



#### ChatBot para CFC's

Controle de Versões					
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão		
1.0	08/09/2020	Celso de Andrade	Atualização de conteúdo		
1.0	08/09/2020	Gustavo Nascimento	Revisão e atualização de conteúdo		
1.0	10/09/2020	Cauan de Oliveira	Atualização de conteúdo		
1.0	11/09/2020	Cauan de Oliveira	Atualização de conteúdo		
1.0	14/09/2020	Gustavo Nascimento	Revisão e atualização de conteúdo		

## **Objetivos deste documento**

O objetivo deste documento é descrever e demonstrar como será o desenvolvimento um sistema integrado para alunos e instrutores em CFC's de forma que fique com seu uso mais intuitivo.

# Objetivos do projeto

Buscando solucionar o problema de comunicação entre alunos instrutores, desenvolveremos um sistema de comunicação que permite toda a interação relativa as rotinas dos CFC's dentro de um único canal, com a finalidade de torná-lo mais prático e intuitivo.

## Escopo do Produto

Conforme foi analisado através de uma reunião com o cliente, o nosso sistema deverá conter um sistema de chat com certas restrições, além de manter certas funcionalidades do sistema previamente utilizado pela Anova. Com os seguintes requisitos:





#### ChatBot para CFC's

#### **Requisitos Funcionais:**

- Interface flutuante
- Interface interna com botões (Alunos, Colaboradores, Chats, Atividades e Configurações)
- Criar campo de pesquisa dentro de alunos, colaboradores, chats e atividades
- Integração com o BD de usuários criados para alimentação dos contatos

#### Requisitos Não Funcionais:

- LINGUAGEM BACKEND JAVA
- LINGUAGEM FRONT END VUE JS
- BANCO DE DADOS RELACIONAL MYSQL
- DOCUMENTAÇÕES

## Exclusões do projeto / Fora do Escopo

Este projeto não abrangerá as seguintes funções:

- Envio de voz
- Chamadas de vídeo
- Integração ao Software E-Condutor





ChatBot para CFC's

# Restrições

Necessidade do uso de banco de dados relacional Back end a ser desenvolvido em linguagem Java

#### **Premissas**

- Reuniões semanais da equipe todas as quartas-feiras / sextas-feiras para acompanhamento do projeto;
- Realizar entregas parciais a cada quinze dias.
- Acesso ao cliente para esclarecimentos de dúvidas, através do Slack.
- O projeto tem que ser finalizado e entregue até o mês de novembro do ano de 2020





ChatBot para CFC's

#### Estrutura Analítica do Projeto ...

- 1. Definição do Projeto
  - 1.1. Apresentação do Projeto
  - 1.2. Levantamentos de Requisitos
    - 1.2.1. Requisitos Funcionais
    - 1.2.2. Requisitos Não-Funcionais
    - 1.2.3. Regras de Negócio
  - 1.3. Definição de Ferramentas
- 2. Gestão de Projetos
  - 2.1. Termo de Abertura do Projeto (TAP)
  - 2.2. Declaração do Escopo
  - 2.3. Gerenciamento do Cronograma
  - 2.4. Gerenciamento dos Custos
- 3. Gestão de Governança e TI
  - 3.1. Design Thinking (Protótipo)
- 4. Empreendedorismo
  - 4.1. Canvas
- 5. Gestão de Equipes
  - 5.1. Definição do Cliente e Equipes
- 6. Tópicos Especiais
  - 6.1. Interface flutuantes
  - 6.2. Interface interna com botões
  - 6.3. Integração BD





ChatBot para CFC's

# Critérios de Aceitação

Cod. EAP	Entrega	Critérios de Aceitação
1	Definição do projeto	Conhecer a necessidade do projeto
1.1	Apresentação do projeto	Conhecer a proposta de solução.
1.1	Levantamentos de Requisitos	Conhecer todos os requisitos
1.3	Definição ferramentas	Selecionar e conhecer as ferramentas que serão utilizadas.

Aprovações				
Participante	Assinatura	Data		
Patrocinador do Projeto	Alberto Marques	15/07/2020		
Gerente do Projeto	Celso Adriano de Andrade dos Reis	15/07/2020		