

# MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

## R-ED-04-01-04

### 2022

No.	INDICADOR	PROCEDIMIENTO Y/O EJE RELACIONADO	ÁREA RESPONSABLE DEL INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADOS POR PERIODO			META ANUAL 2022	DESVIACIÓN
					ENE - JUN	JUL - DIC	ANUAL		
TRAYECTORIA ESCOLAR									
1	Tasa de admisión	Admisión P-OP-04-03/ 1.1 Cobertura con equidad	Secretaría Técnica	(Total de aspirantes aceptados)/(Total de aspirantes que concluyeron el proceso) 100	100%	91.6%	96%	93%	3%
2	Tasa de alumnos reinscritos e inscritos	Reinscripción e inscripción P-OP-04-04/ 1.1 Cobertura con equidad	Secretaría Técnica	(Alumnos reinscritos e inscritos)/(Total de alumnos que solicitaron inscripción y reinscripción))100	97.1%	96.1%	97%	98%	-1%
3	PE de estudio regionalizados que propicien la inclusión social.	1.1 Cobertura con equidad	Secretaría Académica - Posgrado e Investigación	Programas de estudio regionalizados/total de programas de estudio			100%	100%	0%
4	Difusión de los derechos y obligaciones de los estudiantes de esta Facultad	1.1 Cobertura con equidad	Secretaría Técnica - Posgrado e Investigación	No. De eventos de difusión			3	1	2
5	PE actualizados en Licenciatura	Diseño y actualización de programas educativos P-OP-04-01/ 1.2 Trayectoria Formativa	Secretaría Académica	PE actualizados en Licenciatura/ PE en Licenciatura			100%	100%	0%
6	Cumplimiento con los criterios de impartición de cátedra	Seguimiento de impartición de cátedra P-OP-04-06-01/ 1.2 Trayectoria Formativa	Secretaría Académica	(Suma del promedio obtenido por cada catedrático de la FCAV / Total de catedráticos).			89.84%	87%	3.34%
7	Participación de PTC activos en el programa de tutorías	Tutorías y asesorías académicas P-OP-04-06-02/ 1.2 Trayectoria Formativa	Departamento de Tutorías y asesorías académicas	(Total de Tutores PTC)/( Total de PTC Activos)X 100	100%	100%	100%	100%	0%
8	Asistencia de tutores a sesiones programadas	Tutorías y asesorías académicas P-OP-04-06-02 / 1.2 Trayectoria Formativa	Departamento de Tutorías y asesorías académicas	[(Total de Tutores que cumplen con la asistencia)/( Total de Tutores)X 100]	100%	92%	96%	90%	6%
9	Alumnos SAC que recibieron asesoría y acreditaron la materia	Tutorías y asesorías académicas P-OP-04-06-02 / 1.2 Trayectoria Formativa	Departamento de Tutorías y asesorías académicas	[(Alumnos SAC que Acreditaron la Materia con Asesoría)/(Alumnos SAC que Recibieron Asesoría)X 100]	85%	87%	86%	55%	31%
10	Participación activa de alumnos en actividades Deportivas por PE	Actividades culturales y deportivas P-OP-04-06-05 / 1.2 Trayectoria Formativa	Departamento de cultura y deportes	(alumnos acreditados por PE en el periodo)/(alumnos inscritos por PE en el periodo)	52%	72%	62%	40%	22%
11	Participación activa de alumnos en actividades Culturales por PE	Actividades culturales y deportivas P-OP-04-06-05 / 1.2 Trayectoria Formativa	Departamento de cultura y deportes	(alumnos acreditados por PE en el periodo)/(alumnos inscritos por PE en el periodo)	53%	52%	53%	40%	13%
12	Participación de alumnos en actividades de Emprendimiento	Emprendedores P-OP-04-06-08 / 1.2 Trayectoria Formativa	Coordinación de Vinculación	Alumnos que participan en actividades de emprendimiento/total de alumnos			56%	31%	25%
13	Alumnos solicitantes de información para MA	Movilidad académica de licenciatura P-OP-04-06-12 / 1.2 Trayectoria Formativa	Coordinación de movilidad e intercambio académico	considerando los datos históricos de los alumnos de la FCAV con 50% de créditos aprobados, sin adeudo de materias y 8.5 de promedio como mínimo, el 10% de estos estudiantes representan en promedio a 20 alumnos para el inicio de este Procedimiento, para que con su consolidación hacer mayores aportaciones a la MA.			23	20	3
14	Asignaturas en idioma Ingles	1.2 Trayectoria Formativa	Secretaría Académica - Posgrado e Investigación	Asignaturas que se imparten en el idioma inglés/total de asignaturas por PE			8.38%	1%	7.38%
15	Participación de alumnos en eventos académicos	1.2 Trayectoria Formativa	Secretaría Técnica	Alumnos que participan en eventos académicos/total de alumnos	27%	58%	43%	10%	33%
16	Difusión y promoción de la movilidad Académica	1.2 Trayectoria Formativa	Secretaría Técnica	No. De eventos de difusión			2	1	1
17	Movilidad estudiantes de posgrado	1.2 Trayectoria Formativa	Posgrado e Investigación	Alumnos que realizaron acciones de movilidad/total de alumnos de posgrado en base a la cohorte generacional			31%	15%	16%
18	Eficiencia Terminal/ Alumnos que culminan su Servicio Social	Servicio social P-OP-01-20 / 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Total de Prestatarios Liberados en el ciclo/Total de Prestatarios Registrados en el ciclo) por 100	92.31%	*	*	81%	*
19	Desempeño Satisfactorio (DS) de alumnos que presentan EGEL	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Académica	(Desempeño satisfactorio (DS) en el EGEL enero-mayo)/total de sustentantes + (Desempeño satisfactorio (DS) en el EGEL agosto-diciembre)/total de sustentantes)	65%	71%	68%	22%	46%
20	Desempeño Sobresaliente (DSS) de alumnos que presentan EGEL	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Académica	(Desempeño sobresaliente (DSS) en el EGEL enero-mayo)/total de sustentantes + (Desempeño sobresaliente (DSS) en el EGEL agosto-diciembre)/total de sustentantes)	0%	1.87%	2%	10%	-8%
21	Titulación de Contador Público	Trayectoria escolar P-OP-04-05/ 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	((Total de alumnos titulados con base al Cohorte Generacional) /(Total de alumnos egresados con base al Cohorte Generacional ))100			27%	70%	-43%
22	Titulación de Licenciado en Administración	Trayectoria escolar P-OP-04-05/ 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	((Total de alumnos titulados con base al Cohorte Generacional) /(Total de alumnos egresados con base al Cohorte Generacional ))100			27%	50%	-23%
23	Titulación de Licenciado en Tecnologías de la Información	Trayectoria escolar P-OP-04-05/ 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	((Total de alumnos titulados con base al Cohorte Generacional) /(Total de alumnos egresados con base al Cohorte Generacional ))100			16%	50%	-34%
24	Titulación de Licenciado en Economía y Desarrollo Sustentable	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	((Total de alumnos titulados con base al Cohorte Generacional) /(Total de alumnos egresados con base al Cohorte Generacional ))100			10%	50%	-40%

25	Alumnos atendidos por el área de Psicología Educativa	eje sustantivo 1: Índice de trayectoria escolar 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	No. De alumnos atendidos/total de solicitudes	100%	100%	100%	100%	100%
26	Eficiencia Terminal	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	Total de egresados por cohorte generacional/total de ingreso por cohorte generacional	34.0%	33%	34%	10%	24%
27	Alumnos que realizaron estancias empresariales	eje sustantivo 1: Índice de trayectoria escolar 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	Alumnos que realizan estancias empresariales/total de alumnos	16%	30%	23%	10%	13%
28	Empleabilidad de estudiantes que egresan	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	No. De Estudiantes por cohorte generacional que consiguieron empleo en año inmediato siguiente después del egreso/total de egreso por cohorte generacional	30%	40%	35%	20%	15%
29	Alumnos que acreditan sus prácticas profesionales	Prácticas profesionales P-OP-04-06-11 / 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número total de alumnos que culminaron sus prácticas en el periodo)/(Número total de alumnos inscritos en prácticas en el sistema en el periodo)	99.3%	96%	98%	90%	8%
30	Alumnos que realizaron Servicio Social en su área de desempeño	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	Alumnos que realizan su servicio social en su área de desempeño/ total de alumnos inscritos en servicio social	17%	16%	17%	10%	6%
31	Tasa de titulación posgrado MDE	eje sustantivo 1: Índice de trayectoria escolar 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Posgrado e Investigación	No. De alumnos titulados MDE por cohorte generacional/total de ingreso por cohorte generacional MDE			52%	60%	-8%
32	Tasa de titulación de posgrado DCA	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Posgrado e Investigación	No. De alumnos titulados DCA por cohorte generacional/total de ingreso por cohorte generacional DCA			**	70%	**
33	Asistencia a seminario por PE	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Posgrado e Investigación	No. De asistentes al seminario/número de egresados	93%	93%	93%	100%	-7%
34	Alumnos que realizaron prácticas profesionales en su área de desempeño	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	Alumnos que realizan sus prácticas profesionales en su área de desempeño/ total de alumnos inscritos en prácticas profesionales	14%	15%	15%	10%	4%
35	Asistencia del catedrático	Seguimiento de impartición de cátedra P-OP-04-06-01	Secretaría Académica	(Número total de asistencias del catedrático / Número total de sesiones programadas * 100)			92%	84%	8%
36	Permanencia del Catedrático en el aula	Seguimiento de impartición de cátedra P-OP-04-06-01	Secretaría Académica	Total de docentes que firmaron asistencia en el periodo / Total de docentes en el aula del periodo * 100)			80%	92%	-12%
37	Aplicación de la Cédula de egreso de la FCAV R-OP-04-12-03 a los alumnos próximos a egresar por PE.	Seguimiento de egresados P-OP-04-12	Seguimiento de egresados	(total de alumnos del PE que llenaron la cédula ENTRE total de alumnos del PE que egresaron en el periodo) * 100	84%	84%	84%	80%	4%
38	Aplicación de la Encuesta a egresados R-OP-04-12-04 de la generación seleccionada de cada PE.	Seguimiento de egresados P-OP-04-12	Seguimiento de egresados	(total de egresados del PE que contestaron la encuesta ENTRE total de egresados del PE que egresaron en el periodo seleccionado) * 100			63%	30%	33%
39	Aplicación de la Encuesta a empleadores R-OP-04-12-05 por PE de los egresados que contestaron la encuesta.	Seguimiento de egresados P-OP-04-12	Seguimiento de egresados	(Total de empleadores que contestaron la encuesta ENTRE Total de empleadores de egresados del PE del periodo seleccionado) * 100			55%	10%	45%
40	Bibliografía básica disponible	Servicio de biblioteca P-OP-04-08	Biblioteca	Bibliografía básica existente del PE de cada materia / Bibliografía básica requerida por el PE de cada materia	95%	99%	97%	94%	3%
41	Registro de candidatos a realizar Servicio Social	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número de candidatos pre registrados en el ciclo vs. Número Total de candidatos asignados) por 100.	100%	98.46%	99%	81%	18%
42	Pre-registro Oportuno	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número de candidatos pre registrados en el ciclo Oportunamente vs. Número Total de candidatos pre registrados en el ciclo) por 100.	99%	98.46%	99%	91%	8%
43	Asignaciones en Tiempo	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número de candidatos asignados en el ciclo en las fechas establecidas vs. Número Total de candidatos asignados) por 100.	100%	100%	100%	91%	9%
44	Envío Oportuno de Cartas de Presentación y Aceptación a la Dirección de Servicio Social	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número Carta de Presentación y Aceptación validadas en las fechas establecidas por la DSS vs. Número Total de Carta de Presentación y Aceptación validadas por la DSS) por 100.	100%	100%	100%	91%	9%
45	Validación de Documentos en tiempo y forma por parte de las DES	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número informes validados en las fechas establecidas por el coordinador de servicio social vs. Número Total de informes validados por el coordinador de servicio social) por 100.	99.42%	*	*	91%	*
46	Envío de Solicitudes de Liberación a Tiempo	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Total de días dentro de las fechas establecidas para el envío de las solicitudes vs. Número Total de días) por 100.	100%	*	*	91%	*
47	Docentes supervisados	Supervisiones académicas P-LI-04-04	Contraloría Interna	Docentes supervisados en el periodo 1/ total de docentes periodo 1+ Docentes supervisados en el periodo 2/ total de docentes periodo 2	31%	35%	66%	50%	16%

48	Cumplimiento de las actividades académicas	Supervisiones académicas P-LI-04-04	Contraloría Interna	promedio (Asistencia a clases, reuniones de academias y sesiones de tutorías, Cumplimiento del Programa de Estudio.)	30%	55%	85%	50%	35%
49	Asignación de tutor a alumnos en el SIT	Tutorías y asesorías académicas P-OP-04-06-02	Departamento de Tutorías y asesorías académicas	(((Alumnos con Tutor Asignado)/(Total de Alumnos en SIT))X 100]	100%	100%	100%	100%	0%
50	Alumnos NO SAC que recibieron asesoría académica y acreditaron la materia	Tutorías y asesorías académicas P-OP-04-06-02	Departamento de Tutorías y asesorías académicas	(((Alumnos NO SAC que Acreditaron la Materia con Asesoría)/(Alumnos NO SAC que recibieron Asesoría))X 100]	83%	80%	82%	50%	32%
51	% de solicitudes de Título atendidas	Titulación P-OP-04-11	Departamento de Titulación	Total de solicitudes de Título atendidas / el total de solicitudes de Título recibidas POR 100			99%	70%	29%
EXCELENCIA ACADÉMICA									
52	Formación Pedagógica	Capacitación del personal docente P-AP-04-04 / 2.1 Desarrollo docente innovador	Secretaría Académica	Docentes asistentes a cursos de formación pedagógica en el año/Total de docentes del programa educativo correspondiente en ese año			70.66%	42%	29%
53	Actualización Disciplinaria	Capacitación del personal docente P-AP-04-04 / 2.1 Desarrollo docente innovador	Secretaría Académica	Docentes asistentes a cursos de formación disciplinaria en el año/Total de docentes del programa educativo correspondiente en ese año			77.33%	42%	35%
54	Docentes con certificaciones por organismos nacionales y/o internacionales	2.1 Desarrollo docente innovador	Secretaría Académica	Docentes certificados/total de docente de tiempo completo			30%	30%	0%
55	Docentes de Tiempo Completo Certificados con Perfil PRODEP	2.1 Desarrollo docente innovador	Secretaría Académica	( No. De PTC con Perfil Deseable PRODEP/Total de PTC)*100			84%	55%	29%
56	Difusión y promoción de la movilidad Académica para Docente	2.1 Desarrollo docente innovador	Posgrado e Investigación	No. De eventos de difusión			2	1	1
57	PE evaluables acreditados	Diseño y actualización de programas educativos P-OP-04-01 / 2.2 Infraestructura académica y tecnológica	Secretaría Académica	PE evaluables acreditados/ PE acreditados			100%	100%	0%
58	Servicios escolares y educativos disponibles en línea	2.2 Infraestructura académica y tecnológica	Secretaría Técnica	No. De servicios brindados			3	2	1
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA INVESTIGACIÓN									
59	PTC que realizaron investigación	Investigación de docentes P-OP-04-06 / 3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	(PTC que tienen uno o más productos de investigación al año)/(Total de PTC)			88%	80%	8%
60	PHL que realizaron investigación	Investigación de docentes P-OP-04-06 / 3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	(PHL que tienen uno o más productos de investigación al año)/(Total de PHL)			8%	5%	3%
61	Estudiantes de licenciatura que realizaron investigación	3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	Alumnos de licenciatura que generan un producto de investigación/total de alumnos de licenciatura			1.23%	1%	0.23%
62	Estudiantes de posgrado que realizaron investigación	3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	Alumnos de posgrado que generan un producto de investigación/total de alumnos de posgrado			100%	60%	40%
63	Número de proyectos realizados de impacto social	3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	Proyectos con impacto social/total de proyectos			33%	1%	32%
64	Cuerpos académicos consolidados y en consolidación	3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	Cuerpos académicos consolidados y en consolidación/total de cuerpos académicos			70%	45%	25%
65	Docentes con reconocimiento SNI	3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	PTC con nombramiento S N I/total de PTC			62%	45%	17%
66	Difusión de las convocatorias externas para la investigación	3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	No. De difusiones			2	2	0%
67	Difusión de los resultados de los proyectos de investigación	3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	No. De difusiones			9	1	8
68	Proyectos con participación de estudiantes	3.2 Sistema de innovación tecnológica y social	Posgrado e Investigación	Proyectos con participación de estudiantes/total de proyectos			66%	5%	61%
69	Estudiantes de licenciatura que realizaron investigación	3.3 Formación de talento humano en investigación	Posgrado e Investigación	Alumnos de licenciatura que generan un producto de investigación/total de alumnos de licenciatura			1.23%	1%	0.23%
70	Estudiantes de posgrado que realizaron investigación	3.3 Formación de talento humano en investigación	Posgrado e Investigación	Alumnos de posgrado que generan un producto de investigación/total de alumnos de posgrado			100%	60%	40%
71	Número de publicaciones con la colaboración de alumnos	3.3 Formación de talento humano en investigación	Posgrado e Investigación	Publicaciones con participación de alumnos/total de publicaciones			23%	10%	13%
72	Programa de estancias académicas	3.3 Formación de talento humano en investigación	Posgrado e Investigación	No. De Programas			8	1	7

73	Convenios para la prestación de servicios o transferencia tecnológica con el sector productivo	3.4 Transferencia tecnológica y del conocimiento	Posgrado e Investigación	No. De Convenios Firmados			1	1	0
74	Fomentar el registros de derecho de autor de los trabajos de investigación y/o tesis.	3.4 Transferencia tecnológica y del conocimiento	Posgrado e Investigación	No. De difusiones			13	1	12
75	PTC con 520 horas o más dedicadas anualmente a la investigación***	Investigación de docentes P-OP-04-06	Posgrado e Investigación	(PTC cuyos productos de investigación al año ascienden a 520 horas)/(Total de PTC)			57%	40%	17%
76	Trabajos participantes en la JEI	Investigación para alumnos P-OP-04-06-07	Posgrado e Investigación	Conteo de trabajos de investigación presentados			17	15	2
77	Tasa de emparejamiento	Investigación para alumnos P-OP-04-06-07	Posgrado e Investigación	(Estudiantes que encontraron un profesor para participar en alguna actividad de investigación)/(Estudiantes que asistieron a la reunión de enlace)*100			****	80%	****
TRASCENDENCIA SOCIAL									
78	Participación de Alumno	Responsabilidad social y ambiental P-LI-04-05 / 4.1 Extensión universitaria	Servicios estudiantiles	total de alumnos participantes/ total de alumnos inscritos en el periodo*100	15.67%	35%	50%	15%	35%
79	Participación de Docentes	Responsabilidad social y ambiental P-LI-04-05 / 4.1 Extensión universitaria	Servicios estudiantiles	total de docentes participantes/ total de docentes en el periodo*100	17.42%	31%	49%	13%	36%
80	Participación de alumnos en actividades artísticas, culturales y deportivas por PE	4.1 Extensión universitaria	Secretaría Técnica	(alumnos acreditados por PE en el periodo)/(alumnos inscritos por PE en el periodo)	53%	62%	58%	30%	28%
81	Estudiantes que participan en actividades de extensión	4.1 Extensión universitaria	Secretaría Técnica	Estudiantes que participan en actividades de extensión/número de estudiantes	16%	35%	25%	10%	15%
82	Talleres de equidad e inclusión	4.1 Extensión universitaria	Coordinación de Vinculación	No. De talleres			2	1	1
83	Supervisiones Administrativas	Supervisiones administrativas P-LI-04-03 / 4.2 Gestión institucional sostenible	Contraloría interna	Total de supervisiones realizadas / total de supervisiones programadas por trimestre) 100	27.50%	60%	87.5%	85%	3%
84	Sistematización de los procesos administrativos y escolares	4.2 Gestión institucional sostenible	Secretaría Técnica	Procesos sistematizados / Total de procesos			1	1	1%
85	Plan de vinculación	4.3 Alianza con los sectores públicos y privados	Coordinación de Vinculación	No. Planes realizados			1	1	0
86	Convenios firmados de vinculación, Servicio Social y Prácticas Profesionales	4.3 Alianza con los sectores públicos y privados	Coordinación de Vinculación	No. De Convenios Firmados			12	1	11
87	Convenios para intercambios académicos de docentes	4.3 Alianza con los sectores públicos y privados	Coordinación de Vinculación	No. De Convenios Firmados			13	1	12
88	Convenios de colaboración con los municipios	4.3 Alianza con los sectores públicos y privados	Coordinación de Vinculación	No. De Convenios Firmados			3	1	2
89	Convenios de colaboración con asociaciones civiles	4.3 Alianza con los sectores públicos y privados	Coordinación de Vinculación	No. De Convenios Firmados			5	1	4
90	Actualización de normatividad interna	Actualización de Normatividad P-LI-04-02	Asesor jurídico	Revisiones de la gaceta universitaria+Atención a las propuestas de cambio/2	100%	100%	100%	100%	0%
91	Participación del Personal Administrativo en cursos de Capacitación	Capacitación de personal administrativo P-AP-04-05	Secretaría de Administración	Total personal administrativo que participa en cursos/total de personal administrativo adscrito a la facultad*100	21%	24%	22%	24%	-2%
92	Atención de solicitudes de difusión	Comunicación y difusión P-AP-04-01	Coordinación de comunicación y relaciones públicas	Solicitudes de difusión atendidas/total de solicitudes de difusión recibidas	100%	100%	100%	90%	10%
93	Operatividad presupuestal	Operatividad Presupuestal P-AP-04-02	Secretaría de Administración	total de solicitudes atendidas/ total de solicitudes elaboradas*100	98%	98%	98%	90%	8%
94	Manual de Organización actualizado	Planeación y gestión P-LI-04-01	Planeación	No. Revisiones efectuadas/ 2 *100	100%	100%	100%	100%	0%
95	Elaboración del proyecto en el Módulo de PGEI	Planeación y gestión P-LI-04-01	Planeación	Elaboración del proyecto en el Módulo de PGEI = 1			1	1	0%
96	Tasa de quejas atendidas	Reinscripción e inscripción P-OP-04-04	Secretaría Técnica	(Quejas atendidas/total de quejas recibidas)*100	****	****	****	98%	****
97	Revisiones por la dirección efectuada	Revisión por la dirección P-ED-04-01	Planeación	(Total de revisiones realizadas/2)*100	100%	100%	100%	100%	0%
98	Atención a servicios tecnológicos	Servicios de Infraestructura tecnológica P-AP-04-08	Coordinación de tecnología informática	X=(Solicitudes atendidas*100)/solicitudes recibidas	100%	100%	100%	95%	5%
99	Cumplimiento de actividades realizadas por las Secretarías y/o Coordinaciones y áreas bajo su cargo	Supervisiones administrativas P-LI-04-03	Contraloría interna	(total de actividades cumplidas en el trimestre / total de actividades programadas por trimestre) 100	100%	100%	100%	100%	0%
100	Tasa de solicitudes atendidas	Trayectoria escolar P-OP-04-05	Secretaría Técnica	(Solicitudes atendidas)/(Total de solicitudes )100	100%	100%	100%	98%	2%
101	Tasa de quejas atendidas	Trayectoria escolar P-OP-04-05	Secretaría Técnica	(Total de quejas atendidas )/(Total de quejas )100	****	****	****	98%	****

■ META NO ALCANZADA

■ META ALCANZADA

\* Entregan en marzo, no ha culminado el periodo 2022-3  
 \*\*No egresó ningún cohorte  
 \*\*\* No lo pudo calcular porque no cuenta con el listado de PHIL actual  
 \*\*\*\*No asistieron alumnos a la reunión de emparejamiento  
 \*\*\*\*\*No hubo quejas

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16 febrero 2023

Coordinación del Sistema de Gestión de Calidad  
 Coordinación de Planeación

Ver: 4  
 Act. 24/06/2022