

Design Thinking

Sistema de ChatBot para CFCs



Controle de Versões

Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	14/09/2020	Celso Reis	Elaboração do documento
1.1	17/09/2020	Celso Reis Gabriel Menacho	Inclusão da imagem do protótipo.

Design Thiking

1. Empatia

1.1 Quem é a Anova?

A Anova é uma empresa brasileira que trabalha com o desenvolvimento de soluções de TI para administração de Centros de formação de condutores (CFC). Seu produto é o sistema E-Conductor que permite a administração total dos CFC's.

2. Definição do Problema

Conforme dados coletados sobre o projeto, o problema levantado foi a falta de uma ferramenta de comunicação direta entre os CFC's e seus clientes e entre os próprios colaboradores do CFC. Hoje em dia essa comunicação é realizada através de outros aplicativos, como o WhatsApp e ligações telefônicas.

3. Ideia

A ideia proposta para solução desse problema, é o desenvolvimento de um chat. Essa ferramenta visa proporcionar a comunicação direta, através de um canal confiável e auditável.

4. Prototipação

Foi desenvolvido protótipo para compreensão e desenvolvimento do sistema de chat.

