



Cooperativas Eficientes: Estratégias do Modelo Prism para o Sucesso

O modelo Prism Performance, idealizado por Andy Neely e sua equipe, é uma estrutura de gestão de desempenho que visa alinhar os objetivos organizacionais com as necessidades de stakeholders internos e externos. Ele é especialmente voltado para empresas que desejam equilibrar os resultados financeiros com outras dimensões de performance, como engajamento de partes interessadas, sustentabilidade e inovação.

Prompt definido e revisado por: Fabio Jacinto
Texto gerado por: ChatGPT
Layout em: Gamma e PowerPoint



Os Cinco Aspectos do Prism Performance

Stakeholders	Estratégias	Processos	Capacidades
Identifica quem são os principais stakeholders (clientes, colaboradores, acionistas, fornecedores, sociedade etc.) e suas expectativas em relação à organização.	Define quais estratégias a organização precisa implementar para atender às necessidades e expectativas dos stakeholders.	Detalha os processos necessários para executar as estratégias e atingir os objetivos organizacionais.	Foca nos recursos, habilidades e competências que a organização deve possuir ou desenvolver para sustentar os processos estratégicos.

Principais Benefícios do Prism Performance

1 Abordagem holística

Integra perspectivas financeiras e não financeiras, promovendo uma visão equilibrada do desempenho.

2 Foco nos stakeholders

Ajuda a empresa a alinhar suas estratégias às expectativas reais de seus públicos de interesse.

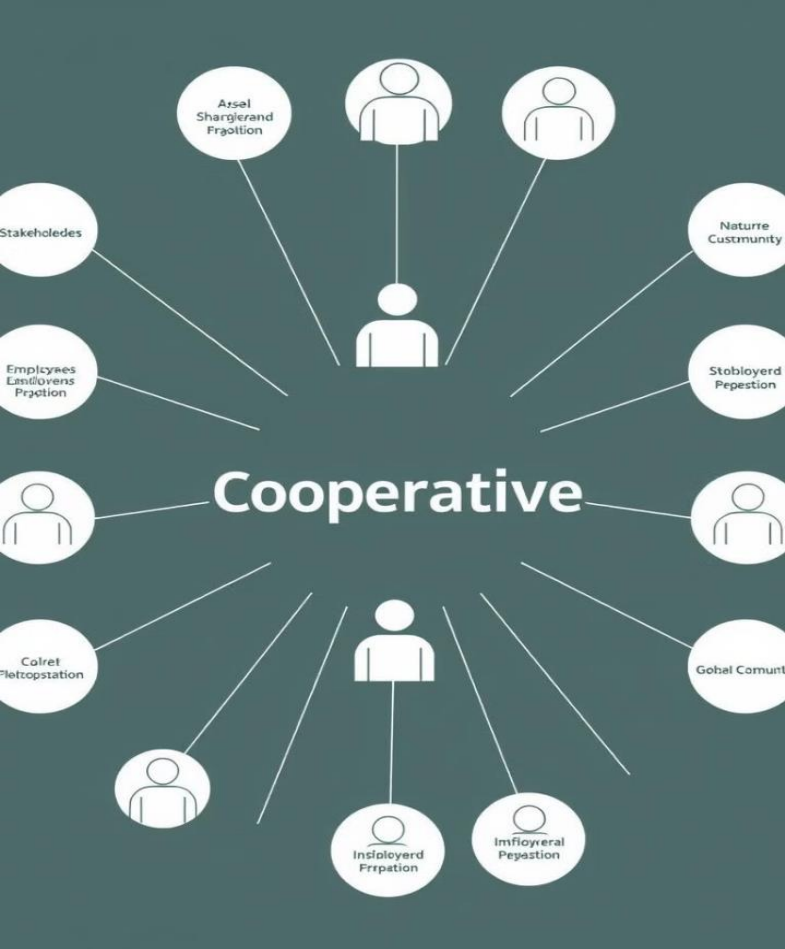
3 Sustentabilidade a longo prazo

Incentiva o desenvolvimento de capacidades organizacionais e processos robustos.

4 Apoio à tomada de decisão

Fornece uma estrutura clara para identificar lacunas de desempenho e definir prioridades.





Relevância do Modelo

O Prism Performance se diferencia de outros modelos de gestão de desempenho (como o Balanced Scorecard) por enfatizar a reciprocidade entre a organização e seus stakeholders, destacando que o desempenho sustentável depende de como a empresa atende e é atendida por suas partes interessadas. Se você deseja entender profundamente como esse modelo pode ser aplicado na prática, Andy Neely explora esses conceitos em seus livros e artigos, muitos dos quais são amplamente reconhecidos na área de gestão e performance empresarial.

Como aplicar o modelo em uma cooperativa



Aplicar o modelo Prism Performance em uma cooperativa requer adaptar os princípios do modelo para atender às características únicas desse tipo de organização, como sua governança democrática, foco em benefícios aos membros (stakeholders principais) e compromisso com valores como solidariedade e desenvolvimento sustentável. Abaixo está um guia prático para implementar o modelo em uma cooperativa.

Identificação dos Stakeholders

Cooperados (membros)

O foco principal de uma cooperativa, que são simultaneamente donos e clientes.

Clientes externos (quando aplicável)

Se a cooperativa também atende a clientes não associados.

Funcionários

Garantir que suas necessidades sejam atendidas para promover eficiência e motivação.

Comunidade local

Principalmente em cooperativas agrícolas, de crédito ou sociais, onde o impacto comunitário é significativo.

Parceiros e fornecedores

Organizações que contribuem para o funcionamento da cooperativa.

Reguladores e governo

Para garantir conformidade com legislações.



Definição das Estratégias



Maximizar benefícios

Para os membros (como preços justos ou retornos financeiros).



Desenvolvimento social e comunitário

Garantir o desenvolvimento social e comunitário.



Práticas sustentáveis

Investir em práticas sustentáveis e alinhadas aos princípios cooperativistas.



Conclusão

O Prism Performance oferece uma estrutura poderosa para que cooperativas alinhem suas estratégias e operações às necessidades de seus stakeholders, promovendo sustentabilidade e benefícios para todos os envolvidos. Para aplicá-lo com sucesso, é essencial que os gestores adotem uma abordagem participativa, garantindo que as expectativas dos cooperados e outros stakeholders estejam no centro do planejamento estratégico.