

Contato

11912461373 (Mobile)
fernandavieiradesousa62@gmail.com

www.linkedin.com/in/fernanda-s-4a68a0167 (LinkedIn)

Principais competências

PHP

Suporte técnico

WordPress

Certifications

Certificação ITIL4

Fernanda Sousa

Desenvolvedora Front end Wordpress

São Paulo, São Paulo, Brasil

Experiência

Prolink Network

Analista de sistemas de TI

julho de 2023 - dezembro de 2023 (6 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Atendimento de primeiro Nível ao cliente em campo,efetuando visitas preventivas e

corretivas,

Atendimento presencial e remoto aos clientes e empresas,

Montagem e manutenção de computadores e telefones,

Intalação de softwares e antivírus,

Rotinas de backup e controle de inventário de HW E SO,

Atendimento de chamados via telefone e ferramentas de chamados(GLPI)

Acompanhamento e implementação de projetos de TI e Telefonia.

Locaweb Company

Analista de suporte

junho de 2020 - novembro de 2022 (2 anos 6 meses)

São Paulo, Brasil

Suporte técnico N1

- Suporte no Registro de Domínio.
- Análise na configuração de DNS, apontamentos e adição de entradas;
- Análise e auxilio na criação de caixas postais e configuração do tipo POP3, IMAP ou Exchange de E-mails (E-mail locamail, Lwmail, Exchange 2010, 2013 e 2016), configurações em Outlook (2007, 2010, 2013, 2016 e 2019), Office 365, Apple Mail, Thunderbird e Mobile.
- Suporte na Criação de Sites por plataforma local e Wordpress.
- Análise nas aplicações Web nos servidores Linux e Windows.
- Administração no Servidor Linux;
- Administração nos Servidores Windows Servers (2003, 2008, 2012, 2016).
- Suporte e instalação de Certificados Digitais (Let's Encrypt, SSL, Wildcard, SSL OV).
- Administração em banco de dados MySQL, SQL Server e Postgresql.
- Auxilio no uso de ferramentas na plataforma criador de sites e loja virtual.

- Suporte remoto via Teamviewer.

Formação acadêmica

Faculdade Estácio de Sá

Gestão da Tecnologia da Informação, Tecnologia em Tecnologia da
Informação/Sistemas da Informação · (fevereiro de 2022 - julho de 2025)