



ICS3213 – Gestión de Operaciones

Sección 3

Primer Semestre 2025

Profesor: Rodrigo A. Carrasco

Avisos

- La lectura complementaria de esta parte es el Capítulo 17 del libro “*Administración de Operaciones*” por R. Chase, F. Jacobs y N. Aquilano.

Gestión de Inventarios

- ¿Qué se entiende por inventario?
 - Existencia de todo producto o recurso que se utiliza en una organización.
 - Materiales o bienes ociosos que una organización conserva para su uso futuro.
- ¿Por qué es importante gestionarlo?
 - Puede llegar a representar más del 50% del capital invertido.
 - Se pueden ahorrar costos importantes al reducirlo.
 - Se pueden tener pérdidas importantes si no hay suficiente.

Función del inventario

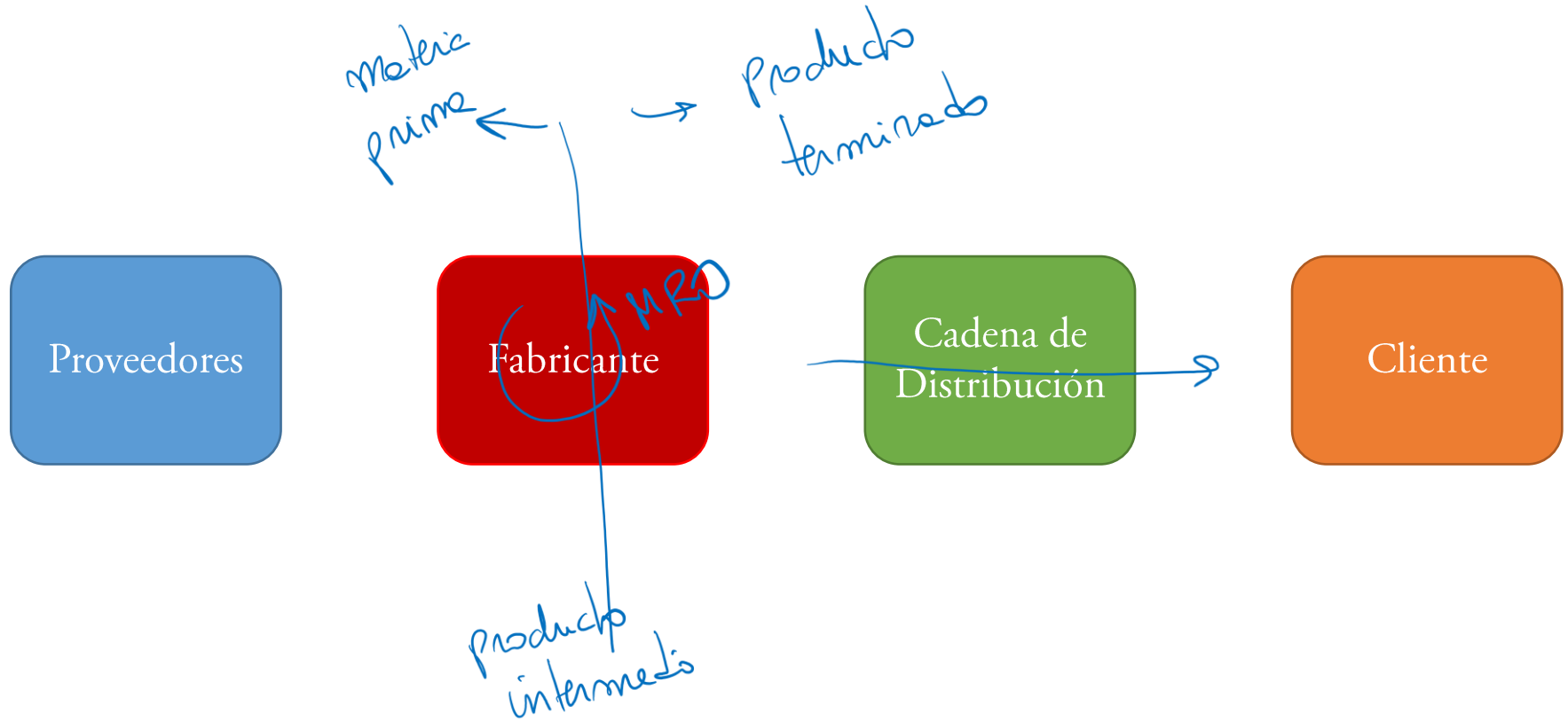
- ¿Por qué se tiene Inventario?

- incertidumbre
- economía de escala
- restricciones de capacidad
- independencia
- evitar atrasos

Función del inventario

- Las principales funciones del inventario son:
 - Desacoplar partes del proceso productivo.
 - Desacoplar a la empresa de las fluctuaciones de demanda.
 - Entregar posibilidad de selección a los clientes.
 - Tomar ventajas de descuentos por tamaño.
 - Cubrirse de efectos de la inflación o aumento de precios.

¿Qué se tiene de inventario?



Inventario en Reposo

Inventario en Movimiento

Tipos de inventario

- Inventario de Ciclo
- Inventario de Seguridad
- Inventario Estacional
- Inventario en Tránsito/Producto en Proceso

Problemas Escondidos

- Los niveles de inventario también pueden esconder ciertos problemas
 - Desorden.
 - Producto rechazado/defectuoso.
 - Procesos largos y/o burocráticos.
 - Tamaños de ordenes/producción muy grandes.
 - Pedidos urgentes.
 - Preparaciones demorosas.
 - Movimientos innecesarios.
 - Largos plazos de entrega de materias primas o productos.
 - Ausentismo.
 - Mala planificación.
 - Poca flexibilidad de respuesta.
 - Mucho espacio en bodega.

Costos de inventario

- Costo de mantener el inventario
 - Costo financiero (costo de oportunidad del capital).
 - Costos directos de almacenamiento.
 - Riesgo (obsolescencia, merma, robo, etc.)
 - Depreciación
- Costo de quiebre
 - Demanda perdida.
 - Demanda diferida.
- Costo de pedido
- Costo de adquisición