



Número de cédula: 1.013.671.072

Fecha de nacimiento: 11 de Noviembre de 1996

Celular: 3204157449

Dirección: calle2 este #48x sur-03

Ciudad: Bogotá D.C.

Estado civil: Soltero

Idiomas: español – Inglés Intermedio

E-mail: faceluker@outlook.es – jeffersonarenas@indoamericana.edu.co

PERFIL PROFESIONAL

Como tecnólogo en desarrollo de software, poseo una sólida formación en el diseño, implementación y mantenimiento de aplicaciones y sistemas informáticos. Mis competencias abarcan desde la programación en diversos lenguajes y la gestión de bases de datos hasta la implementación de soluciones tecnológicas que optimizan procesos empresariales. Estoy capacitado para trabajar en todas las etapas del ciclo de vida del software, desde el análisis de requerimientos y la planificación, hasta la prueba y el despliegue. Mi experiencia práctica en proyectos reales me permite abordar problemas complejos con soluciones innovadoras y eficientes.

Además de mis habilidades técnicas, cuento con una capacidad analítica destacada y una fuerte orientación a la resolución de problemas. Soy proactivo y me adapto rápidamente a nuevas tecnologías y metodologías de desarrollo, lo que me permite mantenerme actualizado en un campo en constante evolución. Mi capacidad para trabajar en equipo, junto con

una comunicación efectiva, me permite colaborar estrechamente con otros profesionales para lograr los objetivos del proyecto. Estoy comprometido con la calidad y la mejora continua, buscando siempre implementar mejores prácticas en cada proyecto en el que participo.

FORMACIÓN ACADÉMICA

FORMACIÓN EDUCATIVA

SECUNDARIA

- **Titulación:** Bachiller (11)
- **Institución:** Colegio Federico García Lorca

ESTUDIOS TÉCNICOS

- **Titulación:** Técnico en Sistemas
- **Año graduación** 22/01/2018
- **Institución:** Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)
- **Titulación:** Tecnólogo Análisis y desarrollo de software
- *Estudio en proceso*
- **Institución:** Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

CERTIFICACIONES ADICIONALES

- ITIL 4 (Foundation)
- Scrum (Fundamentals)
- Cisco 27001 (Foundations)
- Técnico Especialista Electrónico
- Curso especial en implementación de servicios Banda Ancha por red de Fibra Óptica
- Curso especial en introducción a sistemas embebidos Arduino
- Curso especial en diseño asistido por computador AutoCAD 2D
- Certificado de sensibilización Servicio al cliente
- Certificado en comunicación en Ingles A1.1/ Principiante

CONOCIMIENTOS ADICIONALES

- Active Directory.
- Wsus.
- Herramienta de distribución Software BMC Footprint.
- Desarrollo en Java de aplicativo con la organización estructural de la gestión a nivel de instalación software.

EXPERIENCIA LABORAL

NOMBRE DE LA EMPRESA: COLMEDICA

- **Cargo:** Analista en Soporte
- **Funciones:**
 - Soporte técnico a fallas de equipos (Hardware y software)
 - Instalación de Programas
 - Soporte técnico a programas corporativos
 - Escalamiento manejo de incidentes requerimiento y cambios en base a ITIL.
 - Asistencia a casos por herramienta Service Manager 2019
 - Asistencia a casos por mesa de ayuda telefónica (Asistencia remota y presencial).
- **Duración:** 04 feb – 2020 / Laborando actualmente.

NOMBRE DE LA EMPRESA: ETB

- **Cargo:** Analista en sistemas
- **Funciones:**
 - Productos Office
 - Excel – Word – PowerPoint
 - Instalación de Programas
 - Sirel – SAP – Mysql – Cisco Nac – SQL- SERVER
 - Asistencia a casos por herramienta BMC Remedy
 - Distribución de software por herramienta BMC Footprint
- **Duración:** 6 meses

EXPERIENCIA LABORAL

NOMBRE DE LA ENTIDAD: TIVIT SYNAPSIS (*Prestación servicio Ofimático a la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá D.C.*)

- **Cargo:** Técnico en Sistemas
- **Funciones:**
 - Distribución de Software por herramienta BMC Footprint
 - Recuperación de información en múltiples sistemas operativos
 - Especialidad en el manejo de Imágenes de Sistemas Operativos y drivers (Restauración de los mismos).
 - Respaldo de información por preferencia.
 - Resolución de problemas por pruebas de descarte precisas.
 - Capacitación de personal técnico.
 - Configuración de proxy y/o ciertos requerimientos del Sistema para acceso a Internet.
 - Soluciones para problemas con la cuenta de correo de dominio.
 - Desarrollo y propuestas para la compatibilidad de algunos aplicativos con el sistema operativo.
- **Fecha:** 22/01/2018 – 11/10/2019
- **Teléfono:** Gustavo López - 3186322119

REFERENCIAS PERSONALES

NOMBRE:

Ana Lucía Contreras Aguirre

- **Cargo:** Jefe de Grupo de Gestión Documental
- **Empresa:** Sociedad Hotelera Tequendama
- **Teléfono:** 3152733970

NOMBRE:

Juan Camilo Fiscal Cruz

- **Cargo:** Analista de soporte
- **Entidad:** ETB
- **Teléfono:** 3057133972

REFERENCIAS LABORALES

NOMBRE:

Ricardo Jiménez Valero

- **Cargo:** Analista I
- **Entidad:** ETB
- **Teléfono:** 3057061040

NOMBRE:

Jeffrey Stuart Sánchez Arévalo

- **Cargo:** Técnico en Sistemas
- **Entidad:** ETB
- **Teléfono:** 3057498621

NOMBRE:

Christian Alejandro Galindo Montaña

- **Cargo:** Gestor de Inventarios
- **Entidad:** TIVIT
- **Teléfono:** 3185747255