会议纪要

|  |  |
| --- | --- |
| 会议时间：2018年5月17日 | 会议地点：教七303 |
| 参会人员：马玉婷、马美玲、益西卓嘎 | 记录人员：马玉婷 |
| 会议内容 | |
| 1. 项目软件用户调研活动步骤； 2. 调研用户复查事项； 3. 《软件需求规格说明书》注意事项； 4. 分配任务。 | |
| 会议结论 | |
| 1. 原型法   将我们APP端的原型发给调研用户，用户通过使用反馈给我们一些意见和建议。  （2）通讯工具交流  a）QQ交流     由于刚开始接触，我们选择先利用QQ联系典型用户，获得用户一定的需求及痛点，在了解了一定的用户需求以后将我们已经做好的原型发送给用户进行体验，进一步确认将来做出来的产品是否真的能满足用户的需求，解决用户的痛点；此外我们团队也可以通过此方法了解实际产品与用户需求的差距，以期进一步对产品进行完善修改。  b）电话访谈  电话访谈部分录音：https://github.com/FBGfbg/xuqiu/blob/master/用户调查录音.mp3  （3）实地访问    鉴于电话，QQ，原型等方法虽具有简单快捷的好处，但是细节方面简单的沟通并不能满足的情况，我们团队又利用了实地访问方法，对一名五年级孩子的家长进行了具体采访  (4) 问卷调查  虽然我们利用了多种形式的调查访问，但前面几种都是典型用户调查，其调查结果具有典型性却没有普适性，所以我们团队记过商量决定要面向大众进行一次采访调查，利用问卷星平台，我们根据前期的总结、资料以及别人的意见等，提出了16道问题，将我们的问卷通过我们的母校老师进行扩散，得到了78份反馈问卷。调查问卷见：https://www.wjx.top/jq/23849062.aspx | |
| 待办事项 | |
| 1. 调查问卷设计及调查； 2. 《软件需求规格说明书》撰写； 3. 相关文件上传github仓库； 4. 撰写博客。 | |