
FAQ

넥슨링크는 어떤 게임에서 이용할 수 있나요?

11.21

넥슨링크를 통해 원격 플레이를 즐길 수 있는 게임 목록은 다음과 같습니다

- 히트2 (KR, TW)
- HIT: The World (JP)
- 바람의나라: 연 (KR)

추가되는 게임에 대한 정보는 지속적으로 업데이트됩니다.

넥슨링크를 통해 다양한 게임을 원격으로 즐겨보세요!



FAQ

넥슨링크는 어떤 서비스인가요?

05.20

넥슨온 APP을 통해 제공되는
게임 리모트 플레이 서비스입니다.

넥슨링크를 이용하면 넥슨플러그를 통해
PC에서 실행 중인 게임을 모바일 환경에서
원격으로 플레이할 수 있습니다.

FAQ

안심기기 서비스가 무엇인가요?

05.20

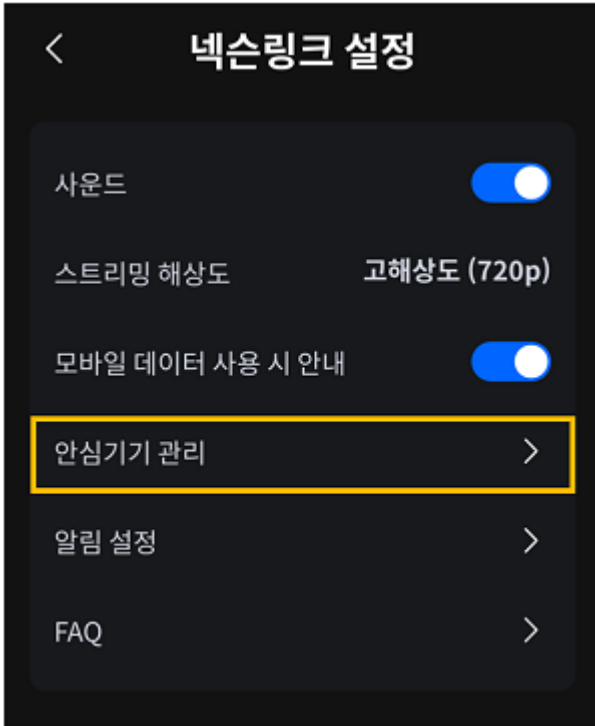
넥슨에서 제공하는 보안 서비스로,
휴대폰 인증을 통해 등록된 안심기기에서만
넥슨링크를 이용할 수 있는 서비스입니다.

넥슨링크 최초 실행 시, 안심기기에 가입/등록할 수 있으며
이후 넥슨 홈페이지 및 넥슨온 APP을 통해
안심기기를 관리할 수 있습니다.

■ 안심기기 관리 방법

[PC] 넥슨 홈페이지 > 안심기기

[넥슨온 APP] 넥슨링크 탭 > 설정 > 안심기기 관리 메뉴



■ 안심기기 주요 기능

1. 안심기기 가입/등록
2. 안심기기 기기명 변경
3. 안심기기 삭제
4. 인증 휴대폰 변경

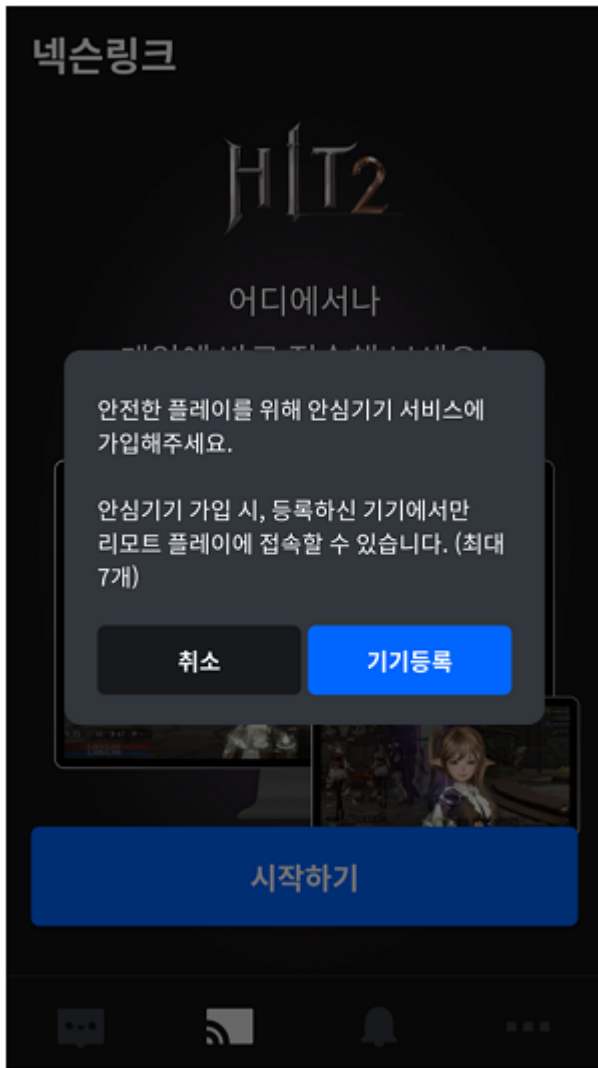
FAQ 안심기기 등록이 꼭 필요한가요?

05.20

안전한 게임 플레이를 위해 **등록된 안심기기에서만**
넥슨링크 서비스를 이용할 수 있습니다.

안심기기로 등록되지 않은 기기 이용 시,
넥슨온 APP > 넥슨링크 탭 > 시작하기 버튼을 클릭하여

안심기기 가입을 진행할 수 있습니다.



FAQ 지원되는 모바일 기기 사양을 알고 싶어요.

05.20

넥슨링크(넥슨온 APP)는 **Android 6.0 이상**의
모바일 기기에서 이용하실 수 있습니다.

FAQ 지원되는 모바일 기기 사양을 알고 싶어요.

05.20

넥슨링크(넥슨온 APP)는 **iOS 12.0 이상**의
모바일 기기에서 이용하실 수 있습니다.

FAQ 지원되는 PC 사양을 알고 싶어요.

05.20

넥슨링크는 **Windows 10 64bit, 1607 버전 이상**의
운영체제에서 이용하실 수 있습니다.

FAQ 넥슨링크는 무료 서비스인가요?

05.20

넥슨링크는 무료 서비스입니다.

다만 셀룰러 데이터를 사용하여

리모트 플레이를 진행할 경우
데이터 이용료가 발생할 수 있습니다.

FAQ 홈페이지에서 게임을 실행하면 리모트 플레이를 할 수 없나요?

05.20

게임 홈페이지를 통해 실행한 경우에도
게임과 동일한 넥슨ID로 넥슨플러그에
로그인되어 있다면 넥슨링크를 이용할 수 있습니다.

단, 넥슨플러그에 로그인되어 있지 않거나
게임과 다른 넥슨ID로 로그인되어 있다면
넥슨링크를 이용할 수 없습니다.

FAQ 리모트 플레이 화질이 좋지 않아요.

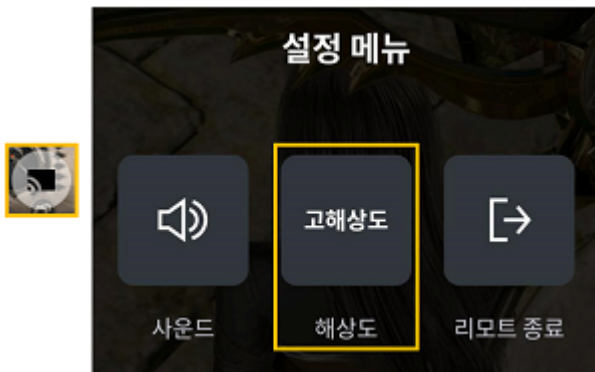
05.20

PC에 실행중인 게임의 창 크기를
1280x720으로 설정하고,

넥슨온 APP 스트리밍 해상도를
고해상도(720p)로 설정하면
보다 깔끔한 화면을 보실 수 있습니다.

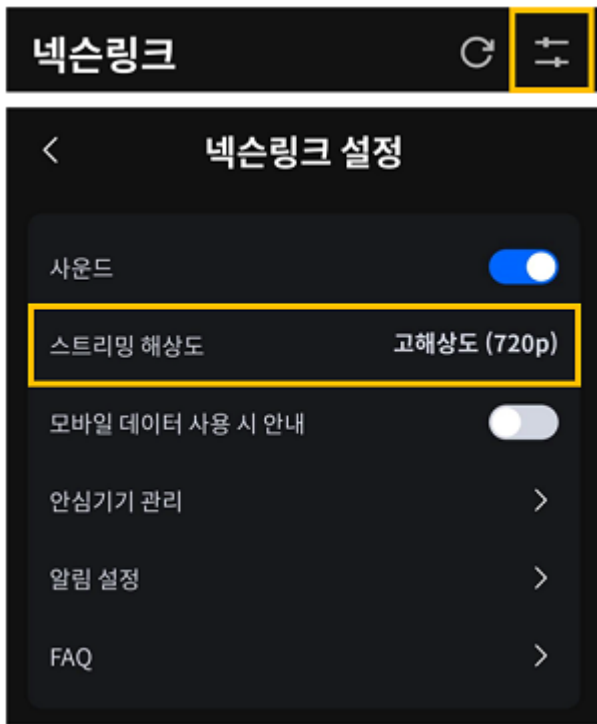
■ 스트리밍 해상도 설정 (리모트 플레이 실행 중)

- 스트리밍 화면 내 넥슨링크 버튼 > 해상도 > 고해상도



■ 스트리밍 해상도 설정 (리모트 플레이 미실행 중)

- 넥슨링크 탭 > 오른쪽 위 설정 버튼 > 스트리밍 해상도 > 고해상도



FAQ APP에 접속하지 않아도 플레이 상황을 확인할 수 있나요?

05.20

넥슨온 APP이 실행중이지 않거나
넥슨링크에 연결한 상태가 아니어도
플레이 중인 캐릭터에 주요 상황이 발생하면
푸시 알림이 발송됩니다.

알림을 통해 캐릭터에게 발생한 상황을 확인하고,
알림을 클릭하여 바로 넥슨링크를 이용할 수 있습니다.

※ 푸시 알림은 넥슨온 APP > 알림 설정에서 설정할 수 있습니다.

※ 알림 설정 후에도 푸시가 수신되지 않으면 기기 설정을 추가로 확인해 주세요.

FAQ 리모트 플레이 중 게임 안심기기를 등록할 수 있나요?

05.20

리모트 플레이 중에는
해당 게임의 안심기기를 등록할 수 없습니다.

리모트 플레이를 실행하기 전,
게임을 실행하고 있는 PC가
안심기기로 등록되어 있는지 꼭 확인해주세요!

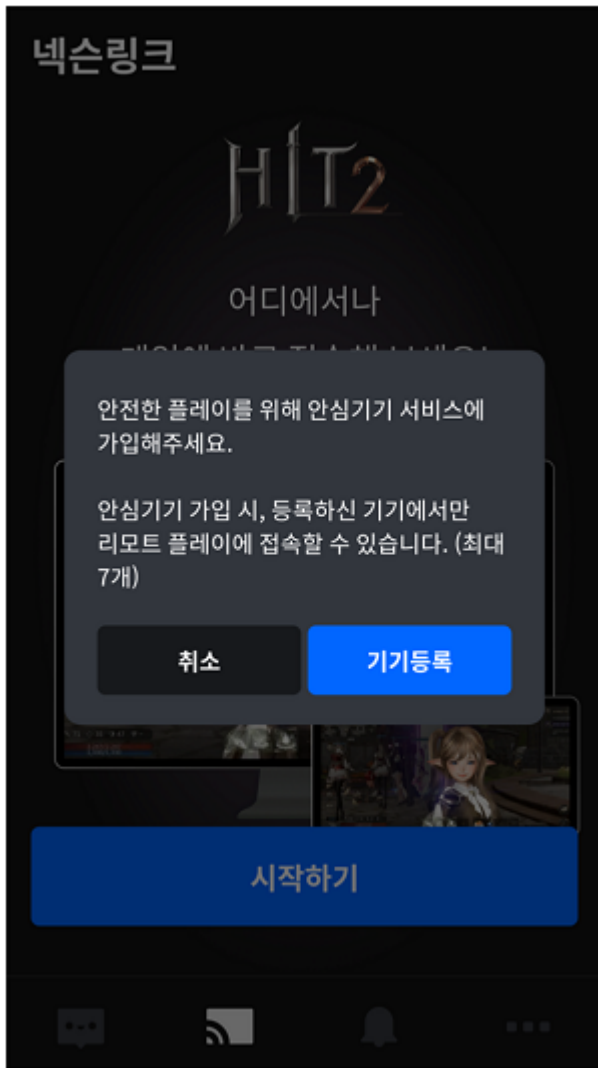
FAQ 이미 안심기기 서비스를 이용하고 있어요. 사용 방법을 알려주세요.

05.20

안심기기 서비스를 이용하고 계시다면
안심기기 서비스에 등록된 휴대폰 번호 인증을 통해,
넥슨링크 안심기기를 추가할 수 있습니다.

넥슨온 APP > 넥슨링크 탭 > 시작하기 버튼을 클릭하여

안심기기 등록을 진행해주세요.



FAQ

안심기기 등록은 몇 개까지 할 수 있나요?

05.20

넥슨링크 안심기기는

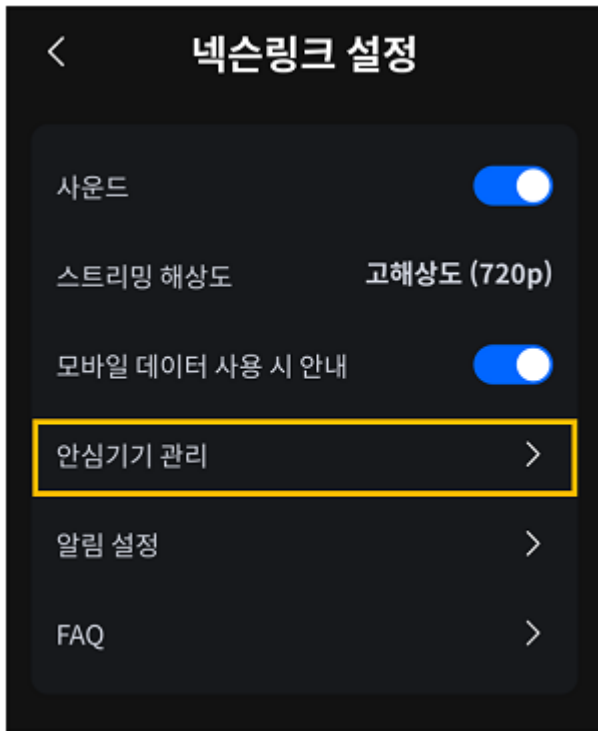
넥슨ID 당 최대 7개까지 등록할 수 있으며,
모바일(휴대폰/패드 등) 및 PC를 혼합하여
등록할 수 있습니다.

등록된 안심 기기가 7개 이상일 경우
추가 등록이 가능하지 않습니다.

기존에 등록된 안심기기를 삭제하신 후
추가 등록을 진행해주시기 바랍니다.

■ 안심기기 관리 방법

[PC] 넥슨 홈페이지 > 안심기기



FAQ 동일한 휴대폰 번호를 여러 넥슨ID의 안심기기로 등록할 수 있나요?

05.20

하나의 휴대폰 번호로

최대 5개의 넥슨ID에 안심기기를 등록할 수 있습니다.

예를 들어, 넥슨ID 'A'에 1111 휴대폰 번호를 등록했어도
넥슨ID 'B'에서 1111 휴대폰 번호를 추가 등록할 수 있습니다.

FAQ 안심기기에 등록된 휴대폰 번호를 변경하고 싶어요.

05.20

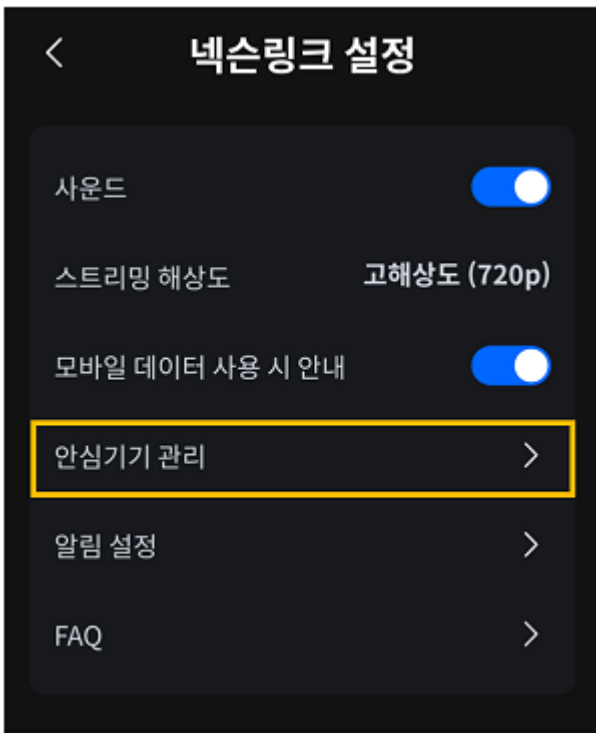
인증 휴대폰 변경은

넥슨온 APP 또는 넥슨 홈페이지에서 진행할 수 있습니다.

■ 안심기기 관리 방법

[PC] 넥슨 홈페이지 > 안심기기

[넥슨온 APP] 넥슨링크 탭 > 설정 > 안심기기 관리 메뉴



기존에 등록된 휴대폰 번호로 인증을 진행한 후,
새로운 휴대폰 번호를 등록할 수 있습니다.

만약 기존에 등록된 휴대폰 번호로 인증을 진행하기 어려우실 경우,
휴대폰, 신용/체크카드, 토스 인증 등을 통해 본인확인 후
새로운 번호를 등록할 수 있습니다.

FAQ 등록된 안심기기를 삭제하고 싶어요.

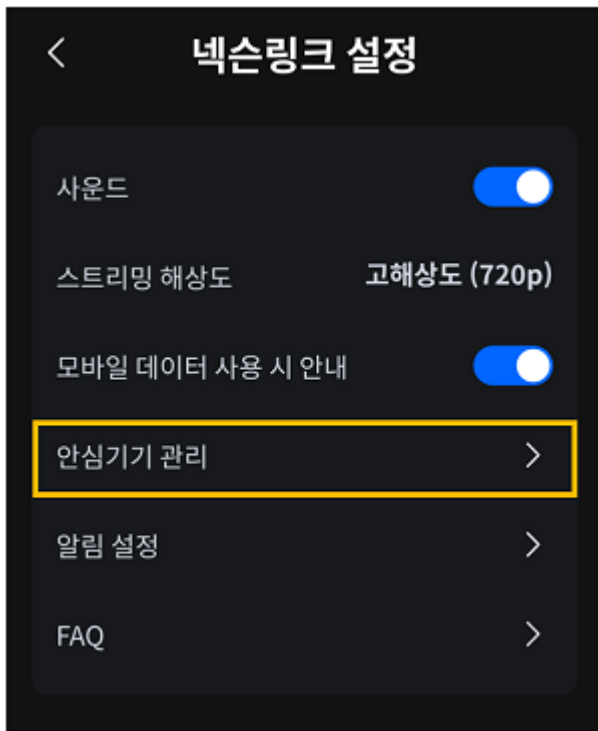
05.20

넥슨온 APP 또는 넥슨 홈페이지에서
등록된 안심기기를 삭제할 수 있습니다.

■ 안심기기 관리 방법

[PC] 넥슨 홈페이지 > 안심기기

[넥슨온 APP] 넥슨링크 탭 > 설정 > 안심기기 관리 메뉴



- ※ 안심기기 변경이 필요하실 경우, 기존에 등록된 안심기기를 삭제하신 후 추가로 등록해주시기 바랍니다.
- ※ 삭제한 안심기기는 언제든지 다시 등록할 수 있습니다.
- ※ APP에서 정상 삭제가 되지 않을 경우, PC 환경에서 시도해보시기 바랍니다.
- ※ 등록된 마지막 안심기기는 넥슨 홈페이지에서만 삭제할 수 있습니다.

FAQ 푸시 알림이 오지 않아요.

05.20

설정 > 알림 설정 > 넥슨링크 알림을 확인해보세요!

넥슨링크 관련 알림이 ON 상태여야
게임 상황에 따른 알림이 수신됩니다.

알림 설정 후에도 푸시가 수신되지 않으면
기기 설정을 추가로 확인해 주세요.

- 설정 > 애플리케이션 > 넥슨온 APP > 알림 > 알림 받기 (ON)

FAQ 푸시 알림이 오지 않아요.

05.20

설정 > 알림 설정 > 넥슨링크 알림을 확인해보세요!

넥슨링크 관련 알림이 ON 상태여야
게임 상황에 따른 알림이 수신됩니다.

알림 설정 후에도 푸시가 수신되지 않으면
기기 설정을 추가로 확인해 주세요.

- 설정 > 알림 > 넥슨온 APP > 알림 허용(ON)

FAQ 리모트 플레이에 연결했는데, 검은 화면만 보여요.

05.20

그래픽 카드 드라이버가 업데이트되지 않은 경우
리모트 플레이가 정상 동작하지 않을 수 있습니다.

PC의 그래픽 카드 드라이버를
최신 버전으로 업데이트 해주세요.

FAQ 리모트 플레이 화면이 깨져서 보여요.

05.20

Windows 버전 및 설정 상태에 따라
리모트 플레이 화면이 비정상적으로 보일 수 있습니다.

PC 권장 사양에 따라
Windows 업데이트(Windows 10 64bit, 1607 버전 이상) 후
리모트 플레이를 이용해주세요.

FAQ 리모트 플레이 시 사운드가 들리지 않아요.

05.20

리모트 플레이 중 사운드가 들리지 않는다면,
아래 내용을 확인해 주세요.

■ PC 잠금 화면 해제

PC 잠금 화면 상태에선
리모트 플레이 사운드 송출이 불가능합니다.
PC의 잠금 화면을 해제해 주세요.

■ 사운드 드라이버 설치

사운드 드라이버가 설치되어 있지 않으면
리모트 플레이 시 사운드 송출이 불가능합니다.
PC에 사운드 드라이버 설치 후 확인해 주세요.

FAQ 리모트 플레이 중에 APP이 강제 종료 되었어요.

05.20

그래픽 카드 드라이버가 업데이트되지 않은 경우
리모트 플레이가 정상 동작하지 않을 수 있습니다.

PC의 그래픽 카드 드라이버를
최신 버전으로 업데이트 해주세요.

FAQ 게임이 종료되어 리모트 플레이가 종료되었다고 나와요.

05.20

PC에서 게임이 종료되면
넥슨링크도 함께 종료됩니다.

넥슨링크를 다시 이용하고 싶으시다면,
PC에서 게임을 실행하신 후 연결해 주세요.

FAQ 다른 기기에서 로그인을 시도해서 리모트 플레이가 종료되었다고 나와요.

05.20

넥슨온 APP은 한 개의 기기에서만 접속할 수 있습니다.

APP 사용 중 다른 기기에서 로그인 한 경우,
먼저 접속 중인 기기에
'다른 기기에서 로그인' 안내가 노출되며, 로그아웃 됩니다.

만약 고객님의 접속하신 것이 아니라면
보안을 위해 넥슨ID 비밀번호 변경 후 다시 로그인해 주세요.

FAQ

넥슨플러그에서 로그아웃되어 리모트 플레이가 종료되었다고 나와요.

05.20

넥슨링크 연결을 위해선
넥슨플러그 실행 및 로그인이 필요합니다.

PC에서 다시 넥슨플러그 로그인을 진행하신 후 넥슨링크 연결을 시도해 주세요.

FAQ

게임 채팅이 입력되지 않아요.

05.20

현재 리모트 플레이 중
게임 채팅 기능은 지원하지 않고 있지 않습니다.

FAQ

APP으로 게임을 실행/종료할 수 있나요?

05.20

현재 원격으로 PC 게임을 실행하거나 종료하는 기능은
지원하고 있지 않습니다.

FAQ

플레이 중인 게임 캐릭터를 변경하면 리모트 플레이가 종료되나요?

05.20

리모트 플레이 상태에서
플레이 중인 캐릭터를 선택/변경하거나
게임 타이틀로 이동할 수 있습니다.

캐릭터를 선택/변경해도
리모트 플레이는 종료되지 않습니다.

FAQ

와이파이 연결 시에만 사용할 수 있나요?

05.20

와이파이뿐 아니라 3G/LTE/5G 환경에서도
넥슨링크를 이용할 수 있습니다.

다만 네트워크 상태에 따라
화질 저하 및 지연이 발생할 수 있습니다.

FAQ

리모트 플레이를 하면 컴퓨터가 느려지나요?

05.20

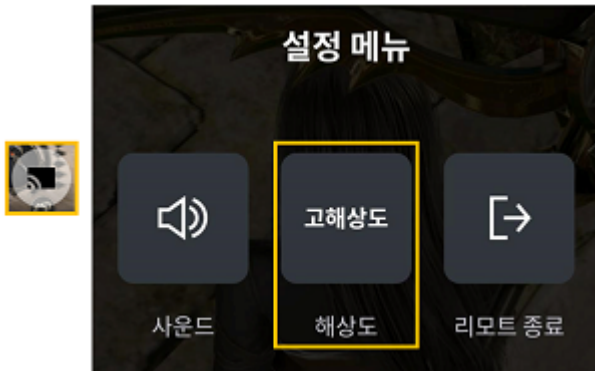
컴퓨터 사양이나 네트워크 환경에 따라 다르지만,
저사양 PC는 느려지는 현상이 발생할 수 있습니다.

해상도를 낮게 설정할수록
더 적은 컴퓨터 자원을 사용합니다.

리모트 플레이 시 컴퓨터가 느려진다면
스트리밍 해상도를 [저해상도]로 설정해 주세요.

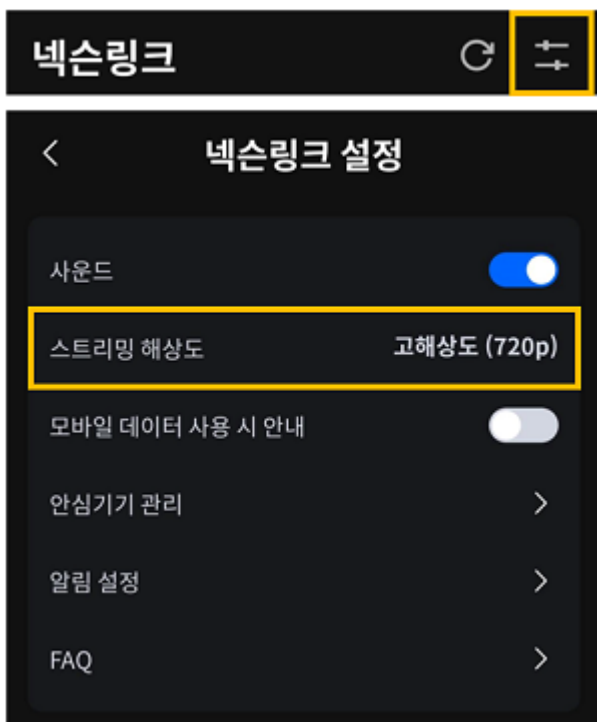
■ 리모트 플레이 중일 경우

- 스트리밍 화면 오른쪽 아래 넥슨링크 버튼 > 해상도 > 저해상도



■ 리모트 플레이 중이 아닐 경우

- 넥슨링크 탭 > 오른쪽 위 설정 메뉴 > 스트리밍 해상도 > 저해상도(360p)



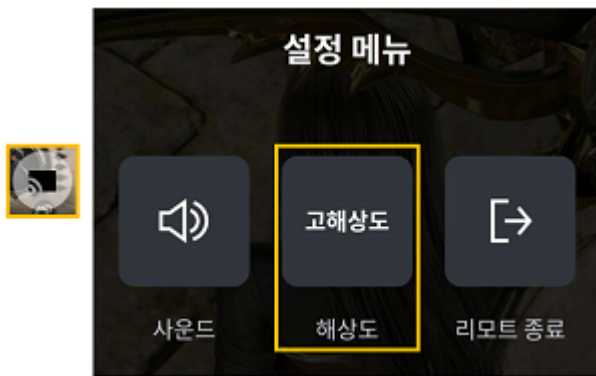
FAQ 데이터 사용을 최소화 하고 싶어요.

05.20

리모트 플레이 해상도를 저해상도(360p)로 설정하면
데이터 사용량을 줄일 수 있습니다.

■ 리모트 플레이 중일 경우

- 스트리밍 화면 오른쪽 아래 넥슨링크 버튼 > 해상도 > 저해상도



■ 리모트 플레이 중이 아닐 경우

- 넥슨링크 탭 > 오른쪽 위 설정 메뉴 > 스트리밍 해상도 > 저해상도(360p)

