

**Senast uppdaterat april 2024**

## **LICENSVILLKOR FÖR PROGRAMVARA FRÅN MICROSOFT**

### **WINDOWS OPERATIVSYSTEM**

---

**OM DU BOR I (ELLER OM ERT HUVUDSAKLIGA AFFÄRSSÄTE FINNS I) USA BER VI DIG LÄSA DEN BINDANDE SKILJEFÖRFARANDEKLAUSULEN OCH AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN I AVSNITT 11. DEN KLAUSULEN PÅVERKAR HUR EN TVIST LÖSES.**

#### **Tack för att du väljer Microsoft!**

Beroende på hur du införskaffade Windows-programvaran är detta ett licensavtal mellan (i) dig och enhetstillverkaren eller programvaruinstallatören som distribuerar programvaran med din enhet, eller (ii) dig och Microsoft Corporation (eller beroende på var du bor, eller om det gäller ett företag, var ert huvudsakliga affärssäte finns, ett av dess koncernbolag) om du har införskaffat programvaran från en återförsäljare. Microsoft är enhetstillverkaren för enheter som tillverkas av Microsoft eller ett av dess koncernbolag, och Microsoft är återförsäljaren om du har införskaffat programvaran direkt från Microsoft. Om du är en volymlicenskund, är det ditt volymlicensavtal som gäller för användningen av denna programvara istället för detta avtal.

Detta avtal beskriver dina rättigheter, skyldigheter, och de villkor som gäller för din användning av Windows-programvaran. Du bör läsa igenom hela avtalet, inklusive eventuella kompletterande licensvillkor som medföljer programvaran och eventuella länkade villkor, eftersom alla villkoren är viktiga och tillsammans utgör detta avtal som gäller för dig. Du kan läsa länkade villkor genom att klistra in länken ([aka.ms/](https://aka.ms/)) i webbläsarens fönster.

**Genom att godkänna detta avtal eller använda programvaran godtar du alla dessa villkor och samtycker till överföring av viss information under aktivering och under din användning av programvaran enligt sekretesspolicyn som beskrivs i Avsnitt 3. Om du inte godkänner och uppfyller dessa villkor får du inte använda programvaran eller dess funktioner.** Du kan kontakta enhetstillverkaren eller installatören, eller återförsäljaren om du har köpt programvaran direkt, för att få information om dennes returvillkor och returnera programvaran eller enheten för återbetalning av köpeskillingen eller erhållande av kreditering inom ramen för de villkoren. Du måste följa de villkoren, som kan kräva att du returnerar programvaran med hela enheten på vilken programvaran är installerad, för en återbetalning av eventuell köpeskillning eller kreditering.

#### **1. Översikt.**

- a. Tillämplighet.** Det här avtalet gäller den Windows-programvara som är förinstallerad på din enhet, eller som införskaffas från en återförsäljare och installeras av dig, den media som programvaran levererades på (om sådan fanns), eventuella teckensnitt, ikoner, bilder eller ljudfiler som ingår i programvaran, samt eventuella uppdateringar, uppgraderingar, tillägg eller tjänster från Microsoft för programvaran, såvida inga andra villkor medföljer dem. Det gäller även för Windows-appar som har

utvecklats av Microsoft och som innehåller funktioner som e-post, kontakter, musik och foton som inkluderats med Windows, såvida inte andra villkor gäller. Om detta avtal innehåller villkor gällande en funktion eller tjänst som inte är tillgänglig på din enhet, gäller inte de villkoren.

- b. Ytterligare villkor.** Beroende på enhetens kapacitet, hur den är konfigurerad och hur du använder den kan ytterligare villkor från Microsoft och tredje part gälla för din användning av vissa funktioner, tjänster och appar. Läs dem noga.
- (i) En del Windows-appar tillhandahåller en åtkomstpunkt till, eller förlitar sig på, onlinetjänster och användningen av dessa tjänster styrs ibland av separata villkor och sekretesspolicyer, till exempel Villkor för Microsoft-tjänster på <https://aka.ms/msa>. Du kan läsa dessa villkor och policyer genom att titta på tjänstens användningsvillkor eller appens inställningar, beroende på vad som är tillämpligt. Tjänsterna är kanske inte tillgängliga i alla regioner.
  - (ii) Microsoft, eller enhetens tillverkare eller installatör kan inkludera ytterligare appar, som omfattas av separata licensvillkor och sekretesspolicyer.
  - (iii) Programvaran kan innehålla program från tredje part som licensieras till dig enligt detta avtal eller enligt deras egna villkor. Licensvillkor, meddelanden och bekräftelser, om sådana finns, för programmen från tredje part finns på <https://aka.ms/thirdpartynotices>.
  - (iv) I den utsträckning Word, Excel, PowerPoint och OneNote följer med Windows, licensieras dessa program till dig för personligt, icke-kommersiellt bruk, såvida du inte har kommersiella användningsrättigheter enligt ett separat avtal.

## **2. Installations- och användningsrättigheter.**

- a. Licens.** Programvaran säljs inte, den licensieras. Inom ramen för detta licensavtal beviljar vi dig rätten att installera och köra en instans av programvaran på din enhet (den licensierade enheten), för användning av en person åt gången, så länge som du följer villkoren och restriktionerna i detta avtal. Uppdatering eller uppgradering från programvara som inte är äkta med programvara från Microsoft eller behöriga källor gör inte din ursprungliga version eller den uppdaterade/uppgraderade versionen äkta, och i den situationen har du ingen licens för att använda programvaran.
- b. Enhet.** I detta avtal avser "enhet" ett lokalt maskinvarusystem (oavsett om det är fysiskt eller virtuellt) med en intern lagringsenhet som kan köra programvaran. En maskinvarupartition eller en bladserver betraktas som en enhet. Vid tolkningen av detta avtal ska "enhet" inte anses omfatta något maskinvarusystem (vare sig fysiskt eller virtuellt) på vilket programvaran installeras eller endast används på distans via ett nätverk.
- c. Begränsningar.** Enhetens tillverkaren eller installatören och Microsoft förbehåller sig alla rättigheter (t.ex. rättigheter enligt immaterialrättslig lagstiftning) som inte

uttryckligen beviljas i detta avtal och inga andra rättigheter licensieras till dig. För att förtydliga, denna licens ger dig inte någon rätt att, och du får inte (och du får inte tillåta någon annan person eller enhet att):

- (i) använda eller virtualisera funktionerna i programvaran separat;
- (ii) publicera, kopiera (utöver den tillåtna säkerhetskopian), hyra ut, leasa ut eller låna ut programvaran;
- (iii) överlåta programvaran (förutom i den utsträckning som detta avtal medger);
- (iv) kringgå någon av programvarans tekniska restriktioner eller begränsningar;
- (v) använda programvaran som serverprogramvara eller för att använda enheten som en server, förutom i den utsträckning som medges i Avsnitt 2(d)(iii) nedan, använda programvaran för att erbjuda kommersiella värdbaserade tjänster, göra programvaran tillgänglig för samtidig användning av mer än en användare över ett nätverk, förutom i den utsträckning som medges i Avsnitt 2(d)(vi) nedan, installera programvaran på en server för fjärråtkomst eller användning över ett nätverk eller installera programvaran på en enhet som endast används av fjärranvändare;
- (vi) utföra reverse engineering på, dekompilerar eller tar isär koden för programvaran, eller försöka göra detta, förutom och endast i den utsträckning som föregående begränsning (a) medges i tillämplig lag eller (b) enligt licensvillkor som styr användningen av komponenter med öppen källkod som kan vara inkluderade i programvaran, eller (c) krävs för att felsöka ändringar i eventuella arkiv som licensieras i enlighet med GNU Lesser General Public-licensen vilken kan ingå i eller länkas till av programvaran; och
- (vii) om du använder Internetbaserade funktioner får du inte använda dessa funktioner på något sätt som kan hindra någon annan från att använda dem eller för att försöka bereda dig otillåten åtkomst eller användning av tjänster, data, konton eller nätverk.

**d. Scenarier med multi-användning.**

- (i) **Flera versioner.** Om du vid införskaffandet av programvaran tillhandahölls flera versioner (till exempel 32- och 64-bitarsversioner) får du endast installera och aktivera en version åt gången.
- (ii) **Flera eller sammankopplade anslutningar.** Maskinvara eller programvara som du använder för att skapa flera anslutningar eller sammankoppla anslutningar, eller för att minska antalet enheter eller användare som bereder sig åtkomst till eller använder programvaran, minskar inte antalet licenser som du behöver. Du får endast använda sådan maskinvara eller programvara om du har en licens för varje instans av programvaran som du använder.

- (iii) **Enhetsanslutningar.** Du får tillåta upp till 20 andra enheter att ha åtkomst till programvaran som är installerad på den licensierade enheten i syfte att endast använda följande programvarufunktioner för personliga eller interna ändamål: fil- och utskriftstjänster, Internetinformationstjänster, delad Internetanslutning och telefonitjänster på den licensierade enheten. Du får bevilja ett obegränsat antal enheter åtkomst till programvaran på den licensierade enheten för att synkronisera data mellan enheter. Detta underavsnitt innebär dock inte att du har rätt att installera programvaran eller använda programvarans primära funktion (annat än funktionerna som anges i detta underavsnitt) på någon av dessa andra enheter.
  - (iv) **Användning i en virtualiserad miljö.** Denna licens ger dig rätt att installera endast en instans av programvaran för användning på en enhet, oavsett om den enheten är fysisk eller virtuell. Om du vill använda programvaran på mer än en virtuell enhet måste du införskaffa en separat licens för varje instans.
  - (v) **Fjärråtkomst.** Inte oftare än en gång var 90:e dag kan du tilldela en enda användare som fysiskt använder den licensierade enheten som den licensierade användaren. Den licensierade användaren får bereda sig åtkomst till den licensierade enheten från en annan enhet med hjälp av teknik för fjärråtkomst under en period på upp till 365 dagar från den senaste fysiska användningen. Andra användare, vid andra tillfällen, kan bereda sig åtkomst till den licensierade enheten från en annan enhet med hjälp av tekniker för fjärråtkomst, men endast på enheter som är separat licensierade för att köra samma eller en senare version av denna programvara.
  - (vi) **Fjärrassistans.** Du får använda fjärrassistans och liknande tekniker för att dela en aktiv session utan att förvärva ytterligare licenser för programvaran. Med fjärrassistans kan en användare ansluta direkt till en annan användares dator, vanligtvis för att korrigera problem.
- e. **Säkerhetskopia.** Du får göra en enda kopia av programvaran i säkerhetskopieringssyfte, och du får även använda den säkerhetskopian för att överföra programvaran om den införskaffades som fristående programvara, enligt beskrivningen i Avsnitt 4 nedan.

3. **Integritet, medgivande till uppgiftsanvändning.** Din integritet är viktig för oss. En del av programvarufunktionerna skickar eller tar emot information när dessa funktioner används. Många av dessa funktioner kan stängas av i användargränssnittet, eller så kan du välja att inte använda dem. Genom att godkänna detta avtal och använda programvaran godkänner du att Microsoft kan komma att samla in, använda och lämna ut information enligt beskrivningen i Microsoft sekretesspolicy på <https://aka.ms/privacy>, samt så som kan komma att beskrivas i användargränssnittet som är associerat med programvarufunktionerna.

4. **Överlåtelse.** Villkoren i detta avsnitt gäller inte om du har införskaffat programvaran i Tyskland eller i något av de länder som anges på denna webbplats <https://aka.ms/transfer>, i vilket fall överlåtelse av programvaran till tredje man, och rätten att använda den, måste följa tillämplig lag.
- a. **Programvara som är förinstallerad på enhet.** Om du har införskaffat programvaran förinstallerad på en enhet (och även om du har uppgraderat från programvara som är förinstallerad på en enhet), kan du överföra licensen för användning av programvaran direkt till en annan användare, endast med den licensierade enheten. Överlåtelsen måste omfatta programvaran och, om den tillhandahålls med enheten, den äkta Windows-etiketten inklusive produktnyckeln. Före varje godkänd överlåtelse måste den andra parten godkänna att detta avtal gäller för överlåtelsen och användningen av programvaran.
- b. **Fristående programvara.** Om du införskaffade programvaran som fristående (och även om du har uppgraderat från programvara som du införskaffade som fristående programvara) programvara kan du överföra programvaran till en annan enhet som tillhör dig. Du får även överlåta din rätt att använda programvaran till en enhet som ägs av någon annan om (i) du är den första licensierade användaren av programvaran och (ii) den nya ägaren godkänner villkoren i det här avtalet. Du får använda säkerhetskopian som du har tillåtelse att skapa eller mediet som programvaran levererades på för att överföra programvaran. Varje gång du överför programvaran till en ny enhet måste du ta bort programvaran från den förra enheten. Du får inte överföra programvaran i syfte att dela licenser mellan olika enheter.
5. **Auktoriserad programvara och aktivering.** Du är endast auktoriserad att använda den här programvaran om du har lämplig licens och programvaran har aktiverats på ett korrekt sätt med en äkta produktnyckel eller någon annan auktoriserad metod. När du ansluter till Internet medan du använder programvaran kontakter programvaran automatiskt Microsoft eller dess koncernbolag för att genomföra aktivering för att associera den med en viss enhet. Du kan också aktivera programvaran manuellt via Internet eller telefon. I båda fallen sker överföring av viss information och Internet-, telefon- och SMS-tjänsteavgifter kan förekomma. Under aktivering (eller återaktivering som kan utlösas av ändringar i enhetens komponenter), kan programvaran fastställa att den installerade instansen av programvaran är falsk, felaktigt licensierad eller innehåller obehöriga ändringar. Om aktiveringen misslyckas försöker programvaran reparera sig själv genom att ersätta eventuell manipulerad Microsoft-programvara med äkta Microsoft-programvara. Du kan även få påminnelser om att erhålla en korrekt licens för programvaran. Aktivering bekräftar inte att programvaran är äkta eller korrekt licensierad. Du har inte rätt att kringgå aktiveringen. Om du behöver hjälp med att avgöra om programvaran är äkta och om du har korrekt licens kan du besöka <https://aka.ms/genuine>. Vissa uppdateringar, supporttjänster och andra tjänster kan endast erbjudas till användare av äkta programvara från Microsoft.
6. **Uppdateringar.** Programvaran kontrollerar regelbundet om det finns system- och appuppdateringar, och hämtar och installerar dem åt dig. Du får endast erhålla

uppdateringar från Microsoft eller behöriga källor, och Microsoft kan behöva uppdatera ditt system för att förse dig med dessa uppdateringar. Genom att godkänna detta avtal eller använda programvaran, samtycker du till att ta emot denna typ av automatiska uppdateringar utan ytterligare meddelande.

## **7. Maskinvaruspecifikationer, nedgraderingsrättigheter.**

- a. Maskinvaruspecifikationer.** Vissa versioner av Windows-programvaran är endast kompatibla med maskinvara som uppfyller de systemkrav som anges av Microsoft från tid till annan och de är tillgängliga på <https://aka.ms/minhw>.
- b. Nedgraderingsrättigheter.** Om du införskaffade en enhet från en tillverkare eller installatör och en Professional-version av Windows var förinstallerad på den och den är konfigurerad för att köras i fullfunktionsläge, kan du nedgradera till en motsvarande utgåva av en tidigare version av Windows Professional, men bara så länge som Microsoft stödjer den tidigare versionen enligt vad som anges på <https://aka.ms/windowslifecycle>, och stödjer den tidigare versionen på din hårdvara enligt vad som anges på <https://aka.ms/minhw>. Detta avtal gäller för din användning av de tidigare versionerna. Om den tidigare versionen innehåller olika komponenter, gäller alla villkor för dessa komponenter i avtalet som följde med den tidigare versionen för din användning av sådana komponenter. Varken enhetens tillverkare, installatör eller Microsoft har någon skyldighet att tillhandahålla tidigare versioner till dig.  
Du måste införskaffa den tidigare versionen separat och det kan komma att tas ut en avgift för detta.  
Du kan när som helst ersätta en tidigare version av programvaran med den version du ursprungligen förvärvade.

## **8. Exportrestriktioner.** Du måste följa alla svenska och internationella lagar och andra föreskrifter om export som är tillämpliga på programvaran, däribland restriktioner för destinationer, slutanvändare och slutanvändning. Mer information om exportrestriktioner finns på <https://aka.ms/exporting>.

## **9. Garanti, ansvarsbegränsning, gottgörelse, skador och procedurer.**

- a. Begränsad garanti.** Beroende på hur du förvärvade Windows-programvaran garanterar Microsoft eller tillverkaren eller installatören att rätt licensierad programvara kommer att fungera väsentligt som beskrivs i all Microsoft-material som följer med programvaran. Denna begränsade garanti täcker inte problem som du

orsakar, som uppstår när du inte korrekt följer anvisningarna eller som orsakas av händelser som inte överstiger Microsofts rimliga kontroll, eller enhetens tillverkare eller installationsprogrammet. Den begränsade garantin börjar när den första användaren förvärvar programvaran, och varar i ett år om den förvärvats från Microsoft eller i 90 dagar om den förvärvats från en tillverkare eller installatör. Om du får uppdateringar eller tillägg direkt från Microsoft under 90-dagarsperioden för tillverkarens eller installatörens begränsade garanti, tillhandahåller Microsoft den begränsade garantin för uppdateringar eller tillägg. Eventuella kompletteringar, uppdateringar eller ersättningsprogramvaror som du kan ta emot från Microsoft under det året, omfattas också, men endast under återstoden av den årsperioden, om den förvärvats från Microsoft eller i 90 dagar om den förvärvats från en enhetstillverkare eller installatör, eller 30 dagar, beroende på vilket som är längst. Om du överlåter programvaran förlängs inte den begränsade garantin.

- b. **Friskrivning.** Varken Microsoft, eller enhetstillverkaren eller installatören, ger några andra uttryckliga garantier, garantier eller villkor. **Microsoft och enhetstillverkaren och installatören utesluter alla underförstådda garantier och villkor, inklusive försäljningsbarhet, lämplighet för ett visst syfte och frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter. Om din lokala lagstiftning inte tillåter uteslutande av underförstådda garantier, då gäller alla underförstådda garantier, garantier eller villkor endast under den begränsade garantiperioden och begränsas så mycket som din lokala lagstiftning tillåter. Om din lokala lagstiftning kräver en längre giltighetstid för begränsad garanti, oaktat detta avtal, ska den längre giltighetstiden gälla, men du kan endast erhålla de kompensationer som tillåts enligt detta avtal.**
- c. **Begränsad gottgörelse.** Om Microsoft, enhetens tillverkare eller installatören bryter mot den begränsade garantin kan de, enligt deras gottfinnande, antingen: (i) reparera eller ersätta programvaran utan kostnad eller (ii) låta dig returnera programvaran (eller, enligt deras gottfinnande, den enhet på vilken programvaran förinstallerades) och få eventuell köpeskilling återbetalad. Enhetsproducenten eller installatören (eller Microsoft om du förvärvade dem direkt från Microsoft) kan också reparera eller ersätta kompletteringar, uppdateringar och byte av programvaran eller ge återbetalning av det belopp som du betalat för dem, om det finns några. **Ovanstående utgör din enda gottgörelse vid brott mot garantin.** Denna begränsade garanti ger dig särskilda juridiska rättigheter och du kan också ha andra rättigheter som varierar beroende på stat eller land.
- d. **Skador. Med undantag för eventuell reparation, ersättning eller återbetalning som Microsoft, eller enhetsproducenten eller installatören kan tillhandahålla, får du inte, enligt denna begränsade garanti, enligt någon annan del av detta avtal eller enligt någon teori, någon skadeersättning eller annan ersättning, inklusive för utebliven vinst eller direkta följd, särskilda, indirekta eller oförutsedda skador.** Undantagen för skador och åtgärdsgränserna i detta avtal gäller även om reparation, ersättning eller återbetalning inte kompenserar dig fullt ut

för förluster, om Microsoft eller enhetstillverkaren eller installatören visste eller borde ha vetat om eventuella skador, eller om åtgärden misslyckas med dess väsentliga syfte. Eftersom vissa stater och länder inte tillåter friskrivningar från eller begränsningar av ansvar för oförutsedda skador, påföljdsskador eller andra skador är det inte säkert att dessa begränsningar och undantag gäller för dig. **Om din lokala lagstiftning tillåter dig att få ersättning från Microsoft, eller enhetstillverkaren eller installatören, trots att detta avtal inte medger det, kan du inte få mer än det du betalade för programvaran (eller upp till 50 USD om du förvärvade programvaran utan kostnad).**

- e. **Garanti och återbetalningsprocedurer.** För service eller återbetalning måste du tillhandahålla en kopia av ditt inköpsbevis och uppfylla Microsofts återbetalningspolicy om du förvärvade programvaran från Microsoft, eller tillverkarens eller återförsäljarens återbetalningspolicy om du köpte programvaran från en tillverkare eller installatör. Om du köpte en fristående programvara kan dessa återbetalningsregler kräva att du avinstallerar programvaran och returnerar den till Microsoft. Om du har förvärvat programvaran förinstallerad på en enhet, kan dessa återställningsregler kräva att programvaran returneras med hela enheten där programvaran är installerad. Intygsetiketten för äkthet inklusive produktnyckel (om det finns med din enhet) måste förbli kvar. Kontakta enhetens tillverkare eller installatören på adressen eller gratis telefonnumret som medföljer din enhet för att få reda på hur du får garantiservice för programvaran. Om Microsoft är enhetstillverkaren eller om du införskaffar programvaran från en återförsäljare, kan du kontakta Microsoft på:
- (i) USA och Kanada. Via telefon på (800) MICROSOFT, via post till Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA eller besök <https://aka.ms/nareturns>.
  - (ii) Europa, Mellanöstern och Afrika. Via post till Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland eller besök <https://aka.ms/mssupport>.
  - (iii) Australien. Via telefon på 13 20 58, via post på Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australien eller besök <https://aka.ms/mssupport>.
  - (iv) Andra länder. Kontakta Microsofts koncernbolag i ditt land på <https://aka.ms/mssupport>.

## 10. Support.

- a. **För programvara som är förinstallerad på en enhet.** För programvaran i allmänhet kontaktar du enhetstillverkaren eller installatören om du vill ha information om olika supportalternativ. Supportnumret medföljer programvaran. För andra uppdateringar och tillägg som erhålls direkt från Microsoft kan Microsoft tillhandahålla begränsade



supporttjänster för korrekt licensierad programvara enligt beskrivningen på <https://aka.ms/mssupport>.

- b. **För programvara som införskaffats från en återförsäljare.** Microsoft tillhandahåller begränsade supporttjänster för korrekt licensierad programvara enligt beskrivningen på <https://aka.ms/mssupport>.

**11. Bindande skiljeförfarande och avstående från grupptalan om du bor i (eller, om det gäller ett företag, ert huvudsakliga affärssäte finns i) USA.**

Vi hoppas att det aldrig uppstår någon tvist, men om det inträffar samtycker du och vi till att under 60 dagar efter mottagande av en Underrättelse om tvist försöka lösa tvisten informellt. Om vi inte kan det samtycker du och vi till **bindande enskilt skiljeförfarande inför AAA (American Arbitration Association) enligt FAA (Federal Arbitration Act) och att inte driva process i domstol inför en domare eller jury.** I stället ska en neutral skiljedomare avgöra och skiljedomarens beslut ska vara slutgiltigt med undantag för en begränsad rätt till granskning enligt FAA. **Grupptalan, gruppskiljeförfarande, talan på grund av allmänintresse, begäran om offentliga förelägganden och annan talan där någondera parten utger sig för att agera som representant är inte tillåtet. Det är ej heller tillåtet att kombinera enskilda processer utan att alla parter är överens.** "Vi", "vår" och "oss" omfattar Microsoft, enhetstillverkaren och programvaruinstallatören och våra koncernbolag.

- a. **Twister som täcks – allt utom IP.** Termen "tvist" är så bred den kan vara. Den omfattar alla krav eller kontroverser mellan dig och enhetstillverkaren eller installatören, eller dig och Microsoft, med avseende på programvaran (eller programvara som detta avtal gäller för, inklusive Microsoft Edge och andra Windows-appar) dess pris, marknadsföring, kommunikation, din inköpstransaktion, fakturering eller detta avtal, enligt någon rättsteori inklusive kontrakt, garanti, utomkontraktuellt skadestånd, lag, förordning eller föreskrift, **förutom tvister gällande verkställande eller giltighet för dina, dina licensgivares, våra eller våra licensgivares immateriella rättigheter.**
- b. **Skicka en Underrättelse om tvist före skiljeförfarande.** Om det uppstår en tvist som våra kundtjänstrepresentanter inte kan lösa och du vill begära skiljeförfarande, måste du först skicka en Underrättelse om tvist via reguljär post till enhetens tillverkare eller installatör, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Om tvisten är med Microsoft måste du först skicka underrättelsen till Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, eller skicka formuläret elektroniskt. Formuläret Underrättelse om tvist finns på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Fyll i formuläret i sin helhet med all information som krävs. Vi gör samma sak om vi har en tvist med dig. Denna Underrättelse om tvist är en förberedande åtgärd för att inleda ett skiljeförfarande. Varje löptid för tillämplig preskriptionsregel kommer att avbrytas från datumet på en

korrekt individualiserad Underrättelse om tvist som lämnats in, till det första datum då det är möjligt att registrera ett skiljeförfarande enligt detta Avsnitt 11.

- c. **Alternativet småmålsdomstol.** Istället för att skicka en Underrättelse om tvist kan antingen du eller vi stämma den andra parten i en domstol för förenklade tvistemål och söka enbart individualiserat föreläggande, så länge talan uppfyller domstolens krav och förblir en individuell talan för individualiserat föreläggande. Domstolen för förenklade tvistemål måste ligga i det land du är bosatt (eller om ett företag, på platsen för er huvudsakliga verksamhet).
- d. **Procedur för skiljeförfarande.** AAA utför alla skiljeförfaranden i enlighet med dess kommersiella skiljeförfaranderegler (eller om du är en privatperson och använder programvaran för personligt bruk eller hushållsbruk, eller om tvistens värde inte överstiger 75 000 USD, oavsett om du är en privatperson eller hur du använder programvaran, gäller AAA:s skiljeförfaranderegler för konsumenter). Om du vill ha mer information se <https://aka.ms/adr>. **Detta avtal har företrädare i den utsträckning det står i konflikt mot någon tillämplig AAA-regel.** Om du vill initiera ett skiljeförfarande skickar du in formuläret Begäran om skiljeförfarande som finns på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> till AAA och skickar en kopia brevledes till enhetens tillverkare eller installatör (eller till Microsoft om tvisten är med Microsoft). På formuläret måste uppgifter uppges som är specifika för dig och ditt anspråk. Vid en tvist som rör 25 000 USD eller mindre, genomförs alla förhandlingar per telefon eller med videokonferens om inte skiljedomaren har goda skäl att hålla en förhandling med målsägarna fysiskt närvarande. En förhandling där du ska vara fysiskt närvarande kommer att äga rum i det land du är bosatt (eller om det gäller ett företag, er huvudsakliga verksamhetsort). Skiljedomaren kan tilldöma dig samma skadestånd som en domstol skulle kunna göra. **Skiljedomaren kan endast tilldöma dig förklarande eller interimistiska åtgärder för att tillgodose ditt personliga anspråk, men inte åtgärder som skulle påverka någon annan än parterna.**

Skiljedomaren avgör alla frågor förutom att en domstol har exklusiv behörighet att (i) fastställa skiljedom liksom form, befintlighet, omfattning, giltighet och verkställbarhet av detta skiljeavtal (ii) besluta om huruvida parterna har följt kraven före skiljedom, (inklusive de individuella formulären, Underrättelse om tvist och Begäran om skiljedomsförfarande) (iii) upprätthålla förbudet om grupptalan, ombud, privat juridiskt ombud eller kombinerade åtgärder eller förhandlingar eller offentliga interimistiska åtgärder (iv) förelägga att skiljeförfarande inte går vidare om det inte följer detta avtal.

Om din Underrättelse om tvist innefattar anspråk som liknar de från minst 24 andra kunder och om du och dessa andra kunder representeras av samma jurister eller advokater som samarbetar, överenskommer du och vi att dessa anspråk kommer att vara "Relaterade fall" Relaterade fall kan endast inlämnas i omgångar med upp till 50 individuella skiljeförfaranden och dessa individuella skiljeförfaranden kommer att

löses på följande sätt: (i) för den första omgången kan varje sida välja högst 25 av dessa Relaterade fall för inlämning och lösning i individuella skiljeförfaranden enligt detta Avsnitt 11 (ii) inget av de andra Relaterade fallen kan skickas in eller lagföras i skiljeförfarande förrän den första omgången med högst 50 individuella skiljeförfaranden har lösts (iii) om parterna, efter denna första omgång, inte informellt kan lösa de återstående Relaterade fallen kan en andra omgång av Relaterade fall lämnas in, varvid varje sida kan välja högst 25 av de Relaterade fallen för lösning i individuella skiljeförfaranden enligt detta Avsnitt 11. Denna process för omgångar av individuella skiljeförfaranden fortsätter tills parterna löser alla Relaterade fall informellt eller genom individuella skiljeförfaranden. En domstol har exklusiv behörighet att verkställa detta stycke, inklusive oavsett om den tillämpas på en given uppsättning av anspråk, och för att rekommendera inlämning eller lagförande av skiljeförfaranden som inte uppfyller detta stycke.

**e. Arvoden och betalning för skiljeförfarande.**

- (i) **Tvister som rör mindre än 75 000 USD.** Enhetens tillverkare eller installatör (eller Microsoft om din tvist är med Microsoft) kommer omgående att ersätta dina inlämningsavgifter och betala AAA:s och skiljedomarens arvoden och kostnader om: (i) tvisten rör mindre än 75 000 USD och du och innan skiljeförfarande inleds (ii) har följt alla krav inför skiljeförfarandet i detta Avsnitt 11, inklusive, om tillämpligt, stycket om Relaterade fall. AAA-reglerna ska i annat fall styra betalningen av ansökningsavgifterna och AAA:s och skiljedomarens arvoden och kostnader. Om skiljedomaren, när skiljeförfarandet avslutas, tilldömer dig mer än vårt senaste skriftliga erbjudande som lämnades innan skiljedomaren hade utsetts, kommer enhetens tillverkare eller installatör (eller Microsoft om din tvist är med Microsoft) att betala dig: (i) det tilldömda beloppet eller 1 000 USD (det högre beloppet av de två) (ii) varje rimligt advokatarvode som åsamkats dig och varje rimlig kostnad (inklusive arvoden och kostnader för expertvittnen) som åsamkats din advokat i anslutning till ditt individuella skiljeförfarande.
- (ii) **Tvister som rör 75 000 USD eller mer.** AAA-reglerna ska styra betalningen av ansökningskostnader och AAA:s och skiljedomarens arvoden och kostnader.

**f. Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet.** Om en domstol, efter att ha uttömt alla möjligheter, finner någon del av detta Avsnitt 11 icke verkställbar vad gäller något anspråk eller begäran om åtgärd, godkänner parterna att söka förlikning av alla anspråk och åtgärder som är föremål för skiljeförfarande före behandling i domstol av något återstående anspråk eller åtgärd (till exempel begäran om offentligt föreläggande av åtgärd i vilket fall skiljedomaren utfärdar en tilldömning om ansvar och individuell åtgärd innan domstolen överväger begäran). Annars, om någon annan del av Avsnitt 11 anses vara icke verkställbar, kommer återstoden att förbli i kraft (med en meddelad skiljedom innan några domstolsförhandlingar inleds).

- g. Microsoft som part eller tredje parts förmånstagare.** Om Microsoft är enhetstillverkaren eller om du införskaffar programvaran från en återförsäljare är Microsoft en part i detta avtal. I annat fall är Microsoft inte part, men är en tredje part som är mottagare av ditt avtal med enhetens tillverkare eller installatören för att lösa tvister genom informell förhandling och skiljeförfarande.
- 12. Gällande Lag.** Lagarna i den stat eller det land där du bor (eller, om det gäller ett företag, där ert huvudsakliga affärssäte finns) reglerar alla krav och tvister gällande programvaran, dess pris, eller detta avtal, inklusive krav om avtalsbrott och krav som åberopas enligt konsumentskyddslagstiftning, konkurrensrättsliga lagar, lagar om underförstådda garantier, lagar om orättfärdig vinst och lagar om utomkontraktuellt skadestånd, oavsett lagvalsprinciper. I USA reglerar FAA alla villkor gällande skiljeförfaranden.
- 13. Konsumenträttigheter, regionala variationer.** I detta avtal beskrivs vissa juridiska rättigheter. Du kan ha andra rättigheter, till exempel konsumenträttigheter, enligt lagstiftningen i den stat eller det land där du bor. Du kan även ha rättigheter i förhållande till den part som du förvärvade programvaran från. Detta avtal förändrar inte dessa andra rättigheter om lagstiftningen i din stat eller land inte tillåter det. Om du till exempel införskaffade programvaran i någon av regionerna nedan, eller om obligatorisk lag i landet gäller, gäller följande villkor för dig:
- a. Australien.** Hänvisningar till "Begränsad garanti" är hänvisningar till den uttryckliga garantin som tillhandahålls av Microsoft eller enhetens tillverkare eller installatören. Denna garanti ges utöver andra rättigheter och rättsmedel som du kan ha enligt lag, inklusive dina rättigheter och korrigerande åtgärder enligt konsumentgarantier från Australiens konsumenträtt. Ingenting i detta avtal begränsar eller ändrar dessa rättigheter och rättsmedel. Särskilt gäller:
- (i) bestämmelserna om att utesluta och begränsa garantier, skadestånd och korrigerande åtgärder och begränsad varaktighet av dina rättigheter enligt lokala lagar i Avsnitt 9 med rubriken **Garanti, ansvarsbegränsning, gottgörelse, skador och procedurer** gäller inte konsumentgarantierna för konsumentlagstiftningen i Australien och dina rättigheter och rättsmedel under dem;
  - (ii) support och återbetalningspolicyer som avses i Avsnitten 10 och 9.e är föremål för Australiens konsumentlagstiftning;
  - (iii) konsumentgarantierna i Australiens konsumentlagstiftning gäller för utvärderingsprogramvaran som beskrivs i Avsnitt 14.d(ii) och förhandsgranskningsprogrammet som beskrivs i Avsnitt 14.d(iv); och
  - (iv) våra varor levereras med garantier som inte kan uteslutas enligt Australiens konsumentlag. I detta underavsnitt, avser "varor" den programvara för vilken Microsoft, eller enhetens tillverkare eller installatör lämnar en uttrycklig garanti. Du har rätt till en ersättningsvara eller återbetalning vid ett större fel och

kompensation för skäligen förutsebara förluster eller skador. Du har också rätt till att få varorna reparerade eller ersatta om varorna inte har acceptabel kvalitet och felet inte är stort.

För att lära dig mer om dina rättigheter enligt Australiens konsumentlag, se informationen på <https://aka.ms/acl>.

- b. Kanada.** Du kan sluta att ta emot uppdateringar till din enhet genom att koppla ifrån Internetåtkomsten. Om och när du återansluter till Internet kommer programvaran återigen att börja leta efter och installera uppdateringar.
- c. Europeiska unionen.** Den akademiska användningsbegränsningen i Avsnitt 14.d(i) nedan gäller inte i de jurisdiktioner som anges på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.
- d. Tyskland och Österrike.**
  - (i) **Garanti.** Den korrekt licensierade programvaran kommer i allt väsentligt att fungera enligt beskrivningen i eventuella Microsoft-material som medföljer programvaran. Enhetens tillverkare eller installatören, och Microsoft, ger dock ingen kontraktuell garanti i förhållande till den licensierade mjukvaran.
  - (ii) **Ansvarsbegränsning.** I händelse av avsiktligt beteende, grov oaktsamhet, skadeståndsanspråk baserad på produktansvarslagen, samt vid dödsfall eller personskada eller fysisk skada, är enhetstillverkaren eller installatören eller Microsofts ansvarig enligt lagstadgad lag.

Med förbehåll för föregående punkt är enhetstillverkaren eller installatören eller Microsoft endast ansvarig för ringa vårdslöshet om enhetens tillverkare eller installatören eller Microsoft bryter mot sådana materiella avtalsförpliktelser, vars uppförande underlättar förfallet av detta avtal. Överträdelsen skulle äventyra syftet med detta avtal och överensstämmelsen som en part kan ständigt lita på (så kallade "kardinalförpliktelser"). I andra fall av ringa vårdslöshet, kommer enhetens tillverkare eller installatör eller Microsoft inte anses för ringa vårdslöshet.
- e. Andra regioner.** Se <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> för en aktuell lista över regionala variationer.

#### 14. Ytterligare meddelanden.

- a. Nätverk, data och internetanvändning.** En del funktioner i programvaran och tjänsterna som bereds åtkomst till via programvaran kan kräva att din enhet får åtkomst till Internet. Din åtkomst och användning (inklusive avgifter) kan vara underställt villkoren i avtalet för din mobil- eller internetleverantör. En del funktioner i programvaran kan hjälpa dig att få åtkomst till Internet på ett mer effektivt sätt, men programvarans användningsberäkningar kan skilja sig från tjänsteleverantörens

mätningar. Du ansvarar alltid (i) för att förstå och följa villkoren i dina egna tjänster och avtal, och (ii) för eventuella problem som uppstår till följd av användning av eller åtkomst till nätverk, inklusive offentliga/öppna nätverk. Du får endast använda programvaran för att ansluta till nätverk, och för att dela åtkomstinformation om dessa nätverk, om du har behörighet att göra det.

**b. De visuella standarderna H.264/AVC och MPEG-4 och videostandarden VC-1.**

Programvaran kan omfatta avkodningstekniken H.264/MPEG-4 AVC och/eller VC-1. MPEG LA, L.L.C. kräver följande meddelande:

DENNA PRODUKT LICENSIERAS ENLIGT PATENTPORTFÖLLICENSERNA AVC, VC-1, OCH MPEG-4 PART 2 VISUAL FÖR PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT BRUK AV EN KONSUMENT FÖR ATT (i) KODA VIDEO I ENLIGHET MED OVANSTÅENDE STANDARDER ("VIDEOSTANDARDE") OCH/ELLER (ii) AVKODA AVC, VC-1 OCH MPEG-4 PART 2 SOM TIDIGARE KODATS AV EN KONSUMENT FÖR PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT BRUK OCH/ELLER FÖRVÄRVATS FRÅN EN VIDEOLEVERANTÖR SOM ÄR LICENSIERAD ATT TILLHANDAHÅLLA SÅDAN VIDEO. INGEN LICENS BEVILJAS ELLER SKA VARA UNDERFÖRSTÅDD FÖR NÅGON ANNAN ANVÄNDNING. MER INFORMATION KAN FÅS FRÅN MPEGLA, L.L.C, SE [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://aka.ms/mpegla).

**c. Skydd mot skadlig programvara.** Microsoft bryr sig om att skydda din enhet mot skadlig programvara. Programvaran aktiverar skydd mot skadlig programvara om inget annat skydd finns installerat eller har slutat gälla. I syfte att göra detta måste annan programvara som skyddar mot skadlig programvara vara aktiverad eller tas bort.

**d. Versioner med begränsade rättigheter.** Om programvaruversionen som du har införskaffad är märkt eller på annat sätt avsedd för specifik eller begränsad användning, får du endast använda den enligt specifikationen. Du får inte använda sådana versioner av programvaran i kommersiell, ideell eller intäktsgenererande verksamhet.

- (i) **Utbildning.** För användning i utbildningssyfte måste du vara student, lärare eller personal vid en utbildningsinstitution vid inköpstillfället.
- (ii) **Utvärdering.** För användning i utvärderingssyfte (eller test eller demonstration) får du inte sälja programvaran, använda den i en aktiv driftmiljö eller använda den efter utvärderingsperioden. Utan hinder av något i detta Avtal som anger motsatsen **tillhandahålls utvärderingsprogramvara "I BEFINTLIGT SKICK" och ingen garanti, underförstådd eller uttrycklig (inklusive den begränsade garantin), gäller för dessa versioner.**
- (iii) **NFR.** Om programvaran har märkts "Ej för vidareförsäljning" ("NFR" eller "Not for Resale") får du inte sälja den.

- (iv) **Förhandsversioner.** Du kan efter eget val använda förhands-, insider- beta- eller andra förhandsutgivna versioner av programvaran ("förhandsversioner") som Microsoft gör tillgängliga. Förhandsversioner får endast användas fram till datumet för programvarans upphörande och så länge du följer alla villkor i detta avtal. Förhandsversioner är experimentella och kan skilja sig väsentligt från den kommersiellt utgivna versionen. Utan hinder av något i detta avtal som anger motsatsen **tillhandahålls förhandsversioner "I BEFINTLIGT SKICK" och ingen garanti, underförstådd eller uttrycklig (inklusive den begränsade garantin), gäller för dessa versioner. Genom att installera förhandsvisningar på din enhet, kan du ogiltigförklara eller påverka enhetens garanti och eventuellt inte ha rätt att få support från din enhets tillverkare eller nätverksoperatör.** Microsoft ansvarar inte för eventuella skador i det avseendet som kan åsamkas dig. Microsoft tillhandahåller eventuellt inte några supporttjänster för förhandsversioner. Om du skickar kommentarer, förslag eller annan feedback om förhandsversionen ("bidrag") till Microsoft ger du Microsoft och deras partner rätt att använda bidraget på valfritt sätt och i valfritt syfte.

- 15. Fullständig reglering.** Detta avtal (tillsammans med licensvillkoren på tryckt papper eller andra villkor som åtföljer eventuella programtillägg, uppdateringar och tjänster som tillhandahålls av enheten tillverkare eller installatören eller Microsoft, och som du använder) och villkoren i webblänkarna som anges i denna överenskommelse, är hela avtalet för programvaran och eventuella kompletteringar, uppdateringar och tjänster (såvida inte enhetens tillverkare eller installatören eller Microsoft tillhandahåller andra villkor med sådana tillägg, uppdateringar eller tjänster). Du kan läsa detta avtal efter att programvaran har börjat köras genom att besöka <https://aka.ms/useterms> eller gå till Inställningar – System – Om i programvaran. Du kan även läsa villkoren för länkarna i avtalet genom att skriva in webbadresserna i webbläsarens adressfält, och du samtycker till att göra så. Du samtycker till att du kommer att läsa villkoren innan du använder programvaran eller tjänsterna, inklusive eventuella villkor som länkas till. Du förstår att du genom att använda programvaran och tjänsterna godkänner detta avtal och de länkade villkoren. Det finns även informationslänkar i detta avtal. De länkar som innehåller meddelanden och bindande villkor är:

- Microsofts sekretesspolicy <https://aka.ms/privacy>
- Villkor för Microsoft-tjänster <https://aka.ms/msa>