# Especificación de requisitos de software

Proyecto: Cook-Books Revisión [1.00]



# Ficha del documento

| Fecha      | Revisión | Autor     | Verificado |
|------------|----------|-----------|------------|
| 01/04/2014 | 1.00     | Grupo G32 |            |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|----------------|-------------------------------|
|                |                               |
|                |                               |
|                |                               |
|                |                               |
|                |                               |
|                |                               |
| Aclaración     | Aclaración                    |



### Cook-Books Especificación de requisitos de software

# Contenido

| FICHA DEL DOCUMENTO                        | 2 |
|--|---|
| CONTENIDO                                  | 5 |
| 1 INTRODUCCIÓN                             | 6 |
| 1.1 Propósito                              | 6 |
| 1.2 Alcance                                | 6 |
| 1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas | 6 |
| 1.4 Referencias                            | 6 |
| 1.5 Resumen                                | 6 |
| 2 DESCRIPCIÓN GENERAL                      | 6 |
| 2.1 Perspectiva del producto               | 6 |
| 2.2 Funcionalidad del producto             | 6 |
| 2.3 Características de los usuarios        | 7 |
| 2.4 Restricciones                          | 7 |
| 2.5 Suposiciones y dependencias            | 7 |
| 2.6 Evolución previsible del sistema       | 7 |
| 3 REQUISITOS ESPECÍFICOS                   | 7 |
| 3.1 Requisitos comunes de los interfaces   | 7 |
| 3.2 Requisitos funcionales                 | 8 |
| 3.3 Requisitos no funcionales              | 8 |
| 3.4 Otros requisitos                       | 9 |
| 4 APÉNDICES                                | o |



### 1 Introducción

## 1.1 Propósito

- El proposito del documento es describir los requerimientos necesarios para la implementación del sistema Cook-Books
- Este documento está dirigido a la Consultora de Software G32 y a los clientes de Cook-Books

### 1.2 Alcance

- La Consultora G32 creará el software Cook-Books, un sistema online para la venta y administración de libros.
- Este documento está dirigido sólo a la Consultora G32 y a los representantes del actual negocio Cook-Books.

## 1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

online: en linea, con acceso a internet.

offline: sin linea, sin acceso a internet.

**Lenguajes de programación:** estructura que, con una cierta base sintáctica y semántica, imparte distintas instrucciones a un programa de computadora.

sistemas operativos: software básico de una computadora que provee una interfaz entre el resto de programas del ordenador, los dispositivos hardware y el usuario.

**base de datos:** colección de información organizada de forma que un programa de ordenador pueda seleccionar rápidamente los fragmentos de datos que necesite.

**servidor web:** sirve contenido estático a un navegador, carga un archivo y lo sirve a través de la red al navegador de un usuario.

copyright: Derecho que tiene un autor, incluido el autor de un programa informático.

web browser: navegador de internet. Programa que permite al usuario visitar diferentes sitios web.

### 1.4 Referencias

| Referencia | Titulo                       | Fecha    | Autor   |
|------------|------------------------------|----------|---------|
| [Ref.]     | [Título]                     | [Fecha]  | [Autor] |
| 1          | Entrevista al cliente E-0001 | 03/04/14 | G32     |
| 2          | Logotipo de la empresa       | 04/04/14 | Cliente |

#### 1.5 Resumen

 Este documento provee una vista general del plan de implementación de la consultora G32 y está diseñado para ser leído fácilmente para aquellos con una comprensión básica en informática.



# 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto

Cook-Books está diseñado como un producto independiente en forma de un sitio web, accesible desde cualquier computadora con una conexión a internet.

No es un sistema totalmente autónomo, necesita del sistema de verificación de tarjeta o verificación de pago (PayPal u otro).

## 2.2 Funcionalidad del producto

- 1. Perimitir a usuarios registrarse en el sitio web, realizar compras de los libros publicados en el catálogo online.
- Permitir a los administradores del sitio ver y procesar los pedidos de los clientes.
- 3. Manejar y mantener un catálogo de libros online.

#### 2.3 Características de los usuarios

| Tipo de usuario | Usuario visitante                   |
|-----------------|-------------------------------------|
| Formación       | Uso de PC. Uso de un navegador web. |
| Actividades     | Visualizar el sitio web.            |
|                 | Leer páginas de prueba de libros.   |
|                 | Registrarse en el sitio.            |

| Tipo de usuario | Usuario registrado                         |  |
|-----------------|--|--|
| Formación       | Uso de PC. Uso de un navegador web.        |  |
| Actividades     | Agregar libros en un 'carrito de compras'. |  |
|                 | Realizar el pago de la compra.             |  |
|                 | Ver estado de compras.                     |  |
|                 | Editar perfi.                              |  |

| Tipo de usuario | Administrador   |
|-----------------|---|
| Formación       | Uso de PC. Uso de un navegador web.                           |
| Actividades     | Manejar el sistema de usuario (altas y bajas).                |
|                 | Manejar el catálogo de libros (altas, bajas, modificaciones). |
|                 | Administrar pedidos de usuarios.                              |

### 2.4 Restricciones

El producto no está pensado para accederse desde dispositivos móviles o de forma offline. Lenguajes de programación utilizados php, html, javascript.

## 2.5 Suposiciones y dependencias

El producto está diseñado para accederse desde cualquier computadora de escritorio con acceso a internet. Esto incluye el acceso desde los sistemas operativos (GNU/Linux, Windows, MacOS) y los navegadores web (Chrome, Firefox, Internet Explorer) más conocidos.

Además el sistema se conectará con el sistema de cobro de las tarjeta de crédito.

# 2.6 Evolución previsible del sistema

Modificación del sistema para ser accedido desde dispositivos móviles.



# 3 Requisitos específicos

## 3.1 Requisitos comunes de los interfaces

#### 3.1.1 Interfaces de usuario

El sitio web consta de una página principal, donde se muestra el título del sitio y el logo del negocio suministrado por el cliente (2). El cuerpo de la página muestra el catálogo de libros más vendidos.

Debajo del título de la web se muestran botones que permiten al usuario Registrarse o Iniciar Sesión, Ayuda y Contacto.

La paleta de colores del sitio deben acomodarse a los colores del logo actual del negocio.

Además existen otras secciones como: ayuda, contacto.

#### 3.1.2 Interfaces de hardware

El sistema se visualiza en una computadora de escritorio capaz de ejecutar los navegadores mas conocidos con una conexión a Internet.

#### 3.1.3 Interfaces de software

El sitio web está pensado para visualizarse sobre cualquier navegador web actual(Firefox, Chrome, Explorer) ejecutandose en cualquier sistema operativo desde una computadora de escritorio. Ademas el servidor utiliza el siguiente software: MySQL Server 5.5 y PHP version 2.02 Comunicacion con el servidor externo de la tarjeta de credito.

## 3.2 Requisitos funcionales

- El usuario visitante puede:
  - Visualizar el catálogo de libros
  - Filtrar el catálogo de libros
  - Ver el detalle de un libro
  - Registrarse en el sitio
  - Ver sección de ayuda del sitio
- El usuario registrado puede:
  - Visualizar el catálogo de libros
  - Filtrar el catálogo de libros
  - Ver el detalle de un libro
  - Agregar libros al carrito de compras.
  - Efectuar la compra de libros del carrito.
  - Modificar datos del perfil de usuario
  - Ver estado de pedidos y compras.
  - Ver sección de ayuda del sitio
- El usuario administrador puede:
  - Modificar datos de un usuario
  - Dar de baja a un usuario
  - Ver los registros de usuarios
  - Filtrar los registros de usuarios
  - Ver los pedidos de libros
  - Filtrar los pedidos de libros
  - Modificar el estado de un pedido
  - Dar de alta un libro
  - Dar de baja un libro



Modificar un libro

## 3.3 Requisitos no funcionales

### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

- El sistema podrá ser accedido desde por lo menos 100 computadoras simultáneamente.
- El sistema responde en menos de 5 segundos las operaciones realizadas por los usuarios.
- El 95% de las operaciones sobre el catálogo de libros se realizan en en menos de 1 segundo.

### 3.3.2 Seguridad

El sistema contará con un sistema de usuarios que permitirá a usuarios y administradores del sitio autenticarse utilizando un nombre de usuario y contraseña. Esta información será guardada en una base de datos accedida mediante una contraseña y administrada por alguien del equipo de G32. El sistema tendra un resguarde de la información (backup) cada 3 meses realizado por el equipo de G32.

#### 3.3.3 Fiabilidad

El sistema garantiza una tasa de errores menores al 10% en transacciones.

### 3.3.4 Disponibilidad

El sitio web debe estar disponible 99% del tiempo online y accesible para cualquier persona que intenta conectarse a través de la web, excepto cuando se esté realizando el mantenimiento del sistema.

#### 3.3.5 Mantenibilidad

El sistema será mantenido de forma remota por alguien del personal de G32. Una vez por mes un técnico realizará pruebas de diagnóstico sobre la base de datos del sistema y sobre el servidor web.

#### 3.3.6 Portabilidad

- El sistema utilizará un servidor con capacidad de ejecución de código PHP.
- El sistema será implementado utilizando lenguajes de programación orientador a la web como HTML, PHP, y Javascript, lenguajes soportados por todos los navegadores web actuales.

# 3.4 Otros requisitos

El sistema deberá tener en cuenta las leyes y regulaciones de copyright aplicables a los libros mantenidos por el sistema y con las leyes de proteccion a los datos personales de los usuarios.

# 4 Apéndices

Entrevista: e-0001. (1)