



Consultora G32 – 2014 Marzo

Preparada por: Consultora G32

Fecha de preparación: 24/03/2014

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: Ninguno

Lugar de la entrevista: Salón 1-3

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 28/03/2014, 12:20pm, ~15 min

Entrevistados: Franco Ronchetti, Juliana Martinez de Treviño **Cargo:** Administradores de CookBooks

Objetivo a lograr: Obtener información sobre el proyecto en general y los primeros requerimientos del sistema.

Entrevista:

1º ¿Cómo es el funcionamiento de su negocio?

Se reciben pedidos de compra de libros por correo por parte de los clientes. Los pedidos se procesan y luego se envían por correo ordinario.

2º ¿Actualmente, qué servicios ofrece?

Solo la venta de libros.

3º ¿Cómo es el contacto con el cliente?

La comunicación con el cliente es a distancia, sea por e-mail o teléfono. Los pedidos se reciben por correo únicamente.

4º ¿Cuántas personas son necesarias para llevar adelante el negocio actual?

¿Cuales son sus cargos?

Solo dos personas. Los dos pueden realizar todas las tareas.

5º ¿Cómo recibe los pedidos? ¿Qué datos recibe?

Los pedidos se reciben por correo electrónico. Los datos que se reciben son: nombre y apellido, DNI, dirección, teléfono, e-mail, nombre de los libros a comprar.

6º ¿Cómo se procesan los pedidos?

Los pedidos son almacenados temporalmente en una planilla de hoja de cálculo de excel. Se acceden usando una tablet. Cuando se recibe el pago por el libro, el pedido se marca como enviado y se realiza el envío por correo ordinario.

7º ¿Cómo es el catálogo de libros? ¿Cuántos libros existen en el catálogo? ¿Quién está a cargo del mantenimiento del catálogo? ¿Como es el stock de cada libro?

Existe un único catálogo y es mantenido por los administradores. La cantidad de libros en el catalogo es ilimitada. El stock de cada libro es ilimitado.

8º ¿Qué servicios o tareas desea conservar en el nuevo sistema?

En el nuevo sistema se desea conservar los pedidos de los libros.

9º ¿Qué servicios desea cambiar?

Se desea cambiar la comunicación con el cliente vía e-mail y la administración de los pedidos de los libros para que se realicen a través del sistema (una aplicación que se accede a través de internet desde computadoras de escritorios).

10º ¿Qué servicios desea incluir en el nuevo sistema?

El sistema debe permitir registrar usuarios y recibir pedidos de libros por parte de los mismos. Además permite a los administradores manejar a los usuarios (editar, eliminar) y a los pedidos (ver, cambiar estado, eliminar) y a los libros (agregar, modificar, eliminar).

El sistema además permite realizar búsquedas de libros utilizando un motor de búsqueda. Además los usuarios pueden visitar una sección de ayuda en donde se explican los procedimientos más comunes de como realizar una compra.

11º ¿En un futuro, agregaría otros servicios al sistema? No, no por el momento.

12º ¿Cómo debe ser la aplicación web?

La interfaz de la aplicación web debe adaptarse a los colores del logo usado actualmente. Debe ser amigable a los usuarios y fácil de manejar. La página web está pensada para verse solo en computadoras de escritorio.

13º ¿Cuales son los servicios que tiene que ofrecer el sistema (en detalle)?

Los administradores pueden manejar pedidos pudiendo cambiar su estado (pendiente, enviado, cancelado). Cambien pueden administrar usuarios, editar o dar de baja. En el catálogo de libros se pueden realizar búsquedas de distintos criterios: libros vendidos entre dos fechas específicas, los más vendidos ("Top 10") y por otros criterios (alfabéticamente, mayor y menor precio, últimos añadidos). Además existe una sección contacto para que el usuario pueda comunicarse con los administradores.

Los pedidos son realizados por usuarios registrados en el sistema.

Los usuarios pueden editar la información de su perfil de usuario.

Los usuarios utilizan un "carrito de compra" para agregar libros al pedido. Una vez que se confirma el pedido se envía la compra al sistema, sin una posible cancelacion.

Los usuarios pueden ver los estados de sus pedidos.

14º ¿Qué elementos muestra la página principal?

La página principal muestra el catálogo de libros, un menú con las distintas secciones del sitio web, y además de permitir al usuario iniciar sesión o registrarse en el sitio.

15º ¿Los compradores, que necesitan para realizar la compra?

Los compradores necesitan registrarse en el sistema y agregar los libros al carrito de compra y confirmar el pedido. El pago se realiza mediante algún sistema de pago (tarjeta de crédito, PayPal, u otro servicio de pago).

16º ¿Le interesa obtener información sobre los datos almacenados en el sistema, cuáles?

El sistema tiene que poder mostrar estadísticas sobre los libros y sobre los usuarios. Por ejemplo: ver los libros más comprados entre dos fechas, o ver la cantidad de usuarios registrados entre dos fechas.

17º ¿Los visitantes pueden leer cualquier libro online?

Si. Si el sistema permite leer las primeras hojas del libro.

18º ¿Los visitantes pueden leer libros completos online?

No. Los visitantes pueden leer solo las primeras páginas de un libro. No es necesario que sean las hojas reales, sino que pueden leerlas en texto plano.

19º ¿Cómo se muestra el catálogo de libros?

El catálogo de libros es único y puede tener ilimitados libros. Se muestra el listado entero o filtrado por algún criterio.

20º ¿Cómo se muestra la información de un libro? ¿Qué datos se muestran?

Los libros en el catalogo muestran el título, la tapa, algunos detalles del libro y un botón de “Agregar/quitar al carrito”. Todo esto se muestra en una misma página web. Los datos de un libro particular son: autor, ISBN, título, categoría, cantidad de páginas, precio, y etiquetas. Cada libro muestra esta información en una pagina distinta.

21º ¿Cómo se registra un usuario?

Un visitante hace click sobre un botón de “registrarse” de la pagina principal. Completa un formulario con su información y hace click “aceptar”. Los datos que completa son: nombre, apellido, dirección, teléfono, e-mail y tarjeta de crédito.

22º ¿Qué puede hacer un usuario en el sitio?

Un usuario registrado puede ver el catálogo de libros, leer las páginas de prueba, agregar/sacar libros al carrito, y enviar el pedido realizando un pago (una vez enviado no se puede cancelar). Puede editar su perfil de usuario y ver el estado de los pedidos.

Un usuario visitante puede registrarse, ver catalogo y detalle de los libros.

Ambos usuarios pueden acceder a una sección de ayuda en donde se explica cómo usar el sistema y otra sección de contacto con los administradores.

23º ¿Un usuario debe realizar un pago para registrarse en el sistema?

No. Un usuario realiza un pago cuando compra libros.

24º ¿Cuáles son las tareas que puede realizar un administrador?

Un administrador puede subir o editar libros al catálogo. Puede editar usuarios o eliminarlos. Además puede administrar pedidos, verlos y cambiar su estado (pendiente, enviado y cancelado). Además puede ver estadísticas sobre los usuarios y los pedidos.

25º ¿Cuántas personas acceden al sistema como administrador?

Una sola persona. Pueden existir varios administradores en el sistema.

Conclusión de la entrevista

Informe final: La entrevista realizada permitió conocer en forma general el funcionamiento del sistema actual y el funcionamiento del futuro sistema informatizado detallando los requerimientos que el nuevo sistema debe cumplir.

Información obtenida en detalle: La implementación del nuevo sistema debe permitir un traslado transparente entre el sistema anterior y el nuevo para los administradores y el comprador, informatizando los servicios que anteriormente se realizaban a mano. El nuevo sistema debe implementarse de forma que pueda accederse a través de internet usando computadoras de escritorio.

La aplicación tiene un sistema de usuarios, un catálogo de libros y un sistema de administración.

Los usuarios pueden realizar tareas cómo registrarse, agregar un libro a su carro de compra, efectuar una compra, editar su perfil, etc.

Los administradores pueden editar o eliminar usuarios, ver pedidos realizados, procesar pedidos, etc.

El catálogo de libros está formado por libros mantenidos por los administradores. De cada libro se pueden leer las primera páginas. Además existe un motor de búsqueda que permite filtrar el catálogo por varios criterios.

Información pendiente: -

Documentos que se deben entregar:

Documentos que debe entregar el entrevistado: Logo de la empresa, Planilla de hoja de calculo de ejemplo.

Próxima entrevista: -