



LA COMPAGNIE DES ASSURANCES

Paris, le 05/07/2021

Numéro de contrat INF3380925

M FAUSTHER WILFRID
RESID 1921 ROUTE NETY
94270 LE KREMLIN BICETRE

Cher client,

Lors de la conversation téléphonique du 05/07/2021 vous avez souhaité souscrire au contrat INFO PLUS.

Grâce à cet abonnement, vous bénéficiez d'un service illimité d'informations juridiques par téléphone et un accompagnement administratif pour tous les actes de votre quotidien.

Vous bénéficierez immédiatement de nos services sans délai de carence.

Nous vous rappelons que vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires à compter du 05/07/2021 pour renoncer à votre contrat en renvoyant le formulaire de renonciation se trouvant en bas des conditions générales ou en nous adressant un email à l'adresse suivante : renonciation@lacompagniedesassurances.fr

Votre service INFO PLUS vous coûtera seulement 11,90 € TTC/mois soit 142,80 € TTC/an, avec un engagement de 12 mois. A l'issue du délai de renonciation, nous vous prélèverons votre cotisation mensuelle de 11,90 € TTC sur votre compte N° FR7630003041100005014122633 le 5 de chaque mois, conformément à votre demande.

Notre service client est joignable au **01 78 74 45 69** du lundi au vendredi de 10 h à 18 h.

Vous trouverez en pièces jointes :

- Le bulletin de souscription de votre contrat
- Les conditions générales de votre contrat
- Votre mandat de prélèvement.

Nous vous invitons à lire avec attention ces documents qui précisent l'ensemble de vos droits et obligations.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez, et vous prions d'agréer, cher client, nos salutations distinguées.

La Direction de la Relation Client



LA COMPAGNIE DES ASSURANCES

BULLETIN DE SOUSCRIPTION DU CONTRAT INFO PLUS

Numéro de contrat : INF3380925

Date d'adhésion le : 05/07/2021

Date d'échéance annuelle le : 4/7

VOS COORDONNÉES

Nom : M FAUSTHER

Prénom : WILFRID

Adresse : RESID 1921 ROUTE NETY

Ville : LE KREMLIN BICETRE

Code postal : 94270

Tél portable : 0625674693

Tél domicile : 0586165615

Date de naissance : 14/05/1995

Adresse e-mail : warelolourikamba@yahoo.fr

VOTRE PAIEMENT

Mode de paiement

* Prélèvement

Règlement

* Mensuel, le 5 de chaque mois



VOTRE COTISATION

11,90 € TTC/mois (*)

Soit 142,80 € TTC / an

POUR NOUS CONTACTER

Service client

01 78 74 45 69

Pour bénéficier de la prestation : Contrat n°RJ100031 souscrit auprès de JUDICIAL, 3 bd Diderot CS 31246 – 75590 Paris Cedex 12.

- Je demande ma souscription au contrat INFO PLUS de CDA, je déclare avoir pris connaissance des conditions générales, qui sont jointes à ce bulletin de souscription et notamment de mon droit à rétractation, en accepter les dispositions et en avoir conservé un exemplaire.

Je reconnais être informé que les informations recueillies sont nécessaires à l'appréciation et au traitement de mon dossier d'adhésion et que les informations administratives font l'objet de traitements informatiques par CDA - 54 Bld Flandrin 75116 PARIS. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, je dispose d'un droit d'accès et le cas échéant, de rectification de toutes informations me concernant figurant sur ces fichiers en m'adressant par écrit à CDA - 54 Bld Flandrin 75116 PARIS. Je peux m'opposer à recevoir des informations commerciales sur les offres et produits proposés par CDA par courrier en écrivant à CDA - 54 Bld Flandrin 75116 PARIS.

Je déclare en outre avoir pris connaissance que mes communications téléphoniques avec les services de CDA peuvent faire l'objet d'un enregistrement, pour les besoins de gestion interne et que je peux avoir accès aux enregistrements me concernant en m'adressant par écrit à CDA - 54 Bld Flandrin 75116 PARIS. Je certifie avoir répondu avec exactitude et sincérité à l'ensemble des questions posées, n'avoir rien à déclarer ou omis de déclarer qui puisse induire en erreur CDA.

SIGNATURE

ELECTRONIQUE
PAR EMAIL

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE VALANT NOTICE D'INFORMATION - CDA - RJ100031 - INFO PLUS

Vous venez de souscrire auprès de CDA un abonnement de service d'informations juridiques et d'accompagnement administratif et nous vous remercions de votre confiance. Sur simple appel, ce contrat vous permet d'obtenir des renseignements juridiques dans tous les domaines de droit de la part de nos juristes et de bénéficier d'un accompagnement dans vos démarches administratives. Votre contrat est régi par le Code de la consommation et se compose des présentes conditions générales, ainsi que des conditions particulières définies lors de votre souscription en fonction des éléments que Vous nous avez communiqués. Les conditions particulières prévalent sur les conditions générales.

Quelques définitions pour y voir plus clair

Qu'entendons-nous par :

▪ « Vous »

Vous, en qualité de souscripteur du contrat, Votre conjoint non séparé ou votre concubin, Votre partenaire dans le cadre d'un PACS, Vos enfants à charge, et toute autre personne à votre charge au sens fiscal du terme.

▪ « Nous »

JUDICIAL, SASU au capital social de 115 000 €, 3 Boulevard Diderot- CS 21245- 75590 Paris Cedex 12-, RCS Paris 392 419 214, chargé par CDA de la prestation de service associée à INFOPLUS.

« Juriste »

Personne habilitée à exercer dans les domaines du Droit.

1. Les prestations dont vous bénéficiez

Pour bénéficier en toute sérénité de nos services, un seul numéro : **01 86 65 06 80**, accessible du Lundi au Samedi de 9h à 20h.

1.1 INFORMATION JURIDIQUE

Une équipe de juristes dédiés vous informe de vos droits et vous délivre tout renseignement d'ordre pratique et juridique. Vous obtiendrez également toutes les informations à caractère documentaire nécessaires à la sauvegarde de vos droits et de vos intérêts à titre préventif. Vous pouvez interroger notre service quel que soit le domaine de droit concerné.

A votre demande et sur simple appel téléphonique au **01 86 65 06 80**, vous êtes mis en relation avec nos juristes, service accessible du Lundi au Samedi de 9h à 20h en illimité. Le numéro de votre contrat vous sera demandé pour l'utilisation de ce service.

1.2 L'ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF

Notre équipe vous accompagne dans la constitution de vos dossiers administratifs. Nous pouvons vous communiquer tous les formulaires et informations nécessaires à l'aboutissement de vos démarches.

▪ Détection aides sociales :

Aide à la détection et à la constitution des dossiers relatifs aux aides sociales auxquelles vous pouvez prétendre en fonction de votre situation personnelle.

▪ Résiliations de contrats :

Aide à la rédaction de vos courriers administratifs et/ou de résiliation de contrats de services (exemples : fournisseur d'accès Internet, abonnement téléphonique, contrat d'entretien de chaudière).

▪ Déclarations d'impôts :

- Vous aider à remplir votre déclaration d'impôts (exemple : en cas de changement de situation familiale, indications sur les cases à remplir pour vos sommes à déclarer, les traitements à ne pas déclarer, etc.)
- Vous assister dans la déclaration d'autres formulaires spécifiques de déclaration de revenus supplémentaires.

▪ Vente immobilière :

- Fournir la liste des formalités à accomplir (diagnostics, normes électriques, délais, etc.)
- Connaître les différents types de mandats avant de signer (exclusif, simple)

▪ Achat immobilier :

- Fournir la liste de tous les documents à demander au vendeur (PV d'assemblée générale, relevé de charges de copropriété, aspects fiscaux, etc.)
- Fournir les prix du m² de la zone géographique dans laquelle vous souhaitez acheter un bien

▪ Travaux :

- Amélioration ou réfection de votre bien : les aides ou crédits d'impôts dont Vous pouvez bénéficier
- Les autorisations obligatoires et formalités à respecter

▪ Déménagement :

- Fournir un modèle d'état des lieux d'entrée ou de sortie
- Fournir un modèle type d'acte de cautionnement

▪ CAF/APL :

- Percevoir les APL directement lorsque Vous êtes bailleur : la procédure à connaître
- Demande de primes et aides

▪ Famille :

- Enfant : formalités de donation en espèce sans avoir de droits à payer
- Allocation personnalisée d'autonomie : les conditions d'obtention, le dossier à remplir

▪ Personnel à domicile :

- Les démarches nécessaires pour engager une aide ménagère, une nounrice, fille au pair, etc.
- Les aides dont Vous pouvez bénéficier
- Les modèles de contrat de travail

▪ Administration :

- Demande de carte grise,
- Demande de passeport,
- Demande d'acte de mariage,

Nous vous guidons dans l'accomplissement de ces démarches et la constitution de vos dossiers.

Attention : les coûts éventuels de constitution de dossier restent à votre charge.

2. Réclamation

Si vous avez une réclamation à formuler quant à la gestion de la prestation de service, vous pouvez la formuler :

1- A votre interlocuteur en priorité CDA au 01 78 74 45 69

2- En cas d'insatisfaction concernant la réponse apportée, Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

JUDICIAL
3 boulevard Diderot – CS 31246
75590 PARIS Cedex 12
Qualite@judicial.fr

Ce service accusera réception de votre réclamation sous 48h et étudiera votre demande afin de résoudre votre insatisfaction. Nous ferons le maximum pour vous apporter une réponse dans un délai de 10 jours et nous nous engageons à vous tenir informé du déroulement du traitement de votre réclamation si pour des raisons indépendantes de notre volonté ce délai devait être prolongé. Vous recevrez, sauf exception, une réponse au plus tard dans les deux (2) mois qui suivent la réception de votre réclamation.

3. Médiation

Dans le cas d'un désaccord entre vous et nous portant sur l'application ou l'interprétation du présent contrat, et uniquement après communication de notre position définitive, vous pouvez faire appel à :

Médiation de la Consommation et du Patrimoine
12 square Desnouettes - 75015 PARIS.
mcpmediation.org

Sera alors mis en place un dispositif gratuit de règlement du litige entre vous et nous dans le but de trouver une solution amiable. En cas d'échec de cette démarche, vous conservez naturellement l'intégralité de vos droits à agir en justice. Tout litige relatif à l'application du contrat relève de la seule compétence des tribunaux français.

4. La vie du contrat

Vous avez une question concernant votre contrat ou une modification d'informations personnelles à déclarer (changement d'adresse, de coordonnées bancaires...), un conseiller se tient à votre disposition par téléphone du Lundi au Vendredi de 9h à 19h au **01 78 74 45 69**.

5. LA PRISE D'EFFET

Le contrat prend effet à compter de la date indiquée sur vos Conditions Particulières ou sur votre Bulletin de Souscription, sous réserve de l'encaissement effectif de votre premier prélèvement.

6. LA DUREE DE VOTRE CONTRAT

Votre contrat est conclu pour un an à compter de sa prise d'effet, et est tacitement reconduit à chaque échéance, sauf si l'une des parties au contrat résilie le contrat suivant les conditions définies ci-après à la clause « résiliation » (paragraphe 5.8).

7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L 221-18 du code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours pour exercer votre droit de rétractation sans donner de motif. Ce délai de 14 jours court à compter de la conclusion du contrat.

- Cette renonciation n'est valable que si elle est adressée dans le délai mentionné ci-dessus, lisiblement, parfaitement remplie et signée. A la suite de votre demande de renonciation, si le 1er prélèvement a été lancé , CDA s'engage à vous rembourser dans les 30 jours suivants.

Pour exercer votre droit de renonciation vous pouvez utiliser le modèle en bas de page dûment complété par vos soins. En application des articles L 223-1 et suivants du Code de la Consommation, Vous disposez d'un droit d'opposition au démarchage téléphonique que Vous pouvez exercer auprès d'OPPOSETEL à l'adresse : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

8. LE PAIEMENT DU PRIX DE LA PRESTATION

Le prix de la prestation est payable par prélèvement mensuel.

En cas de non paiement, nous pouvons résilier votre contrat suivant les conditions prévues à la clause RESILIATION.

9. REVISION DU TARIF

Le tarif est modifié chaque année en fonction de la variation annuelle de l'indice des prix à la consommation établi par l'INSEE.

10. RESILIATION

Vous pouvez résilier votre contrat d'abonnement à l'expiration d'un délai d'un an en nous adressant une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Société CDA, 54 Bld Flandrin 75116 PARIS, deux mois avant la date d'échéance. Nous sommes titulaires du même droit, en vous notifiant notre décision de résilier votre contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à votre dernier domicile connu, dans les mêmes délais.

Vous pouvez résilier votre contrat dans les conditions suivantes :

- En cas de révision du montant des cotisations autre que celle prévue au contrat, Vous disposez d'un mois pour notifier la résiliation de votre contrat par lettre recommandée avec accusé de réception, laquelle prendra effet un mois après réception de ladite lettre. Dans ce cas, Vous devrez nous régler sur la base du tarif avant révision, au prorata du temps écoulé entre la dernière échéance et la date d'effet de la résiliation.
- Dans le cas où nous avons résilié un autre de vos contrats. Vous disposez alors d'un délai d'un mois pour résilier votre contrat suivant la date de notre propre notification.

Nous pouvons résilier votre contrat dans les conditions suivantes :

- En cas de non paiement du prix de la prestation, et indépendamment de notre droit de poursuivre l'exécution du présent contrat en justice, nous vous adressons une lettre de mise en demeure à votre dernier domicile connu. Si nous sommes alors sans réponse de votre part à cette lettre à l'expiration d'un délai de trente jours, nous suspendons les prestations de votre contrat.

Nous pouvons alors résilier votre contrat, si nous sommes ensuite sans réponse de votre part dix jours après l'expiration du délai de trente jours sus visé.

11. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données recueillies et transmises à JUDICIAL, Responsable de traitement, sont obligatoires car nécessaires à l'appréciation et au traitement de votre demande d'assurance ainsi qu'à l'exécution du contrat souscrit.

Ces données font l'objet de traitements informatiques par JUDICIAL et ne peuvent être transmises à ces fins qu'aux organismes assureurs, réassureurs, intermédiaires en assurance ainsi qu'à nos prestataires, Tracfin pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, le médiateur saisi et les autorités légalement autorisés pour le traitement de vos réclamations. Si vous avez donné votre consentement, nous pouvons transmettre vos données à nos partenaires pour recevoir leurs propositions commerciales. Elles sont conservées pendant toute la durée de votre contrat pour son suivi et l'exécution des prestations délivrées, le traitement des réclamations durant les délais légaux de prescription.

A ces fins, vos données sont traitées par nos soins et par nos prestataires sur le territoire de l'Union Européenne. Elles peuvent toutefois être susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union Européenne. Ces transferts sont encadrés par des règles de protection et de sécurité des données. Ces règles de transferts peuvent vous être transmises sur demande par notre Délégué à la Protection des Données. Des données font également l'objet de traitements informatiques pour la communication d'informations sur les offres d'assurance et de services d'APRIL et, le cas échéant, de nos partenaires commerciaux.

Pour mesurer et améliorer notre qualité de service, Vos échanges de courriers, télécopies, courriels et conversations téléphoniques avec notre société sont susceptibles d'être analysés et enregistrés et, à cette fin, de faire l'objet de traitements informatiques pour lesquels vos données ne peuvent être communiquées qu'à JUDICIAL et sont conservés 6 mois.

Conformément à la loi informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Européen sur la protection des données, Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de limitation des traitements (dans les cas prévus par la loi), d'opposition pour motif légitime, de rectification, d'effacement (des données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite), de suppression de Vos données à caractère personnel. Vous possédez un droit à la portabilité de vos données (dans les cas prévus par la loi) ainsi que du droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de ces données après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous adresser un courrier ou un courriel accompagné d'une pièce d'identité recto-verso à :

CDA

Délégué à la Protection des Données
54 Bld Flandrin 75116 PARIS
renonciation@lacompagniedesassurances.fr

Vous bénéficiez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL sur son site : www.cnil.fr, si Vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

Par ailleurs, pour répondre à ses obligations légales, notre société met en place un traitement de surveillance ayant pour finalité la lutte contre la fraude, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et l'application des sanctions financières. Conformément aux dispositions de l'article L561-45 du Code Monétaire et financier, Les données relatives au traitement de la lutte contre le blanchiment de capitaux et el financement du terrorisme sont conservées 5 ans. Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés- TSA 80715-3 PI de Fontenoy- 75334 PARIS –www.cnil.fr. Toutefois, si la demande concerne le traitement mis en œuvre aux fins d'identifier les personnes faisant l'objet d'une mesure de gel des avoirs ou d'une sanction financière, conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès en adressant un courrier accompagné d'une copie recto-verso de votre pièce d'identité à notre adresse mentionnée ci-dessus.

54 Boulevard Flandrin

FORMULAIRE DE RENONCIATION DU CONTRAT INF3380925

Je soussigné(e), déclare renoncer à l'offre CDA n°RJ100031. Conditions : à renvoyer au plus tard 14 jours calendaires révolus après la réception par courrier des Conditions Générales du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception à CDA Service Qualité - 54 Boulevard Flandrin 75116 PARIS. Cette renonciation n'est valable que si elle est adressée dans le délai mentionné ci-dessus, lisiblement, parfaitement remplie et signée.

Nom du Client : _____ Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

Date contrat : / / Signature du client

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Vous autorisez CDA à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de CDA. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Débiteur

Votre nom : FAUSTHER
Votre prénom : WILFRID
Votre adresse : RESID 1921 ROUTE NETY
Code Postal : 94270
Ville : LE KREMLIN BICETRE
Pays : FRANCE

Créancier

Nom : CDA
Adresse : 54 Boulevard Flandrin
Code Postal : 75116

Ville : Paris Pays : FRANCE

Paiement : Récurrent/Répétitif Ponctuel

Le 5 de chaque mois

IBAN : FR7630003041100005014122633

A: LE KREMLIN BICETRE

Le: 05/07/2021

Identifiant ICS : FR19ZZZ653642

N° DE CONTRAT / RUM : INF3380925

SIGNATURE

ELECTRONIQUE
PAR EMAIL

Détection d'aides sociales, impôts, administration

Nous vous aidons à détecter les aides sociales auxquelles vous pouvez prétendre puis à constituer les dossiers pour les obtenir et vous aidons aussi pour remplir vos déclarations d'impôts ou de tout revenu supplémentaire, ainsi que pour vos demandes de carte grise, de passeports, etc...

Contrats et résiliations de vos contrats

Nous vous aidons pour les démarches et la rédaction de vos courriers administratifs et/ou de résiliation de contrats de service, tels que, par exemple, avec votre fournisseur d'accès internet ou d'abonnement téléphonique, votre contrat d'entretien de chaudière, etc...

Maison, travaux, achat et vente immobilière

Vente ou achat immobilier ? Nous sommes là. De plus, nous vous aidons à obtenir des aides ou un crédit d'impôts pour vos travaux, à savoir quelles formalités respecter, et vous fournissons les modèles de documents selon vos besoins (ex: état des lieux d'entrée ou de sortie, acte de cautionnement, etc...)

Allocation d'autonomie

Nous sommes là pour vous aider à la constitution de votre dossier complet pour l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie), Prestation Dépendance, et toutes vos formalités (ex: questions relatives aux successions, donations...)

Aide à domicile, aide ménagère, nourrice

Nous vous aidons à réaliser les démarches nécessaires pour engager une aide ménagère, une nounou, une fille au pair, etc... ainsi qu'à identifier et obtenir les aides dont vous pouvez bénéficier, et vous fournissons les modèles de contrats de travail, etc...

Aide illimitée
par téléphone



Tous les sujets
sont couverts



Pour 11,90 € /mois
seulement

