


Termo de Abertura do Projeto	
Sistema de ChatBot para CFCs	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	02/09/2020	Toni William	Início da Elaboração do TAP
1.1	11/09/2020	Fernando Soares	Revisão
1.2	14/09/2020	Fernando Soares Toni William	Atualização

Objetivos deste documento

Autorizar o início do projeto, atribuir principais responsáveis e descrever de forma clara requisitos iniciais, principais entregas, premissas e restrições do projeto.

Situação atual e justificativa do projeto

Atualmente, existe um chat em funcionamento, mas ele atende apenas os usuários do ECONDUTOR (Autoescola - ECONDUTOR). Foi observado a necessidade da criação de um chat para a comunicação interna (Colaboradores, alunos) em que possibilite a comunicação individual ou em grupo e o envio de demandas entre os colaboradores.


Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

O projeto será considerado um sucesso se atender a todos os critérios de aceitação das entregas, respeitar as restrições e cumprir o cronograma de execução.

Produtos e principais requisitos


O produto será um ChatBot que irá atender a demanda de comunicação entre alunos, atendentes/instrutores e diretores. Seguindo os seguintes requisitos:

1. Interface intuitiva e flutuante;
2. Identificação e especificação do nível de interação dos usuários;
3. Integração com o BD de Usuários criados para alimentação dos Contatos;
4. Criar campo de pesquisa e automatizar consultas;
5. Envio de notificações ao usuário e anexo;
6. Salvar as mensagens em um BD;
7. Linguagem Java
8. Banco de dados Relacional
9. Documentações

Termo de Abertura do Projeto	
Sistema de ChatBot para CFCs	

Marcos


Marcos	Previsão
Definição do projeto	09/09/2020
Canvas	14/09/2020
Documentação do cronograma – Sprint 01	20/09/2020
Escopo do Projeto – Sprint 01	20/09/2020
Protótipo e entrega para o cliente – Sprint 01	20/09/2020
Verificação de todas as entidades do projeto	22/09/2020
Discussão das soluções a serem utilizadas	22/09/2020
Criação do modelo de banco de dados relacional	22/09/2020
Criação das principais funções necessárias do cliente no chat – Sprint 02	04/10/2020
Criação das principais funções necessárias do diretor e atendente no chat – Sprint 02	04/10/2020
Criação das principais funções necessárias do diretor e atendente no chat - Sprint 03	18/10/2020
Criação da interface flutuante do chat – Sprint 04	01/11/2020
Criação de aviso para datas importantes no chat – Sprint 05	15/11/2020
Criação de tela para alterar os agendamentos ou cancelamento de aulas – Sprint 05	15/11/2020
Verificação e teste do sistema – Sprint 06	23/11/2020
Entrega do sistema	29/11/2020

Termo de Abertura do Projeto	
Sistema de ChatBot para CFCs	

Partes interessadas do Projeto

A tabela abaixo relaciona as principais partes interessadas do projeto:

Empresa	Participante	Função
Anova	Alberto Marques	Cliente
FATEC	Anna Yukimi	Consultor Técnico
FATEC	Claudio Etelvino	Consultor Técnico
FATEC	Eduardo Sakaue	Consultor Técnico
FATEC	Emanuel Mineda	Consultor Técnico
FATEC	Jose Walmir	Consultor Técnico
FATEC	Valter João	Consultor Técnico
FATEC	Celso Adriano	Product Owner
FATEC	Gabriel Madeira	Scrum Master
FATEC	Cauan Cesar	Scrum Team
FATEC	Fernando Soares	Scrum Team
FATEC	Gustavo Henrique	Scrum Team
FATEC	Paulo Vinicius	Scrum Team
FATEC	Toni William	Scrum Team

Termo de Abertura do Projeto	
Sistema de ChatBot para CFCs	

Restrições

- Necessidade do uso de banco de dados relacional
- Back end a ser desenvolvido em linguagem Java


Premissas

Para cumprir o prazo determinado:

- Reuniões semanais da equipe todas as quartas-feiras / sextas-feiras para
- Acompanhamento do projeto;
- Realizar entregas parciais a cada quinze dias.
- Acesso ao cliente para esclarecimentos de dúvidas, através do Slack.
- O projeto tem que ser finalizado e entregue até o mês de novembro do ano de 2020

Riscos

- Pouco tempo para a elaboração do projeto pode causar o atraso do mesmo, pois mais tempo pode ser necessário para a elaboração do mesmo;
- Atraso nas entregas, inviabilizando o início, a execução e a entrega do projeto. Reuniões semanais serão feitas para monitorar as entregas e feitos por cada integrante;
- Dificuldade de conexão à internet, podendo acarretar em falta de comunicação e consequentemente ao atraso de uma etapa. Documentação deve ser constantemente atualizada para evitar o problema;
- Desistência de algum integrante da equipe, sendo necessário a realocação de recursos e tarefas a serem executadas pelos integrantes restantes.

Termo de Abertura do Projeto	
Sistema de ChatBot para CFCs	

Orçamento do Projeto

Custos	Valor/Hora	Valor/mensal
Desenvolvedor Jr.	R\$ 45,00	R\$ 3240,00
Desenvolvedor <u>Ple.</u>	R\$ 75,00	R\$ 5400,00
Desenvolvedor Sr.	R\$ 110,00	R\$ 7920,00
PO	R\$ 120,00	R\$ 8640,00
SM	R\$ 130,00	R\$ 9360,00
Período		07/09/2020 até 27/11/2020
Quantidade de horas semanais		18h por semana durante 12 semanas
Total Projeto		R\$ 69.120,00

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	Alberto Marques	03/07/2020
Gerente do Projeto	Celso Adriano de Andrade dos Reis	03/07/2020