Das heißt, es darf weder einen Passwortschutz, noch eine IP-Sperre oder einen Firewallschutz in Ihrem Shop aktiv sein, der Klarna daran hindert, die entsprechenden Validierungs-URLs aufzurufen.

Denken Sie insbesondere daran, wenn Sie in Ihrer Entwicklungs- oder Stage-Umgebung testen wollen: HTTPS-Aufrufe von den externen Klarna Servern auf Port 443 Ihres Servers müssen erlaubt sein.

## Eindeutigkeit von Artikelnummern

Die Artikelnummern im Feld OXARTICLES.OXARTNUM müssen im Shop (bei der Enterprise Edition lediglich für die jeweilige Subshop-ID) stets eindeutig vergeben werden. Das vorliegende Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop sendet diese Artikelnummern während des Bestellprozesses zur Validierung an Klarna. Gibt es dabei in einer Bestellung mehrere Bestellzeilen mit Artikeln oder Varianten mit der gleichen Artikelnummer, so kann die Bestellung nicht angelegt werden.

## Unterstützte Länder / Märkte

Das vorliegende Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop stellt den Klarna Checkout sowie die Klarna Payments für die folgenden Länder zur Verfügung: SE, NO, FI, DE, AT, CH, NL, UK, BE, ES, FR, IT + KCO global (siehe <https://developers.klarna.com/documentation/klarna-checkout/kco-global/implementation-guidelines> – KCO global steht in den meisten weiteren Ländern dieser Welt zur Verfügung, das bedeutet, dass Kunden aus diesen Ländern zumindest per Kreditkarte im Klarna Checkout Iframe bezahlen können.)

Welche Produkte pro Land unterstützt werden, entnehmen Sie bitte der Klarna Developers Seite:

<https://developers.klarna.com/en/gb/kco-v3/checkout>

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Klarna Zahlungsarten ausschließlich in den Ländern aktivieren, für die Sie mit Klarna entsprechende Verträge abgeschlossen haben.

## Besonderheiten der OXID Modul Umsetzung

Im Vergleich zum vollen Klarna Funktionsumfang, der im Klarna Developer Portal ( <https://developers.klarna.com/> ) beschrieben ist, gibt es ein paar Besonderheiten im Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop, sowie einige Klarna Features, die zur Zeit noch nicht mit dem Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop umgesetzt wurden. Bitte prüfen Sie vor dem Einsatz dieses Moduls, ob diese Besonderheiten ggf. für Sie relevant sind:

- Pending Flow: Das vorliegende Modul geht davon aus, dass Bestellungen seitens Klarna entweder sofort akzeptiert oder sofort abgelehnt werden. Der Klarna Pending Status wird jedoch nicht unterstützt. Dies muss bei der Konfiguration der Merchant ID seitens Klarna berücksichtigt werden.
- Erstattungen/Retouren: Gutschriften einer zuvor abgebuchten Zahlung können nicht über das OXID Admin Backend an Klarna gesendet werden. Verwenden Sie dazu bitte das Klarna Merchant Portal. Auf dem Reiter „Klarna“ bei jeder Klarna-Bestellung finden Sie einen Link, der Sie direkt dorthin führt.
- Gift Cards: Klarna versteht darunter Geldgutscheine, die man z.B. in einem Ladengeschäft erwerben kann. Einer derartige Funktion wird seitens des OXID eShops zur Zeit nicht angeboten.
- Gutscheine: OXID Promotion Gutscheine werden an Klarna als „Discounts“ übermittelt.
- Partial Captures: Es ist nicht möglich, über das OXID Admin Backend Teillieferungen an Klarna zu übermitteln. Verwenden Sie dazu bitte das Klarna Merchant Portal. Auf dem Reiter „Klarna“ bei jeder Klarna-Bestellung finden Sie einen Link, der Sie direkt dorthin führt.
- Kompatibilität mit dem Amazon Pay Modul von Best IT: Die Kompatibilität mit dem vorliegenden Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop ist erst bei Verwendung von PHP ab Version 7.0 sichergestellt.
- Produkte mit abweichendem Mehrwertsteuersatz: Verwenden Sie eine OXID eShop Version vor 6.0 auf einer PHP 7 Umgebung (was eigentlich nicht offiziell von OXID eSales unterstützt wird), dann gibt es dort einen Bug, nämlich, dass dieser abweichende MwSt.-Satz, in dem Moment, wo ein solches Produkt in den Warenkorb gelegt wird, nicht den abweichenden sondern den Standard MwSt.-Satz bekommt.
- B2B-Support: Bestellungen von Firmen sind technisch im Modul implementiert, werden jedoch durch Klarna nur in Ausnahmefällen vertraglich aktiviert. Bitte wenden Sie sich an Ihren Klarna Account Manager für weitere Informationen, ob B2B für Ihre Verkaufsländer verfügbar ist. Im Bereich Klarna Checkout kann ein Firmenname eingegeben werden, der als „c/o Angabe“ gespeichert wird.
- Die reserveOCR Funktion aus früheren Klarna OXID Modulen wurde entfernt. Diese wird in der Regel auch nicht mehr benötigt, da ab Bestellzeitpunkt bis ins Ordermanagement hinein die Order-ID konstant bleibt.
- Das automatische Abbuchen von Bestellungen direkt bei Bestellabschluss wurde in diesem Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop nicht implementiert
- Lokalisierung: Wählt ein Kunde in einem deutschen Shop mit Shop-Frontend Sprache deutsch im Klarna Checkout Global Iframe als Lieferland Japan, dann bleibt die Sprache des Iframes deutsch.
- Passt die gewählte Währung nicht zur typischen Landeswährung oder wurde ein Firmenname angegeben, dann erscheint anstatt der Klarna Zahlungs-Option ein entsprechender Warnhinweis.
- Bitte prüfen Sie, ob Sie Telefonnummer oder Geburtsdatum als Pflichtfelder festgelegt haben unter Admin > Stammdaten > Grundeinstellungen > Einstell. > Weitere Einstellungen > „Muss“-Felder für die Registrierung des Kunden. Wenn Sie eins von diesen Feldern zwingend benötigen, stellen Sie sicher, dass Sie diese Felder auch in der Klarna Checkout Konfiguration als Pflichtfelder setzen. Andernfalls kann es zu Bestellabbrüchen aufgrund unvollständiger Daten kommen.

## Installation Schritt für Schritt

Um das Klarna Modul in Ihrem Shop einzurichten führen sie bitte in der angegebenen Reihenfolge folgende Schritte aus. Die Schritte 1. und 2. entfallen, falls das Klarna OXID Modul in Ihrem Online-Shop bereits vorinstalliert ist.

### Nur für OXID 4.7.0 bis 5.3.X:

#### 1. Entpacken Sie die ZIP-Datei

Entpacken Sie die ZIP-Datei in ein leeres Verzeichnis Ihres Servers.

#### 2. Kopieren Sie die Modul-Dateien in Ihren Shop

Kopieren Sie bitte den Inhalt des „copy\_this“ Ordners in das Hauptverzeichnis Ihres Online-Shops.

Fahren Sie bei Schritt 3. für alle Versionen fort.

### Nur für OXID 6:

**Hinweis: Version 4.4.0 – 4.6.1 wurde nicht für den OXID eShop Version 6 veröffentlicht, bitte verwenden Sie stattdessen die Version 4.3.0 oder Version 5.X.**

### Für alle Versionen:

#### 3. /tmp Verzeichnis leeren

Löschen Sie alle Dateien aus dem /tmp Verzeichnis Ihres Shops

#### 4. Loggen Sie sich ein

Loggen Sie sich in den Admin-Bereich Ihres OXID eShops ein

#### 5. Aktivierung des Moduls

Führen Sie bitte die folgenden Schritte durch:

1. Gehen Sie zu „Erweiterungen“ -> „Module“ -> „Klarna“ -> „Stamm“ und klicken Sie auf „Aktivieren“
2. Melden Sie sich anschließend vom Admin-Bereich ab (Logout)
3. Löschen Sie erneut alle Dateien aus dem /tmp Verzeichnis Ihres Shops
4. Loggen Sie sich erneut in den Admin-Bereich des Shops ein.

#### 6. Änderung der Datenbank

Gehen Sie auf den neu erstellten Menü-Punkt „Klarna“ und wählen Sie „Start“. Die Datenbank wird überprüft, nötige Felder und Tabellen werden ggf. ergänzt. Der Erfolg wird am Bildschirm ausgegeben.

Hinweis: Sollte das Modul bereits zuvor installiert worden sein, wird bei Klick auf „Start“ stattdessen die Versionsnummer des aktuell installierten Klarna Moduls ausgegeben. Außerdem erhalten Sie hier Kontaktinformationen zu Klarna.

#### 7. Modul Konfiguration

Klicken Sie anschließend auf den Unterpunkt „Klarna“ -> „Allgemein“, und wählen Sie den gewünschten Betriebsmodus. Einige Grundeinstellungen sind auf dieser Seite ebenfalls vorzunehmen. Nehmen Sie anschließend



unter der Rubrik „Konfiguration“ die entsprechenden Einstellungen für die gewählte Betriebsart vor.

Ausführliche Erläuterungen zur Modul-Konfiguration finden Sie im Kapitel „Konfiguration“ dieses Handbuchs.

## 8. Benutzergruppen zuordnen

Unter dem Menüpunkt „Shopeinstellungen“ -> „Zahlungsarten“ werden durch die Modul-Installation neue Zahlungsarten hinzugefügt:

### Für den Betriebs-Modus: Klarna Checkout

- Klarna Checkout

Bitte stellen Sie sicher, dass für die Zahlungsart „Klarna Checkout“ keine Benutzer oder Benutzergruppen zugewiesen werden. Da der Klarna Checkout auch Gast-Benutzern angezeigt wird, noch bevor eine Registrierung oder ein Login stattfindet, darf die Zahlungsart „Klarna Checkout“ hinsichtlich der Benutzergruppen nicht eingeschränkt werden.

### Für den Betriebs-Modus: Klarna Payments

- Klarna Rechnung
- Klarna Ratenkauf
- Sofort bezahlen\*

Weisen Sie den Klarna Payments Zahlungsarten, die Sie nutzen möchten, jeweils geeignete Benutzergruppen zu, so wie Sie es auch für andere Zahlungsarten im OXID eShop machen würden. Dies gilt nicht für den Klarna Checkout (siehe Hinweis oben).

### \*) Split der Pay Now / Sofort Zahlungsarten

Falls Sie bei Klarna einen Split der „Pay Now“ Zahlungsarten beantragt haben, verwenden Sie bitte anstatt der vorstehend genannten Zahlungsart „Sofort bezahlen“ nur die folgenden Unter-Zahlungsarten:

- Klarna Lastschrift
- Klarna Sofortüberweisung

Abhängig von der Split- oder Kombi-Einstellung auf Seiten von Klarna werden die Pay Now / Sofort Zahlungsarten entweder als eine kombinierte Sammel-Zahlungsart unter dem Namen „Sofort bezahlen“ dargestellt, bei der der Kunde anschließend eine der drei Unter-Zahlungsarten Lastschrift, Kreditkarte oder Sofortüberweisung auswählen kann, oder – im Split-Modus – werden die Unter-Zahlungsarten Lastschrift und Sofortüberweisung wie eigenständige Zahlungsarten neben Klarna Rechnung und Klarna Ratenkauf angezeigt.

## 9. Versandarten zuordnen

Ordnen Sie die neu erstellten Klarna-Zahlungsarten ferner unter „Shopeinstellungen“ -> „Versandarten“ den entsprechenden Versandarten zu, so wie Sie es auch für andere Zahlungsarten im OXID eShop machen würden.

## 10. Mandanten

Falls Sie die OXID Enterprise Edition verwenden, wiederholen Sie bitte die Schritte 4) bis 9) für jeden einzelnen Sub-Shop/Mandanten.

## 11. /tmp Dateien löschen

Löschen Sie ein weiteres mal die /tmp Dateien des Shops.

## 12. Überprüfung der Shop-Templates

Wir empfehlen am Ende der Installation einen Abgleich Ihres Shops mit sämtlichen Seiten, die in der Handbuch-Rubrik „Templateanpassungen“ aufgelistet sind, um sicherzustellen, dass alle inhaltlich und rechtlich relevanten Anpassungen für die Verwendung des Klarna Checkout und Klarna Payments Moduls für den OXID eShop auch in Ihrem Shop sichtbar und funktionell sind.

Hinweis: Dies ist insbesondere dann erforderlich, wenn Sie in Ihrem Online-Shop ein anderes als die von OXID mitgelieferten Standard-Themes „Azure“ oder „Flow“ verwenden, oder wenn Sie ein individuelles oder modifiziertes Template verwenden oder ggf. eigenmächtig OXID Blöcke aus einem der Standard-Themes entfernt oder verändert haben.

## **13. Durchführung einer Test-Zahlung**

Testen Sie bitte die neuen Klarna Zahlungsarten in Ihrem Shop zunächst, bevor Sie die Zahlungsarten für alle Besucher des Shops freischalten.

Vor Live-Schaltung der Klarna-Zahlungsarten wenden Sie sich bitte außerdem an das Klarna Integrations-Team, die einen gesonderten Abnahme-Durchlauf mit Ihnen durchführen werden.

## **14. Fertig**

Herzlichen Glückwunsch! Ihr Online-Shop ist jetzt zur Verwendung der Klarna Zahlungsarten konfiguriert und einsatzbereit!

## Konfiguration

Hier finden Sie nähere Erläuterungen zu den erforderlichen und sonstigen Einstellungen zur Installation und Konfiguration des Klarna Checkout und Klarna Payments Moduls für den OXID eShop mit Hilfe des OXID eShop Admin Bereichs. Loggen Sie sich für den Zugriff auf diese Einstellungen bitte wie gewohnt in den Admin-Bereich Ihres OXID eShops ein.

## Überblick

Im eShop Admin Haupt-Menü taucht die neue Rubrik „Klarna“ links mit mehreren Unter-Menüeinträgen auf:

BESTELLUNGEN VERWALTEN
<u>KUNDENINFORMATION</u>
STATISTIKEN
SERVICE
<b>KLARNA</b>  Start Allgemein Konfiguration Design Settings External Payment Methods Extra Merchant Data Versandarten
PAYONE INFORMATION
PAYONE KONFIGURATION
PAYONE PROTOKOLLE / LOGS
OXID EXCHANGE

## Start

Klicken Sie initial im Laufe der Modul-Installation (siehe oben) auf den Menü-Punkt „Start“, um die Datenbank- und Modul-Eintragungen vorzunehmen. Wurde die Installation bereits erfolgreich abgeschlossen, so sehen Sie am oberen Bildschirmrand die aktuell installierte Modul-Versionsnummer.



Die beliebtesten Zahlarten. Smooth, abgesichert und einfach zu integrieren.

Herzlich willkommen in den Konfigurations-Einstellungen von Klarna Checkout und Klarna Payments. Hier finden Sie alles, was zur Aktivierung benötigt wird. Wählen Sie links in der Leiste die Klarna Unter-Menüpunkte, um die Modul-Einrichtung abzuschließen.

Registrieren

Mehr erfahren

# Klarna®

So einfach ist es, Klarna zu aktivieren



Benötigen Sie Hilfe bei der Integration?

Kontaktieren Sie Klarna's Merchant Support

### Deutschland

Email: [shop@klarna.de](mailto:shop@klarna.de)  
Telefon: (+49) 221 669 501 30  
Geschäftszeiten: Montag - Freitag: 8:00 - 17:00

### Österreich

Email: [merchants@klarna.at](mailto:merchants@klarna.at)  
Telefon: (+43) 720 883 820  
Geschäftszeiten: Montag - Freitag: 8:00 - 17:00

### Niederlande

Email: [webwinkel@klarna.nl](mailto:webwinkel@klarna.nl)  
Telefon: (+31) 20 808 2853  
Geschäftszeiten: Montag - Freitag: 8:00 - 17:00

### Schweden

Email: [merchant@klarna.com](mailto:merchant@klarna.com)  
Telefon: (+46) 08-120 120 30  
Geschäftszeiten:  
Montag - Donnerstag: 8:00 - 19:00  
Freitag: 8:30 - 17:00  
Samstag - Montag: 10:00 - 17:00

### Vereinigtes Königreich

Email: [merchants@klarna.co.uk](mailto:merchants@klarna.co.uk)  
Telefon: (+358) 09-425 99 773  
Geschäftszeiten: Montag - Freitag: 8:00 - 17:00

### Norwegen

Email: [merchant@klarna.no](mailto:merchant@klarna.no)  
Telefon: (+47) 210 49 600  
Geschäftszeiten: Montag - Freitag: 8:00 - 17:00

### Finnland

Email: [kauppa@klarna.com](mailto:kauppa@klarna.com)  
Telefon: (+358) 09-425 99 773  
Geschäftszeiten: Montag - Freitag: 8:00 - 18:00

### Dänemark

Email: [merchant@klarna.dk](mailto:merchant@klarna.dk)  
Telefon: (+45) 69 91 88 83  
Geschäftszeiten:  
Montag - Freitag: 09:00 - 17:00

### Sofort bezahlen.

Einfache und schnelle Direktbezahlung mit Klarna's Sofort bezahlen. In Deutschland sollten Sofortüberweisung und Lastschrift im Portfolio nicht fehlen.

### Später bezahlen.

Für Kunden, die jetzt kaufen und bequem später bezahlen möchten.

### Der Klarna Checkout.

Das beste Checkout-Erlebnis für Ihre Kunden. Zuverlässige Kundenidentifizierung und Versandauswahl. Alle Zahlungen inklusive. Weltweite Verfügbarkeit, lokal optimiert. Wir übernehmen das ganze Risiko und Sie erhalten immer Ihr Geld.

Ansonsten finden Sie auf dieser Seite noch Kontakt-Informationen zu Klarna sowie den Download-Link zum aktuellsten Handbuch passend zur Modul-Version 4.6.1.

Der Download-Link lautet:

<https://www.cgrd.de/customer/klarna/docs/klarna-module-for-oxid-de-4.6.1.pdf>

## Allgemein

Unter dem Menüpunkt „Allgemein“ müssen Sie zunächst eine grundlegende Entscheidung treffen: Möchten Sie das Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop in Ihrem Shop im Klarna Modul Modus „Klarna Checkout“ oder im Betriebs-Modus „Klarna Payments“ verwenden?

Ihr Klarna Integrations-Team berät Sie gern, falls Sie Fragen zu den verschiedenen Betriebs-Modus haben.

Auf dieser Seite tätigen Sie einige weitere Einstellungen, die unabhängig vom gewählten Betriebs-Modus übergreifend Gültigkeit haben. Abhängig von der gewählten Betriebs-Art ändert sich jedoch der Inhalt des Menü-Punkts „Konfiguration“ grundlegend.

Zur Inbetriebnahme des Klarna Checkout und Klarna Payments Moduls für den OXID eShop in Ihrem Shop müssen zahlreiche Einstellungen vorgenommen werden. Diese erläutern wir auf den folgenden Seiten.



Weitere Informationen finden Sie auch in der Tooltip-Hilfe im Shop, indem Sie auf das Fragezeichen-Symbol hinter der jeweiligen Einstellung klicken.

Ganz unten auf der jeweiligen Seite finden Sie stets die Schaltfläche „Speichern“. Denken Sie daran, Ihre getätigten Einstellungen immer zu speichern, damit sie ins System übernommen werden.

## Konfigurations-Einstellungen auf der Seite „Allgemein“

Klarna Modul Modus auswählen		Wählen Sie den Betriebs-Modus für das Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop: Entweder „Klarna Checkout“ oder „Klarna Payments“. Abhängig von dieser grundlegenden Auswahl unterscheiden sich die Konfigurations-Einstellungen der weiteren Menüpunkte.
Mode		Wählen Sie zwischen Playground (Test-Betrieb) und Live (Produktiv-Betrieb). Schalten Sie den Produktiv-Betrieb nur nach erfolgreicher Durchführung von Integrations-Tests und nach Rücksprache mit Ihrem Klarna Integration Manager aktiv.
Merchant ID		Hinterlegen Sie hier bitte Ihre Klarna Merchant ID. Diese haben Sie in der Willkommens E-Mail von Klarna erhalten. Diese Merchant ID samt Passwort gilt global für alle Länder. Nur falls Sie verschiedene Merchant IDs für unterschiedliche Länder erhalten haben, können Sie weiter unten länderspezifische Zugangsdaten je Land hinzufügen.
Passwort		Geben Sie hier Ihr Passwort passend zur verwendeten Merchant ID ein. Dieses Passwort haben Sie in der Willkommens E-Mail von Klarna erhalten.
Länderspezifische Zugangsdaten hinzufügen		optional, falls Sie für einzelne Länder separate Zugangsdaten von Klarna erhalten haben:
	Land	Wählen Sie aus der Auswahl links das Land aus, für das Sie länderspezifische Zugangsdaten von Klarna erhalten haben.
	Merchant ID	Bitte geben Sie hier die zugehörige Merchant ID für dieses Land ein.
	Passwort	Bitte geben Sie hier das zugehörige Passwort für dieses Land ein.
Logging aktiv		Aktiviert die Protokollfunktion, damit sämtliche API-Kommunikation mit Klarna in der mysql-Tabelle tcklarna_logs aufgezeichnet wird. Dies kann bei der Analyse oder Fehlersuche nützlich sein. Im Produktiv-Betrieb sollte die Funktion abgeschaltet sein, da sich sonst ggf. große Log-Mengen anhäufen und sensitive Daten gespeichert werden.
Erweiterte Produktdaten an Klarna senden?		
	Produkt URLs	Senden Sie die URLs der Artikel-Detailseiten der Produkte, die sich im Warenkorb Ihrer Kunden befinden an Klarna, damit Klarna später aus dem Klarna Portal auf Ihre Artikel verlinken kann.
	Bild URLs	Senden Sie die URLs der Artikel-Bilder der Produkte, die sich im Warenkorb Ihrer Kunden befinden an Klarna, damit Klarna diese im Klarna Portal anzeigen kann.
Anonymisieren		Aktivieren Sie die Anonymisierung, um die Artikelbezeichnungen der Produkte, die sich im Warenkorb Ihrer Kunden befinden, vor Klarna zu verbergen. Dies wird z.B. für Online-Apotheken empfohlen, sollte aber nur nach Rücksprache mit dem Klarna Integration Manager geschehen.
	In Sprache	Mit dieser Auswahl können Sie für jede Sprache einen passenden anonymisierten Produkttitel hinterlegen.
	Anonymisierter Produkttitel	Geben Sie hier die Zeichenfolge ein, die anstatt des tatsächlichen Produkttitels an Klarna gesendet werden soll. Es werden übrigens auch die Artikelnummern anonymisiert, so dass anhand dieser Daten ebenfalls kein Rückschluss auf die gekauften Artikel möglich ist.

Unterstützte Kundenarten	Hier können Sie einstellen, ob der Shop ausschließlich B2C Transaktionen (Standard-Einstellung), nur B2B Transaktionen oder sowohl B2C als auch B2B Transaktionen akzeptieren soll.

## Konfiguration für Klarna Checkout

Der Inhalt dieses Menüpunkts unterscheidet sich, je nachdem welche Auswahl des Betriebs-Modus Sie unter dem Menüpunkt „Allgemein“ getätigt haben. Dieses Kapitel beschreibt die Einstellungen im Modus „Klarna Checkout“.

Standard Land des Shops	Bitte wählen Sie aus der Liste aus, für welches Land der Klarna Checkout standardmäßig geladen werden sollen, solange der Kunde sein Land noch nicht angegeben hat.
Lieferanschrift darf von Rechnungsanschrift abweichen	Falls die Lieferung an eine abweichende Lieferanschrift ermöglicht werden soll, aktivieren Sie diesen Schalter.
Telefonnummer ist Pflichtfeld	Falls Sie die Angabe einer Telefonnummer zwingend erfordern wollen, aktivieren Sie diesen Schalter. Normalerweise ist für Klarna die Telefonnummer kein Pflichtfeld. Stellen Sie sicher, dass diese Option eingeschaltet ist, falls Sie die Telefonnummer unter Admin > Stammdaten > Grundeinstellungen > Einstell. > Weitere Einstellungen > "Muss"-Felder für die Registrierung des Kunden zum Pflichtfeld gemacht haben.
Geburtsdatum ist Pflichtfeld	Falls Sie die Angabe eines Geburtsdatums zwingend erfordern wollen, aktivieren Sie diesen Schalter. Normalerweise ist für Klarna das Geburtsdatum kein Pflichtfeld. Allerdings ist die Angabe notwendig, um den Kauf auf Rechnung oder eine Ratenzahlung zu ermöglichen. Stellen Sie sicher, dass diese Option eingeschaltet ist, falls Sie das Geburtsdatum unter Admin > Stammdaten > Grundeinstellungen > Einstell. > Weitere Einstellungen > "Muss"-Felder für die Registrierung des Kunden zum Pflichtfeld gemacht haben.
Autofocus für Klarna Checkout Iframe aktivieren	Mit Hilfe dieses Schalters aktivieren Sie, dass beim Laden der Seite mit dem Klarna Checkout das Klarna Iframe automatisch fokussiert wird.
Individuelle Checkbox im Klarna Checkout Iframe hinzufügen	
Keine Checkbox anzeigen	Es besteht die Möglichkeit, dass Sie innerhalb des Klarna Checkout Iframes eine zusätzliche Checkbox aktivieren, um dem Kunden anzubieten, ein Kundenkonto zu eröffnen oder sich für Ihren Newsletter anzumelden, oder beides. Sollte bei angeschalteter Checkbox der Kunde schon ein Kundenkonto haben bzw. schon für den Newsletter angemeldet sein wird der Text der Checkbox automatisch angepasst oder die Checkbox ggf. komplett ausgeblendet.
Kundenkonto im OXID eShop anlegen	
Newsletter-Anmeldung	
Kundenkonto anlegen UND Newsletter-Abmeldung	
Bestell-Validierung	
Keine Validierung	Hiermit können Sie eine zusätzliche Überprüfung des Warenkorbs aktivieren, die beim Absenden der Klarna Checkout Bestellung noch einmal die Verfügbarkeit der gewünschten Artikel überprüft, um Fehler durch Überverkäufe zu vermeiden. Es wird der Modus "Erfolgreiche Validierung erforderlich" empfohlen.
Validierung durchführen, aber Timeouts ignorieren	
Erfolgreiche Validierung erforderlich	
Pre-filling aktivieren	Aktivieren Sie das automatische Ausfüllen des Klarna Checkout Iframes durch die Daten des im OXID eShop eingeloggten Kunden.
Pre-filling Hinweis aktivieren	Wenn das automatische Ausfüllen des Klarna Checkout Iframes aktiv ist, muss für manche Länder ein entsprechender Datenschutz-Hinweis eingeblendet werden. Dieser Hinweis wird durch diesen Schalter aktiviert.
Sprachabhängige Einstellungen:	Hinterlegen Sie für jede Shop-Sprache entsprechende URLs und Texte. Wählen Sie dazu im Drop-Down „In Sprache“ die jeweilige Sprache aus.
URL zu Ihren AGB	Geben Sie hier die URL zu Ihren Allgemeinen






	Geschäftsbedingungen an. Diese werden im Klarna Checkout Iframe verlinkt. Eine gültige URL, die mit https:// beginnt, muss angegeben werden.
URL Widerrufsrecht	Geben Sie hier die URL zu Ihrer Webseite mit der Erklärung zum Widerrufsrecht an. Die URL muss mit https:// beginnen.
Versanddetails	Diese Versandhinweise werden dem Kunden auf der Danke-Seite nach Abschluss der Bestellung angezeigt.

## Konfiguration für Klarna Payments

Der Inhalt dieses Menüpunkts unterscheidet sich, je nachdem welche Auswahl des Betriebs-Modus Sie unter dem Menüpunkt „Allgemein“ getätigt haben. Dieses Kapitel beschreibt die Einstellungen im Modus „Klarna Payments“.

Im Klarna Payments Modus wählen Sie auf dieser Seite lediglich aus, welche Klarna Payments Sie anbieten möchten:

		
✓	✓	✓
<b>Pay later</b>	<b>Slice it</b>	<b>Sofort bezahlen</b>
Die Option "Später bezahlen" macht Kunden den Bezahlvorgang einfach und schnell, ohne dabei persönliche Daten oder komplizierte Nummern eingeben zu müssen. Der Kunde hat die Wahl zwischen Rechnung und im Monat X bezahlen.	Mit "in Raten bezahlen" können Kunden die Einkaufssumme bei geringen Zinsen in Häppchen aufteilen. Das erhöht den Investitionsrahmen und die Kaufkraft. Klarna's einzigartige Kreditbearbeitung erfordert nur wenige Augenblicke und minimale Dateneingabe. Der Kunde hat die Wahl zwischen fixen und flexiblen Raten.	Kunden, die Beträge sofort vollständig beim Bestellabschluss bezahlen möchten, können Klarna's pay now nutzen. Zur Auswahl steht Lastschrift und das Direktüberweisungsverfahren Sofort.

Weitere Einstellungen sind für die Klarna Payments im Bereich der Design Einstellungen möglich.

## Design Settings

Der Inhalt des Menüpunkts „Design Settings“ unterscheidet sich etwas, je nachdem welche Auswahl des Betriebs-Modus Sie unter dem Menüpunkt „Allgemein“ getätigt haben.

### Klarna Teaser

Dieser Schalter fügt einen Klarna Banner in der großen Animation oben auf der Startseite in den Standard-Themes Flow bzw. Azure hinzu.

Sie finden den Teaser im OXID Admin Backend in der Rubrik „Kundeninformationen“ -> „Aktionen verwalten“ unter dem Namen „Klarna Teaser“. Sie können hier auch ein anderes Motiv hinterlegen oder eine Verlinkung des Teasers einrichten.

Der Schalter „Klarna Teaser in der Top-Animation auf der Startseite einblenden?“ macht nichts anderes, als bei der Aktion „Klarna Teaser“ den Haken aktiv/inaktiv zu setzen.

### Homepage Banner

Mit diesem Schalter aktivieren Sie einen Klarna Banner auf Ihrer Shop-Startseite in den Standard-Themes Flow bzw. Azure.

Mit dem Textfeld „Klarna Banner Quelle“ können Sie den Script-Tag für die Banner-Einbindung hinterlegen. Im Banner-Portal von Klarna finden Sie ggf. weitere Banner zur Auswahl.

Das Klarna Banner Portal finden Sie hier: <http://banner.klarna.com/>

Mit dem Drop-Down „In Sprache“ können Sie für jede Shop-Sprache einen jeweils passenden Banner hinterlegen.

### Fußzeile

Wählen Sie hier, welches Klarna Element im Footer Ihres Shops eingebunden werden soll.

Im Betriebs-Modus „Klarna Checkout“ haben Sie hier die Auswahl zwischen dem „Payment Method Display“, das den Kunden Ihres Shops anzeigt, welche Klarna Zahlungsmethoden zur Verfügung stehen, und einem einfachen Klarna Logo. Es lässt sich zeitgleich nur eine dieser Optionen anschalten – oder gar keine.

Abhängig von Ihrem Shop-Design können Sie eine passende Farb-Variation von „Payment Method Display“ oder Logo auswählen. Das „Payment Method Display“ steht darüber hinaus in einer langen und einer kurzen Variante zur Verfügung.

Im Betriebs-Modus „Klarna Payments“ steht hier lediglich das Klarna Logo zur Einbindung zur Verfügung.

### Artikel-Detailseite

Diese Einstellung „Jetzt kaufen - Button anzeigen?“ gibt es nur im Betriebs-Modus „Klarna Checkout“.

Der Schalter fügt einen 'Jetzt kaufen' Button auf den Artikel-Detailseiten Ihres Shops in den Standard-Themes Flow bzw. Azure ein.

Betätigt ein Kunde diesen Button im Shop Frontend so wird der aktuelle Artikel in den Warenkorb gelegt, und der Kunde wird sofort auf die Klarna Checkout Seite weitergeleitet.

## Klarna Checkout Design Optionen

Mit diesen Einstellungen können Sie das Look'n'Feel des Klarna Checkout Iframes Ihrem Shop Layout anpassen. Lassen Sie die Felder einfach leer, um das Klarna Standard Farbschema zu verwenden.

Button	Hintergrundfarbe des Bezahl-Buttons innerhalb des Klarna Checkout Iframes
Button Text	Farbe des Textes des Bezahl-Buttons im Klarna Checkout Iframe
Checkbox	Hintergrundfarbe der Checkboxes innerhalb des Klarna Checkout Iframes
Checkbox Haken	Farbe des Checkbox-Hakens innerhalb von Checkboxes im Rahmen des Klarna Checkout Iframes
Kopfzeile	Farbe der Überschriften / Titel innerhalb des Klarna Checkout Iframes
Link	Farbe der Links innerhalb des Klarna Checkout Iframes
Border Radius	Mit dieser Einstellung können Sie den Grad der Rundung des Rahmens des Klarna Checkout Iframes festlegen

Tipp: Bei Klick in eines der Farb-Felder öffnet sich ein komfortabler Farbwähler, so dass der hexadezimale Farbcode automatisch ins Feld eingetragen wird. Die Radius Einstellung wirkt sich unmittelbar auf das Eingabefeld selbst aus, damit man direkt ein Bild davon hat, wie der gewählte Radius im Frontend aussieht.

Hier sehen Sie, wie sich die Eingabe von Farbwerten in die oben stehenden Feldern im Shop Frontend auswirkt:

The screenshot shows the Klarna Checkout process with several annotations pointing to specific UI elements:

- „Kopfzeile“** (Header): Points to the top section containing the user data form (E-Mail-Adresse, PLZ, Land: Deutschland) and the 'Weiter' button.
- „Button“ Hintergrundfarbe** (Button Background Color): Points to the 'Weiter' button.
- „Button Text“ (Schriftfarbe)** (Button Text Color): Points to the text 'Weiter' on the button.
- „Button“ - wird aber etwas heller dargestellt, solange der Button noch inaktiv ist.** (Button - is shown slightly lighter as long as the button is still inactive): Points to the 'Weiter' button.
- „Button Text“ (Schriftfarbe)** (Button Text Color): Points to the text 'Jetzt kaufen' on the 'Jetzt kaufen' button.
- „Border Radius“** (Border Radius): Points to the rounded corners of the checkout container.

The checkout process includes the following steps and elements:

- Nutzerdaten** (User Data): Form with fields for E-Mail-Adresse, PLZ, and Land (Deutschland). A 'Weiter' button is at the bottom.
- Nächster Schritt: Rechnungsadresse** (Next Step: Billing Address): A placeholder for the next step.
- Versandart** (Shipping Method): A list of shipping options with prices:
  - Standard: 3,90 €
  - Beispiel Set1: UPS 48 Std.: 9,90 €
  - Beispiel Set1: UPS 24 Std. Express: 12,90 €
- 1 x Transportcontainer THE BARREL**: 24,95 €
- Versand**: 3,90 €
- Gesamt inkl. MwSt.**: 28,85 €
- Jetzt kaufen** (Buy Now): A large button to proceed with the purchase.
- Bitte vor dem Abschluss der Bestellung den Warenkorb und die persönlichen Daten kontrollieren.** (Please check the shopping cart and personal data before completing the order).
- VERFÜGBARE ZAHLUNGSARTEN:** (Available Payment Methods): Ratenkauf, Rechnung, Karte und Vorkasse. Logos for Klarna, PayPal, Visa, and Mastercard are shown.
- Meine Daten auf diesem Gerät speichern.** (Save my data on this device): A checkbox option to save data on the device.
- Vervollständigung der Anschrift deaktivieren** (Deactivate address completion): A link to deactivate address completion.

„Kopfzeile“

„Link“  
Farbe des Links

„Checkbox“  
Hintergrundfarbe  
der Checkbox

„Checkbox Haken“  
Farbe des Hakens

**Rechnungsadresse**

**Herr Test Test**  
 Test, 123, 12345, Test  
 test@test.de, 1234567890, 2001-01-01

Bearbeiten

**Lieferadresse**

☐ Abweichende Lieferadresse

**Versandart**

<input checked="" type="radio"/> Standard	3,90 €
<input type="radio"/> Beispiel Set1: UPS 48 Std.	9,90 €
<input type="radio"/> Beispiel Set1: UPS 24 Std. Express	12,90 €

**Zahlungsart**

☒ **Ratenkauf.**  
 Bequem in Raten zahlen
 

✓ Flexible Raten - ab 8,45 € Monat

✓ Wählen Sie monatlich Ihre Wunschrate

✓ Variabler Sollzinssatz: 11,95%

✓ Zzgl. 0 € fester Monatsbetrag

Verfügungrahmen 199,99 €. Bei Ausnutzung des vollen Verfügungsr Rahmens und Rückzahlung in 12 monatlichen Raten zu je 17,76 € beträgt der effektive Jahreszins 12,62% und der Gesamtbetrag 213,18 €. Kreditgeber: Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden

Hier finden Sie [weitere Informationen](#), die [AGB mit Widerrufsbelehrung](#) und die [Standardinformationen für Verbraucherkredite](#).

☐ **Rechnung.**  
 Erst kaufen, dann bezahlen

☐ **Lastschrift**  
 Zahlen per Bankeinzug

Mehr Zahlungsarten anzeigen

☐ Ich stimme [den AGB von Playground Demo Merchant](#) zu und ich stimme zu, ein Klarna Nutzer entsprechend den [Nutzungsbedingungen](#) zu werden. Zum [Widerrufsrecht](#).
   
☐ Kundenkonto anlegen UND Newsletter-Anmeldung

1 x Transportcontainer THE BARREL	24,95 €
Versand	3,90 €

Gesamt inkl. MwSt.

**28,85 €**

**Jetzt kaufen**

Bitte vor dem Abschluss der Bestellung den Warenkorb und die persönlichen Daten kontrollieren.

☒ Meine Daten auf diesem Gerät speichern. Wenn dies ein gemeinsam genutztes Gerät ist, empfehlen wir, diesen Haken zu entfernen. [Mehr erfahren](#)

[Vervollständigung der Anschrift deaktivieren](#)

## Klarna Payment Design Optionen

Mit diesen Einstellungen können Sie das Look'n'Feel der Klarna Payment Zahlungsoptionen Ihrem Shop Layout anpassen. Lassen Sie die Felder einfach leer, um das Klarna Standard Farbschema zu verwenden.

Border	Farbe des Rahmens, der im Falle verschiedener zur Verfügung stehender Unter-Optionen nach Auswahl der Klarna Zahlungsart im Shop-Frontend erscheint
Border selected	Farbe des Rahmens, der im Falle verschiedener zur Verfügung stehender Unter-Optionen nach Auswahl der Klarna Zahlungsart im Shop-Frontend erscheint. Dieser Farbwert wird zur Hervorhebung der zur Zeit aktiv ausgewählten Unter-Option verwendet
Button	Diese Einstellung hat zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses Moduls noch keine Auswirkung
Button Text	Diese Einstellung hat zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses Moduls noch keine Auswirkung
Checkbox	Hintergrundfarbe der Radio-Buttons, die im Falle verschiedener zur Verfügung stehender Unter-Optionen nach Auswahl der Klarna Zahlungsart im Shop-Frontend erscheinen
Checkbox Haken	Diese Einstellung hat zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses Moduls noch keine Auswirkung
Details	Farbe der Aufzählungszeichen bei der Darstellung der Zahlungs-Details auf der Zahlungsarten-Auswahlseite
Kopfzeile	Diese Einstellung hat zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses Moduls noch keine Auswirkung
Link	Farbe der Links innerhalb der Detail-Beschreibung der Zahlungsarten auf der Zahlungsarten-Auswahlseite
Text	Textfarbe der Detail-Beschreibung der Zahlungsarten auf der Zahlungsarten-Auswahlseite
Weiterer Text	Alternative Textfarbe der Detail-Beschreibung der Zahlungsarten auf der Zahlungsarten-Auswahlseite
Border Radius	Mit dieser Einstellung können Sie den Grad der Rundung des Rahmens festlegen, der im Falle verschiedener zur Verfügung stehender Unter-Optionen nach Auswahl der Klarna Zahlungsart im Shop-Frontend erscheint

Tipp: Bei Klick in eines der Farb-Felder öffnet sich ein komfortabler Farbwähler, so dass der hexadezimale Farbcode automatisch ins Feld eingetragen wird. Die Radius Einstellung wirkt sich unmittelbar auf das Eingabefeld selbst aus, damit man direkt ein Bild davon hat, wie der gewählte Radius im Frontend aussieht.

Hier sehen Sie, wie sich die Eingabe von Farbwerten in die oben stehenden Feldern im Shop Frontend auswirkt:

„Checkbox“  
Hintergrundfarbe  
der Radio-Buttons

„Text“

„Details“  
(Farbe der  
Aufzählungszeichen)

„Link“  
Farbe des Links

**oxid eshop** Deutschland EUR Mein Konto 1

Sie sind hier: / [Bezahlen](#)

1. Warenkorbübersicht 2. Adressen wählen 3. Versand & Zahlungsart 4. überprüfen & absenden 5. Fertig!

Bitte wählen Sie Ihre Versandart

Standard

**Zahlungsart**

☒ **Sofort bezahlen**  
Einfach und direkt bezahlen TEST DRIVE

☐ **Sofortüberweisung**

- Einfach und direkt bezahlen
- Ohne Registrierung
- Mit gewohnten Online-Banking Daten
- Vom TÜV Saarland zertifiziertes Zahlungssystem mit geprüftem Datenschutz
- [Klarna Käuferschutz](#)

Es gelten die [Klarna Nutzungsbedingungen](#)

☐ Lastschrift.

**Klarna.**

☐ **Rechnung**  
Erst kaufen, dann bezahlen

☐ **Ratenkauf**  
Bequem in Raten zahlen





## Externe Bezahlmethoden / Externe Checkouts

Wenn Sie Ihren Online-Shop im Betriebs-Modus „Klarna Checkout“ betreiben, dann besteht die Möglichkeit innerhalb des Klarna Checkout Iframes neben den herkömmlichen Klarna Zahlungsarten weitere externe Bezahlmethoden und externe Checkouts zu integrieren.

### Externe Bezahlmethoden

Das Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop enthält bereits die Implementierung zur Verwendung der folgenden externen Bezahlmethoden, die im Standard-Funktionsumfang des OXID eShop vorhanden sind:

- Nachnahme
- Vorkasse









Das bedeutet, wenn Sie z.B. „Nachnahme“ als externe Bezahlmethode aktivieren, dann können Ihre Kunden im Shop Frontend in den Klarna Checkout starten und dort dann als Zahlungsart „Nachnahme“ direkt innerhalb des Klarna Checkout Iframes auswählen.

Der Vorteil ist, dass auch im Falle solch einer Gast-Bestellung per Nachnahme automatisch die Adressdaten vorausgefüllt werden, wenn:

- a) der Browser des Kunden von Klarna per Cookie wieder erkannt wurde, nachdem bereits zuvor mit diesem Browser ein Klarna Einkauf getätigt wurde - ODER -
- b) der Kunde von Klarna nach Eingabe seiner E-Mail-Adresse und Postleitzahl wieder erkannt wird, nachdem der Kunde bereits zuvor einen Klarna Einkauf in demselben oder einem beliebigen anderen Shop mit diesen Daten getätigt hat

Weitere externe Bezahlmethoden können per Modul ergänzt werden. Siehe Kapitel „Module für externe Bezahlmethoden und Checkouts“.

**Zahlungsart**

<input checked="" type="radio"/> <b>Rechnung.</b> Erst kaufen, dann bezahlen	
<div><div>✓ In 14 Tagen bezahlen</div><div>✓ Zahlen Sie sicher und einfach nach Erhalt der Ware</div><div>✓ Klarna Käuferschutz</div></div> <p>Bedingungen</p>	
<input type="radio"/> <b>Ratenkauf.</b> Bequem in Raten zahlen	
<input type="radio"/> <b>Lastschrift</b> Zahlen per Bankeinzug	
<input type="radio"/> <b>Kreditkarte</b>	
<input type="radio"/> <b>PayPal</b>	
<input type="radio"/> <b>Nachnahme</b> Gebühr 7,50 €	
<input type="radio"/> <b>Vorkasse</b>	
<input type="radio"/> <b>Amazon Payments</b>	

Externe Bezahlmethoden

## Externe Checkouts

Im Gegensatz zu den externen Bezahlmethoden werden externe Checkouts schon angezeigt, noch bevor der Kunde überhaupt Daten in das Klarna Checkout Iframe eingegeben hat. Entsprechende Buttons werden am unteren Ende des Iframes mit dem Hinweis „Mit einem Klick gelangen Sie zu...“ angezeigt:

**Nutzerdaten**

Ich stimme den [Nutzungsbedingungen](#) zu.

Nächster Schritt: Rechnungsadresse

**Versandart**

<input checked="" type="radio"/> Standard	0 €
<input type="radio"/> Beispiel Set1: UPS 48 Std.	9,90 €
<input type="radio"/> Beispiel Set1: UPS 24 Std. Express	12,90 €

1 x Kite CORE GT

629,10 €








Gesamt inkl. MwSt.

**629,10 €**


Bitte vor dem Abschluss der Bestellung den Warenkorb und die persönlichen Daten kontrollieren.


**VERFÜGBARE ZAHLUNGSARTEN:**

Rechnung, Ratenkauf, Karte, PayPal, Vorkasse und Amazon Payments.



Mit einem Klick gelangen Sie zu:

Direkt zu 

Checkout with 

☒ Meine Daten auf diesem Gerät speichern. Wenn dies ein gemeinsam genutztes Gerät ist, empfehlen wir, diesen Haken zu entfernen. [Mehr erfahren](#)

[Vervollständigung der Anschrift deaktivieren](#)

Externe Checkouts

Externe Checkouts sind z.B. Amazon Pay und PayPal.

Diese können per Modul ergänzt werden. Siehe Kapitel „Module für externe Bezahlmethoden und Checkouts“.

## Module für externe Bezahlmethoden und Checkouts

Folgende Module können mit dem vorliegenden Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop zusammen verwendet werden:

- Amazon Pay & Login 4 OXID von der best it GmbH & Co. KG
- PayPal Modul von der OXID eSales AG

Beide Module stellen Funktionalitäten bereit, die es ermöglichen, Amazon Pay bzw. PayPal jeweils als „Externe Bezahlmethode“ und/oder „Externen Checkout“ in Ihrem Online-Shop zu aktivieren.

## Eigene externe Bezahlmethoden oder Checkouts ergänzen

Ferner besteht die Möglichkeit für Entwickler, die modul-seitig bereits vordefinierten Zahlungsarten um weitere externe Bezahlmethoden oder externe Checkouts hinzuzufügen. Bitte beachten Sie, dass diese ggf. im Einklang mit den zwischen Ihnen und Klarna geschlossenen Verträgen stehen müssen.

Die im Paket-Umfang des vorliegenden Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShops enthaltenen Integrationen für Vorkasse, Nachnahme, Amazon Pay und PayPal können dabei als Vorlage verwendet werden.

Erweitern Sie die Controllers/KlarnaOrderController.php und ergänzen Sie entsprechende Aktionen für Ihre neuen Bezahlmethoden in den den Methoden klarnaExternalCheckout() bzw. klarnaExternalPayment().

Außerdem ergänzen Sie den Namen Ihrer neuen Zahlungsart durch Erweiterung der Core/KlarnaConsts.php in der Methode getKlarnaExternalPaymentNames(). Dabei dürfen nur von Klarna freigegebene Namen verwendet werden.

Wenden Sie sich bei Interesse gern an Ihren Klarna Integration Manager.

## Einstellungen für externe Bezahlmethoden und externe Checkouts

Unter dem Menüpunkt „External Payment Methods“ werden Ihnen alle Zahlungsarten aufgelistet, die Sie im Bereich Shopeinstellungen -> Zahlungsarten eingerichtet und aktiv geschaltet haben.

Für jede Zahlungsart können Sie hier nun folgende Einstellungen vornehmen:

Zahlungsart	Ordnen Sie diese externe Bezahlart einer der vordefinierten Zahlungsarten zu. Weitere Zahlungsarten können von Entwicklern in dieser Liste ergänzt werden, siehe Kapitel: „Eigene externe Bezahlmethoden oder Checkouts ergänzen“
External Payment Method	Mit diesem Schalter aktivieren Sie diese Zahlungsart als externe Bezahlart für den Klarna Checkout. Wenn aktiv, kann der Kunde diese Zahlungsart aus der Liste der Zahlungsarten im Klarna Checkout Iframe auswählen
External Checkout	Mit diesem Schalter aktivieren Sie diese Zahlungsart als externen Checkout. Wenn aktiv, wird diese Zahlungsart schon vor der Eingabe von Kundendaten ganz unten im Klarna Checkout Iframe angezeigt
Sprachabhängige Einstellungen:	
Bild URI für External Payment Method	Geben Sie hier die URL zu einem Bild an, das neben der Zahlungsart im Klarna Checkout Iframe eingeblendet werden soll. Verwenden Sie optimalerweise ein Bild von einer sicheren URL, die mit https:// beginnt.  Bildgröße: 69x24 Pixel
Bild URI für External Checkout	Geben Sie hier die URL zu einem Bild an, das als Button für diese Zahlungsart im Klarna Checkout Iframe unten eingeblendet werden soll. Verwenden Sie optimalerweise ein Bild von einer sicheren URL, die mit https:// beginnt.  Bildgröße: 276x48 Pixel

Hier werden die Bilder für External Payment Methods und External Checkouts im Klarna Checkout Iframe dargestellt:

1 x Transportcontainer THE BARREL

24,95 €

Versand

3,90 €

Gesamt inkl. MwSt.







28,85 €

Jetzt kaufen


Bitte vor dem Abschluss der Bestellung den Warenkorb und die persönlichen Daten kontrollieren.


VERFÜGBARE ZAHLUNGSARTEN:

Ratenkauf, Rechnung, Karte, PayPal, Vorkasse und Amazon Payments.

Mit einem Klick gelangen Sie zu:

Direkt zu 

Checkout with 









☒ Meine Daten auf diesem Gerät speichern. Wenn dies ein gemeinsam genutztes Gerät ist, empfehlen wir, diesen Haken zu entfernen. [Mehr erfahren](#)

Vervollständigung der Anschrift deaktivieren

Bilder für External Payment Methods (hier PayPal und Amazon Payments)

Bilder für External Checkouts

## Zahlungsart

<input type="radio"/>	<b>Ratenkauf.</b> Bequem in Raten zahlen	
<input type="radio"/>	<b>Rechnung.</b> Erst kaufen, dann bezahlen	
<input type="radio"/>	<b>Lastschrift</b> Zahlen per Bankeinzug	
<input type="radio"/>	<b>Kreditkarte</b>	
<input type="radio"/>	<b>PayPal</b>	
<input type="radio"/>	<b>Nachnahme</b> Gebühr 7,50 €	
<input checked="" type="radio"/>	<b>Vorkasse</b>  Zahlung via Vorkasse wird durch Playground Demo Merchant angeboten.	
<input type="radio"/>	<b>Amazon Payments</b>	

Bilder für External  
Payment Methods  
(PayPal, Nachnahme,  
Vorkasse und Amazon  
Payments)

## Klarna Extra Merchant Data (Attachments)

Aktivieren Sie die Funktionen auf dieser Seite lediglich, falls Sie entsprechend von Ihrem Klarna Integration Manager instruiert wurden.

Klarna Extra Merchant Data bezeichnet zusätzliche Informationen über Ihre Kunden, die ggf. von Ihrem Shop automatisch an Klarna übertragen werden und seitens Klarna für eine bessere Risikoeinschätzung erforderlich sind.

Mit „Customer Account Info“ werden Informationen über das Kundenkonto an Klarna übermittelt: Wann wurde das Konto angelegt, wann wurde es zuletzt verändert.

Die „Payment History Full“ übertägt Informationen über die Anzahl und Summen der Käufe eines Kunden, das Datum des ersten und letzten Kaufs sowie die verwendete Bezahlmethode. Wenn Sie diese Informationen an Klarna übertragen, weisen Sie bitte für jede Bezahlart im Shop einmal zu, um welchen Typ der Zahlungsart es sich handelt und ob und ggf. wie diese Bestellungen als bezahlt an Klarna gemeldet werden sollen.

## Metadata

Mit Hilfe des Pass-through Feldes „merchant\_data“ können Sie bei Bedarf individuelle Zusatz-Informationen zu einer Bestellung an Klarna übergeben. Auf diese Daten können Sie später mittels API bei jedem Abruf der Bestelldaten von Klarna wieder zugreifen. Sie können in diesem Feld z.B. eine einfache Zeichenfolge aber auch eine komplexe JSON Struktur als String an Klarna übertragen.

Wird der entsprechende Schalter im Admin-Backend gesetzt, so wird die Methode `getPassThroughField()` der Klasse `KlarnaPassThrough` ausgeführt. Diese Klasse liefert standardmäßig eine leere Antwort zurück. Um entsprechend individuelle Informationen an Klarna zu übertragen, muss diese Klasse mit Hilfe eines eigenen Moduls überladen werden.

Dies ist der einfachste Weg, um Zusatz-Informationen an Klarna zu übermitteln. Näheres hierzu erfahren Sie in der Entwickler-Dokumentation.

Hier ist ein Beispiel für ein individuelles Erweiterungs-Modul:

```
class your_module_pass_through extends your_module_pass_trough_parent
{
    public function getPassThroughField()
    {
        $mainData = „any custom string“;

        return $mainData;
    }
}
```

Ihr Modul müssen Sie über die `Metadata.php` in Ihrem Shop bekannt machen.

## Weitere Attachments

Ein weiterer, etwas komplexerer Weg, um Zusatz-Informationen an Klarna übermitteln, ist, das Klarna Modul mit einem individuellen Modul zu erweitern um weitere Informations-Pakete wie Travel, Event, Voucher oder Subscription an Klarna zu übermitteln.

Hier ist ein Beispiel für ein individuelles Erweiterungs-Modul:

```
class your_module_klarna_emd extends your_module_klarna_emd_parent
{
    public function getAttachments($oxUser)
    {
        $mainData = parent::getAttachments($oxUser);

        $myEMDData = array('your_custom_info' =>
            array('example_field' => 'example data')
        );

        return array_merge($mainData, $myEMDData);
    }
}
```

Ihr Modul müssen Sie über die `Metadata.php` in Ihrem Shop bekannt machen.

## Konfiguration der Zahlungsarten in den OXID Shopeinstellungen

In den OXID Shopeinstellungen unter dem Menü-Punkt „Zahlungsarten“ finden Sie auch die Klarna Zahlungsarten, die Sie dort individuell verschiedenen Ländern und Benutzergruppen zuweisen können. Damit die Klarna Zahlungsarten im Shop nutzbar werden, müssen Sie diese wie im OXID eShop generell üblich, auch entsprechend den gewünschten Versandarten zuweisen

Weisen Sie bitte nur Länder zu, für die Sie entsprechende Verträge mit Klarna abgeschlossen haben.

### **Wichtig:**

Das Feld „Preis auf-/abschlag“ dürfen Sie bei Klarna Zahlungsarten nicht verwenden.

### **Keine Benutzergruppen zuweisen zum Klarna Checkout**

Da der Klarna Checkout auch Gast-Benutzern angezeigt wird, noch bevor eine Registrierung oder ein Login stattfindet ist, darf die Zahlungsart „Klarna Checkout“ hinsichtlich der Benutzergruppen nicht eingeschränkt werden.

## Mehrsprachigkeit

Wenn Sie in Ihrem Shop weitere Sprachen außer deutsch und englisch anbieten, dann müssen Sie die mitgelieferten Sprach-Dateien (wie z.B. „de/klarna\_lang.php“) auch in die anderen Sprach-Ordner kopieren und entsprechend anpassen. Das Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop wird generell nur mit der Sprachunterstützung für deutsch und englisch ausgeliefert. Durch Hinterlegung entsprechender Übersetzungen in den unverschlüsselt mit ausgelieferten \*lang\*-Dateien können Sie aber beliebige Sprachen ergänzen.

Denken Sie daran, dass im Shop-Admin Bereich auch die Zahlungsart an sich übersetzt werden muss. Gehen Sie dafür auf die Seite Shopeinstellungen -> Zahlungsarten und betätigen Sie dann bei allen Klarna Zahlungsarten die Taste "In Sprache ... Kopieren".

Die empfohlenen Bezeichnungen und Beschreibungen für die Zahlungsarten in anderen Sprachen finden Sie hier:

<https://brand.klarna.com/#/merchant-partners>

## Versandarten

Unter dem Menü-Punkt „Versandarten“ im Bereich des Klarna Menüs befindet sich die Zuordnung der Versandarten zu den von Klarna definierten Versand-Methoden für den Klarna Checkout.

Hiermit teilen Sie Klarna mit, dass z.B. eine in OXID zuvor angelegte Versandart „Abholung“ der Klarna Methode „PickUpStore“ entspricht. Dieses Matching von den in OXID angelegten Versandarten zu den bei Klarna üblichen Bezeichnungen wird hier für alle Versandarten einmal hinterlegt.

Die Zuordnung der Versandarten ist freiwillig. Sie können die Auswahl auch leer lassen. Eine akkurate Zuordnung erleichtert Klarna jedoch die Einschätzung von Risikoprüfungen und den Kundenservice bei Rückfragen zur Bestellung.

Falls Sie Packstation Lieferungen unterstützen möchten, ist eine Zuordnung jedoch erforderlich wie unter dem nächsten Punkt beschrieben:

## DHL Packstation

Die Versandarten Zuordnung wird außerdem dafür benutzt, festzulegen, welches ggf. DHL Versandarten sind, die eine Lieferung an DHL Packstationen erlauben. Wenn Sie keine Packstation Lieferungen anbieten möchten, wählen Sie „Postal“. Möchten Sie an Packstationen liefern, wählen Sie hingegen „Postal + DHLPackstation“.



## Ordermanagement

### Klarna Bestellungen im Shop verwalten

Nach der Installation des Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShops erscheint in der Rubrik „Bestellungen“ nach Auswahl einer entsprechenden Klarna Bestellung ein neuer Reiter „Klarna“.

The screenshot shows the OXID eShop admin interface. The sidebar on the left contains navigation links: ESHOP ADMIN, Stammdaten, Shopeinstellungen, Erweiterungen, Artikel verwalten, Benutzer verwalten, Bestellungen verwalten, and Bestellungen. The main content area displays a table of orders. The table has columns for BESTELLZEIT, BEZAHLT, BESTELLN.R., VORNAME, and NACHNAME. A specific order is highlighted in red. Below the table, there are buttons for 'Komplette Bestellung capturen' and 'Bestellung stornieren'. A green banner at the bottom provides Klarna order and reference IDs.

### Capture durchführen

Während des Bestellprozesses im Shop wird für den jeweiligen Kunden eine entsprechende Klarna Reservierung angelegt und die Bonität geprüft. Um für Bestellungen ausbezahlt zu werden, müssen Sie Klarna darüber informieren, wenn Sie die Ware versendet haben. Dies können Sie über den OXID Admin Bereich tun, indem Sie auf dem Klarna Reiter auf den Button „Komplette Bestellung capturen“ klicken. Ein „Capture“ aktiviert somit die Forderung bei Klarna und führt somit beispielsweise auch zur Abbuchung, falls mit Kreditkarte bezahlt wurde.

Auch wenn Sie auf dem Reiter „Übersicht“ oder „Stamm“ auf „Jetzt versenden“ klicken, sendet der Shop im Hintergrund automatisch ein „Capture“ an Klarna.

### Ordermanagement im OXID Admin Backend

Über das OXID Admin Backend getätigte Änderungen an der Bestellung (z.B. Hinzufügen und Löschen von Artikeln und Rabatten) werden, wenn möglich, ebenfalls an Klarna übertragen.

Leider gibt es unabhängig vom Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop einige bekannte Probleme im OXID eShop bei der Bearbeitung von Bestellungen über das OXID Admin Backend:

Bundle-Artikel („Artikel dazu“) werden z.B. beim Speichern gelöscht

<https://bugs.oxid-esales.com/view.php?id=5610>

Artikelbasierte Rabatte werden gelöscht, wenn weitere Rabatte hinzugefügt werden

<https://bugs.oxid-esales.com/view.php?id=6807>

Wir empfehlen daher, auf umfangreiche Anpassungen von Bestellungen mittels OXID Admin Backend zu verzichten, sondern hier lediglich den Standardprozess wie z.B. „Komplette Bestellung capturen“ oder „Bestellung stornieren“ zu nutzen. Alle weiteren notwendigen Anpassungen an Bestellungen und auch z.B. die Retouren-Abwicklung können bequem über das Klarna Portal vorgenommen werden.

In Farbe „grün“ wird Ihnen angezeigt, ob die Daten der Bestellung im OXID eShop und im Klarna Portal übereinstimmen. Bei Abweichungen prüfen Sie den Status ggf. direkt im Klarna Portal, denn nur die Daten dort sind ausschlaggebend.

## **Adressen ändern**

Im OXID Admin-Backend ist für sämtliche Bestellungen, die über eine Klarna Bezahlart getätigt wurden, die nachträgliche Bearbeitung von Adressen gesperrt, denn die Risiko-Prüfung galt ausschließlich für die beim Online-Kauf hinterlegte Adresse.

## **Klarna API und ERP-Anbindung**

Mittels Klarna API können auch verschiedene Warenwirtschafts- oder Logistik-Lösungen angebunden werden, um so z.B. automatisch bei Warenversand „Capture“ Meldungen und bei Retouren entsprechende „Refund“ Meldungen an Klarna zu übertragen.

## Template Anpassungen

Die Installation des Klarna Checkout und Klarna Payments Moduls für den OXID eShop hat zahlreiche Auswirkungen auf das Frontend des Online-Shops.

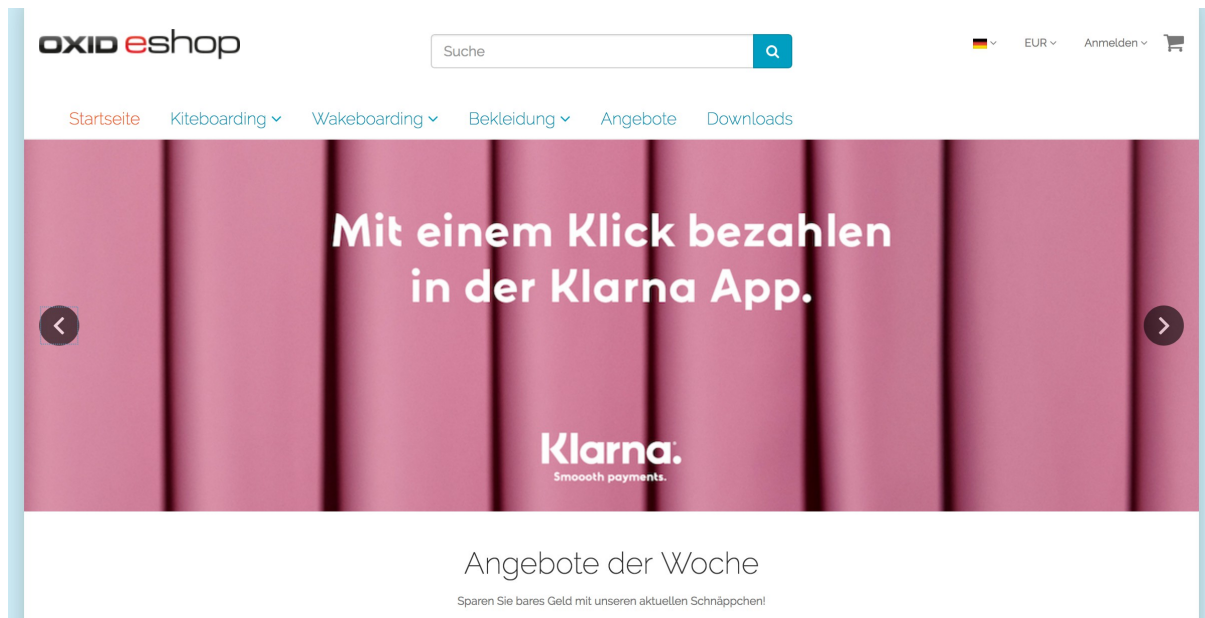
Verwenden Sie das OXID Flow oder Azure Theme, dann werden die Klarna Anpassungen automatisch über die OXID Template Blöcke eingefügt.

Verwenden Sie jedoch ein individuelles oder angepasstes Theme, bei dem ggf. die OXID Template Blöcke verändert oder gelöscht wurden, empfehlen wir Ihnen, anhand der folgenden Screenshots aus dem OXID Flow Theme zu überprüfen, ob in Ihrem Online-Shop alle Klarna Funktionen korrekt eingebunden wurden.

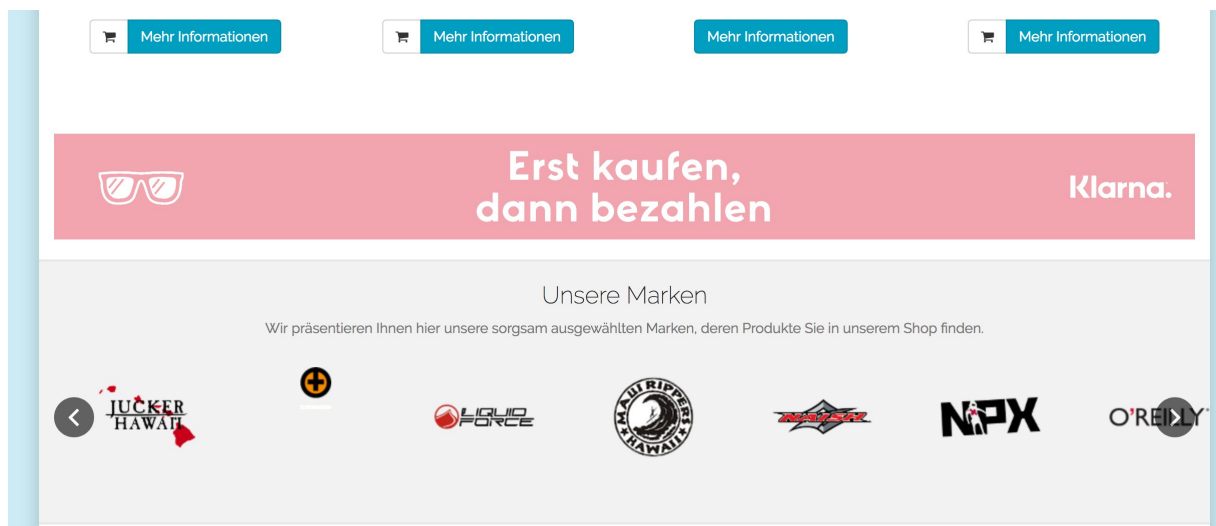
Folgende Anpassungen gelten für beide Betriebs-Modi „Klarna Checkout“ UND „Klarna Payments“:

## Shop-Startseite

In der Top-Animation oben kann auf Wunsch ein Klarna Teaser eingefügt werden. Siehe „Design Settings“ -> „Klarna Teaser“:



Etwas weiter unten kann ein Klarna Banner eingefügt werden. Siehe „Design Settings“ -> „Klarna Banner“:



## Fußzeile

Unten rechts im Footer kann auf Wunsch das Klarna Logo – oder im Klarna Checkout Modus, je nach Einstellung im Bereich „Design Settings“ alternativ das Payment Method Display in verschiedenen Farben und Größen angezeigt werden:

SERVICE

- Kontakt
- Hilfe
- Links
- Warenkorb
- Konto
- Merktzettel
- Mein Wunschzettel
- Öffentlicher Wunschzettel
- Meine Downloads

INFORMATIONEN

- Impressum
- AGB
- Datenschutz
- Zahlung und Lieferung
- Widerrufsrecht
- Wie bestellen?
- Newsletter
- News

NEWSLETTER

Die neuesten Produkte und die besten Angebote per E-Mail, damit Ihr nichts mehr verpasst.

**Klarna®**

[Facebook](#)
[Google+](#)
[Twitter](#)
[YouTube](#)
[Blog](#)

\* inkl. MwSt., zzgl. Versandkosten

OXID Online Shop - Alles rund um das Thema Wassersport, Sportbekleidung und Mode

## Artikel-Detailseiten

Diese Anpassung betrifft ausschließlich den Betriebs-Modus „Klarna Checkout“:

Hier wird je nach Einstellung in den „Design Settings“ auf Wunsch der „Jetzt kaufen“ Button zusätzlich angezeigt:


OXID eshop

🇩🇪
EUR
Anmelden

[Startseite](#)
[Kiteboarding](#)
[Wakeboarding](#)
[Bekleidung](#)
[Angebote](#)
[Downloads](#)

Sie sind hier: / Kiteboarding / Kites

[Zur Übersicht](#)
[< Artikel zurück](#)
Artikel 10 von 12
[nächster Artikel >](#)



Kite CORE GT

Artikelnummer: 1205

★★★★★ (0 Kundenmeinungen)

Der ultimative Alleskönner mit viel Performance

799,00 €

**699,00 € \***

● Wenige Exemplare auf Lager - schnell bestellen! // Lieferzeit: 3 - 4 Wochen

**CORE**  
KITEBOARDING

[Vergleichen](#)

[Empfehlen](#)

[In die Lieblingsliste](#)

[Auf den Merktzettel](#)

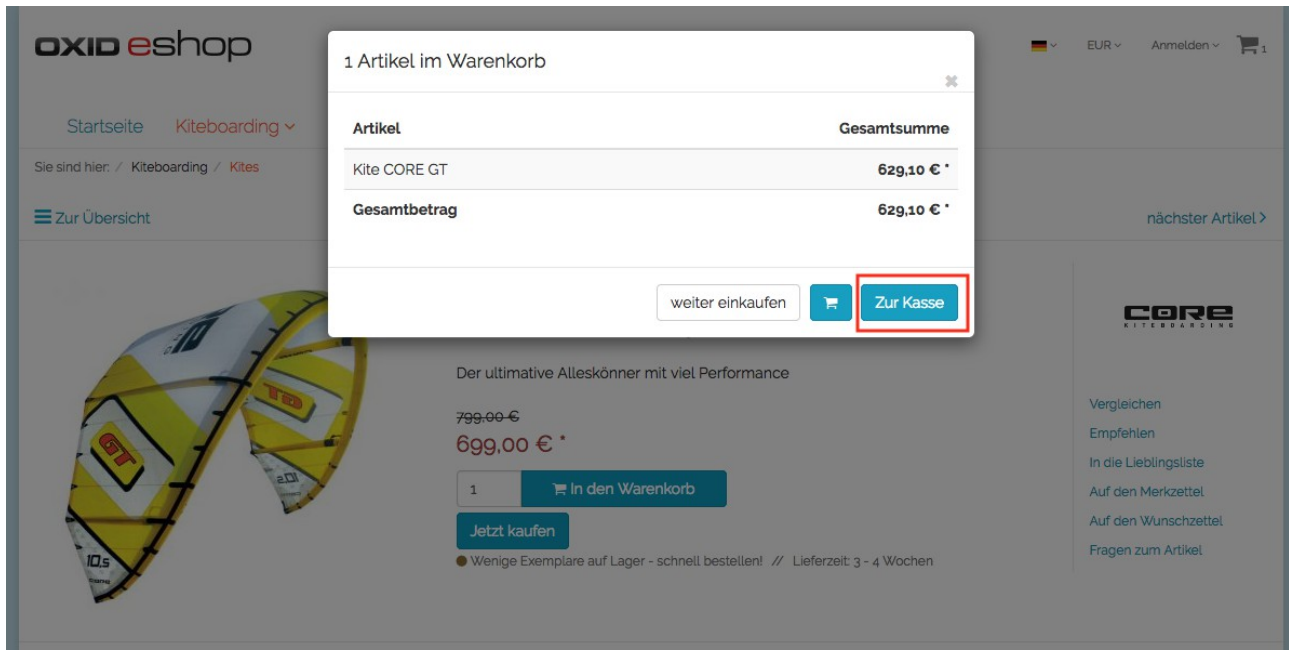
[Auf den Wunschzettel](#)

[Fragen zum Artikel](#)

## Das Warenkorb-Popup

Diese Anpassung betrifft ausschließlich den Betriebs-Modus „Klarna Checkout“:

Wenn ein Artikel in den Warenkorb gelegt wird, kann ein entsprechendes Popup-Fenster gezeigt werden. In diesem Popup ergänzt das Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop einen zusätzlichen Button „Zur Kasse“, der direkt zur Klarna Checkout Seite führt.



## Registrierung und Login

Diese Anpassung betrifft ausschließlich den Betriebs-Modus „Klarna Checkout“:

Auf allen Seiten, wo ein Login in das OXID eShop Kunden-Konto ermöglicht wird, oder die Eingabe von Kundendaten ermöglicht wird, muss für Shops, die in Deutschland oder Österreich aktiv sind, ein zusätzlicher Datenschutzhinweis eingefügt werden. Dieser ist erforderlich, da bei Eingabe von E-Mail-Adresse und Passwort auf der nächsten Seite automatisch das Klarna Checkout Iframe mit den im Online-Shop hinterlegten Kundendaten vorbelegt wird. Der Kunde muss vorab darüber aufgeklärt werden, dass seine Daten vom Online-Shop an Klarna übermittelt werden.

Im Admin-Backend des OXID eShops aktivieren Sie dazu auf der Seite „Konfiguration“ die Punkte „Pre-filling“ und „Pre-filling Hinweis“.

Beispiel: Anmelden

The screenshot shows the OXID eShop checkout process. The user is at the 'Warenkorb' (Cart) stage. A modal window titled 'Anmelden' (Login) is open, showing a form with fields for 'E-Mail-Adresse' and 'Passwort'. Below the password field is a checkbox for 'Passwort merken' (Remember password). A red box highlights the text: 'Es gelten die [Nutzungsbedingungen](#) zur Datenübertragung' (The terms of use apply to data transfer). To the right of the login form is a 'Konto' (Account) section with links: 'Mein Konto', 'Mein Artikelvergleich', 'Mein Merkzettel', 'Mein Wunschzettel', 'Meine Lieblingslisten', and 'Meine Downloads'. Below the login form are buttons for 'Anmelden' and 'Registrieren'.





Beispiel: Registrieren

The screenshot shows the OXID eShop registration page. The user is at the 'Registrieren' (Registration) stage. The page title is 'Konto eröffnen' (Open account). Below the title is a section 'Kontoinformationen' (Account information) with form fields for 'E-Mail-Adresse', 'Passwort', and 'Passwort bestätigen'. Below these fields is a checkbox for 'Newsletter abonnieren' (Subscribe to newsletter). A red box highlights the text: 'Es gelten die [Nutzungsbedingungen](#) zur Datenübertragung' (The terms of use apply to data transfer). Below this text is a note: 'Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen.' (You can unsubscribe from the newsletter at any time). Below the account information section is a section 'Rechnungsadresse' (Billing address) with a dropdown for 'Anrede' (Salutation) set to 'Frau' and a text field for 'Vorname' (First name).

## Beispiel: Mein Konto

**OXID**eshop

Suche

  EUR  Anmelden  1

[Startseite](#) [Kiteboarding](#) [Wakeboarding](#) [Bekleidung](#) [Angebote](#) [Downloads](#)

Sie sind hier: / [Anmelden](#)

## Anmelden

### Konto eröffnen

Durch Ihre Anmeldung in unserem Shop, werden Sie in der Lage sein schneller durch den Bestellvorgang geführt zu werden. Des Weiteren können Sie mehrere Versandadressen speichern und Bestellungen in Ihrem Konto verfolgen.

Konto eröffnen

### Anmelden

Falls Sie schon Kunde bei uns sind, melden Sie sich bitte hier mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.

E-Mail

Passwort

☐ Angemeldet bleiben

Es gelten die [Nutzungsbedingungen](#) zur Datenübertragung

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

## Klarna Checkout Seite

Diese Anpassung betrifft ausschließlich den Betriebs-Modus „Klarna Checkout“:

Diese Seite wird durch das Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop hinzugefügt. Sie müssen diese Seite also entsprechend übernehmen, wenn Sie einen angepassten Templatesatz verwenden. Auf dieser Seite sind jede Menge interaktive Funktionen untergebracht. Anpassungen sollten daher nur von erfahrenen Entwicklern vorgenommen werden, falls erforderlich.

EUR
 Anmelden
 1

[Startseite](#)
[Kiteboarding](#)
[Wakeboarding](#)
[Bekleidung](#)
[Angebote](#)
[Downloads](#)

Sie sind hier: / [Kasse](#)

**Bereits Kunde?**

**Sie haben einen Gutschein?**

Ihr Land: **Deutschland** (ändern)

**Nutzerdaten**

Land  
**Deutschland**

**Weiter**

Ich stimme den [Nutzungsbedingungen](#) zu.

Nächster Schritt: Rechnungsadresse

**Versandart**

<input checked="" type="radio"/> <b>Standard</b>	0 €
<input type="radio"/> <b>Beispiel Set1: UPS 48 Std.</b>	9,90 €
<input type="radio"/> <b>Beispiel Set1: UPS 24 Std. Express</b>	12,90 €

1 x Kite CORE GT
629,10 €

Gesamt inkl. MwSt.

## 629,10 €

**Jetzt kaufen**

Bitte vor dem Abschluss der Bestellung den Warenkorb und die persönlichen Daten kontrollieren.

**VERFÜGBARE ZAHLUNGSARTEN:**

Ratenkauf, Rechnung, Karte und Vorkasse.

☒
 Meine Daten auf diesem Gerät speichern. Wenn dies ein gemeinsam genutztes Gerät ist, empfehlen wir, diesen Haken zu entfernen. [Mehr erfahren](#)

[Vervollständigung der Anschrift deaktivieren](#)



## Bezahlarten-Auswahlseite

Diese Anpassung betrifft ausschließlich den Betriebs-Modus „Klarna Payments“:

Zu den herkömmlichen OXID eShop Zahlungsarten wie „Nachnahme“ und „Vorauskasse“ werden hier automatisch die verfügbaren Zahlungsarten angezeigt. Auf dieser Seite sind jede Menge interaktive Funktionen untergebracht. Anpassungen sollten daher nur von erfahrenen Entwicklern vorgenommen werden, falls erforderlich.

Sie sind hier: / Bezahlen

1. Warenkorbübersicht
2. Adressen wählen
3. Versand & Zahlungsart
4. überprüfen & absenden
5. Fertig!

Bitte wählen Sie Ihre Versandart


Standard

Zahlungsart

☒ **Sofort bezahlen**  
Einfach und direkt bezahlen

☐ **Sofortüberweisung**


**TEST DRIVE**




- Einfach und direkt bezahlen
- Ohne Registrierung
- Mit gewohnten Online-Banking Daten
- Vom TÜV Saarland zertifiziertes Zahlungssystem mit geprüftem Datenschutz
- **Klarna Käuferschutz**

Es gelten die [Klarna Nutzungsbedingungen](#)

☐ **Lastschrift.**



☐ **Rechnung**  
Erst kaufen, dann bezahlen



☐ **Nachnahme**

☐ **Vorauskasse**

[◀ Zurück](#) [Weiter zum nächsten Schritt ▶](#)

Die Integration des Klarna Checkout und Klarna Payments Moduls für den OXID eShop erfolgte minimal-invasiv an dieser Stelle, so dass auch weitere Zahlungsanbieter-Drittmole an dieser Stelle problemlos erweitern können. Die im OXID Standard-Lieferumfang enthaltenen Zahlungsarten Amazon Pay, PayPal und PAYONE wurden entsprechend auf Kompatibilität geprüft.

## Überprüfen & Absenden Seite

Diese Anpassung betrifft ausschließlich den Betriebs-Modus „Klarna Payments“:

Im Feld „Zahlungsart“ wird das Logo der gewählten Zahlungsart angezeigt:

EUR
Mein Konto
 1

Sie sind hier: / [Bestellen](#)

1

2

3

4

5

1. Warenkorbübersicht
2. Adressen wählen
3. Versand & Zahlungsart
4. überprüfen & absenden
5. Fertig!

Bitte prüfen Sie alle Daten, bevor Sie Ihre Bestellung abschließen!

Rechnungsadresse

Herr Henrik Steffen  
Karnapp 25  
21079 Hamburg  
Deutschland

**E-Mail** steffen@topconcepts.de

**Telefon** 22112345

Lieferadresse

Herr Henrik Steffen  
Karnapp 25  
21079 Hamburg  
Deutschland

**E-Mail** steffen@topconcepts.de

**Telefon** 22112345

Versandart

Standard

Zahlungsart

Klarna Rechnung

AGB und Widerrufsrecht

Es gelten unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#). Hier finden Sie [Einzelheiten zum Widerrufsrecht](#).

Warenkorb

Artikel	Verpackung	Menge	Einzelpreis	MwSt	Gesamtbetrag
<div> <b>Kite CORE GT</b>  Art. Nr. 1205  Freeride, Wakestyle, Wave, Kite, Backpack, Reparaturset </div>	Keine	1	629,10 € <del>699,00 €</del>	19%	629,10 €

## Bestellbestätigungs-Mail

Auch in der Bestellbestätigungs-Mail wird das Logo der gewählten Klarna Zahlungsart eingefügt:

**OXID**eshop

BESTELLUNG #91

Vielen Dank für Ihre Bestellung!

Nachfolgend haben wir zur Kontrolle Ihre Bestellung noch einmal aufgelistet.

Bei Fragen sind wir jederzeit für Sie da: Schreiben Sie einfach an [reply@myoxideshop.com](mailto:reply@myoxideshop.com)!

### RECHNUNGSADRESSE

Mr Henrik Steffen  
Karnapp 25  
Hamburg 21079 Hamburg  
Deutschland  
Telefon

### LIEFERADRESSE

Mr Henrik Steffen  
Karnapp 25  
Hamburg 21079 Hamburg  
Deutschland

Artikel	Einzelpreis	Menge	MwSt	Gesamtbetrag
<b>Kite CORE GT</b>	<b>629,10 €</b>	<b>1</b>	<b>19%</b>	<b>629,10 €</b>
Art. Nr.: 1205	699,00 €			
Geschenkverpackung: Keine				
<a href="#">Artikel bewerten</a>				
Summe Artikel (netto)				528,66 €
zzgl. 19% MwSt., Betrag:				100,44 €
Summe Artikel (brutto)				629,10 €
<b>Gesamtbetrag</b>				<b>629,10 €</b>

### Zahlungsart

**Klarna.**

Klarna Checkout

### E-Mail-Adresse

[steffen@topconcepts.de](mailto:steffen@topconcepts.de)

### Der Versand erfolgt mit

Standard

## Validierung und Bestätigung beim Klarna Checkout

Nach Abschicken der Klarna Checkout Bestellung erfolgt eine Benachrichtigung von Klarna an den Online-Shop. Zunächst erfolgt ein Call auf die sogenannte Validation-URL ( Klarna Feld merchant\_urls.validation, standardmäßig im vorliegenden Modul: index.php?cl=KlarnaValidate ). Hier werden die Lagerbestände und Verfügbarkeiten noch einmal gegen gecheckt.

Dieser Validation-Call kann im Shop Admin-Backend deaktiviert werden unter Klarna -> Konfiguration -> Bestell-Validierung. Dies beschleunigt u.U. die Wartezeit beim Kaufabschluss – Lagerbestände und Preisänderungen werden dann aber nicht mehr überprüft.

Der Kunde wird nach erfolgreichem Abschluss der Klarna Checkout Transaktion anschließend auf die Confirmation-URL weitergeleitet ( Klarna Feld merchant\_urls.confirmation, standardmäßig im vorliegenden Modul: index.php?cl=order&fnc=execute ). Der Shop legt daraufhin die Bestellung in der OXORDER-Tabelle an und leitet anschließend auf die Danke-Seite des Shops um.

Sollte diese Weiterleitung auf die Confirmation-URL aus irgendeinem Grund schiefgehen, so wird die Bestellung im OXID eShop folglich auch nicht angelegt.

Anschließend erfolgt ein weiterer Call von Klarna auf die Push-URL im Shop ( Klarna Feld merchant\_urls.push, standardmäßig im vorliegenden Modul: index.php?cl=KlarnaAcknowledge ). Der Aufruf dieses Controllers hat zur Folge, dass der OXID eShop noch einmal überprüft, ob die Bestellung ordnungsgemäß im OXID eShop angelegt und gespeichert wurde. Im Erfolgsfall sendet der Shop eine weitere Bestätigung an Klarna. Andernfalls sendet der Shop eine Stornierung für diese Bestellung an Klarna.

### **Wichtig**

Damit diese Aufrufe beim Shop allerdings ankommen und verarbeitet werden können, muss der Shop einerseits über das Internet ohne Passwortschutz erreichbar sein und andererseits müssen sowohl die Validation-URL als auch die Push-URL mit „https://“ beginnen. Beachten Sie dazu bitte die Kapitel „SSL-Verschlüsselung“ und „Erreichbarkeit des Shops von außen“ in diesem Handbuch.

## Updates für dieses Modul

Updates des Klarna Checkout und Klarna Payments Moduls für den OXID eShop werden im OXID eXchange Marktplatz veröffentlicht. Den aktuellen Versions-Stand Ihres installierten Moduls sehen Sie, wenn Sie im OXID Admin Bereich in der Rubrik „Klarna“ auf „Start“ klicken.

Zusätzlich finden Sie den aktuellsten Stand der Entwicklung auch im Github Repository:

Für OXID eShop 4/5: <https://github.com/topconcepts/OXID-Klarna-4>

Für OXID eShop 6: <https://github.com/topconcepts/OXID-Klarna-6>

## Support für dieses Modul

Bei Bedarf erhalten Sie Support bei der Installation, Konfiguration oder beim täglichen Betrieb Ihres Moduls direkt von Klarna.

Solange Sie noch in der Integrationsphase sind, wenden Sie sich bitte entweder an Ihren persönlichen Klarna Integrationsmanager, oder sofern Ihnen kein technischer Ansprechpartner von Klarna zugewiesen wurde, wenden Sie sich bitte an [oxid@klarna.com](mailto:oxid@klarna.com).

Befinden Sie sich bereits im Live-Betrieb mit Klarna, so wenden Sie sich bitte für Unterstützung und Support an den Klarna Merchant Support unter der E-Mail-Adresse [shop@klarna.de](mailto:shop@klarna.de).

## Changelog dieses Handbuchs

12.04.2018	Initial Release 4.0.0
17.07.2018	Release 4.0.1 - Keine inhaltlichen Anpassungen am Handbuch
29.08.2018	Release 4.1.0 - B2B Support für KP ergänzt
15.10.2018	Release 4.2.0 - Modul umbenannt in Klarna Checkout und Klarna Payments Modul für den OXID eShop. Layout Anpassungen im Admin-Bereich.
25.10.2018	Hinweis ergänzt, dass beim Installieren über eine alte Klarna OXID Modul Version etwaige alte Klarna Zahlungsarten deaktiviert werden müssen.
30.10.2018	Klarna Support-Kontaktadressen aktualisiert
08.01.2019	Release 4.2.1 - Keine inhaltlichen Anpassungen am Handbuch
12.04.2019	Release 4.2.2 - Keine inhaltlichen Anpassungen am Handbuch
17.06.2019	Release 4.3.0 - Keine inhaltlichen Anpassungen am Handbuch
08.08.2019	Release 4.4.0 - Ergänzungen bzgl. Split von Klarna Payments
17.09.2019	Release 4.4.1 - Keine inhaltlichen Anpassungen am Handbuch
30.09.2019	Release 4.4.2 - Keine inhaltlichen Anpassungen am Handbuch
30.01.2020	Release 4.4.3 - Keine inhaltlichen Anpassungen am Handbuch
29.04.2020	Release 4.4.4 - Klarna Kontaktinformationen aktualisiert, Information über B2B-Unterstützung aktualisiert, Hinweis bezüglich Pflichtfeld-Konfiguration ergänzt
22.07.2020	Release 4.5.0 - Hinweise zu DHL Packstation ergänzt
28.09.2020	Release 4.6.0 - Hinweise zu weiteren unterstützten Ländern ergänzt
20.11.2020	Release 4.6.1 - Keine inhaltlichen Anpassungen am Handbuch