由于目前在测试岗位上，选取了本书的第12章-缺陷来作为切入点。

* 质量的定义

引用《质量·软件·管理》一书中的定义，【所谓质量就是符合“需求”】本书的假定在于需求已经明晰的前提下，只考虑编码部分的缺陷的应对处理和分析预防方法。

* 缺陷与BUG的异同

本书的观点，BUG的范围大于缺陷，BUG是一般的为符合需求之处，而缺陷是潜在的风险点，可能在之后的使用中产生巨大负面影响的BUG。