



Consultora G32 – 2014 Marzo

Preparada por: Consultora G32

Fecha de preparación: 24/03/2014

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: Ninguno

Lugar de la entrevista: Aula 1-3

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 28/03/2014, 12:20pm, ~15 min

Entrevistados: Franco Ronchetti, Juliana Martinez de Treviño **Cargo:** Administradores de CookBooks

Objetivo a lograr: Obtener información sobre el proyecto en general y los primeros requerimientos del sistema.

Entrevista:

1º ¿Cómo es el funcionamiento de su negocio?

Se reciben pedidos de compra de libros por correo por parte de los clientes. Los pedidos se procesan y envían por correo.

2º ¿Actualmente, qué servicios ofrece?

Solo venta de libros.

3º ¿Cómo es el contacto con el cliente?

El contacto es a distancia, comunicandose por mail o teléfono. Los pedidos se reciben por correo.

4º ¿Cuántas personas son necesarias para llevar adelante el negocio actual?

¿Cuáles son sus cargos?

Solo dos personas. Los dos realizan todas las tareas.

5º ¿Cómo recibe los pedidos? ¿Qué datos recibe?

Los pedidos se reciben por correo ordinario. Los datos que se reciben son: nombre y apellido, DNI, dirección, teléfono, mail, libro a recibir.

6º ¿Cómo se procesan los pedidos?

Los pedidos son almacenados temporalmente en una planilla de hoja de cálculo de excel. Se acceden usando una tablet. Cuando se recibe el pago por el libro, el pedido se marca como enviado y se realiza el envío por correo.

7º ¿Cómo es el catálogo de libros? ¿Cuántos libros existen en el catálogo? ¿Quién está a cargo del mantenimiento del catálogo?

Existe un único catálogo y es mantenido por los administradores. La cantidad de libros es ilimitada.

8º ¿Qué servicios o tareas desea conservar en el nuevo sistema?

Se desea informatizar el servicio actual de ventas.

9º ¿Qué servicios desea cambiar?

La llegada y manejo de los pedidos de libros se realizan a través del sistema, una aplicación que se accede a través de internet desde computadoras de escritorios.

10º ¿Qué servicios desea incluir en el nuevo sistema?

El sistema debe permitir registrarse a usuarios y recibir pedidos por parte de estos usuarios. Además permite a los administradores manejar a los usuarios (editar, eliminar) y a los pedidos (ver, cambiar estado, eliminar).

El sistema además permite realizar búsquedas de libros utilizando un motor de búsqueda.

Además los usuarios pueden visitar una sección de ayuda en donde se explican los procedimientos más comunes como realizar una compra.

11º ¿En un futuro, agregaría otros servicios al sistema? No.

12º ¿Cómo debe ser la aplicación web?

La paleta de colores debe tener en cuenta los colores del logo usado actualmente. La interfaz debe ser amigable al usuario y fácil de manejar. La página web está pensada para verse solo en computadoras de escritorio.

13º ¿Cuáles son los servicios que tiene que ofrecer?

El sistema debe permitir visualizar una página principal en dónde se muestre el catalogo de libros. Además los usuarios pueden iniciar sesión o registrarse en el sistema.

Los administradores pueden manejar pedidos pudiendo cambiar su estado (pendiente, enviado, cancelado).

Los administradores pueden administrar usuarios, editar o dar de baja.

El sistema además permite mostrar el catálogo de libros así como también realizar búsquedas en un motor de búsqueda de libros y mostrar libros vendidos entre dos fechas específicas, mostrar los libros más vendidos, ver un "Top 10" de libros o realizar filtros por otros criterios. Además existe una sección contacto para que el usuario pueda contactarse con los administradores.

Los pedidos son realizados por usuarios registrados en el sistema.

Los usuarios reciben un mail de confirmación al despacharse su pedido.

Los usuarios pueden editar la información de su perfil de usuario.

Los usuarios utilizan un "carrito de compra" para realizar los pedidos, una vez que agregan todos los pedidos al carrito, se envía el pedido al sistema.

14º ¿Qué elementos muestra la página principal?

La página principal muestra el catálogo de libros, además de permitir al usuario iniciar sesión o registrarse en el sitio.

15º ¿Los compradores, que necesitan para realizar la compra?

Los compradores son usuarios previamente registrados en el sistema. Una vez que agregan los libros al carrito de compra, se realiza el pago mediante algún sistema de pago (tarjeta de crédito, PayPal, etc).

16º ¿Le interesa obtener datos sobre el sistema, cuáles?

El sistema tiene que poder mostrar estadísticas sobre los libros y sobre los usuarios. Por ejemplo: ver los libros más comprados entre dos fechas, o ver la cantidad de usuarios registrados entre dos fechas.

17º ¿Los visitantes pueden leer cualquier libro online?

Sí. Si el sistema permite leer las primeras hojas del libro el usuario puede leerlas.

18º ¿Los visitantes pueden leer libros completos online?

No. Los visitantes pueden leer solo las primeras páginas de un libro. No es necesario que sean las hojas reales, sino que pueden leerlas en texto plano.

19º ¿Cómo se muestra el catálogo de libros?

El catálogo de libros es único y puede tener ilimitados libros. Se muestra el listado entrero, ordenado alfabéticamente o por otro criterio.

20º ¿Cómo se muestra la información de un libro? ¿Qué datos se muestran?

Un libro muestra el título, detalles del libro, primeras páginas en texto plano, otros datos y un botón de "Agregar al carrito". Todo esto se muestra en una misma página web.

Los datos de un libro son: autor, ISBN, título, categoría, cantidad de páginas, precio, y etiquetas.

21º ¿Cómo se registra un usuario?

Un visitante hace click sobre un botón de “registrarse”. Completa un formulario con su información y apreta “Registrarse”. Los datos que completa son: nombre, apellido, dirección, teléfono, email, etc.

22º ¿Qué puede hacer un usuario en el sitio?

Un usuario puede ver el catálogo de libros, leer las páginas de prueba, agregar pedidos al carrito o sacarlos (solo los registrados), y enviar los pedidos del carrito realizando un pago (una vez enviado no se puede cancelar).

Puede editar su perfil de usuario.

Además puede leer una sección de ayuda en donde se explica cómo usar el sistema.

23º ¿Un usuario debe realizar un pago para registrarse en el sistema?

No. Un usuario realiza un pago cuando compra libros.

24º ¿Cuáles son las tareas que puede realizar un administrador?

Un administrador puede subir o editar libros del catálogo. Puede editar usuarios o eliminarlos. Además puede administrar pedidos, verlos y cambiar su estado (pendiente, enviado y cancelado).

25º ¿Cuántas personas acceden al sistema como administrador?

Una sola persona. Pueden existir varios administradores en el sistema.

Conclusión de la entrevista

Informe final: La entrevista realizada permitió conocer en forma general el funcionamiento del sistema actual y el funcionamiento del futuro sistema informatizado detallando los requerimientos que el nuevo sistema debe cumplir.

Información obtenida en detalle: La implementación del nuevo sistema debe permitir un traslado transparente entre el sistema anterior y el nuevo para los administradores y el comprador, informatizando los servicios que anteriormente se realizaban a mano.

El nuevo sistema debe implementarse de forma que pueda accederse a través de internet usando computadoras de escritorio.

La aplicación tiene un sistema de usuarios, un catálogo de libros y un sistema de administración.

Los usuarios pueden realizar tareas como registrarse, agregar un libro a su carro de compra, efectuar una compra, editar su perfil, etc.

Los administradores pueden editar o eliminar usuarios, ver pedidos realizados, procesar pedidos, etc.

El catálogo de libros está formado por libros mantenidos por los administradores. De cada libro se pueden leer las primera páginas. Además existe un motor de búsqueda que permite filtrar el catálogo por varios criterios.

Información pendiente: -

Documentos que se deben entregar:

Documentos que debe entregar el entrevistado: Logo de la empresa, Planilla de ejemplo.

Próxima entrevista: -