

MATRIZ DE ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE R-ED-04-01-05 2022



1 2 3 4 5 5	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN Satisfacción a aspirantea accipitados	PROCEDIMENTO	FNOUFOTA	FÓRMULA	RESULTADOS POR PERIODO		
3	Satisfacción a aspirantes aceptados	PROCEDIMIENTO	ENCUESTA			Ago - Dic	Anual
3	Satisfacción a aspirantes aceptados		ASPIRANTES				
3		Admisión P-OP-04-03	Encuesta de satisfacción a aspirantes R-OP-04-03-05	Salafacción de aspirantes aceptados = (Sumatoria valores de las preguntas contestadas / El valor máximo de la encuesta por el número de encuestas aplicadas) * 100	92%	96%	
3			ALUMNOS				
	Satisfacción del alumno	Diseño y Actualización de Programas Educativos P-OP-04-01	Encuesta de xatisfacción del alumno en relación con programas educativos R-OP-04-01-04 Encuesta de xatisfacción del concurso anual de creatividad, innovación y	Promedio de percentijes » ((Sumatoria valones de la pregunta f / total de encuestados por 5) + (sumatoria valones de la pregunta N / total de encuestados por 5))			
			emprendimiento R-OP-04-05-05-04				-
	Satisfacción del programa emprendedores	Emprendedores P-OP-04-05-06	Encuesta de satisfacción del taller de emprendedores R-OP-04-05-05-05	Promedio de porcereigia: « [Surratoria valores de la pegunta 1 / Ibral de encuestados por 5) + (sumatoria valores de la pegunta N / total de encuestados por 5]]			86%
			Encuesta de satisfacción del FCAV Market R-OP-04-05-05-07				88%
5	Encuesta de satisfacción de movilidad académica de licenciatura	Movilidad Académica de Licenciatura P-OP-94-95-12	Encuesta de satisfacción de movilidad académica de licenciatura R-OP-04-05-12-03	Sastafacción del cliente « (Sumatoria n cuestionario + Sumatoria S Valor de la respuesta / (n-total de cuestionarios aplicados((S)) * 20			94%
	Satisfacción de emparejamiento	Investigación para Alumnos P-OP-04-05-07	Registro de enlace y satisfacción de estudiantes R-0P-04-05-07-05	Satisfacción de emparejemiento = (1/n Sumatoria= 1 Satisfacción // 5) *100	79%		
	Satisfacción de la JEI	P-OP-94-95-07	Encuesta de satisfacción de la JEI R-OP-04-05-07-03	Satisfacción de JBI = (1/n Surrationia + 1 Satisfacción / 5) *100			94%
6	Satisfacción por cliente de responsabilidad social	Responsabilidad Social y Ambiental P-LI-04-05	Encuesta de satisfacción de responsabilidad social alumnos R-LI-04-05-04	Promedio de porcetajes « Sumatoria valores de la pregunta 1 / total de encuestados por 5) + (sumatoria valores de la pregunta N / total de encuestados por 5)	94%	93%	
7	Satisfacción de caja	Operatividad Presupuestal P-AP-04-02	Encuesta de satisfacción de caja R-AP-04-02-04	Promedio = [Sumatoria valores de la pregunta 1 / total de encuestados por S) + (sumatoria valores de la pregunta N/ total de encuestados por S)]	95%	90%	
8	Tasa de satisfacción de alumnos reinscritos e inscritos	Reinscripción e Inscripción	Encuesta de satisfacción del proceso de reinscripción R-0P-04-04-01	Promedio » (Sumatoria valores de las preguntas contestadas /el valor máximo de la encuestaj" el número de encuestas aplicadas	91%	93%	
9	Satisfacción de alumnos con la impartición de cistedra	Seguimiento de Impartición de Cátedra P-OP-04-05-01	Encuesta de satisfacción de alumnos con la impartición de cátedra R-OP-04-05-01-04	Salisfacción » (La suma la calificación obtenida en cada criterio de los periodos primavera y otofio entre el total de criterios) entre 100	95%	94%	
10	Satisfacción de tutorados	Tutorias y Asescrias Académicas P-OP-04-05-02	Encuesta de satisfacción de la tutoría para el tutorado R-OP-01-23-04	Salisfaccion de tatorados « ((Sumatoria puntos obtenidos por cada pergunta que impacta a la FCAV / sumatoria puntuación máxima posible de las preguntas que impactan a la FCAV) * 100 (98%	82%	
	Satisfacción de alumnos que recibieron asesoría académica	P-OP-94-06-02	Evaluación del desempeño de la asesoria R-0P-04-05-02-13	Salisfacción de alumnos que recibieron asseoria académica » (Sumatoria puntos obtenidos por cada pregunta / sumatoria puntación máxima posible por cada pregunta) * 100	88%	87%	
	Satisfacción de actividades deportivas	Actividades Culturales v Deportives			92%	89%	
11	Satisfacción de actividades culturales	Actividades Culturales y Deportivas P-OP-04-05-05	Encuesta de satisfacción de actividades culturales y deportivas R-OP-04-05-65-03	Satisfacción del cliente – promedio de los porcentajes ((Sumatoria valenes de la pregunta 1 / total de encuestados por S) + (sumatoria valores de la pregunta N / total de encuestados por S)(92%	77%	
12	Satisfacción del servicio de biblioteca	Servicio de Biblioteca P-OP-04-08	Encuesta de satisfacción de servicio de biblioteca R-09-04-03-09	Promedio de poncetajes = Sumatoria valores de la pregunta 1 / total de encuestados por S) + (sumatoria valores de la pregunta N / total de encuestados por S)	-	91%	
13	Prestatarios de prácticas profesionales	Prácticas Profesionales P-OP-04-05-11	Encuesta de astisfacción a prestatarios R-OP-04-05-11-10	Promedio de poncetajes = Sumatoria valores de la pregunta 1 / total de encuestados por 5) + (sumatoria valores de la pregunta N / total de encuestados por 5)	20%	98%	
14	Índice de satisfacción a prestatarios	Procedimiento de Servicio Social P-OP-01-20	Encuesta a prestatarios R-0P-01-20-07	RP = (CRS) (S) + (CR4) (4) + (CR3) (3) + (CR3) (2) + (CR1) (1) / T.E.A.	95%	95%	
15	Satisfacción de servicios tecnológicos	Servicios de Infraestructura Tecnológica P-AP-04-05	Encuesta de satisfacción de servicios de infraestructura tecnológica R-AP-24-03-05	Indicador de Satisfacción - Suma de Satisfacción por Item / Total de Items evaluados	96%	98%	
- (-	F-90-94-00	EGRESADOS				
16	Satisfacción del egresado	Diseño y actualización de Programas Educativos P-OP-04-01	Encuesta a egresados R-OP-04-12-04	Promedio de porcentigia: « Sumatoria valores de la pregunta 5 / total de encuestados por 5) + (aumatoria valores de la pregunta N / total de encuestados por 5)			
17	Satisfacción de titulación	P-OP-04-01 Titutación P-OP-04-11	R-00-04-12-04 Encuesta de satisfacción de titufación R-00-04-11-17	pregures N / total de enculestatos por sej Porcentaje de Satisfacción de Titubición « Total de puntos logrados / total de puntos posibles * 100.			100%
		P-0P-04-11	EMPLEADORES				
15	Satisfacción del empleador	Diseño y actualización de Programas Educativos P-OP-04-01	Encuesta a empleadorea R-OP-04-12-05	Promedio de porcentajes e ((Sumatoria valores de la pregunta 1 / total de encuestados por 5) + (sumatoria valores de la pregunta N / total de encuestados por 5)			
		P-0P-04-01	PERSONAL ACADÉMICO	de la pregunta N / total de encuestados por S[]			
12	Satisfacción de capacitación docente	Capacitación de Personal Docente P-AP-04-04	Encuesta de satisfacción de capacitación del personal docente R-AP-94-945	Sasisfacción de capacitación docente = (sumatoria promedio por curso / total de cursos en el alfo)			
20	Satisfacción de los PTCPHL del procedimiento de investigación	P-AP-04-04 Investigación de Docentes P-OP-04-05-06	R-AP-04-04-05 Encuests de satisfacción de investigación R-OP-04-04-04-00	satisfacción de capacitación occerde « (sumatoria promisco por curso / test de cursos en el sino) Satisfacción « ((Total de puritos logrados)/(Total de puntos posibles (() * 100			89%
20	Satisfacción de los PTC/PHE del procedimiento de investigación Satisfacción de la JEI	P-OP-04-05-06 Investigación para Alumnos P-OP-04-05-07	R-OP-04-05-05-09 Encuests de satisfacción de la JEI R-OP-04-05-07-03	Satisfacción = [[Totalde pursos logrados]/[Total de pursos posibles]]* 100 Satisfacción de JEI = (1/n Surratoria = 1 Satisfacción de JEI = (1/n Surratoria			
21							23%
	Satisfacción de tutores	Tutorias y Asesorias Académicas P-OP-94-95-02	Encuesta de satisfacción de la tatoria para el tutor R-OP-01-23-85	Sadisfacción de hábores «§Sumatoria puntos obtenidos por cada pregunta que impacta a la PCAV / sumatoria puntación málema posible de las preguntas que impacam a la PCAV/ *100] Ser la PCAV / 100 de la PCAV / 1	90%	89%	
23	Satisfacción por cliente de responsabilidad social	Responsabilidad Social y Ambiental P-LI-94-05	Encuesta de satisfacción de responsabilidad social docentes R-LI-04-05-06		98%	97%	
24	Satisfacción del servicio de biblioteca	Servicio de Biblioteca P-OP-04-05	Encuesta de satisfacción de servicio de biblioteca R-OP-04-08-09	Promedio-de ponceraigies « [[Sumatoria valores de la pegunta 1 / total de encuestados por 5) + (sumatoria valores de la pregunta N / total de encuestados por 5]]	-	97%	
25	Satisfacción de servicios tecnológicos	Servicio de Infraestructura Tecnológica P-AP-04-05	Encuesta de satisfacción de servicios de infraestructura tecnológica R-AP-04-05-05	hdicador de Satisfacción = Suma de Satisfacción por item / Total de items evaluados	100%	99%	
		l	PERSONAL ADMINISTRATIVO				a
27	Tasa de satisfacción del cliente	Seguimiento de Egresados P-OP-04-12	Retrodimentación de seguimiento de egresados R-OP-04-12-96	Taxa de Satisfacción del cliente = (total de puntos logrados / total de puntos posibles) * 100			
25	Porcentaje de satisfacción del proceso de auditoria	Procedimiento de Auditorías Internas P-ED-01-01	Encuesta de satisfacción del proceso de auditoria R-ED-91-91-11	Promedio de percerbijas = Sumatoria valores de la pegunta 1 / total de encuestados por 5) + (sumatoria valores de la pregunta N / total de encuestados por 5)			98%
28	Ambiente organizacional	Capacitación del Personal Administrativo P-AP-04-05	Encuesta de satisfacción de ambiente organizacional R-AP-04-05-02	Promedio de poncertigies = Sumatoria valores de la pregunta 1 / total de encuestados por S) + (sumatoria valores de la pregunta N / total de encuestados por S)			92%
	Cursos de capacitación	P-AP-04-05	Encuests de satisfacción de cursos de capacitación R-AP-94-95-91	Promedio de porcuraçõe: « [jiSumatoris valores de la pregunta 1 / total de encuestados por 5) + (sumatoria valores de la pregunta N / total de encuestados por 5]	95%	94%	
	Satisfacción de usuarios de COPLA	Planeación y Gestión P-LI-04-01	Encuesta a usuarios de COPLA R-LI-04-01-05	Salisfacción del cliente « promedio de los porcertajes ((Sumatoria valcess de la pregunta 1 / total de encuestados por S) + (sumatoria valcess de la pregunta N / total de encuestados por S)()		97%	
29	Satisfacción de usuanos de COPCA	Actualización de Normatividad P-LI-94-02	Encuesta de satisfacción de normatividad R-Li-04-02-03	Promedio de porcettijes « Sumatoria valones de la pregunta 5 / total de encuestados por 5) + (sumatoria valones de la pregunta N / total de encuestados por 5)		100%	
29	Satisfacción de la normatividad		R-LI-04-02-03	pregunts N / total de encuentados por S[]	100%		
29 26 30		Supervisiones Administrativas P-LI-04-03	Encuesta supervisiones realizadas a secretarias y coordinaciones R-LI-04-03-05	pregunts N / total de encuentados por 5[] Promedio de porcareigia « Sumatoria valores de la pregunts 1 / total de encuestados por 5] + (sumatoria valores de la pregunts N / total de encuestados por 5])	100%	100%	
29 26 30	Satisfacción de la normatividad		Encuesta supervisiones realizadas a secretarias y coordinaciones R-LI-04-03-05	Promedio de pomentijes + [[Sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados		100%	
29 26 30 31	Satisfacción de la normatividad Satisfacción del cliente de aupervisiones administrativas	Supervisiones Administrativas P.1.26423 Comunicación y Difusión P.4.P-04-91	Excusata separ-visiones resitadas a secretarias y coordinadoreas R-L1-46-20-26 Excusats de satisfacción de la comunicación R-P-64-61-13 Reporte de servicio R-P-64-61-13	Promedio de pomentijes + [[Sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados	100%		
29 26 30 31	Satisfacción de la normatividad Satisfacción del cliente de supervisiones administrativas Satisfacción de comunicación	Supervisiones Administrativas P-LI-04-03	Excusata separ-visiones resitadas a secretarias y coordinadoreas R-L1-46-20-26 Excusats de satisfacción de la comunicación R-P-64-61-13 Reporte de servicio R-P-64-61-13	Discretion of processings in (SC control classes de la program 1 / tradi de encuentade por (1 + purmatés sobres de la program 1 / rand de encuentade por (2) i discretion por (2)	100%	100%	
29 26 30 31 32	Salidacción del la rematividad Salidacción del disense de supervisiones administrativas Salidacción del comunicación Salidacción de comunicación	Supervisiones Administrativas PALAGE Comunicación y Olimaion PAR-04-01 Operatividad Presupusatal PAR-04-02	Except to previous resizadas a scretaria y coordisciones 8,1444-03 6 Excepts de similarciale de la comunicación 8,474-444-01 Regand de servicio 8,474-444-01 Excepts de similarciale de almación Excepts de similarciale de almación 8,474-444-01	Promedio de pomentijes + [[Sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados por 5] + (sumatoria vallonat de la pergunta 1 / traîsf de encuestados	100% 89% 99%	100%	
29 26 30 31 32 33	Satisfacción de la normalitada Satisfacción del clistes de supervisiones administrativas Satisfacción de comunicación Satisfacción de sarvision generales Satisfacción de sarvision generales	Experiorization Administration P-10-642 Commissioning William P-87-642 Operational Processor Administration P-87-642 Traystation section P-07-64-65	Countes de satificación el la comunicación Consente de satificación de satificación A de 46-00-00 Consente de satificación de atensación A de 46-00-00 Consente de satificación de satificación de sarvicion	From this operation, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding part); in process, states on where the segments from all consideration parts (). In process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements where the hispapers 1 read in exceeding parts (); in process, (Elements	100% 89% 99% 100%	100% 50% 100% 57%	
29 26 30 31 32 33 34	Salvinación de la remanifelad Salvinación del dises de sepre-times administrativas Salvinación de comortación Salvinación de comortación Salvinación de servicio generales Salvinación de servicio generales Salvinación de la resula Salvinación de la resula	Experiorization Administration P-LG-642 Commissation of Debts R-AR-0461 Operation dard Presupposated R-AR-0462 Topycoticle securing P-CR-0465 Revision part Direction R-AR-0461	Excessive purportions excluded a secretariary confinedions A-164-0-00 at Excessive a statistics on its conventions Residence of the	Provided by proceedings of Extractive classes as the progress 1 (and the recursation by prift is promotive cuttered by the property 1 (and the recursation by prift is 1). The development of the other contents the progress 1 (and the recursation by prift is 1) (and the recursation by prift is 1). The development is 1 (and the recursation by prift is 1) (and the recursation by price 1) (and the	100% 89% 99% 100%	100% 50% 100%	
229 206 201 201 202 203 204 205	Selelación de la remainistad Selelación del cliente de supervisiones administrativas Selelación de combración Selelación de combración Selelación de servicios generales Selelación de servicios generales Selelación de selelación de desentes Selelación de la vegentaria secular Selelación de arrelacione per la descricio	Experiorization Administration P-10-642 Commissioning William P-87-642 Operational Processor Administration P-87-642 Traystation section P-07-64-65	Excessive purpositions excluded a accretionary contributions Package 24 August 24 Aug	Nomino de provinces, (Elemento quine de Septem 1 (1988 de manifesto per S.) podem asses a la proposita fraire de managina per la companio de la seguina fraire de manifesto per S.) podem asses a la Proposita fraire de manifesto (1980 de manifesto per la companio de la proposita fraire de manifesto per S.) podemino asses a la Proposita de manifesto de manifesto per la companio de la proposita fraire de manifesto per S.) podemino asses a la Proposita de proposita fraire de manifesto per S.) podemino asses a la Proposita de proposita fraire de manifesto per S.) podemino asses a la Proposita de proposita fraire de manifesto per S.) podemino asses a Proposita de proposita de manifesto per S.) podemino asses a Proposita de proposita de manifesto per S.) podemino asses a Proposita de proposita de la proposita establista de la servizio per de la Proposita de la proposita de la proposita establista de la servizio per de la Proposita de la proposita de la proposita establista per la Proposita de la proposita de la proposita establista per la Proposita de la proposita de la proposita establista per la Proposita de la proposita de la proposita establista per la Proposita de la proposita de la proposita establista per la Proposita de la proposita de la proposita del proposita de la proposita de la proposita de la proposita della de proposita della della per la proposita della per la proposita della della per per la proposita della per la proposita	100% 89% 99% 100% 97% 98%	100% 59% 100% 97%	
29 26 20 21 21 22 23 33	Salidación de la versalistad Bathación de disere de appreciarses administrates Bathación de coministrates Bathación de coministrates Salidación de amenios generales Salidación de amenios sociales Salidación de amenios sociales Salidación de amenios sociales	Sperintens Administrator PA-04-04 Committeding Polinistin PA-04-04 Gyenthicked Presented PA-04-04 Traystation existe PA-04-05 Particular part Direction PA-04-05 Particular part Direction Pa-04-04 Particular part Direction Pa-04-04 Particular part Direction Pa-04-04 Particular part Direction Pa-04-04 Particular particular PA-04-04 PA	Encesses operations extrades a recretively contributions Part 1986-90 in Part	Promise de promises (Elemente quiene de pagent 1 route de naturalità poi 51 (portican asses a la propositi final de naturalità poi 51 (portican asses a la propositi final de naturalità poi 51 (portican asses a la propositi final de naturalità poi 51 (portican asses a la propositi final de naturalità poi 51 (portican asses a la formazioni final de la propositi final de naturalità poi 51 (portican assessa de la formazioni final de la propositi final de naturalità poi 51 (portican assessa de la formazioni poi 100 (portican) portican assessa de la formazioni portican assessa de la formazioni portica de propositi final de naturalità portica (portican assessa de la propositi final de naturalità portica de la propositi final de la la naturalità portica de la propositi final de la la naturalità portica de la propositi final de la lance administrata portica del la propositi final de la lance administrata portica del la lance administrata del la la	100% 82% 92% 100% 92% 92% 92%	100% 99% 100% 97% 99% 100%	
229 205 200 201 201 202 203 203 205 205 205 205 205 205 205 205 205 205	Satisfacción de la recreación del Satisfacción de diserse de segerarialmen administrativas Manifección de compresión de seminación Satisfacción de seminación parentes Satisfacción de seminación de seminación Satisfacción de seminación de contractiva Satisfacción de seminación de contractiva Satisfacción de seminación para de disciplina Satisfacción de seminación para de disciplina Satisfacción de seminación de contractiva Satisfacción de contractiva de contractiva Satisfacción Satisfacción de contractiva Satisfacción Satisfacción de contractiva Satisfacción Satisfac	Specialized Administrators PAG-6482 Connectication production PAG-6481 Operational recognition PAG-6481 Operational recognition PAG-6482 Tengine and Decision PAG-6483 Partition partition PAG-6483 Partition partition PAG-6484 PAG-6484 PAG-6484 PAG-6484 PAG-6484 PAG-64844 PAG-648444 PAG-648444 PAG-64844 PAG-648444 PAG-6484444 PAG-6484444 PAG-6484444 PAG-6484444 PAG-64844444 PAG-64844444 PAG-6484444 PAG-6484444 PAG-6484444 PAG-6484444	Encuestra quantification de la consisteación per de descripción de la consisteación de	Amendment of processing and processing and programs of the commentary of the processing of the process	100% 85% 35% 100% 37% 36% 100%	100% 90% 100% 97% 90% 100%	
29 26 30 31 32 33 34 35 36	Satisfacción de la recumentada Satisfacción de disesse de seperviciones administrativas destinación de carea de seperviciones administrativas destinación de carea construcción Satisfacción de carea pareces Satisfacción de serviciones pareces Satisfacción de serviciones pareces Satisfacción de serviciones pareces Satisfacción de reviciones pare la dirección Satisfacción de reviciones pare la dirección Satisfacción de serviciones pareces de carea Satisfacción de serviciones pareces de dirección Satisfacción per climas de responsabilidad acción Osperodescion de profettos portentimados Osperodescion de profettos portentimados	Pagentines Administrate PLASAS Committeein y Dination PA-0-0-01 Openitorial Prosputated PA-0-0-01 Openitorial Prosputated PA-0-0-01 Pagentines center PA-0-0-02 Pagentines para Direction PA-0-0-02 Pagentines para Direction PA-0-0-04 Pagentines para Direction PA-0-0-04 Pagentines para Direction PA-0-0-04 Pagentines pagentines pagentines PA-0-0-04 Pagentines pagentines PA-0-0-0-04 PA-0-0-04 PA-0-04 PA-0-0	Excussive purpositions existed as a recentively conditionals (AUA-MO-MA) (AUA-MO-MO-MA) (AUA-MO-MA) (A	Moralità del provincio (Esternico qui una del properti l'indici de countrici por Si i porticos cason de lorgopia Niver del consocio por Si properti l'indici de countrici por Si i porticos cason de la properti l'indici de countrici por Si i porticos cason de la properti l'indici de countrici por Si i porticos cason de la properti l'indici de countrici por Si i porticos cason de la properti l'indici de countrici por Si i porticos cason de la properti l'indici de countrici por Si i porticos cason delle della portico della properti l'indici de countrici por Si i porticos cason della di portico della properti portico della properti portico della properti l'indici del countrici por Si i portico della properti l'indici dell	100% 85% 95% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 10	100% 99% 100% 97% 99% 100%	
29 26 30 31 32 33 34 35 36 37 38	Senimicación de la recomenciada Senimicación del disente de supervisiones administraturas Senimicación de comministraturas Senimicación de senimicación Senimicación de senimicación Senimicación de desenimica Senimicación de desenimica Senimicación de desenimica Senimicación de senimicación Senimicación de senimica	Specialized Administrators PAG-6482 Connectication production PAG-6481 Operational recognition PAG-6481 Operational recognition PAG-6482 Tengine and Decision PAG-6483 Partition partition PAG-6483 Partition partition PAG-6484 PAG-6484 PAG-6484 PAG-6484 PAG-6484 PAG-64844 PAG-648444 PAG-648444 PAG-64844 PAG-648444 PAG-6484444 PAG-6484444 PAG-6484444 PAG-6484444 PAG-64844444 PAG-64844444 PAG-6484444 PAG-6484444 PAG-6484444 PAG-6484444	Excussive purpositions existed as a recentively conditionals AU-Mode Did Personal of a statistication in its consistation Recent as a statistication in its consistation Recent as a statistication of the consistation Recent as a statistication de inflates Recent as a statistication de inflates Recent as statistication de inflates part de inflates Recent as statistication de inflates part de inflates INSTITUCIONES EXTERNAS A LA UNIVERS TORGES de inflates de inflates de inflates participation Recent as statistication de inflates participation Recent as statistication de inflates inflates Recent as statistication de inflates inflates Recent as statistication de inflates Recent as statistication Recent	Amount of the common of the co	100% 85% 35% 100% 37% 36% 100%	100% 90% 100% 97% 90% 100%	
29 26 30 31 32 33 34 35 36 37 38	Satisfacción de la recumentada Satisfacción de disesse de seperviciones administrativas destinación de carea de seperviciones administrativas destinación de carea construcción Satisfacción de carea pareces Satisfacción de serviciones pareces Satisfacción de serviciones pareces Satisfacción de serviciones pareces Satisfacción de reviciones pare la dirección Satisfacción de reviciones pare la dirección Satisfacción de serviciones pareces de carea Satisfacción de serviciones pareces de dirección Satisfacción per climas de responsabilidad acción Osperodescion de profettos portentimados Osperodescion de profettos portentimados	Pagentines Administrate PLASAS Committeein y Dination PA-0-0-01 Openitorial Prosputated PA-0-0-01 Openitorial Prosputated PA-0-0-01 Pagentines center PA-0-0-02 Pagentines para Direction PA-0-0-02 Pagentines para Direction PA-0-0-04 Pagentines para Direction PA-0-0-04 Pagentines para Direction PA-0-0-04 Pagentines pagentines pagentines PA-0-0-04 Pagentines pagentines PA-0-0-0-04 PA-0-0-04 PA-0-04 PA-0-0	Excussive purpositions existed as a recentively conditionals (AUA-MO-MA) (AUA-MO-MO-MA) (AUA-MO-MA) (A	Moralità del provincio (Esternico qui una del properti l'indici de countrici por Si i porticos cason de lorgopia Niver del consocio por Si properti l'indici de countrici por Si i porticos cason de la properti l'indici de countrici por Si i porticos cason de la properti l'indici de countrici por Si i porticos cason de la properti l'indici de countrici por Si i porticos cason de la properti l'indici de countrici por Si i porticos cason de la properti l'indici de countrici por Si i porticos cason delle della portico della properti l'indici de countrici por Si i porticos cason della di portico della properti portico della properti portico della properti l'indici del countrici por Si i portico della properti l'indici dell	100% 89% 99% 100% 99% 100% 99% 100% 89% 100% 89%	100% 99% 100% 97% 99% 100%	PE

	***La medicion cambio de periodicidad semestral a anual	
CLIENTE	% ALCANZADO	META ANUAL
ASPIRANTES	94%	85%
ALUMNOS	91%	85%
EGRESADOS	100%	85%
EMPLEADORES	ND	70%
PERSONAL ACADÉMICO	94%	85%
PERSONAL ADMINISTRATIVO	98%	85%
INSTITUCIONES EXTERNAS	96%	85%
SATISFACCIÓN TOTAL	95.34%	82.86%

Coordinación del Sistema de Gestión de Calidad Coordinación de Planeación

Act. 27/0

16/FEB/2023