

Membros da Equipe:

Gabriel Menacho; Celso Adriano; Paulo Vinicius; Cauan Cesar; Toni William; Fernando Soares; Gustavo Henrique.

➤	<b>Nome do Serviço</b>
	Desenvolvimento de Sistema Web para Aprimoramento na Comunicação.
➤	<b>Status Atual do Serviço</b>
	Em desenvolvimento.
➤	<b>Tipo de Serviço</b>
	Serviço proveniente de Fornecedor Externo.
➤	<b>Proprietário de serviço</b>
	NoName.
➤	<b>Os clientes</b>
	Anova.
➤	<b>Contatos e procedimentos para se inscrever para o serviço</b>
	Alberto Marques - Anova
➤	<b>Descrição do Serviço</b>
	Desenvolver um projeto que busca solucionar o problema de comunicação entre alunos instrutores, desenvolveremos um sistema de comunicação que permite toda a interação relativa as rotinas dos CFC's dentro
	de um único canal, com a finalidade de torná-lo mais prático e intuitivo..
➤	<b>Processos de negócios suportados</b>
	Utilizar de uma API de Inteligência Artificial ao sistema de chat para agilizar o processo de comunicação do cliente com atendente e diretores do CFC deixando a plataforma e os processos de maneira mais intuitiva.
➤	<b>Justificativa de negócio</b>
	A empresa Anova juntamente com professores da Fatec de São José dos Campos aderiram a utilização de um Projeto Integrador (PI) para o desenvolvimento de um sistema web melhorando o processo de comunicação na plataforma de uma autoescola.
➤	<b>Resultado desejado em termos de utilidade</b>
	Melhorar o processo de comunicação entre os envolvidos, cliente/atendente/diretor/instrutor.
➤	<b>Resultado desejado em termos de garantia</b>

Membros da Equipe:

Gabriel Menacho; Celso Adriano; Paulo Vinicius; Cauan Cesar; Toni William; Fernando Soares; Gustavo Henrique.

Facilitar a comunicação da plataforma web entre cliente, atendente, instrutor e diretor com o uso de uma Inteligência Artificial para a execução da mesma.

➤ **Custos e preços**

Custos	Valor / hora	Valor / mensal
Desenvolvedor Jr.	R\$ 45,00	R\$ 3240,00
Desenvolvedor Ple.	R\$ 75,00	R\$ 5400,00
Desenvolvedor Sr.	R\$ 110,00	R\$ 7920,00
PO	R\$ 120,00	R\$ 8640,00
SM	R\$ 130,00	R\$ 9360,00
<b>PERÍODO</b>		07/09/2020 até 27/11/2020
<b>QUANTIDADE DE HORAS SEMANAIS</b>		18h por semana durante 12 semanas
<b>Total Projeto</b>		R\$ 69.120,00

.

➤ **Dependências**

Computadores, acesso a rede.

➤ **Serviços suportados**

Centro de Formação de Condutores.

➤ **Componentes e Itens de Configuração**

API de Inteligência Artificial.

➤ **Mudanças planejadas para o serviço**

Sem alterações.

Membros da Equipe:

Gabriel Menacho; Celso Adriano; Paulo Vinicius; Cauan Cesar; Toni William; Fernando Soares; Gustavo Henrique.

➤	<b>Referências a planos pertinentes</b>
	TAP, Escopo, Gerenciamento dos Custos, BSC, Matriz RACI, Matriz de Comunicações Portifólio de Serviço.
➤	<b>Business Case</b>
	<b>Riscos associados ao novo serviço ou alterado</b> – Tempo necessário de aprendizado para a utilização e adaptação a nova tecnologia.
	<b>Benefícios esperados</b> – agilidade, praticidade e facilidade ao processo de comunicação.
	<b>Retorno de Investimento</b> – Maior produtividade e usabilidade do sistema pelo ponto de vista do cliente.
➤	<b>Glossário</b>
	<b>PI</b> - Projeto Integrador.
	<b>CFC</b> - Centro de Formação de Condutores.
	<b>TAP</b> – Termo de Abertura do Projeto.
	<b>BSC</b> – <i>Balnaced Scorecard</i> .