

Questionnaire - Satisfaction et Besoins des Utilisateurs de l'Application Calendrier

Group5

<https://forms.gle/3WmpJt9Zxz69ckn67>

Merci de participer à notre enquête. Vos retours sont essentiels pour améliorer notre application calendrier. Veuillez prendre quelques minutes pour répondre aux questions suivantes.

1. Pouvez-vous nous indiquer quelle application calendrier vous utilisez actuellement ?

- ☐ Google Agenda
- ☐ Calendrier Apple
- ☐ Microsoft Outlook
- ☐ Autre, veuillez préciser : _____

2. Quel est le principal objectif de votre utilisation de l'application calendrier ? (Choisissez l'option la plus pertinente)

- ☐ Organisation de rendez-vous et d'événements
- ☐ Réunions professionnelles et suivi des tâches
- ☐ Rappels personnels et anniversaires
- ☐ Autre, veuillez préciser : _____

3. Parmi les fonctionnalités de votre application calendrier actuelle, laquelle vous satisfait le plus ?

- ☐ Facilité de planification
- ☐ Fonctionnalités de rappel et de notification
- ☐ Synchronisation multi-appareils
- ☐ Autre, veuillez préciser : _____

4. Quelle fonctionnalité de votre application calendrier actuelle pensez-vous qu'il serait nécessaire d'améliorer ou de modifier ?

- ☐ Design de l'interface
- ☐ Processus d'ajout ou d'édition d'événements
- ☐ Personnalisation des rappels
- ☐ Autre, veuillez préciser : _____

5. Contrôle de la sincérité : Merci de sélectionner l'option 'Jamais' dans cette question pour indiquer que vous lisez attentivement les questions et répondez sérieusement.

- ☐ Jamais
- ☐ Rarement
- ☐ Parfois

- ☐ Souvent
- ☐ Toujours

6. Pensez-vous qu'une fonction de "Changement de thème" dans l'application calendrier serait importante pour vous ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

7. Souhaiteriez-vous que l'application calendrier soit intégrée à d'autres applications (gestion des tâches, e-mails, etc.) ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

8. Pensez-vous que l'intégration de la fonction "To-Do List" (Liste de tâches) avec l'application calendrier serait bénéfique pour vous ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

9. Si vous avez des suggestions ou des commentaires supplémentaires, veuillez les fournir ci-dessous :

[Veuillez laisser vos précieuses opinions, nous attachons une grande importance à vos retours.]

10 : Qu'est-ce qui vous attire le plus dans un logiciel d'agenda ?

- ☐ Gratuit
- ☐ 18-25 ans
- ☐ Haute personnalisation
- ☐ Fonctionnalités complètes
- ☐ Interface utilisateur attrayante
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Autre

[Merci d'avoir complété notre enquête ! Votre avis est très important pour nous.]

Objectif et Problématique :

Notre application de calendrier a pour objectif principal d'aider les utilisateurs à gérer leur temps de manière plus efficace, à organiser des rendez-vous et à équilibrer leur vie personnelle et professionnelle. Grâce à vos précieux retours, nous améliorons constamment l'application pour répondre à vos besoins.

Au cours de ce processus, nous avons également pris conscience de certains problèmes de contrôle qui pourraient influencer l'expérience utilisateur. Afin de mieux comprendre et résoudre ces problèmes, nous avons opté pour la méthodologie du entonnoir.

Méthodologie du Entonnoir :

Le entonnoir est une méthodologie de recherche qui, par le biais d'une enquête progressive et d'une analyse approfondie, nous aide à comprendre les problèmes auxquels les utilisateurs sont confrontés à différentes étapes de l'utilisation de l'application de calendrier. Cette méthode met l'accent sur le passage du macro au micro pour obtenir une compréhension complète de l'expérience utilisateur.

Étape d'Initiation :

Au cours de cette étape, nous nous concentrons sur l'expérience de l'utilisateur lors de sa première interaction avec l'application. Le entonnoir nous aide à identifier les problèmes potentiels qui pourraient rendre la première utilisation moins fluide, et nous prenons des mesures pour améliorer le processus d'introduction de l'utilisateur.

Étape d'Utilisation des Fonctionnalités :

Lorsque les utilisateurs commencent à utiliser les fonctionnalités du calendrier, le entonnoir nous aide à analyser les interactions des utilisateurs avec différentes fonctionnalités, identifiant ainsi les éventuels obstacles ou points d'amélioration.

Étape de Résolution des Problèmes :

Si les utilisateurs rencontrent des problèmes lors de l'utilisation, le entonnoir nous aide à comprendre la nature de ces problèmes et à prendre des mesures pour les résoudre, améliorant ainsi la satisfaction globale des utilisateurs.

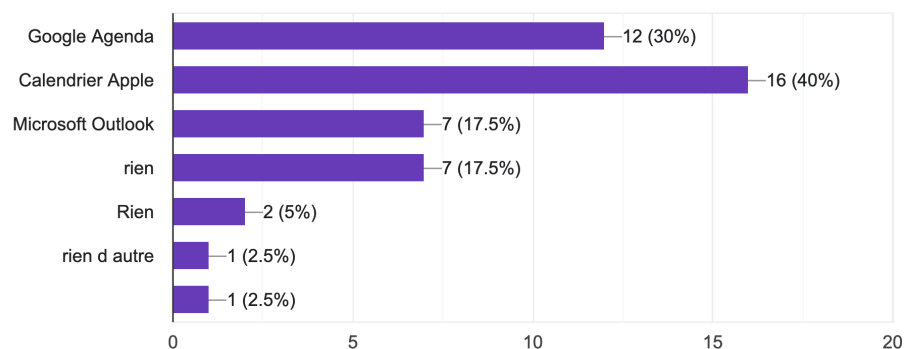
Problèmes de Contrôle Intégrés :

Dans le questionnaire, nous avons inclus des questions de contrôle pour nous assurer que les utilisateurs répondent sérieusement. Cela contribue à maintenir la précision et la fiabilité du questionnaire, nous fournissant des données spécifiques pour orienter les améliorations.

Faire une synthèse des chiffres clés

Q1: Pouvez-vous nous indiquer quelle application calendrier vous utilisez actuellement ?

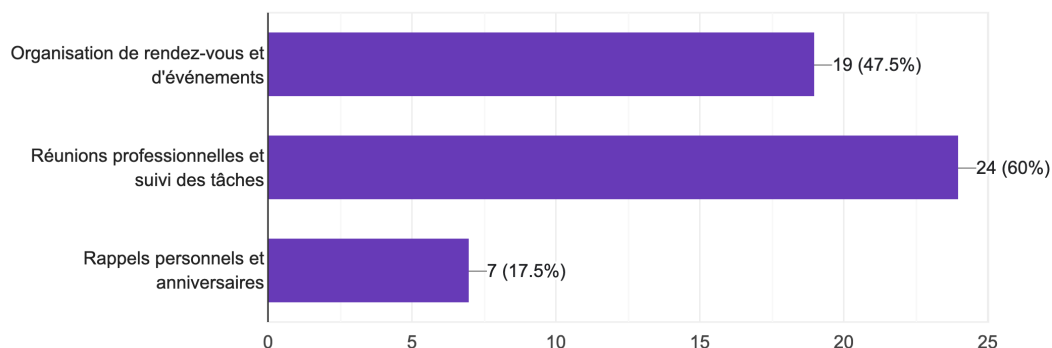
(40 条回复)



La première question concerne l'utilisation plus fréquente du calendrier d'Apple. Nous avons analysé que cela pourrait être dû à une proportion plus importante d'utilisateurs d'Apple, et que les gens peuvent être réticents à télécharger d'autres applications de calendrier lorsque les fonctionnalités sont similaires, afin d'éviter de perdre du temps.

Q2 : Quel est le principal objectif de votre utilisation de l'application calendrier ? (Choisissez l'option la plus pertinente)

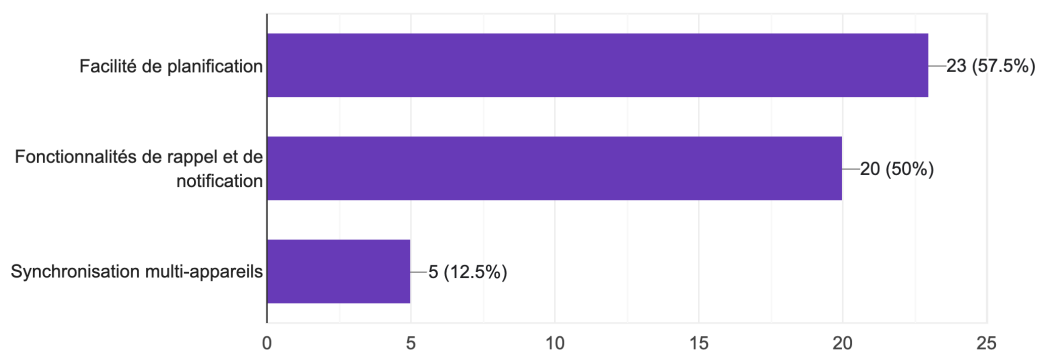
(40 条回复)



Réunions professionnelles et suivi des tâches est une fonctionnalité largement utilisée par les utilisateurs, nous pouvons donc mettre l'accent sur la mise en œuvre de cette fonctionnalité dans l'application calendrier.

Q3 : Parmi les fonctionnalités de votre application calendrier actuelle, laquelle vous satisfait le plus ?

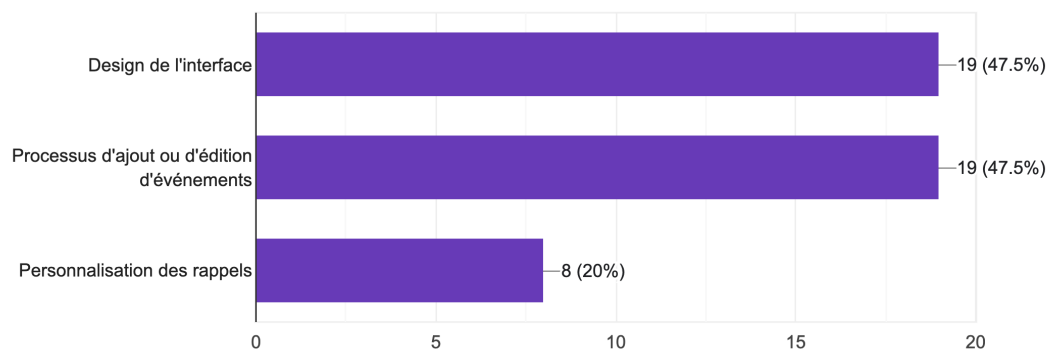
(40 条回复)



La facilité de planification, selon les réponses précédentes, est perçue par les utilisateurs comme ne nécessitant pas d'améliorations, car elle est déjà une fonctionnalité très simple et mature. Par conséquent, nous donnerons la priorité à sa mise en œuvre.

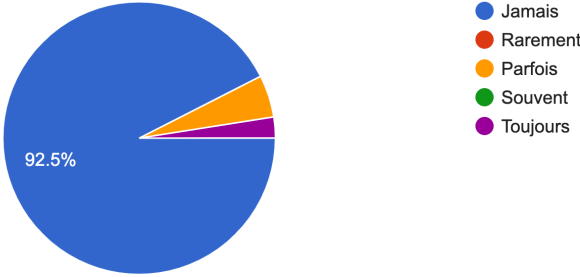
Q4 : Quelle fonctionnalité de votre application calendrier actuelle pensez-vous qu'il serait nécessaire d'améliorer ou de modifier ?

(40 条回复)

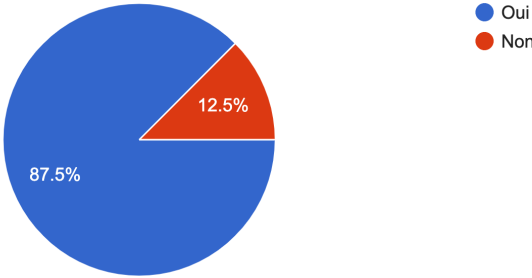


Parmi les logiciels disponibles sur le marché, la préférence générale va vers l'amélioration de l'interface et l'ajout de fonctionnalités pour ajouter des événements. Par conséquent, nous mettrons l'accent sur ces aspects lors de la mise à jour afin de rendre notre application unique.

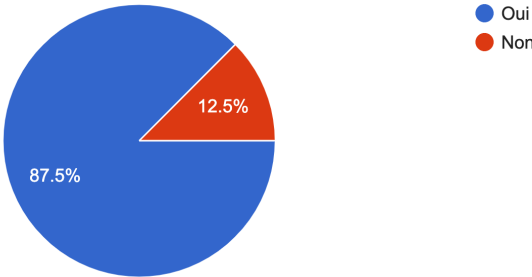
Q5 : Contrôle de la sincérité : Merci de sélectionner l'option 'Jamais' dans cette question pour indiquer que vous lisez attentivement les questions et répondez sérieusement.
(40 条回复)



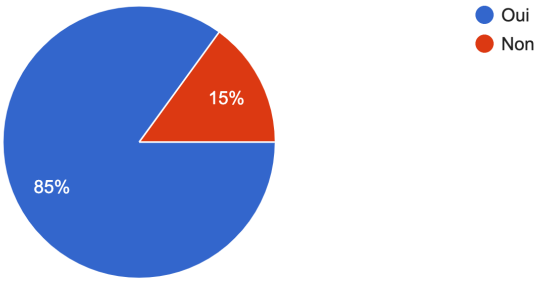
Q6 : Pensez-vous qu'une fonction de "Changement de thème" dans l'application calendrier serait importante pour vous ?
(40 条回复)



Q7 : Souhaiteriez-vous que l'application calendrier soit intégrée à d'autres applications (e-mails, etc.) ?
(40 条回复)



Q8 : Pensez-vous que l'intégration de la fonction "To-Do List" (Liste de tâches) avec l'application calendrier serait bénéfique pour vous ?
(40 条回复)



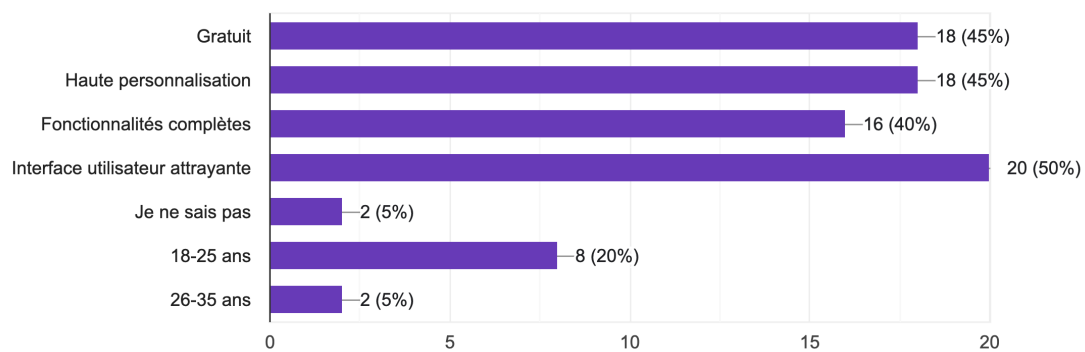
Beaucoup de personnes estiment qu'il est important de personnaliser le thème de l'application et d'intégrer d'autres fonctionnalités telles que la gestion du courrier pour gérer le temps, etc. Cependant, en raison de contraintes de temps, nous envisagerons de fusionner ces éléments avec un ou deux d'entre eux, tels que la gestion des tâches ou la personnalisation des thèmes, par exemple.

Q9 : Si vous avez des suggestions ou des commentaires supplémentaires, veuillez les fournir ci-dessous :
(7 条回复)

rien
Non
J'apprécie la facilité d'utilisation de votre application. Cependant, une meilleure personnalisation des rappels serait un ajout bienvenu.
L'ajout d'une fonctionnalité de partage d'événements avec des contacts externes serait utile.
Ajouter une option pour créer des événements récurrents plus flexibles serait apprécié.
Une interface moderne et des options de personnalisation plus poussées seraient appréciées.

Q10 : Qu'est-ce qui vous attire le plus dans un logiciel d'agenda ?

(40 条回复)



La population cible est clairement située entre 18 et 35 ans, indiquant que seuls les jeunes sont plus enclins à utiliser des applications de calendrier pour gérer leurs tâches.

Nous réalisons une analyse de marché pour déterminer quelles parties d'un programme attirent le plus les clients. Ainsi, nous avons mené une enquête et découvert que c'est une interface utilisateur attrayante et la capacité de surveiller ses propres tâches qui attirent davantage les utilisateurs, et cela doit être gratuit.