



“Rediseño y Automatización de MetalDiseño Chile”

Nombres: Fabian Albornoz

Paula Arancibia

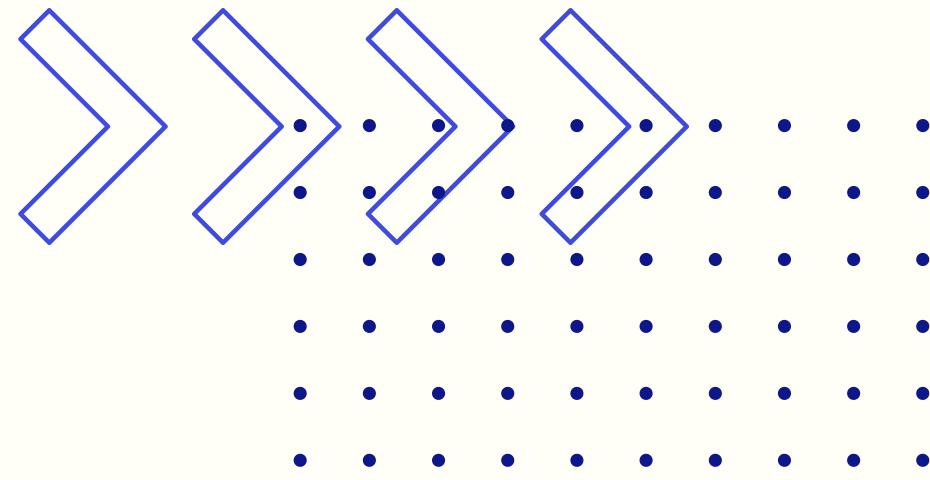
Alonso Arellano

Docente: Cindy Contador

Asignatura: Capston 001D



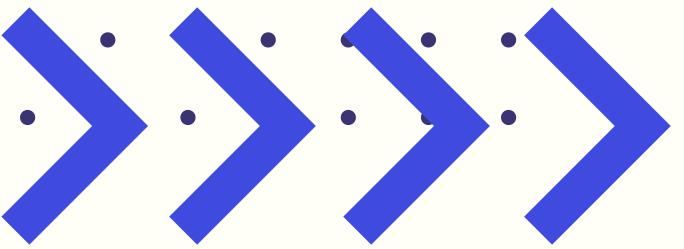
INDICE

- 
- 1.- Presentación del Proyecto.
 - 2.- Nuestro Cliente.
 - 3.- Problemática.
 - 4.- Solución.
 - 5.- Historias de usuario.
 - 6.- Ciclo de pruebas.
 - 7.- Registro de riesgos.
 - 8.- Herramientas utilizadas.
 - 9.- Impedimentos y Retrospectiva.
 - 10.-Demostración del Software.

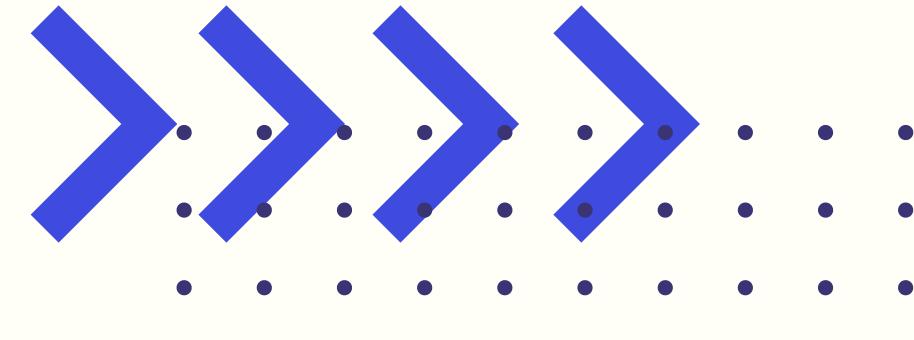


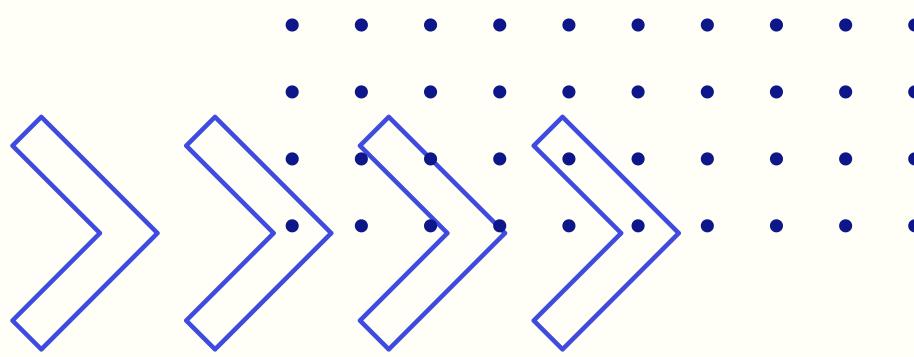
NUESTRO PROYECTO





NUESTRO CLIENTE





METALDISEÑO CHILE SPA



HISTORIA



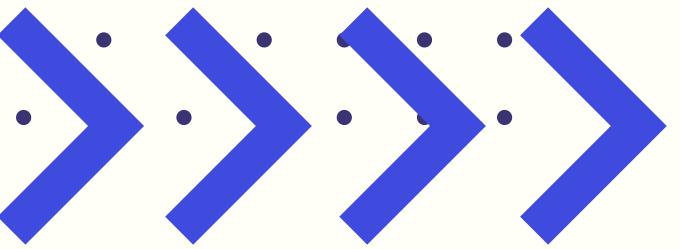
METAL DISEÑO CHILE SPA, fundada en 2009 en Santiago, sigue el legado de MAESTRANZA RAS (1990-2009), especializándose en piezas metálicas para ascensores y estructuras de acero inoxidable.

PROPOSITO

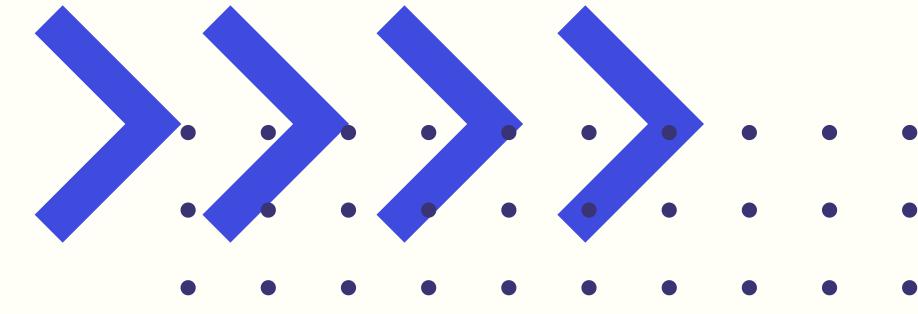
Líderar en carpintería metálica con soluciones de alta calidad, guiados por los valores de Maestranza RAS, enfocándose en integridad, innovación y eficiencia

CULTURA CORPORATIVA

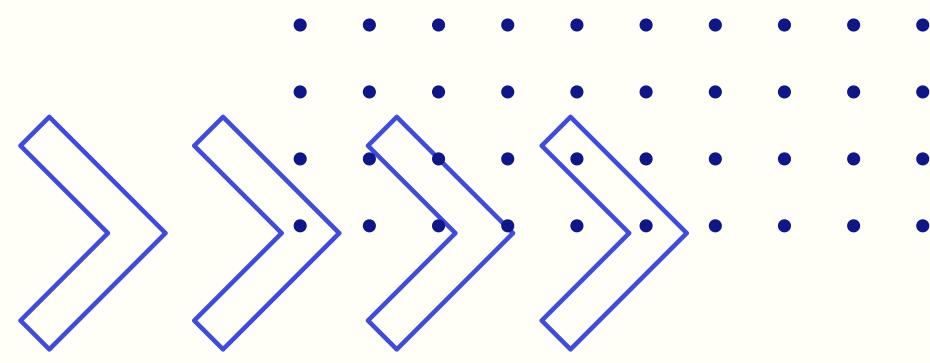
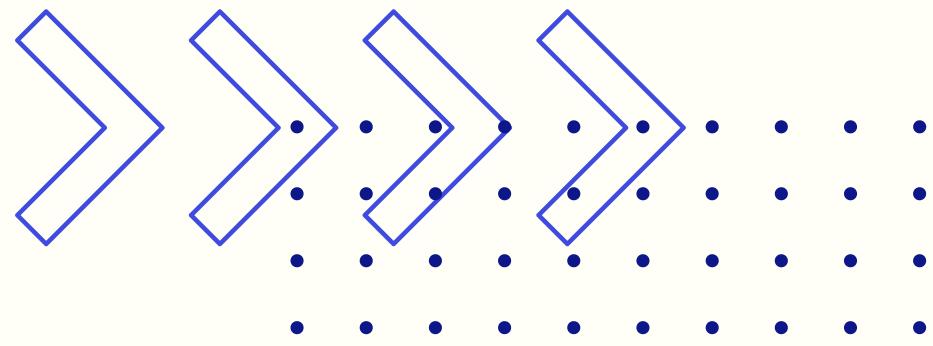
Se valora la tradición, innovación y excelencia. La empresa fomenta un ambiente colaborativo centrado en la integridad y calidad, motivando al equipo a alcanzar su máximo potencial y a ofrecer soluciones excepcionales en carpintería metálica.



PROBLEMÁTICA



SOLUCIÓN



Historias de usuarios

ID	Historia de Usuario	Prioridad	Estimación	Responsable	Notas
1	Como gerente, quiero un panel exclusivo para manejar la información de los trabajadores, días de vacaciones y Liquidaciones de sueldo.	Alta	10 horas	Alonso Arellano	Asegurar la privacidad de los datos de los empleados.
2	Como secretaria, quiero un sistema que me permita gestionar y almacenar los archivos en la misma pagina, ademas de poder filtrar la busqueda de estos.	Alta	12 horas	Alonso Arellano	Incluir opciones de búsqueda avanzada y categorización.
3	Como gerente, quiero visualizar presupuestos anteriores, ademas de un sistema de filtros que me permita encontrar alguno en específico mas rápido.	Alta	8 horas	Paula Arancibia	Integrar con el sistema de presupuestos existente.
4	Como secretaria, me gustaría poder gestionar recordatorios por prioridad usando códigos de colores.	Media	6 horas	Paula Arancibia	Incluir alertas y notificaciones.
5	Como gerente, quiero ver informes sobre el estado de los presupuestos y comprobantes en tiempo real.	Alta	14 horas	Alonso Arellano	Implementar gráficos interactivos y exportación de datos.
6	Como secretaria me gustaría que se incorpore un chatbot el cual pueda recopilar información de los clientes y a su vez este pueda responder dudas básicas.	Alta	12 horas	Paula Arancibia	El asistente debe estar entrenado para responder preguntas comunes.
7	Como parte de la gerencia me gustaría que existiese un panel para ver la información de nuestros clientes y algunos de nuestros proveedores.	Media	10 horas	Alonso Arellano	Asegurar una categorización y actualización rápida de la base de datos.
8	Como secretaria me gustaría que se pudiera hacer un seguimiento de los presupuestos enviados a los clientes, corroborando si este ha sido descargado por el mismo.	Alta	8 horas	Alonso Arellano	Integrar con el sistema de correo y seguimiento.

CICLO DE PRUEBAS



CICLOS DE PRUEBAS

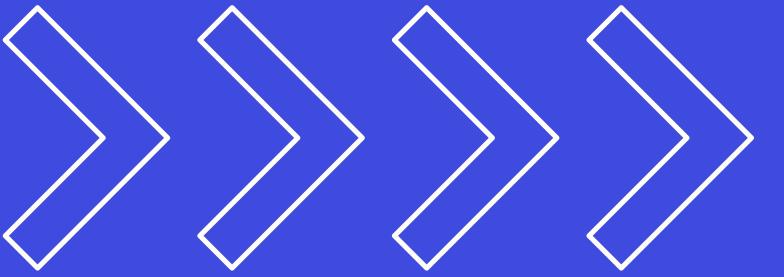
Nombre de Caso de Prueba	Descripción	Área Funcional / Sub proceso	Funcionalidad / Característica	Datos / Acciones de Entrada	Resultado Esperado
CP01.1.1 - Nombre vacío	Verificar que el sistema muestre un error si el campo "Nombre" está vacío.	Gestión de Clientes	Registro de Nuevos Clientes	Campo "Nombre" vacío	El sistema muestra mensaje "Nombre requerido".
CP01.1.2 - Correo vacío	Verificar que el sistema muestre un error si el campo "Correo" está vacío.	Gestión de Clientes	Registro de Nuevos Clientes	Campo "Correo" vacío	El sistema muestra mensaje "Correo requerido".

REGISTRO DE RIESGOS



REGISTRO DE RIESGOS

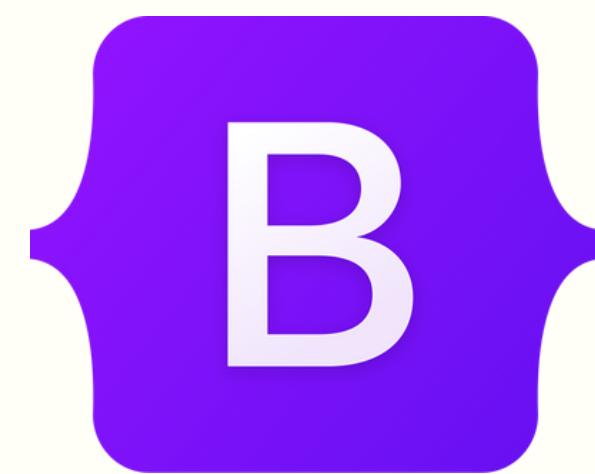
ID	Riesgo	Descripción	Probabilidad	Impacto	Severidad	Responsable	Plan de Mitigación	Estado
R001	Problemas técnicos con el chatbot	El chatbot puede no funcionar correctamente o tener problemas de rendimiento en ciertas situaciones.	Media	Medio	Alto	Paula Arancibia	Realizar pruebas exhaustivas de las funcionalidades del chatbot en entornos simulados antes de su despliegue.	Activo
R002	Demora en la aprobación de decisiones clave	El cliente o la gerencia tarda en tomar decisiones críticas para el diseño e implementación.	Alta	Alto	Crítico	Alonso Arellano	Establecer plazos claros para la toma de decisiones con recordatorios frecuentes.	Activo
R003	Incompatibilidad del diseño con dispositivos móviles	El diseño de la página no se adapta correctamente a dispositivos móviles, lo que afecta la experiencia del usuario.	Media	Medio	Alto	Fabian Albornoz	Implementar pruebas de diseño responsive en diferentes dispositivos antes de la implementación final.	Activo
R004	Falta de conocimiento técnico en tecnologías específicas	El equipo no cuenta con suficiente experiencia en el uso del modelo de chatbot.	Alta	Alto	Crítico	Alonso Arellano y Paula Arancibia	Se implementaran medidas de aprendizaje autodidacta para adquirir mayor experiencia en el uso del modelo de chatbot.	Activo



HERRAMIENTAS UTILIZADAS



HERRAMIENTAS UTILIZADAS



IMPEDIMENTOS

Título	Descripción	Fecha de Identificación	Prioridad	Responsable	Estado	Acciones Tomadas	Notas
Problemas con el desarrollo del chatbot	Dificultad para elegir el modelo de chatbot y sus funcionalidades precisas.	22/10/2024	Alta	Paula Arancibia	En Proceso	Se están revisando las necesidades específicas de la empresa para seleccionar la mejor solución tecnológica.	Es necesario validar con más pruebas antes de decidir.
Problemas para coordinar reuniones con el cliente	Dificultades para organizar reuniones y mostrar los avances del proyecto.	19/10/2024	Media	Alonso Arellano	En Proceso	Reorganización de la agenda para ajustarse mejor a la disponibilidad del cliente.	Se están ajustando los horarios para futuras reuniones.
Inconvenientes con el correo electrónico	Problemas para implementar la funcionalidad de seguimiento de archivos enviados a clientes por correo electrónico.	20/10/2024	Media	Alonso Arellano	En Proceso	Se está trabajando en una nueva configuración de correos para gestionar el seguimiento correctamente.	Requiere validación con un sistema de correo adecuado.
Retrasos en la aprobación de decisiones clave	Retrasos en la aprobación de decisiones importantes para el diseño o implementación de nuevas funcionalidades.	18/10/2024	Alta	Gerencia	Pendiente	Espera de aprobaciones del cliente para avanzar con las implementaciones.	El proyecto está en la espera para obtener las aprobaciones, mientras se continua trabajando.
Falta de conocimiento técnico en el equipo	El equipo no cuenta con suficiente experiencia en el uso del modelo de chatbot.	16/10/2024	Alta	Alonso Arellano	En Proceso	Se están utilizando medidas de aprendizaje autodidacta para adquirir mayor experiencia en el uso del modelo de chatbot.	

RETROSPECTIVA

El proyecto de automatización y modernización de procesos para Metal Diseño Chile SPA ha logrado avances clave, como el rediseño de una interfaz responsiva, la automatización en la gestión de archivos y comprobantes, y la implementación de un chatbot para mejorar la interacción con los clientes. Además, hemos fortalecido la seguridad del sistema y aprendido sobre la importancia de una comunicación más estructurada y capacitaciones técnicas. Estos logros y aprendizajes posicionan al equipo para continuar el proyecto con una entrega de alta calidad que satisfaga las necesidades del cliente.

DEMOSTRACIÓN DEL SOFTWARE



Muchas Gracias.