

الملحق 1

الشروط العامة والاحكام لاستخدام متجر جملة

المحتوي

- المقدمة
- التسجيل والحساب
- شروط وأحكام البيع
- إرجاع الطلبات واسترداد قيمته
- المدفوعات
- قواعد المحتوى
- حقوق جملة في استخدام المحتوى
- استخدام الموقع وتطبيقات المحمول
- حقوق النشر والعلامات التجارية
- خصوصية البيانات
- العناية الواجبة وحقوق المراجعة
- دور جملة كمتجر إلكتروني
- الحد من واستبعاد المسؤولية
- التعويض
- الاخلال بالشروط والاحكام العامة
- مجمل العقد
- تسلسل الشروط والأحكام
- المراجعة
- إمكانية الفصل
- التنازل
- حقوق الطرف الثالث
- القانون والاختصاص القضائي
- تفاصيل عن شركة جملة

1. مقدمة:

- 1.1 حيث تدير شركة جملة إيجيبت ش.ذ.م.م ويشار إليها فيما بعد بـ"جملة منصة للتجارة الالكترونية تتكون من موقع إلكتروني وتطبيق للهاتف المحمول marketplace مع الخدمات اللوجستية المعاونة وخدمات الدفع لشراء المنتجات الاستهلاكية متجر جملة فى جمهورية مصر العربية.
- 1.2 تنطبق هذه الشروط والاحكام العامة على البائعين والمشتريين على موقع جملة وتنظم هذه الشروط والاحكام العامة استخدامك لموقع جملة وأى خدمات ذات صلة.
- 1.3 تقر عند استخدام موقع جملة، بقبولك لهذه الشروط والأحكام العامة بالكامل وفي حالة عدم موافقتك على الشروط والأحكام العامة أو جزء منها يجب ألا تقوم باستخدام متجر جملة.
- 1.4 في حالة قيامك باستخدام متجر جملة أثناء قيامك بأعمال أو مشروعات تنظيمية أخرى فإنك تقر بالاتي:
 - 1.4.1 أنك حصلت على السلطة اللازمة للموافقة علي هذه الشروط والأحكام العامة.
 - 1.4.2 تضمن التزامك والتزام الشخص الطبيعي أو المعنوي أو أي كيان قانوني آخر يدير الاعمال أو المشروع التنظيمي الخاص بك بالشروط والأحكام العامة الواردة بهذا العقد.
 - 1.4.3 توافق أن ضمير المخاطب "أنت " في هذه الشروط والأحكام العامة يشير إلى المستخدم الواحد والشخص المعني أو الشركة أو كيان قانوني إلا إذا تطلب الأمر خلاف ذلك.

2. التسجيل والحساب:

- 2.1 لا يجوز التسجيل على موقع جملة إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا وعليه فإنك تقر بتجاوز هذا السن عند استخدام متجر جملة أو الموافقة على هذه الشروط والأحكام العامة تقر وتضمن أن عمرك لا يقل عن 18 سنة.
- 2.2 يمكن التسجيل لإنشاء حساب على متجر جملة من خلال استكمال نموذج التسجيل وإرساله إلى متجر جملة.
- 2.3 تقر وتضمن أن جميع المعلومات المقدمة في نموذج التسجيل كاملة ودقيقة.
- 2.4 إذا قمت بالتسجيل لفتح حساب على متجر جملة سوف يتم طلب عنوان البريد الإلكتروني / اسم المستخدم وكلمة المرور وتوافق على ما يلي:
 - 2.4.1 الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بك.
 - 2.4.2 اخطار جملة على الفور من خلال وسائل التواصل الموضحة في القسم 13 في حالة الكشف عن كلمة المرور الخاصة بك.
 - 2.4.3 تقر بمسئوليتك عن أي نشاط على متجر جملة ناتج عن فشلك في الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بك وأنك قد يتم اعتبارك مسؤولاً عن أي خسائر تنشأ نتيجة هذا الفشل.
- 2.6 يحق لجملة وفقاً لتقديرها المطلق ودون اشعار مسبق أو ابداء أسباب، تعليق الحساب الخاص بك أو إلغاؤه، أو تعديل بيانات الحساب، مع التزام جملة برد قيمة أي من المنتجات أو الخدمات التي قمت بشرائها على الموقع طالما لم تقوم بمخالفة هذه الشروط والأحكام العامة.
- 2.7 يمكنك إلغاء حسابك على متجر جملة بالتواصل معنا كما هو مبين في القسم 13

3 شروط وأحكام البيع:

1.1.1. تقر وتوافق على الاتي:

1.1.1.1. بأن متجر جملة هو موقعًا إلكترونيًا للبائعين لبيع منتجاتهم والمشتريين لشراء هذه المنتجات.

1.1.2. بالرغم أن جملة تقبل عمليات البيع الملزمة نيابة عن البائع، لا تعتبر جملة بأي حال من الاحوال طرفاً في المعاملة بين البائع والمشتري.

1.1.3. يتم إبرام عقد بيع وشراء للمنتج أو المنتجات بين البائع والمشتري ولذلك فانك تلتزم بشراء أو بيع المنتج أو المنتجات عند تأكيد المشتري لعملية الشراء عن طريق موقع حملة.

1.2. يخضع عقد البيع والشراء بين المشتري والبائع لشروط أعمال البائع طبقاً لهذه الشروط والأحكام العامة وبالرغم من ذلك يتم إضافة النصوص التالية في عقد البيع والشراء بين المشتري والبائع:

1.2.1. البيع بذات سعر المنتج الوارد في قائمة المنتجات.

1.2.2. يشمل سعر المنتج جميع أنواع الضرائب مع مراعاة كافة القوانين السارية والمعمول بها في جمهورية مصر العربية من وقت لآخر.

1.2.3. يتم سداد رسوم التوصيل والتعبئة والنقل، والرسوم الإدارية، وتكاليف التأمين، وغيرها من التكاليف والرسوم الإضافية من قبل المشتري فقط في حالة إذا كانت هذه الرسوم والتكاليف المذكورة بوضوح على قائمة المنتج.

1.2.4. يجب أن تكون المنتجات ذات جودة تتال رضا المشتري وتكون مناسبة وآمنة لأي غرض محدد في وصف المنتج المدرج ويجب أن تطابق كافة المواصفات المادية وفقاً لوصف المنتج المدرج من قبل المشتري على موقع جملة.

1.2.5. يتعهد البائع أن لديه الحق في بيع المنتجات، وأنه المالك القانوني والمستفيد الوحيد للمنتجات، وأن المنتجات لا تخضع لأي حقوق أو قيود من أطراف ثالثة بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بطرف ثالث أو وجود إجراءات جنائية أو تعسر مالي أو تحقيقات أو إجراءات ضريبية.

2. إرجاع المنتجات واسترداد قيمتها:

2.1. تتم إدارة عمليات إرجاع المنتجات من قبل المشتري وقبول المنتجات المرتجعة من قبل البائع عن طريق جملة وفقاً لصفحة المرتجعات على موقع جملة، كما قد يتم تعديله من وقت لآخر ويكون قبول المنتج المرتجع وفقاً لتقدير جملة الخاص، ويخضع للقوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية.

2.2. تتم إدارة عمليات استرداد قيمة المنتجات المرتجعة وفقًا لصفحة الاسترداد على موقع جملة، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر وتطبيق قواعد جملة بشأن المبالغ المستردة حسب تقدير جملة، مع مراعاة القوانين المعمول بها في المنطقة وقد تعرض جملة استرداد قيمة المنتجات المرتجعة وفقًا لتقديرها مع مراعاة التالي:

2.2.1. سعر المنتج.

2.2.2. رسوم الشحن المحلية أو الدولية كما هو موضح على صفحة الاسترداد.

2.2.3. يتم رد قيمة المنتج من خلال إيداع رصيد في الحساب على موقع جملة ، أو فى المحفظة الإلكترونية، أو عن طريق قسائم الشراء، أو تحويل عبر الهاتف، أو تحويل مصرفي أو أي طريقة أخرى قد نحددها من وقت لآخر.

2.3. يتم قبول المنتجات المرتجعة ويتم رد قيمة المنتجات المرتجعة من قبل جملة نيابة عن البائع.

2.4. تسري التعديلات التي يتم إجراؤها على صفحة المرتجعات أو صفحة الاسترداد فيما يتعلق بجميع المشتريات بدءًا من تاريخ نشر التعديل على موقع جملة الإلكتروني .

3. قواعد المحتوى:

3.1. في هذه الشروط والأحكام العامة، المقصود بـ "المحتوى الخاص بك" هو الآتي :

3.1.1. كافة الأعمال والمواد (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النصوص الكتابية والرسومات والصور والمحتوى الصوتي والفيديو والمواد السمعية والبصرية والمخطوطات والبرامج والملفات) التي يقوم البائع بإرسالها لجملة لتخزينها أو نشرها أو معالجتها أو نقلها لاحقًا.

3.1.2. كافة الاتصالات على موقع جملة، بما في ذلك مراجعات المنتجات والتقييمات والتعليقات.

3.2. يجب أن يكون المحتوى الخاص بك واستخدام جملة لهذا المحتوى دقيق وكامل وصادق طبقًا لهذه الشروط والأحكام العامة.

3.3. يجب أن يكون المحتوى الخاص بك لائق ومتحضر وحسن الذوق ويتوافق مع المعايير المقبولة بشكل عام للأداب والسلوك على الإنترنت، ويجب ألا:

3.3.1. يكون محتوى مسيء أو غير محتشم أو غير لائق أو إباحي أو بذئ أو موحى أو جنسي.

3.3.2. صور توضح العنف بطريقة صريحة أو تصويرية أو غير مبررة.

3.3.3. يدعو إلى انتهاك القوانين الخاصة بالعنصرية أو الدين أو المتعلقة بالكراهية أو التمييز.

3.3.4. يكون محتوى خادع أو احتيالي أو مهدد أو به تحرش أو معادي للمجتمع أو يحرض على كراهية أو التمييز.

3.3.5. أي محتوى من المحتمل أن يسبب مضايقة أو إزعاجًا أو قلقًا لا داعي له لأي شخص.

3.3.6. عشوائي وغير مرغوب فيه.

3.4. يجب ألا يكون المحتوى الخاص بك غير مشروع أو غير قانوني، أو ينتهك الحقوق القانونية لأي شخص، أو أن يتسبب في رفع أي دعوى قضائية ضد أي شخص في أي حالة، في نظام قضائي وبموجب أي قانون معمول به ويجب ألا يعد المحتوى الخاص بك خرق أو إخلال بالآتي:

3.4.1. أي حقوق نشر أو حقوق معنوية أو حقوق متعلقة بقاعدة البيانات أو حقوق علامة تجارية أو حقوق تصميم أو حقوق استخدام الملكية الفكرية.

3.4.2. أي حقوق ثقة أو خصوصية أو حقوق بمقتضى قوانين حماية البيانات.

3.4.3. أي التزام تعاقدى مستحق لأي شخص.

3.4.4. أي حكم صادر بموجب أي حكم قضائي.

3.5. تلتزم بعدم استخدام الموقع للربط بأي موقع الكتروني أو تقديم محتوى من شأنه الاخلال بالشروط والأحكام العامة إذا تم نشرها على موقع جملة.

3.6. تلتزم بعدم عرض أي محتوى على موقع جملة يكون أو كان محل لإى إجراءات قانونية أو أي شكوى أخرى مشابهة من أي طرف ثالث.

3.7. يتم استخدام خاصية التقييم على موقع جملة لتسهيل تقييم المنتجات من قبل المشتري ولا يجوز لك استخدام خاصية التقييم أو أي شكل آخر من أشكال الاتصال لتقديم تقييمات غير دقيقة أو غير صحيحة أو وهمية.

3.8. تلتزم بعدم التدخل في أي نوع من أنواع المعاملات من خلال: (i) الاتصال بمستخدم آخر لشراء أو بيع منتج مدرج على متجر جملة خارج موقع جملة؛ أو (ii) التواصل مع مستخدم لديه معاملات نشطة أو مكتملة لتحذيره من مشتري أو بائع أو منتج معين؛ أو (iii) الاتصال بمستخدم آخر بقصد تحصيل أي مدفوعات.

3.9. نقر بأن جميع مستخدمي متجر جملة هم المسؤولون وحدهم عن التفاعل مع المستخدمين الآخرين ويجب عليك توخي الحذر عند التواصل مع المستخدمين وعدم إرسال معلومات شخصية بما في ذلك تفاصيل بطاقة الائتمان للمستخدمين.

3.10. يحق لجملة مراجعة المحتوى الخاص بك بشكل دوري كما يحق لها إزالة أي محتوى وفقاً لتقديرها لأي سبب من الأسباب.

3.11. نقوم بإبلاغ جملة على الفور في حالة اكتشافك بوجود أي محتوى أو نشاط غير قانوني على موقع جملة أو أي محتوى أو نشاط يخالف هذه الشروط والأحكام العامة، وذلك عن طريق التواصل مع جملة وفقاً للقسم 23 من الشروط والأحكام العامة.

4. استخدام الموقع وتطبيقات الهاتف:

4.1. في القسم رقم 8 ، سوف يتم استخدام كلمة "متجر" و "موقع" بالتبادل للإشارة إلى موقع جملة الالكتروني وتطبيقات الهاتف.

4.2. يجوز لك القيام بما يلي:

4.2.1. عرض صفحات من موقع جملة على متصفح.

4.2.2. تنزيل الصفحات من موقع جملة على الويب للاحتفاظ المؤقت بها.

4.2.3. طباعة صفحات من موقع جملة للاستخدام الشخصي والغير تجاري، بشرط ألا تكون هذه الطباعة بشكل دوري أو مبالغ فيه.

4.2.4. تحميل ملفات الصوت والفيديو من على موقع جملة باستخدام مشغل الفيديو والمحتوى الصوتي.

4.2.5. استخدام خدمات المتجر الخاص بنا عن طريق المتصفح، مع مراعاة الأحكام الأخرى لهذه الشروط والأحكام العامة.

4.3. باستثناء ما هو مسموح به في القسم رقم 8،2 أو النصوص الأخرى لهذه الشروط والأحكام العامة، فانك تلتزم بعدم تحميل أي محتوى من موقع جملة أو حفظ أي من هذا المحتوى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

4.4. يمكن فقط استخدام موقع جملة الإلكتروني لأغراضك الشخصية والتجارية فيما يتعلق ببيع أو شراء المنتجات على موقع جملة.

4.5. تلتزم بعدم تعديل أو تغيير أي محتوى على موقع جملة، باستثناء ما هو مسموح به صراحةً في هذه الشروط والأحكام العامة.

4.6. إن لم تكن تملك أو تدبر أي حقوق خاصة بأي محتوى على موقع جملة، تلتزم بعدم:

4.6.1. إعادة نشر المحتوى المتواجد على موقع جملة بما في ذلك إعادة النشر على موقع آخر.

4.6.2. بيع أو تأجير أو ترخيص محتوى من على موقع جملة.

4.6.3. عرض أي محتوى من موقع جملة بشكل عام.

4.6.4. استغلال المحتوى لأغراض تجارية.

4.6.5. إعادة توزيع المحتوى.

4.7. على الرغم من الأحكام الواردة بالقسم رقم 8،6 يجوز إعادة توجيه روابط المنتجات وإعادة توزيع نشرة جمل الإخبارية والمحتوى الترويجي الخاص بجملة في شكل مطبوع أو إلكتروني إلى أي شخص.

4.8. يحق لجملة تعليق أو تقييد الوصول إلى موقع جملة بشكل كلي أو جزئي أو استخدام أي خاصية على موقع جملة ، ويحق لجملة على سبيل المثال، تعليق الوصول إلى الموقع أثناء عمل صيانة خادم الموقع أو تحديثات لموقع جملة على ان تلتزم بعدم التحايل أو تجاوز أي إجراءات للوصول إلى موقع جملة.

4.9. تلتزم بعدم القيام بما يلي:

4.9.1. استخدام موقع جملة بأي شكل من الأشكال أو اتخاذ أي إجراء من شأنه أو قد يتسبب في إلحاق الضرر بالموقع أو إعاقة أداء الموقع أو إتاحتة أو سهولة الوصول إليه أو نزاهته، أو أمنه.

4.9.2. استخدام موقع جملة بأي طريقة غير أخلاقية أو غير قانونية أو غير شرعية أو احتيالية أو ضارة أو فيما يتعلق بأي غرض أو نشاط غير قانوني أو غير شرعي أو احتيالي أو ضار.

4.9.3. اختراق أو التلاعب بموقع جملة.

4.9.4. التحقيق أو الفحص أو اختبار الموقع دون إذن من جملة.

4.9.5. التحايل على أي أنظمة أو إجراءات التوثيق أو الحماية على موقعنا أو المتعلقة به.

4.9.6. استخدام موقع جملة لنسخ أو تخزين أو استضافة أو نقل أو إرسال أو استخدام أو نشر أو توزيع أي محتوى يتكون من أو متعلق ب أي برامج تجسس أو فيروسات كمبيوتر أو Trojan horse أو worm أو keystroke logger أو rootkit أو برامج كمبيوتر ضارة أخرى.

4.9.7. فرض حمولة كبيرة تفوق المعقول على موارد موقع جملة بما في ذلك عرض النطاق الترددي وسعة التخزين وسعة المعالجة.

4.9.8. فك تشفير أي اتصالات مرسله من قبل مواقع تواصل اخري أو إلى موقعنا دون إذن من جملة.

4.9.9. إجراء أي أنشطة تجميع بيانات بشكل منتظم أو تلقائي بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تجريف وتنقيب واستخراج وجمع البيانات (على موقعنا أو فيما يتعلق بالموقع بدون موافقة خطية صريحة منا)

10.9.8. الوصول إلى موقع جملة أو التفاعل معه عن طريق استخدام أي روبوت أو spider أو أي وسيلة آلية أخرى، باستثناء الغرض من فهرسة محرك البحث.

8.9.11. استخدام موقعنا الإلكتروني إلا من خلال الواجهة العامة الخاصة بنا.

8.9.12. مخالفة التعليمات الواردة في ملف robots.txt على موقع جملة.

8.9.13. استخدام البيانات التي تم جمعها من على موقع جملة لأي نشاط تسويق مباشر بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التسويق عبر البريد الإلكتروني والتسويق عبر الرسائل القصيرة والتسويق عبر الهاتف وعبر البريد المباشر أو القيام بأي شيء يتعارض مع الاستخدام العادي لموقع جملة.

5. حقوق النشر والعلامات التجارية:

5.1. مع مراعاة النصوص الصريحة لهذه الشروط والأحكام العامة:

5.1.1. تمتلك جملة مع المرخصين جميع حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى الخاصة بموقع جملة وكل المحتويات الموجودة على الموقع.

5.1.2. جميع حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى الخاصة بموقع جملة والمحتويات الموجودة على الموقع محفوظة.

5.2. جميع شعارات جملة وعلاماتها التجارية الأخرى المسجلة والغير مسجلة هي علامات تجارية مملوكة من جملة وحدها ولا تسمح جملة باستخدام هذه العلامات التجارية، ويعد استخدامها انتهاكاً لحقوق جملة.

العلامات التجارية الخاصة بأطراف أخرى سواء المسجلة أو الغير مسجلة على موقع جملة هي ملك لأصحابها ولا تضمن جملة وليس لجملة أي صلة بالأطراف المالكة للعلامات التجارية ولذلك لا يجوز لجملة منح أي تراخيص خاصة بهذه العلامات.

1. خصوصية وسرية البيانات:

1.1. تقوم جملة بمعالجة جميع البيانات الشخصية التي يتم الحصول عليها من خلال متجر جملة والخدمات ذات الصلة وفقاً لأحكام الخصوصية وإشعار ملفات تعريف الارتباط وسياسة الخصوصية Privacy Policy

1.2. يتحمل البائعين مباشرةً كامل المسؤولية تجاه المشتريين في حال إساءة استخدام بيانات المشتريين الشخصية ولن تتحمل جملة أي مسؤولية تجاه المشتريين في حال إساءة استخدام بيانات المشتريين الشخصية.

2. دور جملة كمتجر إلكتروني:

2.1. نقر بما يلي:

عدم امكانية جملة بالتحقق من هوية جميع مستخدمي المتجر، ولا تتحقق جملة من إمكانياتهم المادية /الانتمائية أو نواياهم أو فحصهم.

2.1.1. لا تقوم جملة بالتأكد من أو التدقيق أو مراقبة جميع المعلومات المدرجة.

2.1.2. لسنا طرفاً في أي عقد لبيع أو شراء المنتجات التي يتم الإعلان عنها على متجر جملة.

2.1.3. لا نشترك في أي معاملة بين المشتري والبائع بأي شكل من الأشكال، ولا نقوم إلا بتسهيل عملية البيع بين البائع والمشتري ونقوم باتمام عملية المدفوعات نيابة عن البائعين.

2.1.4. بان جملة ليست وكيلاً لأي مشتري أو بائع،

وبناءً على ذلك، لا تعتبر جملة مسئولة تجاه أي شخص فيما يتعلق بعرض بيع أو بيع أو شراء أي من المنتجات المعلن عنها على موقع جملة ، بالإضافة إلى ذلك، لا تعتبر جملة مسئولة عن تنفيذ أي التزامات تعاقدية ناشئة عن عقد بيع أو شراء أي منتجات ولن يكون لدى جملة أي التزام للوساطة بين الأطراف في أي عقد.

2.2. جملة لا تضمن ولا تمثل:

2.2.1. اكتمال ودقة المعلومات المنشورة على متجر جملة.

2.2.2. تحديث المحتوى الموجود على موقع جملة باستمرار.

2.2.3. عدم وجود أخطاء تشغيل بموقع متجر جملة الإلكتروني.

2.2.4. بقاء الموقع متاح أو بقاء أي من الخدمات متاحة.

2.3. تحتفظ جملة بالحق في إيقاف أو تغيير أي من خدمات متجر جملة أو جميعها، والتوقف عن نشر المحتوى على متجر جملة، في أي وقت وفقاً لتقدير جملة الخاص بدون أي إشعار أو تفسير، ولن يحق لك الحصول على أي تعويض جراء إيقاف أو تغيير أي من خدمات متجر جملة أو إيقاف نشره.

2.4. لا نضمن أي نتائج تجارية تتعلق باستخدام الموقع.

2.5. لا يعتد بالإقرارات والضمانات المتعلقة بهذه الشروط والأحكام العامة ومتجر جملة واستخدامه إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به مع مراعاة القسم رقم 13،1 .

3. تحديد واستبعاد المسؤولية:

3.1. لا يوجد بالشروط والأحكام العامة:

3.1.1. يحدد أي مسؤوليات بأي شكل يخالف ما ينص عليه القانون المعمول به.

3.1.2. يستبعد أي التزامات أو حقوق قانونية قد لا يستبعدا بموجب القانون.

3.2. تحديد واستبعاد المسؤولية المنصوص عليهم في القسم رقم 13 والنصوص الأخرى في هذه الشروط والأحكام العامة:

3.2.1. تخضع للقسم رقم 13،1 من الشروط والأحكام العامة.

3.2.2. تحكم كافة الالتزامات الناشئة بموجب هذه الشروط والأحكام العامة أو تتعلق بموضوع هذه الشروط والأحكام العامة بما في ذلك المسؤولية المدنية الناشئة عن الخطأ بما في ذلك الإهمال والإخلال بالتزامات ناشئة من القانون، باستثناء ما هو المنصوص عليه صراحة في هذه الشروط والأحكام العامة.

3.3. لا تعتبر جملة مسؤولة تجاهك عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع ينتج عن الخدمات المقدمة مجاناً.

3.4. لا يتعدى إجمالي مسؤولية جملة تجاهك فيما يتعلق بأي عقد تقديم خدمات لك وفقاً لهذه الشروط والأحكام العامة إجمالي المبلغ الذي تم سدادته أو المستحق سدادته لجملة بموجب ذلك العقد وتعد كل معاملة منفصلة على متجر جملة عقداً منفصلاً في تطبيق هذا القسم 13،4.

3.5. دون الإخلال بالقسم رقم 13،4 ، ليست جملة مسؤولة تجاهك عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع، بما في ذلك ما يتعلق بالاتي:

3.5.1. أي خسائر ناجمة عن أي انقطاع أو خلل في الموقع.

3.5.2. أي خسائر ناجمة عن أي حدث أو أحداث خارجة عن سيطرة جملة المعقولة.

3.5.3. أي خسائر تجارية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة أو ضرر للأرباح أو الدخل أو الإيرادات أو الاستخدام أو الإنتاج أو المدخرات المتوقعة أو الأعمال التجارية أو العقود أو الفرص التجارية أو حسن النية.

3.5.4. أي فقد أو تلف في أي بيانات أو قاعدة بيانات أو برامج.

3.5.5. أي خسارة أو ضرر خاص أو غير مباشر.

3.6. حيث انه من مصلحة جملة أن تقوم بالحد من المسؤولية الشخصية لمسؤوليها وموظفيها، ومع مراعاة هذه المصلحة تقر بأن جملة كيان محدود المسؤولية، وتوافق وتتعهد بامتناعك عن رفع أي دعوى شخصية ضد مسؤولي جملة أو موظفيها فيما يتعلق بأي خسائر تتكبدها والتي تتعلق بمتجر جملة أو هذه الشروط والأحكام العامة (ولن يحد هذا أو يستبعد مسؤولية الكيان ذو المسؤولية المحدودة عن أفعال وسهو مسؤولي وموظفي جملة).

3.7. يتضمن موقع جملة الإلكتروني روابط فرعية لمواقع إلكترونية أخرى تملكها وتديرها أطراف ثالثة، ولا تعتبر هذه الروابط توصيات وليست لدينا أي سيطرة على مواقع الطرف الثالث ومحتوياتها، ولا نتحمل أي مسؤولية عنها أو عن أي خسارة أو ضرر قد ينجم عن استخدامك لها.

4. التعويض:

4.1. نتعهد بموجب هذه الشروط والأحكام العامة بتعويض جملة عن:

4.1.1. أي وجميع الخسائر والأضرار والتكاليف والمسؤوليات والمصروفات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ النفقات القانونية وأي مبالغ تتكبدها جملة لأي طرف ثالث لتسوية دعوى أو نزاع) التي تتكبدها

جملة والتي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدامك لمتجر جملة أو أي انتهاك من جانبك لأي نص من نصوص هذه الشروط والأحكام العامة أو أحكام أو سياسات أو إرشادات جملة.

4.1.2. أي مسؤولية عن ضريبة القيمة المضافة أو أي مسؤولية ضريبية أخرى قد تتحملها جملة فيما يتعلق بأي عملية بيع أو توريد أو شراء تمت من خلال متجر جملة، تنشأ بسبب فشلك في سدادها استقطاعها أو الإعلان عنها أو التسجيل لدفع ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة أخرى مستحقة في أي منطقة.

5. الإخلال بالشروط والأحكام العامة:

5.1. في حالة قيام جملة بالسماح بتسجيل حساب علي متجر جملة، فسيظل موجود إلى أجل غير مسمى، مع مراعاة هذه الشروط والأحكام العامة.

5.2. إذا قمت بالإخلال بأي التزام من الالتزامات الواردة في هذه الشروط والأحكام العامة، أو إذا تم الشك من قبل جملة بإخلالك بالشروط والأحكام العامة أو أي من أحكام أو سياسات أو إرشادات جملة بأي شكل من الأشكال، يحق لجملة حينها القيام بما يلي:

5.2.1. تعليق وصولك مؤقتًا إلى متجر جملة.

5.2.2. منعك بشكل دائم من الوصول إلى متجر جملة.

5.2.3. حجب أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الـ IP الخاص بك من الوصول إلى متجر جملة.

5.2.4. التواصل مع أي أو جميع مزودي خدمة الإنترنت لك وطلب حظر وصولك إلى متجر جملة.

5.2.5. تعليق أو حذف حسابك من على موقع جملة.

5.2.6. البدء في اتخاذ إجراءات قانونية ضدك، سواء بسبب انتهاك العقد أو غير ذلك.

5.3. تلتزم بعدم اتخاذ أي إجراء للتحايل على تعليق أو منع أو حجب وصولك إلى متجر جملة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إنشاء أو استخدام حساب مختلف) في حالة قيام جملة بتعليق أو منع أو حجب وصولك إلى متجر جملة كلياً أو جزئياً.

6. مجمل العقد:

6.1. تشكل هذه الشروط والأحكام العامة وأحكام وسياسات وإرشادات جملة (وفيما يتعلق بالبيانات تضاف شروط وأحكام البائع) الاتفاق الكامل بينك وبين جملة فيما يتعلق باستخدامك لمتجر جملة وسوف تحل محل جميع الاتفاقات السابقة بينك وبين جملة.

7. تسلسل الشروط والأحكام:

7.1. في حالة تضارب هذه الشروط والأحكام العامة مع شروط وأحكام البائع، وأحكام وسياسات وإرشادات جملة، فإن هذه الشروط والأحكام العامة، وشروط وأحكام البائع، وأحكام وسياسات وإرشادات جملة سوف تعمل بالترتيب المذكور بهذا القسم.

8. المراجعة والتعديل:

8.1. يحق لجملة مراجعة هذه الشروط والأحكام العامة، وشروط وأحكام البائع، وأحكام وسياسات وإرشادات جملة من وقت لآخر.

8.2. تنطبق الشروط والأحكام العامة التي تم مراجعتها من تاريخ النشر على متجر جملة.

9. إمكانية الفصل:

9.1. إذا قررت أي محكمة أو سلطة مختصة أخرى أن نص من نصوص هذه الشروط والأحكام العامة غير قانونية أو غير نافذة، فسوف تظل الأحكام الأخرى سارية.

9.2. إذا تواجد أي نص غير قانوني أو غير نافذ من هذه الشروط والأحكام العامة وأنه سيكون قانونياً أو قابلاً للتطبيق إذا تم حذف جزء منه، سوف يتم اعتبار هذا الجزء محذوفاً، وسوف يكون باقي القسم ساري.

10. تفويض:

10.1. توافق بموجبه أنه يجوز لجملة التنازل عن أو نقل أو التعاقد الفرعي أو التصرف في حقوقها أو التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام العامة.

10.2. لا يجوز لك، دون الحصول على الموافقة الكتابية من جملة، التنازل أو النقل أو التعاقد الفرعي أو التصرف بأي طريقة أخرى في أي من حقوقك أو التزاماتك الواردة بهذه الشروط والأحكام العامة.

11. حقوق الطرف الثالث:

11.1. بعد العقد بموجب هذه الشروط والأحكام العامة لصالحنا ولصالحك، ولا يقصد استفادة طرف ثالث منه أو أن يكون نافذاً قبل أي طرف ثالث.

11.2. لا تخضع ممارسة حقوق الأطراف النابعة من عقد تم إبرامه بموجب هذه الشروط والأحكام العامة لموافقة أي طرف ثالث.

12. القانون والاختصاص القضائي:

12.1. تخضع هذه الشروط والأحكام العامة وتفسر وفقًا لقوانين جمهورية مصر العربية.

12.2. تخضع أي نزاعات تتعلق بهذه الشروط والأحكام العامة للاختصاص القضائي لمحاكم القاهرة.

13. تفاصيل عن شركة جملة:

شركة جملة إيجيبت "شركة ذات مسؤولية محدودة" سجل تجاري 60149 بطاقة رقم 122-993-617 والكائن مقرها 272/273 ش الدبلوماسيين المعادي – القاهرة.

إذا كنت مشتري، من خلال معلومات التواصل المتواجدة علي المتجر.

إذا كنت بائع، باستخدام معلومات التواصل المتوفرة علي مركز البائع Seller Centre