



T S

# 恒生电子 技术支持工具系统

hundsun technology support system

陈述人：费 定

陈述时间：2016.07.10



# CONTENTS

- ◀ 前言  
Introduction
- ◀ 角色简介  
Industry Market Environment Analysis
- ◀ 流程简介  
Target Market Environment Analysis
- ◀ 模块简介  
Competitive Analysis
- ◀ 分析报告  
Consumer Analysis
- ◀ 总结  
Brand Analysis

HUNDSUN

前言



Introduction

“

- 恒生电子使用的技术支持工具系统是开发流程中的重要基干系统
- 系统融入了一定的项目管理思想
- 上线已经六年，仍在不断改进

”

## 项目管理

### PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE

启动

规划

执行

监控

收尾

整合

范围

时间

成本

质量

人力资源

沟通

风险

采购

干系人

## 背景介绍

### Background

### Knowledge

TS系统的主要管理内容是各个产品团队从接收需求开始到发布为一个周期。需求可以是来自实施团队发起，也可以用户发起或者产品团队自身发掘的改进性需求。

由于产品大多是成型之后才开导入TS进行管理的，而最后的上线交付实际也是实施团队进行操作的，因而TS系统管理的是各个项目中管理的是五大阶段中的执行和监控阶段。而在十个领域中覆盖的主要是时间，质量和干系人三个领域。

## 角色简介



### 客户层

客户联系人  
商务  
内部联系人



### 产品团队层

需求分析人员  
产品经理  
技术人员  
质量工程师



### 项目管理层

实施项目经理  
公司体系管理

---

产 品 团 队

Product team

壹

需求处理

系统分析人员  
识别需求是否合理  
可能转发到其他产品团队

贰

任务设计

产品工程师  
设计解决方案  
分解任务

叁

编码开发

开发工程师  
进一步分解任务  
编码实现

肆

集成测试

配管&测试工程师  
集成修改内容  
验证修改是否满足需求

# 流程简介

1

## 需求单

需求整理后形成的数据可执行需求处理，需求审核，需求拆分，需求回复，可派发任务。

2

## 任务单

需求经过设计之后再分解下来的任务，可以拆分，下达，指定开发人员测试人员。可派发修改单，也可生成需求单。

3

## 修改单

修改单是编码实现的依据，是任务进一步分解的产物，可以执行提交审核，集成，测试验证。

4

## 发布发放单

发布发放单是交付客户或者其他需求提出方之前的最后操作，可执行发布，发放操作。

## 模块介绍



### 模块关联

relationship of

modules

- 引入TS进行管理前，现在维护模块里登记信息
- 业务模块提供用户日常工作所需的机能
- 项目管理人员在固定的时间节点提取报表数据



# 项目管理 范围分析报告

所覆盖过程阶段

执行

监控

所覆盖管理领域

干系人

时间

质量



# 总结

## 技术支持工具系统在 项目管理体系中的角色

80%

20%

很遗憾，其实并不高

但是TS系统却通过其他许多关联系统，为项目管理工作提供着基础数据

- 青铜器系统
- ITSM等

THAT'S ALL  
THANK YOU FOR  
LISTENING

with your help i believe that  
technology support system  
will be better and better

