Manual de Usuario - HappyPets

# 1. Introducción

El presente manual está diseñado para los usuarios recepcionistas con rol de administrador que harán uso del sistema HappyPets. Este sistema de escritorio permite gestionar la información médica y administrativa de mascotas, médicos, empleados y propietarios, así como la generación y mantenimiento de citas médicas regulares y de emergencia.

# 2. Requisitos del sistema

• Sistema operativo: Windows 10 o superior

• Java Runtime Environment (JRE) 8 o superior instalado

• Resolución mínima recomendada: 1366x768

• Acceso a la base de datos del sistema (local)

# 3. Módulos del sistema

## 3.1 Módulo Médico

Este módulo permite realizar la gestión integral del personal médico. Las funciones disponibles son:  
• Gestión de Horarios Médicos: Vista general de médicos con sus respectivos horarios.  
• Mantenimiento de Médicos: Registro de nuevos médicos, modificación de datos personales y eliminación.  
• Registrar Nuevo Horario: Permite asignar nuevos turnos de atención para un médico.  
• Modificar Horario: Permite cambiar atributos como fecha, hora, consultorio o estado de un horario existente.

## 3.2 Módulo Empleado

Este módulo se centra en la gestión de pacientes y propietarios:  
• Gestión de Paciente y Propietario: Funciones CRUD completas (crear, leer, actualizar, eliminar).  
• Panel de Consultas: Visualización y exportación de reportes, búsqueda individual por mascota o propietario.

## 3.3 Módulo Paciente

Aquí se gestiona el registro y modificación de citas médicas:  
• Cita Regular: Generación de una cita programada para una mascota registrada.  
• Cita de Emergencia: Creación automática de una cita de atención inmediata, tanto para mascotas registradas como no registradas.  
• Mantenimiento de Citas: Edición de citas regulares. Las de emergencia no son editables por su carácter urgente.  
• Impresión de Citas: Generación de un documento PDF de la cita mediante el número de ticket asignado.  
• Protección de identidad: En caso de ingreso por terceros, no se registra al propietario para preservar su anonimato.

# 4. Consideraciones adicionales

• El sistema requiere que los horarios médicos no se superpongan.  
• Las citas de emergencia generan tickets únicos sin necesidad de datos completos.  
• La impresión de citas se realiza en el módulo Paciente, utilizando el número de ticket generado.

# 5. Contacto y soporte

Para cualquier inconveniente técnico o funcional, contactar al área de soporte del sistema HappyPets.