
Plan de Gestión de Proyecto

Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos

Proyecto: Cook-Books
Revisión 1.00



Mayo de 2014

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Cambio	Verificado dep. calidad.
14/05/14	1.00	Grupo G32		

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. Sr./ Sra	Fdo. Sr./Sra



Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO.....	4
CONTENIDO.....	5
1 TABLA DE ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS.....	6
2 PLAN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS.....	6

1 Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos

Id Riesgo	Nombre	Probabilidad	Impacto	Responsable	Estado
3	El cliente cambia los requisitos	75%	2	Personal encargado de la elicitación de requisitos	Latente
5	Programadores sin experiencia en la plataforma de desarrollo	55%	3	Programador	Latente
12	Mal manejo de riesgos	50%	2	Personal encargado de la administración de riesgos.	Latente
13	Menos reutilización de la prevista	50%	3	Project Leader	Latente
11	El cliente no está conforme con el producto terminado	40%	2	Desarrolladores	Latente
4	El tamaño del software fue subestimado	40%	3	Project Leader	Latente
14	Falta de comunicación en la organización	40%	3	Project Leader	Latente
15	Rechazo de interfaz	40%	4	Desarrolladores	Latente
19	Rediseño de la base de datos por cambio en requerimientos.	30%	2	Project Leader	Latente
18	Fallas en la documentación	30%	4	Personal de documentación	Latente
6	Reducción de presupuesto	25%	1	Cliente	Latente
1	No se alcanza la finalización del proyecto para la fecha de entrega estipulada	25%	2	Project Leader	Latente
7	Interpretación errónea de requisitos	25%	2	Project Leader	Latente
8	Deserción de un miembro del equipo	25%	2	Programador	Latente
16	Faltas legales	25%	4	Personal encargado del aspecto legal del proyecto	Latente
10	El cliente no atiende nuestras consultas	20%	3	Cliente	Latente
17	Falla en la compra de elementos requeridos	20%	3	Personal encargado de la compra de los requerimientos	Latente
2	Ausencia de un programador a trabajar	15%	3	Programador	Latente
9	Cambio en la fecha de entrega	10%	2	Cliente	Latente

1. **Catastrófico** (cancelación del proyecto)
2. **Serio** (reducción de rendimiento, retrasos en la entrega, excesos importantes en costo)
3. **Tolerable** (reducciones mínimas de rendimiento, posibles retrasos, exceso en costo)
4. **Insignificante** (incidencia mínima en el desarrollo)

2 Plan de administración de riesgos

Id Riesgo 1	Nombre: No se alcanza la finalización del proyecto para la fecha de entrega estipulada.		Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 24%	Descripción: Se estimó un plazo de entrega imposible de alcanzar.		
Impacto: 2			
Responsable: Project Leader		Clase: Proyecto	
Estrategia de Mitigación: Reducir el tiempo de desarrollo de tareas no críticas aplicando mayor esfuerzo por parte de los intervinientes en las mismas.			
Plan de Contingencia: Definir una jerarquía de tareas para denotar con facilidad qué tareas deben resolverse en el menor tiempo aplicando mayor esfuerzo.			

Id Riesgo 2	Nombre: Ausencia de un programador a trabajar.	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 15%	Descripción: Uno de los empleados no se presenta a trabajar por causa de fuerza mayor.	
Impacto: 3		
Responsable: Programador		Clase: Riesgo de persona
Estrategia de Mitigación: Los programadores restantes intervinientes en las actividades del proyecto ofrecerán un mayor esfuerzo para suplir la ausencia.		
Plan de Contingencia: Cada programador suplirá una parte que le corresponde al programador ausente.		

Id Riesgo 3	Nombre: El cliente cambia los requisitos	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 75%	Descripción: El cliente decide agregar, eliminar, o cambiar un requisito posterior a la etapa de elicitación	
Impacto: 2		
Responsable: Personal encargado de la elicitación de requisitos		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación: Plantear una excelente entrevista, sucesivas reuniones y un pleno análisis de los requerimientos.		
Plan de Contingencia: Si el proyecto está en la etapa de planificación se agregan los nuevos requisitos al diseño, si sucede en una etapa avanzada del proyecto se analiza el nuevo requisito y si es factible se codifica lo necesario.		

Id Riesgo 4	Nombre: El tamaño del software fue subestimado	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 40%	Descripción: No se tomó una real dimensión de la complejidad y el tamaño del problema y la solución	
Impacto: 3		
Responsable: Project Leader		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación: Realizar una mejor gestión de proyecto y una planificación rigurosa aplicando estimaciones.		
Plan de Contingencia: Modificar el diseño basado en los errores cometidos y teniendo en cuenta la verdadera complejidad del problema.		

Id Riesgo 5	Nombre: Programadores sin experiencia en la plataforma de desarrollo	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 55%	Descripción: Uno o varios programadores no cuentan con la experiencia para codificar en el lenguaje utilizado.	
Impacto: 3		
Responsable: Programador		Clase: Personal

Estrategia de Mitigación: Realizar una breve capacitación o considerar el uso de otro lenguaje.

Plan de Contingencia: Brindar algún tipo de ayuda o capacitación rápida a los programadores en los primeros días de codificación.

Id Riesgo 6	Nombre: Reducción de presupuesto	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 25%	Descripción: El cliente reduce el presupuesto previamente pactado para el proyecto.	
Impacto: 1		
Responsable: Cliente		Clase: Negocio
Estrategia de Mitigación: Se realiza una planificación en base al presupuesto acordado con el cliente.		
Plan de Contingencia: Se realiza una reunión entre el Project Leader y programadores para decidir qué funcionalidades serán excluidas.		

Id Riesgo 7	Nombre: Interpretación errónea de requisitos	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 25%	Descripción: Se hace una mala interpretación de los requisitos del sistema.	
Impacto: 2		
Responsable: Project Leader		Clase: Producto
Estrategia de Mitigación: Documentar claramente los requerimientos y validarlos mediante una reunión y/o lectura y análisis extenso de los mismos con el cliente.		
Plan de Contingencia: Si el proyecto se encuentra en una etapa temprana donde no se comenzó la implementación, se analizan los requerimientos nuevos y se incluyen en el diseño del sistema. Si el proyecto ya se encuentra en la etapa de codificación los cambios se discuten entre el cliente y el Project Leader y en caso de ser aceptados se incluyen los cambios para próxima implementación.		

Id Riesgo 8	Nombre: Deserción de un miembro del equipo	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 25%	Descripción: Uno de los programadores abandona el equipo de trabajo.	
Impacto: 2		
Responsable: Programador		Clase: Personal
Estrategia de Mitigación: Realizar un contrato de trabajo durante el ciclo de desarrollo del proyecto con los desarrolladores.		
Plan de Contingencia: Se distribuirán las tareas entre los desarrolladores restantes.		

Id Riesgo 9	Nombre: Cambio en la fecha de entrega	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 10%	Descripción: El cliente decide adelantar la fecha de entrega del producto.	
Impacto: 2		
Responsable: Cliente		Clase: Producto
Estrategia de Mitigación: Se realiza un contrato con una fecha de entrega pactada y aceptada por ambas partes.		

Plan de Contingencia: Se realiza una reunión entre desarrolladores y analistas para decidir qué funcionalidades serán excluidas.

Id Riesgo 10	Nombre: El cliente no atiende nuestras consultas	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 20%	Descripción: El cliente no se interesa en las consultas realizadas por los desarrolladores.	
Impacto: 3		
Responsable: Cliente		Clase: Producto
Estrategia de Mitigación: Acordar con el cliente fechas regulares para realizar reuniones o entrevistas.		

Plan de Contingencia: Se concreta una reunión entre desarrolladores y el cliente para establecer que el desarrollo de las funcionalidades depende de que se concreten dichas entrevistas.

Id Riesgo 11	Nombre: El cliente no está conforme con el producto terminado	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 40	Descripción: El cliente no está satisfecho con el producto desarrollado.	
Impacto: 2		
Responsable: Desarrolladores		Clase: Producto
Estrategia de Mitigación: Usar prototipos para presentar al cliente y además de ser posible mantener un contacto permanente con el cliente a fin de analizar continuamente el desarrollo del producto.		

Plan de Contingencia: Proponer una reunión con el cliente para analizar las disconformidades y diseñar lo necesario para satisfacer las demandas del cliente.

Id Riesgo 12	Nombre: Mal manejo de riesgos	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 50%	Descripción: Surgen problemas cuya resolución se complica por no contemplar riesgos predecibles.	
Impacto: 2		
Responsable: Personal encargado de la administración de riesgos.		Clase: Negocio
Estrategia de Mitigación: Se intenta contemplar todos los riesgos posibles dentro de este documento y se analizan dichos riesgos periódicamente con el fin de evitar en medida los fallos producidos por los mismos.		

Plan de Contingencia: En caso de presentarse un riesgo impredecible se analizará el impacto y se organizará una reunión de equipo para analizar la solución del mismo.

Id Riesgo 13	Nombre: Menos reutilización de la prevista	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 50%	Descripción: El código se vuelve extenso o poco legible para los desarrolladores, o el código que se pensaba podía reutilizarse resulta inútil.	
Impacto: 3		
Responsable: Project Leader		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación: Se intenta programar siguiendo buenas prácticas de modularización y programación.		

Plan de Contingencia: Se reevaluará el código y se intentará modularizar la mayor cantidad de funciones posibles.

Id Riesgo 14	Nombre: Falta de comunicación en la organización	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 40%	Descripción: Surgen errores derivados de la falta de comunicación entre los involucrados en el desarrollo.	
Impacto: 3		
Responsable: Project Leader		Clase: Proyecto, Negocio
Estrategia de Mitigación: Se fomenta la buena relación y comunicación de los empleados entre sí y con el cliente.		
Plan de Contingencia: Se buscará la fuente del problema y se tratará de forma adecuada. Reuniones mínimas entre el personal pueden solucionar este tipo de problemas de comunicación sobre todo entre desarrolladores que realizan tareas muy diferentes.		

Id Riesgo 15	Nombre: Rechazo de interfaz	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 40%	Descripción: El usuario no se siente cómodo y se rehusa a utilizar el sistema.	
Impacto: 4		
Responsable: Desarrolladores		Clase: Producto
Estrategia de Mitigación: Mediante las entrevistas y reuniones se intenta acordar una interfaz agradable para el usuario final.		
Plan de Contingencia: Se realizarán nuevas reuniones para acordar una nueva interfaz. Se implementará la nueva interfaz en el sistema.		

Id Riesgo 16	Nombre: Faltas legales	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 25%	Descripción: El sistema infringe de algún modo un aspecto relacionado con las leyes o estatutos legales.	
Impacto: 4		
Responsable: Personal encargado del aspecto legal del proyecto		Clase: Producto
Estrategia de Mitigación: Un personal especializado analiza la implementación y desarrollo del sistema con el fin de evitar futuros problemas legales.		
Plan de Contingencia: Se realizará una reunión entre los desarrolladores y el cliente con el fin de tratar la falta y analizar la modificación del sistema que la resuelva.		

Id Riesgo 17	Nombre: Falla en la compra de elementos requeridos	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 20%	Descripción: La implementación del sistema requiere la compra de algún complemento o artículo no contemplado anteriormente.	
Impacto: 3		
Responsable: Personal encargado de la compra de requerimientos		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación: Se analizan y describen con detalle en el documento de Gestión de Proyecto en el apartado de Adquisición de Recursos los artículos a comprar que son necesarios para la realización del sistema.		



Plan de Contingencia: Se analiza con el cliente el recurso requerido y se acuerda la compra del mismo.

Id Riesgo 18	Nombre: Fallas en la documentación	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 30% Impacto: 4	Descripción: Los documentos relacionados con el sistema contienen algún error o problema no contemplado con anterioridad por los desarrolladores o el cliente	
Responsable: Personal de documentación		Clase: Proyecto, Negocio
Estrategia de Mitigación: Se acuerda con el cliente una fecha para la entrega de los documentos del sistema. En dicha fecha se analiza el documento y se aprueba.		
Plan de Contingencia: En caso de no ser aprobado, o de detectarse alguna complicación en el futuro el documento se redacta nuevamente y se tratan los cambios en una reunión con el cliente.		

Id Riesgo 19	Nombre: Rediseño de la base de datos por cambio en requerimientos.	Fecha : 14/05/14
Probabilidad: 30% Impacto: 2	Descripción: Cambios en los requerimientos requieren una reestructuración de la base de datos.	
Responsable: Project Leader		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación: Se realizan entrevistas y reuniones con el cliente con el fin de detectar todos los requerimientos necesarios y se analiza el problema para diseñar la solución del sistema.		
Plan de Contingencia: Se realiza una reunión entre los analistas y los desarrolladores con el fin de detectar el alcance de los cambios. Se rediseña la base de datos y los módulos del sistema relacionados.		