Culture économique, juridique et managériale

BTS SIO, 1^{ère} année



Thème 3. L'organisation de l'activité de l'entreprise

Chapitre 9. Comment les facteurs économiques déterminent-ils les choix de production ?

- 1 La contribution des facteurs de production au processus productif, à la formation et à la répartition de la valeur ajoutée
- 2 La structure des coûts, les gains de productivité et enjeux
- 3 Les déterminants des coûts des facteurs de production
- 4 La chaîne de valeur, outil d'optimisation du processus productif, voire de choix d'externalisation
- 5 Les finalités et les risques de l'impartition au niveau de l'entreprise et au niveau global
- 6 Les enjeux productifs du développement durable pour une entreprise



U3. Culture économique, juridique et managériale BTS SIO, 1^{ère} année

La contribution des facteurs de production au processus productif, à la formation et à la répartition de la valeur ajoutée

Vidéo

https://www.salomon.com/fr-

fr/blog/meshs-magic-yarn



DOCUMENT 1 Les étapes de fabrication de la ME:sh

Étape 1 : Prise des mesures biométriques du pied du client pour obtenir quatre valeurs : longueur, largeur de l'avant-pied, largeur du talon et périmètre.

Étape 2: Sur cette base se fait le choix de la twinskin la plus adaptée aux caractéristiques du pied. La twinskin est une chaussette composée de fils en polyamide élasthanne torsadés avec des nanofilaments de colle thermofusible.

Étape 3 : Cette twinskin est ensuite montée sur une forme (last) reproduisant le pied du client.

Étape 4: Sur cette première « couche » vient se placer le skeleton (pièce moulée en composite) dont le rôle est d'apporter de la structure à la chaussure, et donc maintien et stabilité.

Étape 5 : À ce moment, le montage est confié au robot Maurice qui va appliquer sur le skeleton un léger film de colle.

Étape 6 : La partie supérieure de la twinskin est retournée par-dessus le skeleton pour enfermer celui-ci en sandwich entre les deux couches de twinskin.

Étape 7 : Pour solidariser ces trois couches, la tige est alors montée en température dans une machine de « fusion » qui va faire fondre le fil thermofusible, qui va faire office de liant entre les trois couches. En quelques minutes, cela va lui permettre de passer d'un état de chaussette à un état plus rigide de chaussure.

La chaussure ME:sh*, nouveau produit et concept mis au point après des années de recherche, est produite localement par Salomon. La personnalisation du modèle par le client lui-même est rendue possible par l'utilisation d'un configurateur 3D...

*Mesh signifie maillage en anglais, découpé en « Me » = moi et « Sh » = shoes.

Étape 8 : Lorsque la tige est terminée, la semelle est assemblée sur le principe d'une construction Lego en choisissant les composants les plus adaptés à la biomécanique (technique de course) et à l'usage (type de terrain, kilométrage) du coureur.

Étape 9: La dernière étape consiste à associer la semelle à la tige par un process automatisé impliquant le robot Maurice pour l'application de la colle et une presse pour la liaison des deux parties.

G. Lamy, www.lyoncapitale.fr, 30 avril 2018.

- Fils polyamide élasthanne torsadés
- Colle thermofusible

 Matériau composite du Skeleton

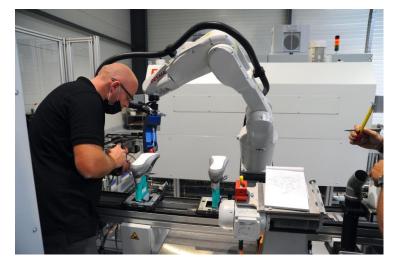
Autres composants



Energie (fonctionnement des équipements)



Consommations
intermédiaires →
capital circulant : à
renouveler à
chaque cycle de
production



- Robot Maurice
- Machine de « fusion »
- Presse (associée au robot Maurice)

Capital
technique
capital fixe:
utilisable lors
de plusieurs
cycles de
production



Travail (salariés)

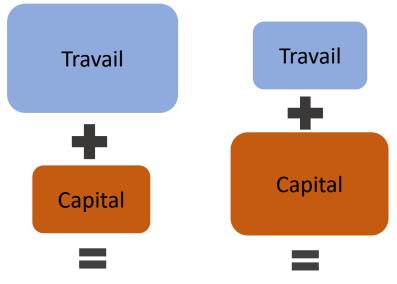




Combinaison productive concourant à la fabrication de la chaussure Plutôt à (très) forte intensité capitalistique



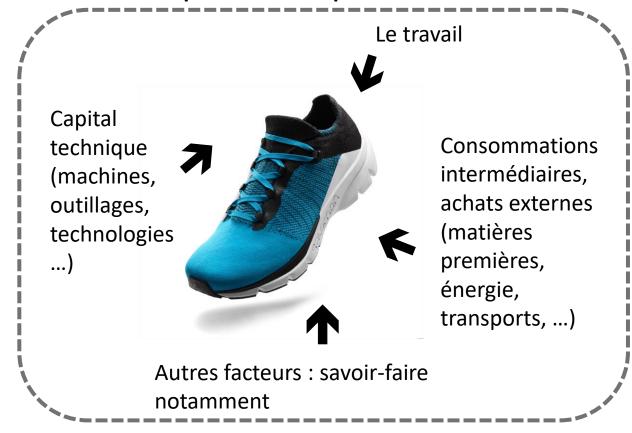
- → La production = les biens et/ou les services produits
- → L'association des facteurs de production selon des proportions variables = la combinaison productive



Combinaison à intensité organique forte et à intensité capitalistique faible

Combinaison à intensité organique faible et à intensité capitalistique forte

→ Pour réaliser la production, il faut des facteurs de production = ensemble des éléments qui entrent en combinaison et permettent de produire.

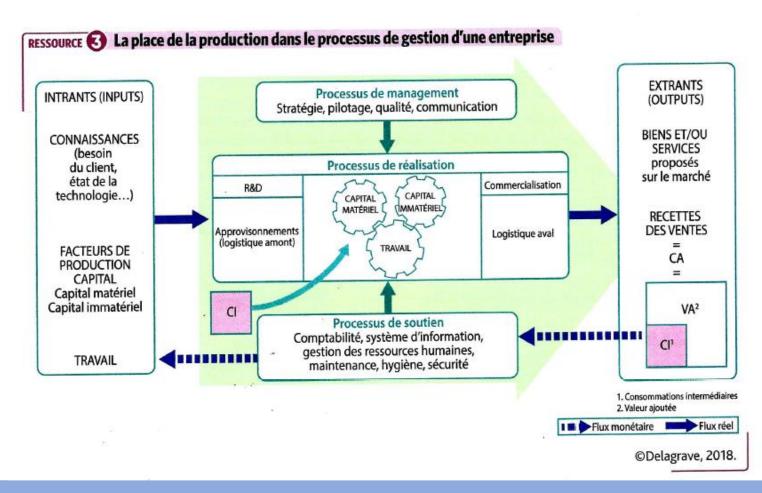


- → L'intensité organique de la combinaison productive mesure la proportion du travail dans celle-ci
- → L'intensité capitalistique mesure la proportion de capital

Tous droits réservés

La place de la production dans le processus de gestion d'une

entreprise



Valeur ajoutée (VA): indicateur financier qui mesure la richesse brute créée par une entreprise, c-à-d l'accroissement de valeur que l'entreprise a générée du fait de son activité productive VA = Chiffre d'Affaires (CA) – Consommations Intermédiaires (CI)

La répartition de la Valeur Ajoutée

La VA permet de rémunérer :

- Les facteurs de production : travail (salariés) et capital (associés)
- Les acteurs économiques indirectement impliqués : Etat, organismes sociaux, institutions financières.

Le solde est conservé par l'entreprise.

Répartition de la valeur ajoutée		
Bénéficiaires	Forme de rémunération	
Les salariés perçoivent des →	Salaires	
L'Etat encaisse des →	Impôts et taxes	
Les Organismes sociaux prélèvent des 🔿	Cotisations sociales	
Les Banques et organismes prêteurs sont rémunérés par des ->	Intérêts des emprunts	
Les Propriétaires (associés, actionnaires) perçoivent une ->	Part des bénéfices distribués (dividendes)	
L'Entreprise elle-même peut faire de →	Autofinancement	



La structure des coûts de l'entreprise

Pour produire cette chaussure, il faut

- Des matières premières
- Des équipements techniques
- De la main d'oeuvre
- Des locaux de travail
- De l'énergie
- Du transport

- ...



Exemple

Coûts fixes : coût des facteurs fixes à court terme

- Bâtiment → loyers, assurances, ...
- Emprunts → intérêts
- Equipment (robot) → amortissement de l'investissement
- Main d'œuvre (notamment encadrement, structure) → salaires, cotisations sociales

Coûts variables : coût des facteurs de production dont les quantités varient avec la quantité produite

- Matières premières → coût d'achat
- Main d'oeuvre (notamment effectif de production) →
 salaires, cotisations sociales

Coût de production = somme des dépenses faites par l'entreprise pour produire

Coût fixe (CF): indépendant de la quantité produite

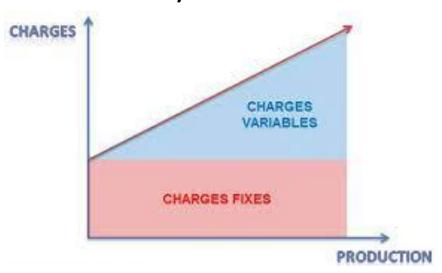
Coût variable (CV): fonction de la quantité produite

Coût de production total

Quantité produite

Coût de unitaire de production

Décomposition coûts fixes / variables



Décomposition en coûts de facteurs de production

	Facteur de production			
Coût du travail	dans l'entreprise : salaire versé au salarié + cotisations			
Coût du capital	Ensemble des dépenses induites par l'utilisation du facteur capital. Dépendant principalement de : intérêts versés, amortissements, fiscalité, inflation			
Coût des intrants	Ensemble des dépenses induites par l'utilisation des matières premières et autres composants : coût des achats			

Décomposition coûts directs / indirects

	Coûts directs	Coûts indirects
Coûts variables	CD variables « Coûts opérationnels »	CI variables
	Ex : mat. 1 ere, main d'oeuv re directe	Ex : Eau, électricité
Coûts fixes	CD fixes « Coûts spécifiques » Ex : Amortissement d'une machine « dédiée »	CI fixes « Coûts de structure » Ex : frais généraux (administratifs)

Coûts directs = directement associés à la production (matières, outillage, ...)
Coûts indirects = dépenses générales non directement liées à la production (services supports, assurances, ...)

Les gains de productivité

ou comment optimiser les facteurs de production





Si avec 100 heures de travail : la production est de 500 chaussures

Si avec 100 heures de travail : la production est de 550 chaussures

Productivité: 50 chaussures produites à l'heure (500/100)

Productivité: 55 chaussures produites à l'heure (550/100)

La productivité

- Est le rapport entre une quantité produite et les moyens mis en oeuvre pour l'obtenir (travail et capital)
- Mesure l'efficacité des facteurs de production et l'efficacité de leur combinaison.



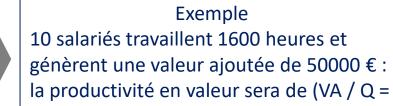
Ne pas confondre productivité et efficacité : une usine qui augmente sa production en gaspillant des ressources naturelles (pollution de l'eau ou de l'air par exemple) est-elle efficace ?

« L'économie nationale, ou une entreprise, réalise des gains de productivité lorsque le rapport entre le volume de la production et le volume des moyens mis en œuvre pour obtenir cette production augmente »

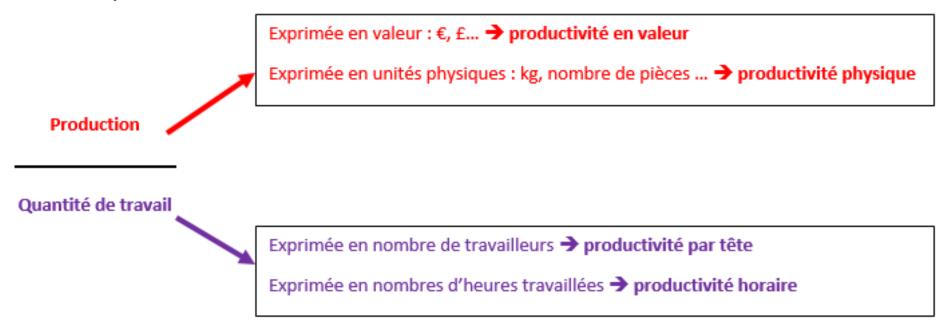
Dictionnaire d'économie et de sciences sociales

Les différentes mesures de la productivité

- Calcul de la productivité
 - « en volume » : à partir des quantités produites (productivité physique)
 - « en valeur » (€) : à partir de la valeur ajoutée (productivité en valeur)
- Calcul de la productivité du travail
 - selon le nombre d'heures de travail : productivité horaire
 - Selon les effectifs employés : productivité par tête (ou par travailleur)



50000 / 1600 =) 31,25 €



Les différentes mesures de la productivité

- Notion de « productivité apparente (du travail ou du capital) » : dite « apparente » car elle ne peut être attribuée au seul progrès d'un seul facteur → interaction entre les facteurs travail et capital
- Selon les facteurs de production pris en compte
 - Production unifactorielle : 1 seul facteur (le seul facteur travail par exemple)
 - Production multifactorielle : plusieurs facteurs
- Productivité globale des facteurs :
 - mesure l'efficacité de la combinaison des facteurs de production
 - part de l'augmentation de la production qui ne résulte ni de la productivité du travail, ni de la productivité du capital (→ résidu), liée au progrès technique notamment (mais pas uniquement)

L'estimation et la prévision de la croissance potentielle d'une économie reposent généralement sur une décomposition de la croissance en trois facteurs : la quantité de travail disponible, la quantité de capital qui peut être utilisée et un « résidu », qu'on appelle productivité globale des facteurs (PGF). Ce résidu est souvent assimilé au progrès technique même s'il représente plus largement toutes les sources de croissance non prises en compte par les deux premiers facteurs de production.

https://www.insee.fr/fr/statistiques/1381116



Les 550 chaussures sont produites aussi avec des machines (facteur capital) qui contribuent à la productivité du travail. De même, le savoir-faire des salariés (facteur travail) va permettre de mieux utiliser les machines et a donc un impact sur la productivité du facteur capital.

Productivité apparente du travail : VA / effectifs employés

Productivité apparente du capital : VA / capital fixe productif

Quels sont les principaux déterminants des gains de productivité ?

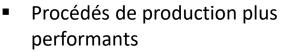


Amélioration de l'organisation du travail



- Chaîne de production
- Supervision claire
- Charge de travail adaptée
- ...

Progrès technique



- Innovations
- ...



Accroissement de la qualification des travailleurs



- Formation initiale
- Formation continue
- Tutorat
- **.**..

Effets d'expérience et d'apprentissage

- Réduction du temps de travail nécessaire
- Diminution de la non-qualité
- ...

Allongement de la durée d'utilisation du capital



- Equipement adapté au volume de production visé
- Maintenance : augmentation de la durée de vie de l'investissement

• ...

Motivation des salariés

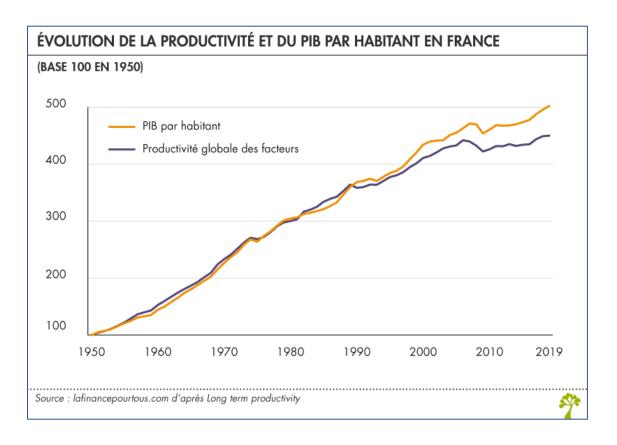
- Climat social
- Ambiance au travail
- Reconnaissance (financière ou autre)





Les enjeux des gains de productivité au cœur des mécanismes économiques

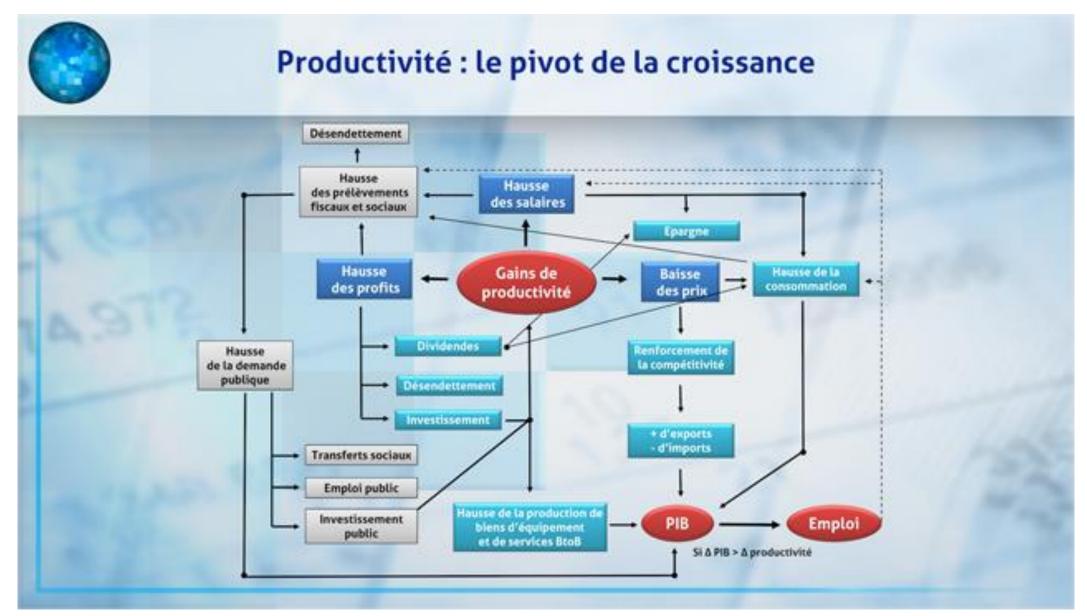
 Les entreprises cherchent à avoir une productivité élevée



- Les entreprises cherchent à améliorer
 continuellement leur productivité, c-à-d à réaliser des gains des productivité
- Aux gains de productivité réalisés sont associés des enjeux de répartition
- Les gains de productivité peuvent être répartis entre :
 - Hausse des profits → pour les actionnaires
 - Hausse des salaires → pour les travailleurs
 - Baisse des prix → pour les consommateurs
 - Baisse du temps de travail → pour les travailleurs
 - Hausse des prélèvements obligatoires → pour l'Etat
- Les choix de répartition impactent l'économie nationale

Vidéo

https://www.xerficanal.com/economie/emission/Comprendre-l-impact-des-gains-de-productivite-sur-leconomie 2933.html



https://www.xerficanal.com/economie/emission/Comprendre-l-impact-des-gains-de-productivite-sur-l-economie 2933.html

Les déterminants des coûts des facteurs de

3

production

Coût du facteur travail

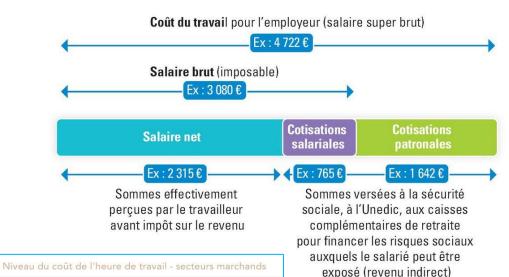
- Salaire horaire
- Charges sociales

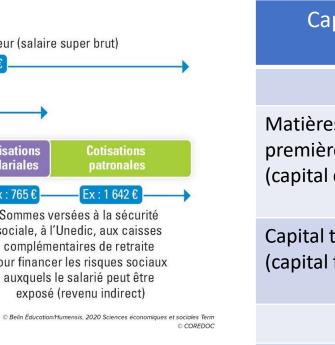
emagne France Zone euro

: Enquêtes ECMO, Eurostat, calculs Rexecode

35 30

20

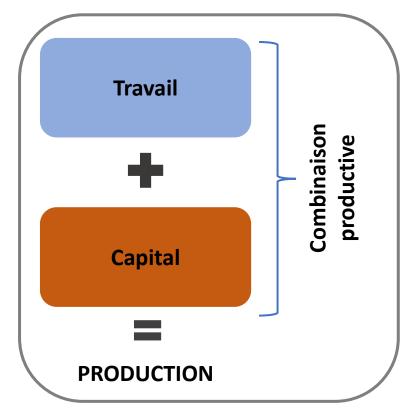




Coût du facteur capital

Capital	Quelques déterminants essentiels des coûts du capital				
Capital matériel					
Matières premières (capital circulant)	 Cours des matières premières sur les marchés mondiaux Coût du transport des matières premières Taux de change (si achats en devises 				
Capital technique (capital fixe)	 Coût d'achat des machines Coût de la maintenance Coût du crédit (investissement) 				
Capital immatériel					
Connaissances et savoir-faire	 Coût de la veille informationnelle, technologique, juridique, R&D Formation 				

Travail et capital : complémentaires ou substituables ?



 Cas d'une nouvelle machine (capital) nécessitant de nouvelles embauches pour l'utiliser (travail) : travail et capital sont complémentaires



Dans ce cas, travail et capital ne sont pas substituables → pour augmenter la production, il faut conjointement augmenter les 2 facteurs

Cas d'une nouvelle machine (capital) permettant d'automatiser le travail
 réduction du facteur travail : travail et capital sont substituables



Dans ce cas , il y substitution du capital au travail et donc augmentation de l'intensité capitalistique de la combinaison productive La variation des coûts d'un facteur a peu d'effet sur la combinaison productive \rightarrow combinaison productive stable

La combinaison productive évolue sous l'effet de la variation des coûts d'un facteurs de production : l'augmentation des quantités d'un facteur se traduit par une diminution des quantités de l'autre facteur

La chaîne de valeur





Achats: matières premières, équipements, ...



R&D

Gestion des ressources humaines



Administration Services généraux Services financiers Services juridiques



Transport des matières premières : fournisseurs → site de production Stockage, manutentions, approvisionnement de la ligne de production



Opérations de production → transformation des entrants pour obtenir le produit à vendre



Expédition des produits finis : site de production → magasins de vente Stockage, manutentions, transport



Vente des produits Marketing : marque, publicité



Services : service après-vente, hotline, garanties ... Coûts de production



Coûts de commercialisation



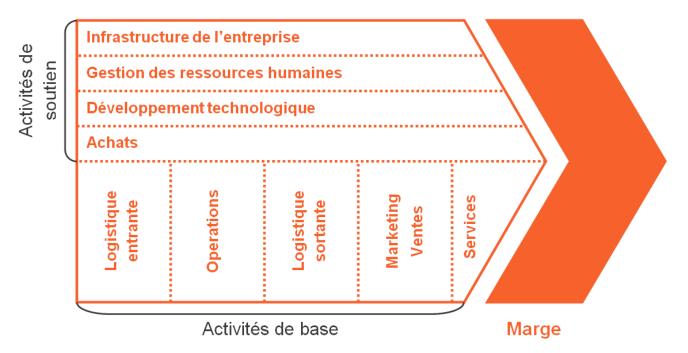
Marge





L'analyse de la chaîne de valeur : outil d'analyse

stratégique



Activités de base : agissent directement sur la valeur ajoutée du produit/service final → créer (physiquement le produit/réaliser le service, le marketer, le vendre, le délivrer au client, assurer le SAV Activités de soutien : contribuent indirectement à ajouter de la valeur au produit/service final → rendre possible les activités de base, en gérer la coordination, assurer un bon fonctionnement global pour améliorer l'efficacité de l'entreprise

Chaîne de valeur

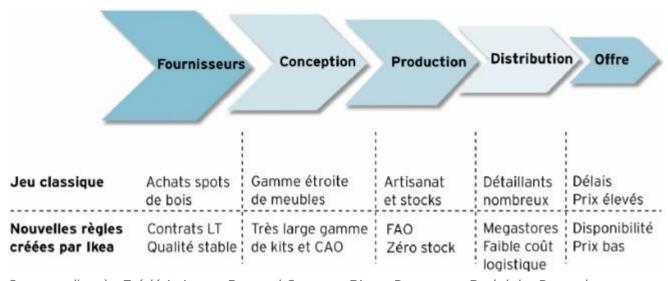
- concept défini par Michaël PORTER (Université de Harvard, 1985)
- Succession séquentielle d'activités permettant d'aboutir à un produit/service économiquement viable sur le marché
- Analyser la chaîne de valeur au sein d'une entreprise permet d'identifier les activités clés, créatrices de valeur pour le client et génératrices de marge pour l'entreprise → gisements de valeur
- Analyser chaque maillon de la chaîne permet d'identifier sa part de contribution à la chaîne de valeur
- L'objectif est d'affecter les ressources de la manière la plus efficace tout au long de cette chaîne, pour en tirer un avantage par rapport aux concurrents → le coût de l'activité doit être inférieur à la valeur dégagée.

4

Exemples de sources d'optimisation possibles de la chaîne de valeur

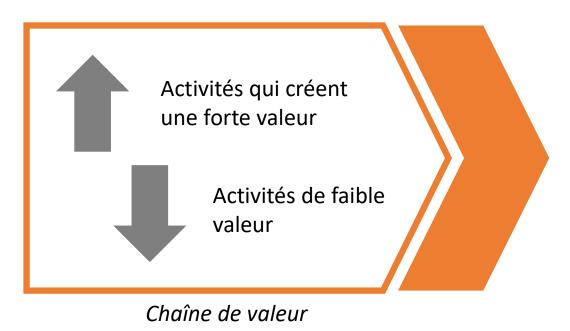
- Achats : sélection de matières premières, diversification des fournisseurs
- Logistique amont (fournisseur → site de production) : diminution des délais
- Logistique aval (site de production → client): livraison à domicile, contrat avec des spécialistes (UPS, La Poste, ...)
- Production: automatisation, flexibilité, grandes séries, production à flux tendus
- Marketing: « collab' » (marque de luxe + marque de sport), série limitée, personnalisation
- Vente : réseau de magasins, show room, parcours client dans le magasin (Ikea)
- Services : qualité du service après-vente (Darty), disponibilité 7 jours / 7

Optimisation chez IKEA



Source : d'après Frédéric Leroy, Bernard Garrette, Pierre Dussauge, Rodolphe Durand, Laurence Lehmann-Ortega,, dir., Strategor, Dunod, 6e édition, 2013.

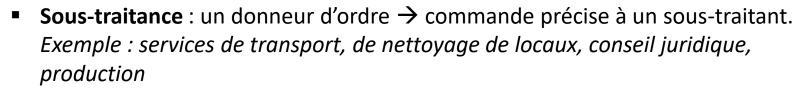
La stratégie d'impartition (externalisation) dans la chaîne de valeur



- Identifier la valeur des activités (de base et de soutien) dans la chaîne de valeur permet de choisir une stratégie pour chacune d'elles → choix d'organisation, de production, de combinaison productive
- L'impartition est une stratégie possible → transférer tout ou partie d'une fonction (achat, transport, stockage, production, vente, sécurité, maintenance, gestion de la paie, ...) à un partenaire externe → externalisation
- Pour chaque entreprise : enjeu fort sur les activités qui créent de la valeur vs enjeu faible pour celles de faible valeur

Plusieurs formes d'externalisation possibles







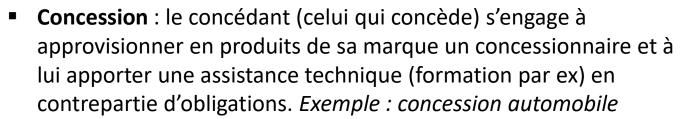
Faire faire par un tiers

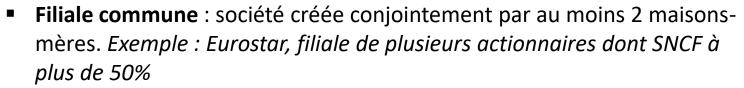
externe

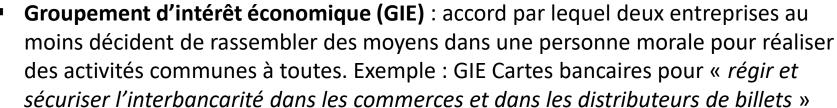




- Co-traitance : groupement momentané d'entreprises (au moins 2) pour exécuter des travaux qui concourent à la réalisation d'un même ouvrage
- Franchise: le franchiseur apporte un savoir-faire commerciale et des méthodes de gestion à un franchisé, qui lui verse en contrepartie une redevance. Exemple: Monoprix, M.Bricolage, Undiz, Midas, station-service Total, ...











L'impartition : une stratégie toujours gagnante ? Après l'externalisation, la ré-internalisation ?

Avantages

Se concentrer sur son cœur de métier : expertise

Profiter de synergies avec le tiers : mutualisation de moyens

Amortir des risques conjoncturels

Réduire les coûts de production

Inconvénients

Perdre des compétences et des savoirs en lien avec la fonction transférée

Perdre la possibilité d'un contrôle qualité de proximité Supporter des coûts de non-qualité

Risque réputation

Perdre la maîtrise d'informations/données

Les enjeux productifs du développement durable pour une entreprise

Le développement durable

« un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs »

Rapport Bruntland, Commission Mondiale sur l'Environnement et le Développement, 1987

Le développement durable repose sur 3 piliers

- Environnemental : réduire l'empreinte écologique d'une activité (réduction des gaz à effet de serre, des polluants), préserver les ressources naturelles (eau, air, terre, ...)
- Economique: construire une activité durable et profitable à tous, à l'entreprise, ses salariés, ses partenaires, ses clients
- Social/sociétal: promouvoir l'égalité des chances, la mixité/diversité, la formation, ...



Le développement durable concerne tous les acteurs économiques, principalement :

- Entreprises
- Investisseurs (ex : choix de financement)
- Etat (ex : règlementations)
- Ménages(ex : choix de consommation)

→ Développement économiquement efficace, socialement équitable et écologiquement soutenable

Développement durable : contrainte ou opportunité ?

- Dans les entreprises, le développement durable se traduit (en général) par la politique de RSE (cf. Chapitre 7)
- L'exemple de Salomon : les objectifs 2025 du développement durable de l'entreprise rendent concrète la politique RSE définie par Salomon

La responsabilité sociétale (ou sociale) des entreprises (RSE) est « l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes » > la RSE, c'est la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable.

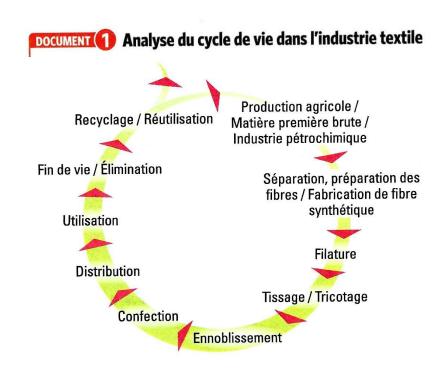
 $\underline{https://www.economie.gouv.fr/entreprises/responsabilite-societale-entreprises-\underline{rse\#}}$

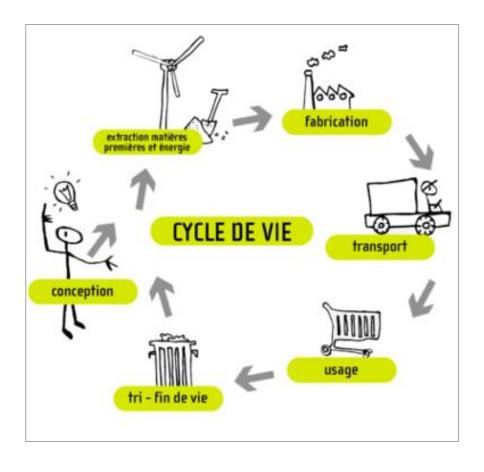
Objectifs Salomon 2025 (extrait)	Dimension du développement durable	Avantages attendus par Salomon
Investir 1% des revenus annuels à l'éducation des sportifs	Economique	Améliorer l'image et la notoriété Développer le pouvoir de prescription des sportifs
Consacrer 2,5% de la masse salariale à la formation des salariés	Sociale	Développer les compétences des salariés -> améliorer la productivité, la capacité d'innovation
Augmenter le taux de déchets recyclés	Environnementale	Réduire les externalités négatives -> améliorer l'image

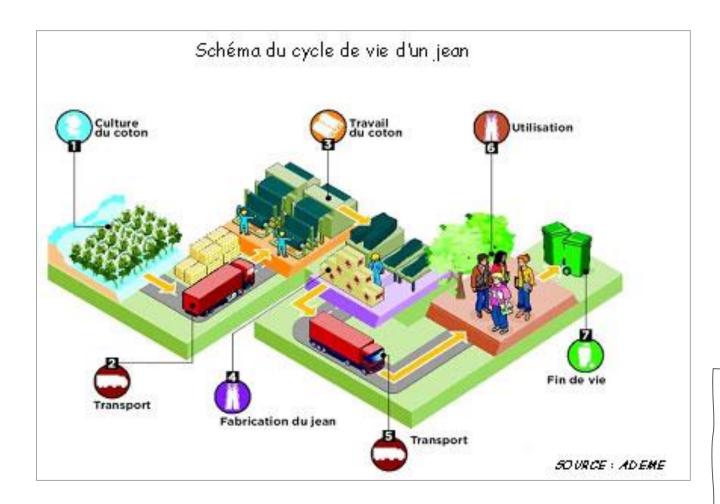
L'intérêt d'une approche développement durable en matière de choix de production

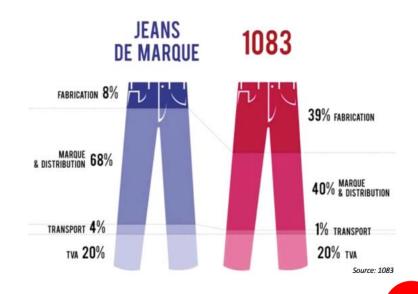
Analyse du Cycle de Vie (ACV)

 Méthodologie d'analyse des impacts environnementaux d'un produit/service/procédé, de l'extraction des matières premières jusqu'à la fin de vie









1083: VOTRE FABRICANT DE JEANS FRANÇAIS

Savez-vous qu'un jeans conventionnel parcourt jusqu'à 65 000 km lors de sa fabrication alors que 1083 km seulement séparent les deux villes les plus éloignées de France (Menton et Porspoder) ? En 2013, nous lançons notre marque 1083 en créant "les jeans les plus made in France du monde"! En relocalisant mois après mois, savoir-faire après savoir-faire, au maximum notre chaîne de production au sein de l'hexagone, nous prenons le contrepied du marché du jeans. Pour y arriver, le savoir-faire des couturières dans nos ateliers est inestimable. C'est pourquoi nous avons créé en septembre 2018 notre école du jeans à Romans, mettant à l'honneur la confection française des jeans. 1083, c'est aujourd'hui plus de 150 emplois créés en France, dont 70 emplois directs!

CEJM. 1^{ère} année Tous droits réservés Béatrice ACKERMANN-LORBER

L'intérêt d'une approche développement durable en matière de choix de production

Ecoconception

 Concevoir l'élaboration d'un produit/service en intégrant des critères environnementaux, dès la phase de conception, pour réduire l'impact tout au long du cycle de vie

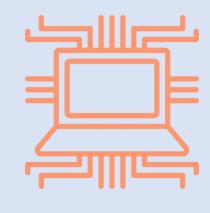


Pour les activités et services numériques

https://ecoresponsable.numerique.gouv.fr/

<u>Vidéo</u>

https://vimeo.com/644463125



En synthèse:



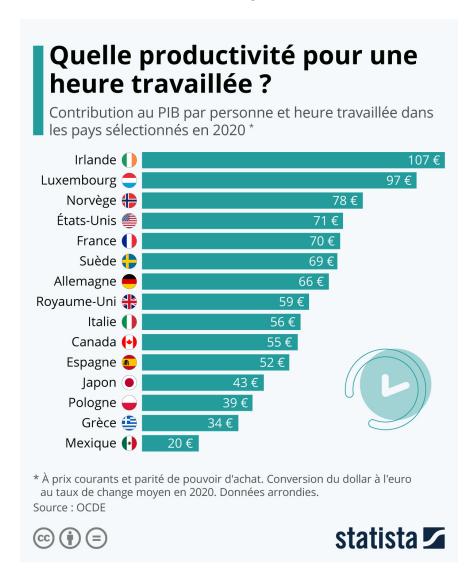
Manuel Delagrave (page 154)

Lexique

- Gains de productivité: amélioration de la productivité des entreprises, notamment grâce à l'innovation, qui va ensuite se traduire, au niveau global, par l'amélioration des performances de l'économie nationale.
- Impartition: externalisation qui consiste, pour une entreprise, à confier à des partenaires extérieurs la réalisation de ses activités non stratégiques.

- Chaîne de valeur: outil d'analyse reposant sur la distinction entre activités principales et activités de soutien, et qui permet d'identifier les différentes activités clés, créatrices de valeur pour le client et génératrices de marge pour l'entreprise.
- Combinaison productive: association, dans des proportions variables, des facteurs de production mis en œuvre dans le processus productif (principalement le travail et le capital) et qui s'avère plus ou moins capitalistique.
- Coûts de production : charges supportées par l'entreprise du fait de la mise en œuvre du processus productif, qui suppose notamment des consommations intermédiaires et la rémunération des salariés. Les coûts de production se décomposent en coûts fixes et coûts variables.
- Déterminants économiques des coûts de production: paramètres économiques qui influent sur le niveau des coûts de production (le niveau des salaires sur le coût du travail, le taux d'intérêt sur le coût du capital).
- Facteurs de production : éléments entrant dans le processus productif permettant l'élaboration des biens ou services proposés par l'entreprise (capital dont matières premières et connaissances qui correspondent respectivement à du capital matériel et à du capital immatériel, travail).

Pour aller plus loin ...



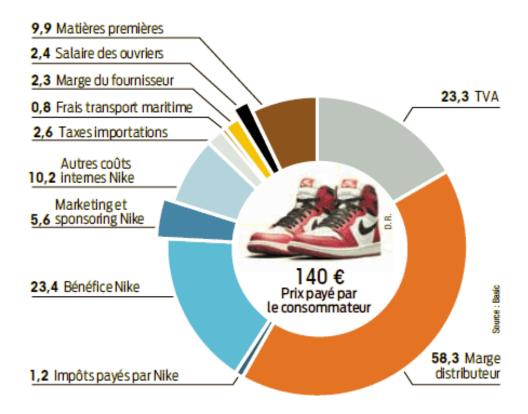
Productivité

https://www.liberation.fr/checknews/les-travailleurs-francaissont-ils-vraiment-les-plus-productifs-20211021 6QL7HYV7WNGRLPVXHOYXCLWHKY/

Coûts des facteurs de production

http://www.rexecode.fr/public/Analyses-et-previsions/A-noter/Couts-salariaux-l-Allemagne-est-proche-de-rattraper-le-niveau-francais-dans-l-ensemble-des-secteurs-marchands

Décomposition estimée du prix d'une paire de Nike Air Jordan 1 Retro, en euros



https://www.alternatives-economiques.fr/decompositionestimee-prix-dune-paire-de-nike-air-jordan-1-retro-euros-010620165874.html