# Contoso Electronics 직원 핸드북



이 문서에는 언어 모델(Azure OpenAI)을 사용하여 생성된 정보가 포함되어 있습니다. 이 문서에 포함된 정보는 데모용으로만 사용되며 Microsoft의 의견이나 견해를 반영하지 않습니다. Microsoft는 이 문서에 포함된 정보와 관련된 완전성, 정확성, 신뢰성, 적합성 또는 가용성에 대해 명시적이든 묵시적이든 어떠한 종류의 진술이나 보증도 하지 않습니다.

모든 권리는 Microsoft에 있습니다.

## Contoso Electronics 직원 핸드북

업데이트 날짜: 2023-03-05

Contoso Electronics는 상업용 및 군용 항공기에 고급 전자 부품을 제공하는 항공 우주 산업의 선두 주자입니다. 우리는 신뢰할 수 있고 효율적인 최첨단 시스템을 만드는 것을 전문으로 합니다. 우리의 임무는 고객에게 최고 품질의 항공기 부품을 제공하는 동시에 안전과 우수성에 대한 약속을 유지하는 것입니다. 우리는 항공 우주 산업에서 강력한 명성을 쌓은 것을 자랑스럽게 생각하며 제품과 서비스를 지속적으로 개선하기 위해 노력합니다. 우리의 경험있는 엔지니어 및 기술공 팀은 우리의 고객에게 제일 제품 및 서비스 제공에 바쳐집니다. 우수성에 대한 우리의 약속으로 우리는 앞으로 몇 년 동안 항공 우주 산업의 리더로 남을 것입니다.

## 우리의 미션

Contoso Electronics는 상업용 및 군용 항공기에 고급 전자 부품을 제공하는 항공 우주 산업의 선두 주자입니다. 우리는 신뢰할 수 있고 효율적인 최첨단 시스템을 만드는 것을 전문으로 합니다. 우리의 임무는 고객에게 최고 품질의 항공기 부품을 제공하는 동시에 안전과 우수성에 대한 약속을 유지하는 것입니다. 우리는 항공 우주 산업에서 강력한 명성을 쌓은 것을 자랑스럽게 생각하며 제품과 서비스를 지속적으로 개선하기 위해 노력합니다. 우리의 경험있는 엔지니어 및 기술공 팀은 우리의 고객에게 제일 제품 및 서비스 제공에 바쳐집니다. 우수성에 대한 우리의 약속으로 우리는 앞으로 몇 년 동안 항공 우주 산업의 리더로 남을 것입니다.

## 값

Contoso Electronics에서는 노력, 혁신 및 협업을 중시하는 환경을 만들기 위해 노력하고 있습니다. 우리의 핵심 가치는 성공의 토대가 되며, 직원들이 서로 및 고객과 어떻게 행동하고 상호 작용해야 하는지 안내합니다.

회사 가치:

1. 품질: 우리는 고객에게 최고 품질의 제품과 서비스를 제공하기 위해 노력합니다.
2. 성실성: 우리는 모든 상호 작용에서 정직, 존중 및 신뢰성을 중요하게 생각합니다.
3. 혁신: 우리는 창의성을 장려하고 비즈니스에 대한 새로운 아이디어와 접근 방식을 지원합니다.
4. 팀워크: 우리는 함께 일함으로써 더 큰 성공을 거둘 수 있다고 믿습니다.
5. 존중: 우리는 모든 직원, 고객 및 파트너를 존중하고 존엄하게 대합니다.
6. 우수성: 우리는 기대를 뛰어넘고 우수한 서비스를 제공하기 위해 노력합니다.
7. 책임: 우리는 자신의 행동에 대해 책임을 지고 우리 자신과 다른 사람들이 자신의 성과에 대해 책임을 지도록 합니다.
8. 커뮤니티: 우리는 우리가 일하고 생활하는 커뮤니티에 긍정적인 영향을 미치기 위해 최선을 다하고 있습니다.

## 성능 평가

Contoso Electronics의 성능 검토

Contoso Electronics에서는 직원들이 자신의 역할에서 계속 성장하고 발전하는 데 필요한 피드백을 받을 수 있도록 노력하고 있습니다. 우리는 성과 검토가 이 프로세스의 핵심 부분이라는 것을 이해하고 있으며, 효과적이고 효율적인 방식으로 수행되는 것이 중요하다는 것을 알고 있습니다.

성과 평가는 매년 실시되며 경력 개발의 중요한 부분입니다. 검토하는 동안 상사는 지난 한 해 동안의 성과에 대해 논의하고 개선이 필요한 영역에 대한 피드백을 제공합니다. 그들은 또한 다가오는 해의 목표와 목적에 대해 논의할 수 있는 기회를 제공할 것입니다.

성과 평가는 관리자와 직원 간의 양방향 대화입니다. 우리는 모든 직원이 검토 과정에서 정직하고 개방적일 것을 권장하며, 이는 직장에서의 성공과 도전에 대해 논의할 수 있는 중요한 기회이기 때문입니다.

우리는 성과 검토 중에 긍정적이고 건설적인 피드백을 제공하는 것을 목표로 합니다. 이 피드백은 직원들이 자신의 역할을 개발하고 성장할 수 있도록 돕는 기회로 사용되어야 합니다.

직원들은 성과 검토에 대한 서면 요약을 받게 되며, 이는 검토 세션에서 논의될 것입니다. 이 서면 요약에는 직원의 성과, 피드백, 다가오는 해의 목표 및 목적에 대한 평가가 포함됩니다.

성과 검토가 스트레스가 많은 과정일 수 있다는 것을 이해합니다. 우리는 모든 직원이 프로세스 중에 지원과 권한을 느낄 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 우리는 모든 직원이 질문이나 우려 사항이 있는 경우 관리자에게 문의할 것을 권장합니다.

우리는 모든 직원과 함께 성과 검토를 수행하기를 기대합니다. 이는 직원들이 자신의 역할에서 성장하고 발전할 수 있도록 돕겠다는 우리의 약속의 중요한 부분입니다.

## 직장 안전

Contoso Electronics에 오신 것을 환영합니다! 우리의 목표는 직원들에게 안전하고 건강한 작업 환경을 제공하고 알려진 위험이 없는 안전한 작업장을 유지하는 것입니다. 우리는 작업장 안전이 모든 사람의 책임이라고 믿으며 모든 직원에게 안전한 작업 환경을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Contoso Electronics의 작업장 안전 프로그램

Contoso Electronics에서는 작업장 위험으로부터 직원을 보호하도록 설계된 포괄적인 작업장 안전 프로그램을 수립했습니다. 프로그램에는 다음이 포함됩니다.

* 위험 식별 및 위험 평가 – 작업장에서 잠재적인 안전 위험을 식별 및 평가하고 이를 줄이거나 제거하는 데 필요한 조치를 취하기 위해 노력합니다.

* 교육 – 직원들이 안전 절차 및 프로토콜을 알고 있는지 확인하기 위해 안전 교육을 제공합니다.

* 개인 보호 장비(PPE) – 우리는 직원들의 안전을 보장하기 위해 필요한 PPE를 제공합니다.

* 비상 대비 – 비상 사태 발생 시 절차와 프로토콜을 수립했습니다.

* 보고 – 직원들이 안전 문제나 사고를 안전 부서에 보고할 것을 권장합니다.

* 검사 – 작업장에 위험이 없는지 확인하기 위해 정기적인 안전 검사를 실시합니다.

* 기록 보관 – 모든 안전 사고, 검사 및 교육에 대한 정확한 기록을 유지합니다.

우리는 직장 안전 프로그램이 직원들에게 안전하고 건강한 작업 환경을 제공하는 데 필수적이라고 믿습니다. 우리는 안전한 작업 환경을 제공하고 작업장 위험으로부터 직원을 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 작업장 안전과 관련하여 질문이나 우려 사항이 있는 경우 안전 부서에 문의하십시오. Contoso Electronics 팀의 일원이 되어 주셔서 감사합니다.

## 직장 내 폭력

직장 폭력 예방 프로그램

Contoso Electronics에서는 모든 직원에게 안전하고 존중하며 건강한 직장을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이를 유지하기 위해 우리는 포괄적인 직장 폭력 예방 프로그램을 개발했습니다.

목적

이 프로그램의 목적은 직장 내 폭력, 위협 및 학대를 방지하여 안전하고 건강한 작업 환경을 조성하는 것입니다. 또한 직원, 고객 및 방문객에게 안전하고 보호되는 환경을 제공하기 위한 것입니다.

직장 내 폭력의 정의

직장 내 폭력은 직장에서 다른 개인에 대한 신체적 공격, 협박 또는 신체적 상해 위협 행위입니다. 여기에는 신체적 폭행, 폭력 위협, 언어 폭력, 협박, 괴롭힘, 따돌림, 스토킹 및 기타 적대적인 작업 환경을 조성하는 모든 행동이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

예방 및 대응

Contoso Electronics는 직장 내 폭력을 방지하기 위해 최선을 다하고 있으며 직장 내 폭력, 위협 또는 학대 행위를 용납하지 않습니다. 모든 직원은 직장 내 폭력에 대한 회사의 무관용 정책을 따라야 합니다.

직원이 위험에 처해 있거나 직장 폭력의 피해자 또는 목격자라고 생각하는 경우 즉시 상사 또는 인사 담당자에게 알려야 합니다. 또한 직원은 의심스러운 활동이나 행동을 상사 또는 인사 담당자에게 보고하는 것이 좋습니다.

직장 내 폭력 사건이 발생하는 경우 Contoso Electronics는 신속하고 적절하게 대응할 것입니다. 모든 사건은 철저히 조사되고 적절한 징계 조치가 취해질 것입니다.

훈련 및 교육

Contoso Electronics는 모든 직원에게 직장 폭력 예방 및 대응에 대한 정기적인 교육 및 교육을 제공합니다. 이 교육에는 직장 내 폭력의 잠재적 징후 인식, 사건 대응 전략 및 회사의 무관용 정책에 대한 정보가 포함됩니다.

우리는 모든 직원을 위해 안전하고 안심할 수 있는 작업 환경을 조성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 프로그램에 설명된 지침을 따름으로써 우리는 직장에 폭력과 학대가 없는지 확인할 수 있습니다.

## 사생활

개인정보처리방침

Contoso Electronics는 고객, 직원 및 파트너의 개인 정보 보호 및 보안을 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Google은 관련 법률, 규정 및 업계 표준을 준수하기 위해 포괄적인 개인 정보 보호 프로그램을 개발했습니다.

이 정책은 모든 Contoso Electronics 직원, 계약자 및 파트너에게 적용됩니다.

개인정보의 수집 및 이용

Contoso Electronics는 서비스 제공, 주문 처리, 고객 문의에 대한 응답, 마케팅 커뮤니케이션 제공 등 다양한 목적으로 개인 정보를 수집, 저장 및 사용합니다.

당사는 또한 파트너 및 공급업체와 같은 제3자로부터 정보를 수집할 수 있습니다. 당사는 이 정보를 사용하여 고객을 더 잘 이해하고 서비스를 개선할 수 있습니다.

Contoso Electronics는 사용자의 개인 정보를 제3자에게 판매하거나 대여하지 않습니다.

데이터 보안 및 보호

Contoso Electronics는 개인 정보의 보안을 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 무단 액세스, 변경 또는 공개로부터 데이터를 보호하기 위해 물리적, 기술적, 행정적 조치를 구현했습니다.

우리는 인터넷을 통해 전송되는 데이터를 보호하기 위해 보안 서버와 암호화 기술을 사용합니다.

개인 정보에 대한 접근

귀하는 당사가 수집 및 저장한 귀하의 개인 정보에 접근하고, 검토하고, 사본을 요청할 권리가 있습니다. 또한 부정확한 정보를 삭제하거나 수정하도록 요청할 수도 있습니다.

귀하의 개인 정보에 액세스하거나 변경하려면 privacy@contoso.com 의 개인 정보 보호 책임자에게 문의하십시오.

본 정책의 변경

당사는 당사의 관행 또는 관련 법률의 변경 사항을 반영하기 위해 이 정책을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 변경 사항이 있을 경우 당사 웹사이트에 개정된 정책을 게시하여 알려드리겠습니다.

질문 또는 우려 사항

당사의 개인 정보 보호 정책 또는 관행에 대해 질문이나 우려 사항이 있는 경우 privacy@contoso.com 의 개인 정보 보호 책임자에게 문의하십시오.

## 내부 고발자 정책

Contoso Electronics 내부 고발자 정책

Contoso Electronics에서는 모든 팀 구성원을 위해 안전하고 투명한 작업 환경을 유지해야 한다고 믿습니다. 조직 전체의 안녕을 보장하기 위해 우리는 내부 고발자 정책을 수립했습니다. 이 정책은 직원들이 Contoso Electronics에서 일하는 동안 목격할 수 있는 비윤리적이거나 불법적인 활동을 신고하도록 권장합니다.

이 정책은 모든 Contoso Electronics 직원, 계약자 및 기타 제3자에게 적용됩니다.

정의:

내부 고발자는 불법적이거나 비윤리적이거나 회사 정책에 위배되는 활동을 신고하는 개인입니다.

보고 절차:

불법적이거나, 비윤리적이거나, 회사 정책에 위배된다고 생각되는 활동을 목격한 경우 즉시 신고하는 것이 중요합니다. 다음과 같이 할 수 있습니다.

1. 인사부에 문의합니다.

1. compliance@contoso.com 의 규정 준수 담당자에게 이메일을 보냅니다.

1. 규정 준수 핫라인 1-800-555-1212로 전화하십시오.

신고할 때 가능한 한 자세한 정보를 제공해 주세요. 이 정보에는 다음이 포함되어야 합니다.

1. 인시던트가 발생한 시간과 날짜입니다.

1. 누가 관련되었는지.

1. 무슨 일이 있었나요.

1. 사건과 관련하여 가지고 있을 수 있는 모든 증거.

익명으로 신고하기로 선택한 경우 규정 준수 핫라인 1800-555-1212로 전화하여 신고할 수 있습니다.

보복 금지:

어떠한 종류의 보복도 엄격히 금지됩니다. 내부 고발자에게 보복하는 직원은 최대 해고를 포함한 징계 조치를 받게 됩니다.

기밀성:

내부 고발자의 신원은 법이 허용하는 범위 내에서 기밀로 유지됩니다.

조사:

보고된 모든 사건은 신속하고 철저하게 조사될 것입니다.

시간을 내어 내부 고발자 정책을 읽어 주셔서 감사합니다. 우리는 윤리적이고 책임감 있는 행동에 대한 귀하의 약속을 소중히 여기며 안전하고 투명한 작업 환경을 유지하는 데 도움이 되는 귀하의 노력에 감사드립니다.

## 데이터 보안

Contoso Electronics의 데이터 보안

Contoso Electronics에서는 데이터 보안이 가장 중요합니다. 우리는 고객 데이터의 보안이 가장 중요하다는 것을 이해하고 이를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 모든 고객 데이터가 안전하게 기밀로 유지될 수 있도록 포괄적인 데이터 보안 프로그램을 운영하고 있습니다.

데이터 보안 정책:

* 모든 직원은 Contoso Electronics에서 설정한 데이터 보안 정책 및 절차를 준수해야 합니다.

* 모든 고객 데이터는 저장 또는 전송 시 암호화되어야 합니다.

* 고객 데이터에 대한 액세스는 권한이 있는 직원으로만 제한되어야 합니다.

* 고객 데이터를 저장하는 데 사용되는 모든 컴퓨터, 서버 및 기타 디지털 장치는 최신 바이러스 백신 및 보안 소프트웨어로 보호되어야 합니다.

* 고객 데이터에 액세스하는 데 사용되는 모든 암호는 복잡해야 하며 정기적으로 업데이트되어야 합니다.

* 모든 고객 데이터는 정기적으로 백업하고 안전하게 저장해야 합니다.

* 모든 고객 데이터는 더 이상 필요하지 않은 경우 안전하게 파기해야 합니다.

데이터 보안 교육:

모든 직원은 고용 시작 시와 그 이후에는 매년 데이터 보안 교육을 이수해야 합니다. 이 교육에서는 데이터 보안 정책 및 절차, 암호화, 액세스 제어, 암호 보안, 데이터 백업 및 파기와 같은 주제를 다룹니다.

데이터 보안 감사:

Contoso Electronics는 데이터 보안 프로그램에 대한 정기적인 감사를 수행하여 의도한 대로 작동하는지 확인합니다. 감사는 시스템 보안, 액세스 제어 및 데이터 보호와 같은 주제를 다룹니다.

Contoso Electronics의 데이터 보안 프로그램에 대한 질문이나 우려 사항이 있는 경우 데이터 보안 팀에 문의하세요. 우리는 귀하의 데이터를 안전하게 보호하기 위해 최선을 다하고 있으며 귀하의 지속적인 신뢰에 감사드립니다. 소중한 고객이 되어 주셔서 감사합니다.

## 직무 역할

1. 최고경영자(CEO)
2. 최고운영책임자(COO)
3. 최고재무책임자(CFO)
4. 최고 기술 책임자(CTO)
5. 영업 담당 부사장
6. 마케팅 담당 부사장
7. 운영 담당 부사장
8. 인사 담당 부사장
9. 연구 개발 담당 부사장
10. 제품 관리 담당 부사장
11. 영업 이사
12. 마케팅 담당 이사
13. 운영 담당 이사
14. 인사 담당 이사
15. 연구 개발 담당 이사
16. 제품 관리 담당 이사
17. 영업 담당 수석 관리자
18. 마케팅 담당 수석 매니저
19. 운영 담당 수석 관리자
20. 인사 담당 선임 관리자
21. 연구 개발 담당 수석 관리자
22. 제품 관리 담당 선임 관리자
23. 영업 관리자
24. 마케팅 매니저
25. 운영 관리자
26. 인사 담당 관리자
27. 연구 개발 관리자
28. 제품 관리 관리자 29. 영업 담당자

30. 고객 서비스 담당자