

fernanda vieira de souza

34 anos , Solteira

Dados pessoais

E-mail: fernandavieiradesousa62@gmail.com
País de Nacionalidade: Brasil
Telefone: 11912461373
Celular: (11)912461373
Endereço: Rua Abilheira Jardim Mitsutani 05791020 São Paulo São Paulo Brasil

Objetivos

Analista de Suporte Técnico Help Desk

Resumo Profissional

Experiência em análise e suporte técnico;
Prestei suporte aos clientes via chat, via chamados e por telefone, prezando sempre pela qualidade na resolução de problemas;
Tenho conhecimento sobre hospedagem de sites e seus principais problemas na web.
Conhecimentos básicos de servidores;
Experiência com DNS e protocolos TCP/IP;
Experiência com Windows;
Conhecimento em Blacklist (RBL's);
Suporte a configurações de e-mail / acessos à painéis de gerenciamento (Office 365, por exemplo);
Experiencia básicas em Linux
Experiência com banco de dados MySQL e phpmyadmin.
Experiência com Filezilla.
Conhecimento basicos Shell Script;

Formação

Escolaridade

Formação superior (cursando)

Graduação

Análise e desenvolvimento de sistemas , FIT - FACULDADE IMPACTA DE TECNOLOGIA
(Junho de 2024) - Cursando

Idioma

Leitura

Escrita

Conversação

Inglês

● ● ● ●

● ● ● ●

● ● ● ●

Histórico profissional

Locaweb

Analista de Suporte técnico N1 - Junho/2020 a Novembro/2022
Experiência em análise e suporte técnico;
Prestei suporte aos clientes via chat, via chamados e por telefone, prezando sempre pela qualidade na resolução de problemas;

Tenho conhecimento sobre hospedagem de sites e seus principais problemas na web.(erro 500,503,server error, e outros.
Conhecimentos básicos de servidores;
Experiência com DNS e protocolos TCP/IP;
Experiência com Windows;
Conhecimento em Blacklist (RBL's);
Suporte a configurações de e-mail / acessos à painéis de gerenciamento (Office 365, por exemplo);
Experiência básicas em Linux(principais comandos,pwd,cd,rm e logs),
Experiência com banco de dados MySQL e phpmyadmin.
Experiência com Filezilla e diretórios
.htaccess,php.config,wp.config, e etc..)
Conhecimento básicos Shell Script;

Teleperformance_Uol host

Atendente de Suporte Técnico Uol Host. - Dezembro/2018 a Abril/2021

Suporte para a Empresa UOL Host para clientes empresariais que tem o serviço de e-mail profissional atrasado ao domínio, criação e configuração de DNS do domínio, criação de sites, serviços atrelados ao WordPress, certificado SSL, serviço de hospedagem de site e Cloud Computing.

Último salário e benefícios

Último salário

R\$ 1.600,00 em Junho/2020

Benefícios

Vale transporte e Vale refeição.

Outros objetivos

Pretensão salarial

Faixa de R\$ 1.400,00(Real)

Região de interesse

Preferência pela região de São Paulo/São Paulo/BR, ou num raio de 50 km.

Aceita viajar pela empresa.

Aceita considerar propostas de outras regiões.

Última atualização

05/11/2022