



# NOVAS FUNCIONALIDADES - RecruitAI v2.0



**Data de Atualização: 26 de Novembro de 2025**

## 🎯 Visão Geral das Atualizações

Esta versão 2.0 do RecruitAI traz funcionalidades críticas para empresas e administradores, focando em:

- **Suporte ao Cliente** - Sistema completo de tickets
- **Gestão de Equipe Avançada** - Convites e permissões granulares
- **Planos Personalizados** - Empresas com necessidades especiais
- **Recuperação de Senha** - Fluxo completo implementado
- **API de Manutenção** - Gestão remota do sistema
- **Melhorias de Performance** - Otimizações críticas

## 1. 📱 SISTEMA DE SUPORTE

### Visão Geral

Sistema completo de tickets de suporte com comunicação bidirecional entre empresas e superadmins.

### Funcionalidades

#### Para Empresas ( /dashboard/support )

- Criar tickets com assunto, mensagem e prioridade
- Acompanhar status (aberto, em progresso, aguardando empresa, fechado)
- Adicionar mensagens aos tickets existentes
- Receber notificações quando admin responde
- Filtrar tickets por status

#### Para Superadmins ( /admin/support )

- Ver todos os tickets de todas as empresas
- Filtrar por status e pesquisar
- Responder tickets (marcado automaticamente como admin)
- Alterar status e prioridade
- Fechar tickets
- Receber notificações de novos tickets

## APIs Disponíveis

```
// Criar ticket
POST /api/support
{
  "subject": "Problema com upload",
  "message": "Não consigo fazer upload de currículos",
  "priority": "high"
}

// Listar tickets
GET /api/support?status=open

// Ver detalhes de um ticket
GET /api/support/[id]

// Adicionar mensagem
POST /api/support/[id]
{ "message": "Tentei novamente mas continua o erro" }

// Atualizar status/prioridade
PATCH /api/support/[id]
{ "status": "in_progress", "priority": "high" }
```

## Notificações Automáticas

- 🔔 Admin recebe notificação ao criar novo ticket
- 🔔 Empresa recebe notificação quando admin responde
- 🔔 Admin recebe notificação quando empresa responde

## 2. SISTEMA DE CONVITES DE MEMBROS

### Visão Geral

Permite que empresas convidem membros da equipe por email, com validações automáticas de segurança.

### Validações Implementadas

#### Domínio de Email

- Membro deve ter email do mesmo domínio da empresa
- Exemplo: Se empresa é `@empresa.com`, membros devem ser `@empresa.com`

#### Limite de Membros

- Respeita limite do plano (Bronze: 4, Prata: 15, Ouro: 30)
- Bloqueia convite se limite for atingido

#### Duplicidade

- Não permite convidar email já existente
- Não permite convite duplicado pendente

## Fluxo de Convite

### Passo 1: Empresa Convida

```
POST /api/member-invitations
{
  "email": "joao@empresa.com",
  "name": "João Silva",
  "groupId": "group_123",      // Opcional
  "permissionId": "perm_456"   // Opcional
}
```

#### Resultado:

- Token único gerado
- Validade de 7 dias
- Email enviado automaticamente

### Passo 2: Membro Recebe Email

- Link para /member-invite/[token]
- Detalhes da empresa
- Formulário de criação de senha

### Passo 3: Membro Aceita

```
POST /api/member-invitations/[token]
{
  "password": "senha123",
  "confirmPassword": "senha123"
}
```

#### Resultado:

- Conta CompanyUser criada
- Convite marcado como aceito
- Notificação enviada para empresa
- Redirecionamento para login

## 3. PLANOS PERSONALIZADOS PARA EMPRESAS

### Visão Geral

Permite que superadmins criem planos totalmente customizados para empresas específicas.

### Características

- 💰 Preço personalizado
- 📊 Limite de vagas customizado
- 👤 Membros customizados (ou ilimitados)
- 🎁 Features exclusivas
- 💳 Integração completa com Stripe

## Fluxo Completo

### Passo 1: Admin Cria Convite ( /admin/custom-companies )

```
POST /api/admin/companies/create-with-custom-plan
{
  "email": "empresa@exemplo.com",
  "companyName": "Empresa XYZ Ltda",
  "tradeName": "XYZ Tech",
  "cnpj": "12345678000190",
  "phone": "+5511999999999",

  "customJobLimit": 150,
  "customPrice": 1200.00,
  "customFeatures": [
    "150 vagas por mês",
    "Membros ilimitados",
    "Suporte prioritário 24/7",
    "API dedicada",
    "White label"
  ],
  "notes": "Cliente VIP - atender com prioridade"
}
```

#### Resultado:

- Cria `CompanyInvitation`
- Envia email elegante para empresa
- Token válido por 7 dias

### Passo 2: Empresa Configura ( /company-setup/[token] )

#### 2.1 - Criar Senha:

- Formulário simples
- Validação de senha
- Cria usuário no banco

#### 2.2 - Realizar Pagamento:

- Checkout Stripe customizado
- Mostra detalhes do plano personalizado
- Aceita cartão e boleto

### Passo 3: Webhook Stripe Processa

#### Ações Automáticas:

1. Cria novo `Plan` no banco com dados customizados
2. Marca como `isCustom: true`
3. Vincula à empresa ( `customCompanyId` )
4. Cria `Subscription` ativa
5. Atualiza convite para `completed`
6. Envia email de confirmação

#### Resultado Final:

- Empresa com conta ativa
- Plano exclusivo criado
- Assinatura por 30 dias
- Acesso liberado

## Gestão de Convites

### Ver Todos:

```
GET /api/admin/company-invitations?status=pending
```

### Atualizar:

```
PATCH /api/admin/company-invitations/[id]
{
  "notes": "Cliente confirmou pagamento",
  "status": "completed"
}
```

## 4. RECUPERAÇÃO DE SENHA

### Fluxo Implementado

#### Passo 1: Solicitar Recuperação ( /auth/forgot-password )

```
POST /api/auth/forgot-password
{ "email": "usuario@exemplo.com" }
```

#### Ação:

- Gera token único
- Validade de 1 hora
- Envia email com link
- Retorna sempre sucesso (anti-enumeração)

#### Passo 2: Redefinir Senha ( /auth/reset-password )

```
POST /api/auth/reset-password
{
  "token": "abc123...",
  "password": "novaSenha123",
  "confirmPassword": "novaSenha123"
}
```

#### Validações:

- Token válido e não expirado
- Senhas idênticas
- Senha mínima de 6 caracteres

#### Ação:

- Hash da nova senha (bcrypt)
- Atualiza no banco
- Invalida token
- Sucesso → redireciona para login

## 5. API DE MANUTENÇÃO REMOTA

### Visão Geral

Permite manutenção completa do sistema sem acesso SSH.

**Documentação Completa:** Ver [API\\_MANUTENCAO.md](#)

### Recursos

#### 1. Status do Sistema

```
GET /api/maintenance/status
```

Retorna: banco, servidor, memória, estatísticas

#### 2. Executar Ações

```
POST /api/maintenance/execute
{
  "action": "restart_server" | "clear_cache" |
             "prisma_generate" | "prisma_push" |
             "run_seed" | "cleanup_orphans" | "get_logs"
}
```

#### 3. Histórico

```
GET /api/maintenance/logs?limit=50&status=success
```

### Ações Disponíveis

Ação	Descrição
restart_server	Reinicia Next.js
clear_cache	Limpa cache
check_database	Verifica banco
prisma_generate	Gera Prisma Client
prisma_push	Aplica schema
run_seed	Popula banco
cleanup_orphans	Remove órfãos
get_logs	Obtém logs

### Autenticação

Todas as requisições exigem:

```
Authorization: Bearer <MAINTENANCE_SECRET>
```

#### **Token Atual:**

```
3977aa7046e9bf25ce7e91d535177b4c00794ec8fd29b98b5fc5a2697a455c1e
```

## 6. ⚡ MELHORIAS DE PERFORMANCE

### Otimizações Implementadas

#### 1. Polling Otimizado

**Antes:** 30 segundos

**Depois:** 2 minutos (120 segundos)

#### Componentes Afetados:

- `NotificationBell` - Notificações in-app
- `AdminHeader` - Contagem de planos personalizados

#### Impacto:

- ⏪ 75% menos requisições ao servidor
- ⚡ Redução significativa de carga
- 💰 Economia de recursos

#### 2. Emails Assíncronos

#### Implementação:

```
// Antes (bloqueante)
await sendEmail({...});
return NextResponse.json({...});

// Depois (não-bloqueante)
setImmediate(async () => {
  await sendEmail({...});
});
return NextResponse.json({...}); // Retorno imediato
```

#### Impacto:

- ⚡ Resposta instantânea de APIs
- 🚀 Melhor experiência do usuário
- 📩 Emails enviados em background

#### 3. Timeouts Configurados

#### Formulário de Plano Personalizado:

- Timeout de 15 segundos
- Mensagens de erro específicas
- Fallback para problemas de conexão

#### Impacto:

- ✅ Usuário não fica esperando indefinidamente

- Melhor feedback de erros
  - Facilita debugging
- 

## 7. SISTEMA DE EMAILS EXPANDIDO

### Novos Templates

- Password Reset** - Recuperação de senha
- Member Invitation** - Convite de membro
- Company Invitation** - Convite de empresa (plano personalizado)
- Support Ticket Created** - Novo ticket criado
- Support Ticket Reply** - Resposta de ticket
- Welcome Email (Company)** - Boas-vindas empresa
- Welcome Email (Candidate)** - Boas-vindas candidato

### Configuração SMTP

```
SMTP_HOST=smtp.zoho.com
SMTP_PORT=587
SMTP_USER=noreply@fcmtech.com.br
SMTP_PASS=<senha>
SMTP_FROM_NAME=RecruitAI
```

## 8. NOVOS MODELOS DE DADOS

### Entidades Adicionadas

- SupportTicket** - Tickets de suporte
- SupportMessage** - Mensagens de tickets
- MemberInvitation** - Convites de membros
- CompanyInvitation** - Convites de empresas
- MaintenanceLog** - Logs de manutenção
- PasswordResetToken** - Tokens de recuperação
- CustomPlanRequest** - Solicitações de plano personalizado

### Campos Adicionados

#### User:

- `tradeName` - Nome fantasia
- `cnpj` - CNPJ da empresa
- `phone` - Telefone
- `address` - Endereço
- `city` - Cidade
- `state` - Estado

#### Plan:

- `isCustom` - Marca planos personalizados
- `customCompanyId` - ID da empresa dona

### **Subscription:**

- gracePeriodEndDate - Fim do período de graça
  - gracePeriodDays - Dias de graça concedidos
  - suspensionReason - Motivo de suspensão
- 

## **9. SEGURANÇA APRIMORADA**

### **Validações Implementadas**

#### **Domínio de Email**

```
const companyDomain = companyUser.email.split('@')[1];
const memberDomain = newEmail.split('@')[1];
if (companyDomain !== memberDomain) {
  throw new Error('Domínio inválido');
}
```

#### **Tokens Únicos**

- Geração com `crypto.randomBytes(32)`
- Validade temporal (1h para senha, 7 dias para convites)
- Invalidação após uso

#### **Rate Limiting**

- API de manutenção protegida por token secreto
  - Logs de auditoria de todas as ações
- 

## **10. NOVAS PÁGINAS E ROTAS**

### **Para Empresas**

- `/dashboard/support` - Central de suporte
- `/member-invite/[token]` - Aceitar convite de membro
- `/dashboard/permissions` - Gerenciar permissões

### **Para Superadmins**

- `/admin/support` - Gerenciar todos os tickets
- `/admin/custom-companies` - Criar empresas personalizadas
- `/admin/admins` - Gerenciar administradores

### **Para Empresas Convidadas**

- `/company-setup/[token]` - Configurar conta
- `/company-setup/[token]/success` - Sucesso do pagamento

### **Para Todos**

- `/auth/forgot-password` - Solicitar recuperação
  - `/auth/reset-password` - Redefinir senha
-

## 11. MELHORIAS DE UI/UX

### Componentes Novos

- `InterviewActions` - Ações de entrevista
- `NotificationBell` - Sino de notificações (otimizado)
- Formulários de suporte estilizados
- Cards de convites elegantes

### Feedback do Usuário

- Toasts informativos (sonner)
- Estados de loading consistentes
- Mensagens de erro específicas
- Confirmações para ações destrutivas

## 12. SCRIPTS ADICIONADOS

### Novos Scripts de Manutenção

```
# Criar tabela de suporte
yarn tsx scripts/create_support_tables.ts

# Criar tabela de convites de empresas
yarn tsx scripts/create_company_invitation_table.ts

# Verificar tabela de planos personalizados
yarn tsx scripts/check_custom_plan_table.ts

# Criar tabela de logs de manutenção
yarn tsx scripts/create_maintenance_log_table.ts

# Testar conexão S3
yarn tsx scripts/test-s3.ts

# Testar conexão Supabase
yarn tsx scripts/test-supabase-connection.ts
```

## 13. VARIÁVEIS DE AMBIENTE ADICIONADAS

### Obrigatórias

```
# Email
SMTP_HOST=smtp.zoho.com
SMTP_PORT=587
SMTP_USER=noreply@fcmttech.com.br
SMTP_PASS=<senha>
SMTP_FROM_NAME=RecruitAI

# Manutenção
MAINTENANCE_SECRET=<token_gerado>
```

## Opcionais

```
# Teste
TEST_MODE_EMAIL=teste@fcmtech.com.br

# S3 Alternativas
AWS_S3_REGION=us-west-2
AWS_S3_BUCKET_NAME=meu-bucket
AWS_S3_FOLDER_PREFIX=uploads/
```

## 14. DOCUMENTAÇÃO ATUALIZADA

### Arquivos Atualizados

- DOCUMENTACAO\_TECNICA.md - Documentação completa
- DEPLOY\_VERCEL.md - Guia de deploy
- API\_MANUTENCAO.md - API de manutenção
- AWS\_S3\_CONFIG.md - Configuração S3
- CAPACIDADE\_SISTEMA.md - Capacidade do sistema

### Arquivos Novos

- NOVAS\_FUNCIONALIDADES\_V2.md - Este arquivo

## 15. CHECKLIST DE ATUALIZAÇÃO

### Backend

- [x] Sistema de suporte completo
- [x] Convites de membros com validações
- [x] Planos personalizados end-to-end
- [x] Recuperação de senha
- [x] API de manutenção
- [x] Emails assíncronos
- [x] Polling otimizado
- [x] Novos modelos no Prisma

### Frontend

- [x] Páginas de suporte (empresa e admin)
- [x] Página de convite de membro
- [x] Páginas de setup de empresa
- [x] Páginas de recuperação de senha
- [x] UI para planos personalizados
- [x] Notificações otimizadas

### Infraestrutura

- [x] SMTP configurado (Zoho)

- [x] AWS S3 funcional
- [x] Stripe webhooks atualizados
- [x] Variáveis de ambiente documentadas

## Documentação

- [x] Documentação técnica atualizada
  - [x] Guia de deploy atualizado
  - [x] API de manutenção documentada
  - [x] Novas funcionalidades documentadas
- 

# 16. PRÓXIMOS PASSOS RECOMENDADOS

## Para Deploy

1.  Adicionar todas as variáveis de ambiente na Vercel
2.  Configurar SMTP (Zoho ou outro)
3.  Testar API de manutenção
4.  Verificar webhooks do Stripe
5.  Rodar `prisma db push` em produção

## Para Testes

1.  Criar ticket de suporte
2.  Convidar membro de equipe
3.  Criar empresa com plano personalizado
4.  Testar recuperação de senha
5.  Validar emails recebidos
6.  Verificar notificações in-app

## Para Monitoramento

1.  Configurar alertas na Vercel
  2.  Monitorar logs de manutenção
  3.  Acompanhar taxa de envio de emails
  4.  Verificar performance (polling)
- 

## SUPORTE

### Problemas ou Dúvidas:

1. Verificar `DOCUMENTACAO_TECNICA.md`
2. Consultar `API_MANUTENCAO.md`
3. Usar API de manutenção para diagnóstico
4. Verificar logs: `GET /api/maintenance/logs`

### Equipe de Desenvolvimento:

- DeepAgent (Abacus.AI)
- Data: 26 de Novembro de 2025

---

**FIM DAS NOVAS FUNCIONALIDADES V2.0**