



PrimeStride Atlas

AI 驅動的智慧知識管理平台

完整使用手冊

版本 1.0 • 2026 年 2 月

1. 什麼是 PrimeStride Atlas ?

PrimeStride Atlas（簡稱 PS Atlas）是一套 AI 驅動的知識管理系統，協助團隊整理、搜尋並持續優化文件。

不同於傳統的文件存放庫，PS Atlas 將每份文件視為「活的資產」，透過使用者的互動回饋不斷學習改進。

我們解決的問題

- 找不到三個月前的文件？語意搜尋能依據意思找到文件，不只是關鍵字。
- 新人總是問同樣的問題？AI 對話能即時回答並附上來源引用。
- 文件過時沒人更新？回饋分析會顯示哪些文件需要關注。
- 知識散落各處？將所有內容集中在一個 AI 搜尋平台。

核心功能

- AI 對話 – 用自然語言提問，獲得附帶引用的答案
- 語意搜尋 – 依據意思搜尋，不只是關鍵字比對

- 知識圖譜 — 視覺化呈現文件之間的關聯
- 自動摘要 — 每份文件自動生成重點摘要
- 智慧標籤 — AI 依據內容建議相關標籤
- 回饋分析 — 追蹤哪些文件有幫助、哪些需改進
- 團隊群組 — 依團隊組織文件並控管存取權限

適用對象

- 5-50 人的中小型技術團隊
- 沒有時間整理知識庫的新創公司
- 需要管理多個客戶文件的代理商
- 任何厭倦「那份文件在哪裡？」對話的團隊

2. 快速開始指南

歡迎使用 PrimeStride Atlas！本指南將幫助您在 10 分鐘內完成設定。

步驟一：建立帳號

- 前往 primestride-kms.vercel.app
- 點擊「註冊」並輸入您的電子郵件（或使用 Google 登入）
- 您將自動成為第一個組織的擁有者

步驟二：邀請團隊成員

- 前往「成員」頁面（點擊導覽列的  成員）
- 輸入同事的電子郵件地址
- 對方會收到加入組織的邀請連結

角色說明：擁有者（完全控制）、管理員（管理文件與成員）、成員（檢視與回饋）

步驟三：建立第一份文件

- 從文件庫點擊「+ 新增文件」

- 輸入標題與內容（或上傳檔案）
- 點擊「 建議標籤」讓 AI 推薦標籤
- 點擊「建立文件」

支援的檔案格式：**PDF、DOCX、TXT、MD**

步驟四：體驗 AI 功能

- AI 對話：點擊「 AI 對話」詢問關於文件的問題
- 語意搜尋：用概念而非精確字詞搜尋
- 知識圖譜：查看文件之間的關聯性

步驟五：提供回饋

閱讀文件後，點擊其中一個回饋按鈕：

-  有幫助 – 這份文件回答了我的問題
-  不確定 – 我不確定這些資訊是否正確/最新
-  沒幫助 – 這份文件沒有我需要的內容

3. 如何使用 AI 對話

AI 對話是您與所有文件互動的對話介面。

運作原理

- 您用自然語言輸入問題
- 系統將問題轉換為語意向量
- 找出最相關的文件
- GPT-4o-mini 根據這些文件生成答案
- 答案會附上來源引用供您驗證

最佳實踐

具體提問

不要問「告訴我關於政策的事」，而是問「企業客戶的退款政策是什麼？」

追問細節

對話會保留歷史紀錄，可以追問「可以詳細說明第三步嗎？」

查看來源

點擊來源引用閱讀完整文件，重要決策務必驗證。

問題範例

- 請假的流程是什麼？
- 如何設定新的開發環境？
- 新客戶的入職步驟有哪些？
- 品牌指南在哪裡可以找到？

4. 認識知識圖譜

知識圖譜以視覺化方式呈現文件之間基於內容相似度的關聯。

畫面說明

- 節點（圓圈）：每個圓圈代表一份文件，點擊可開啟。
- 顏色：文件會用 AI 自動分群，每種顏色代表一個主題。
- 連線：連接相似的文件，線條越粗代表關聯越強。
- 動畫連線：相似度超過 85% 的文件。

分群名稱

AI 會分析每個群組中的文件，生成描述性的名稱，例如「工程文件」、「人事規章」或「客戶服務」。

使用情境

- 研究某個主題時發現相關內容
- 找出文件覆蓋範圍的缺口
- 了解跨團隊的知識結構
- 帶新成員瀏覽圖譜了解知識架構

存取權限

- 管理員/擁有者：可看到組織內所有文件
- 成員：只能看到有權存取的文件（組織公開 + 所屬群組）

5. 群組與存取權限

群組讓您依團隊或專案組織文件，同時控管誰可以看到什麼。

注意：群組功能僅在專業版和商業版方案提供。

存取權限運作方式

組織公開	組織內所有人
指定給群組	僅群組成員 + 管理員/擁有者

建立群組

- 前往「群組」頁面（點擊導覽列的  群組）
- 點擊「建立群組」
- 輸入名稱（例如「工程部」、「業務部」、「人資部」）
- 新增成員到群組

角色權限

擁有者/管理員	<input checked="" type="checkbox"/> 完整存取	<input checked="" type="checkbox"/> 所有群組

成員

完整存取

僅所屬群組

6. 回饋與分析

PS Atlas 以持續改進為核心理念。回饋系統幫助找出哪些文件有效、哪些需要關注。

提供回饋

- 有幫助 – 文件回答了您的問題時點擊
- 不確定 – 不確定資訊是否正確/最新時點擊
- 沒幫助 – 文件沒有您需要的內容時點擊

為什麼回饋很重要

傳統文件是「寫完就忘」。有了回饋：

- 作者可以知道哪些文件真正有用
- 主管可以找出文件缺口
- 團隊可以根據實際數據決定更新優先順序

解讀數據

- 「沒幫助」次數高：文件可能過時或標題不當
- 「不確定」次數高：文件可能需要驗證或更清楚的說明
- 沒有回饋：文件可能不容易被找到

7. 方案價格

PrimeStride Atlas 提供彈性定價，適合各種規模的團隊。所有方案皆包含完整 AI 功能。

價格	\$0	\$29/月	\$79/月	\$149/月
使用人數	3 人	10 人	25 人	50 人
文件數量	25 份	200 份	無上限	無上限

AI 功能	✓	✓	✓	✓
群組功能	—	—	✓	✓

企業版（50 人以上）：請聯繫 sales@primestride.ai 取得客製化報價。

常見問題

可以隨時更換方案嗎？

可以，您可以隨時升級或降級。

有免費試用嗎？

免費版讓您體驗所有核心功能，需要更多時再升級。

有年繳優惠嗎？

有！年繳可享 8 折優惠。

8. 常見問題

一般問題

什麼是 PrimeStride Atlas？

PS Atlas 是一套 AI 驅動的知識管理系統，幫助團隊利用人工智能整理、搜尋和改進文件。

PS Atlas 和 Notion 或 Confluence 有什麼不同？

PS Atlas 專為 AI 優先的知識管理打造。除了儲存文件，我們還提供語意搜尋、AI 對話回答問題、以及回饋分析找出需要改進的文件。

AI 功能

AI 對話如何運作？

AI 對話使用 RAG（檢索增強生成）技術。我們用語意相似度找到相關文件，然後用 GPT-4o-mini 生成答案，並永遠附上來源引用。

我的資料會被用來訓練 AI 模型嗎？

不會。您的文件只用於回答您團隊的問題。我們使用 OpenAI 的 API 並啟用資料隱私保護。

安全性

我的資料安全嗎？

是的。所有資料都透過列層級安全性（Row Level Security）依組織隔離。我們使用 Clerk 進行身份驗證，Supabase 進行安全儲存。所有連線都經過加密。

支援服務

如何取得協助？

- 免費版/入門版：寄信至 support@primestride.ai
- 專業版：優先電子郵件支援
- 商業版/企業版：專屬支援管道

– 使用手冊結束 –