Installer et déployer Windows 10 - Partie 1

BTS SIO - Bloc 1 - Support et mise à disposition des services informatiques

U4 - 1.2 Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

| 1. Obtenir Windows 10 | 3 |
|--|----|
| 1.1. Choisir la bonne version | 3 |
| 1.2. A quoi correspond chaque version ? | 3 |
| 1.2.1. Windows 10 Familial | 3 |
| 1.2.2. Windows 10 Éducation | 3 |
| 1.2.3. Windows 10 S | 3 |
| 1.2.4. Windows 10 Pro | 3 |
| 1.2.4.1. De quelles fonctionnalités parle-t-on ? | 3 |
| 1.2.5. Windows 10 Entreprise | 4 |
| 1.2.5.1. Sécurité | 4 |
| 1.2.5.2. Facilité d'utilisation | 4 |
| 1.2.5.3. Windows Store d'entreprise | 4 |
| 1.2.5.4. Portabilité | 4 |
| 1.3. Télécharger Windows 10 | 5 |
| 1.4. Obtenir un licence Windows 10 | 5 |
| 1.5. Ce qu'il faut retenir | 5 |
| 2. Installer Windows 10 | 6 |
| 2.1. Ce qu'il faut retenir | 16 |
| 3. Maintenir Windows 10 à jour | 17 |
| 3.1. Vérifier que Windows 10 est à jour | 17 |
| 3.2. Réglez les problèmes de mises à jour | 18 |
| 3.2.1. Le mode graphique | 18 |
| 3.2.2. En ligne de commande | 19 |
| 3.3. Informez-vous sur les mises à jour | 20 |
| 3.4. Reportez une mise à jour | 21 |
| 3.5. Ce qu'il faut retenir | 22 |

Installer Windows 10

1. Obtenir Windows 10

1.1. Choisir la bonne version

Il existe différentes versions de Windows 10. Celui-ci est proposé sous 5 versions différentes :

- Familiale (Home)
- Education
- 5
- Pro
- Entreprise

1.2. A quoi correspond chaque version?

1.2.1. Windows 10 Familial

La version Familiale de Windows, est destinée à un **usage personnel**. Cette version n'est *a priori* pas celle que vous devrez installer en entreprise. Sachez simplement que toutes les fonctionnalités qu'un utilisateur voudrait avoir y sont. Ce qu'il va manquer, ce sont des **fonctionnalités nécessaires à l'administrateur** que vous êtes.

Pour information, sachez qu'il est possible de migrer vers la version Pro depuis la version Familiale.

1.2.2. Windows 10 Éducation

Cette version est spécialement dédiée aux écoles et autres institutions éducatives.

En plus d'un **Microsoft Store pour l'éducation**, l'administrateur (ou le professeur) aura à sa disposition des outils de déploiement lui permettant de préparer les ordinateurs d'une classe très rapidement via l'outil Sysprep que nous verrons ultérieurement.

Ce n'est pas la version qui nous intéresse le plus, mais si vous devez choisir une version pour une école, il vous faudra choisir cette version, aucun doute là-dessus. Sachez néanmoins que cette version **offre les mêmes services que la version Entreprise (mis à part les Microsoft Store)**.

1.2.3. Windows 10 S

La version S de Windows 10 est l'équivalent d'une **version Pro bridée**. Elle est à l'usage des étudiants, et ne propose que les applications du Windows Store.

1.2.4. Windows 10 Pro

C'est la première des versions offrant les fonctionnalités qu'une entreprise souhaiterait avoir.

1.2.4.1. De quelles fonctionnalités parle-t-on?

Nous parlons ici de fonctionnalités telles que :

• la possibilité de rejoindre un nom de domaine ;

- la gestion de la stratégie de groupe;
- le chiffrement de vos disques durs avec BitLocker;
- l'accès au **bureau à distance** ;
- l'accès au Windows Store pour entreprise;
- des facilités de déploiement (que nous verrons dans la seconde partie de ce cours);
- des outils de **sécurité**, comme la sécurité des données professionnelles ;
- la possibilité de **centraliser les mises à jour** de votre parc informatique.
- Sachez qu'il est possible de migrer vers la version Entreprise depuis la version Pro.

1.2.5. Windows 10 Entreprise

La version Entreprise contient tout ce qu'offre la version Pro, mais avec plus de fonctionnalités.

1.2.5.1. Sécurité

La version Entreprise comprend plusieurs fonctions de sécurité que la version Pro n'a pas. La plus importante est sûrement le nouveau venu de Microsoft en matière de sécurité, **Windows Defender ATP** (Advanced Threat **Protection**).

Ce service de sécurité est basé sur le **Cloud**, ce qui vous permet de ne pas avoir à configurer un serveur dans votre entreprise. En outre, il détecte les comportements malveillants (très utile quand vos employés ne savent pas identifier un *malware* lorsqu'ils en reçoivent un dans leurs mails). Il dispose d'un antivirus de nouvelle génération qui permet d'isoler facilement un ordinateur infecté (chose difficile à faire sans outil).

Windows Defender ATP facilite grandement la **gestion d'alertes**, ce qui vous fera gagner un temps considérable, étant donné le nombre d'alertes que vous recevrez par poste.

Il vous permet également de vérifier que votre organisation respecte certaines **règles de sécurité**. Enfin, il vous permet de rechercher de façon proactive les **menaces** éventuelles présentes dans votre organisation.

1.2.5.2. Facilité d'utilisation

Windows 10 Entreprise vous offre également plus de facilité dans l'utilisation de vos applications. Si votre organisation utilise ou développe des applications fonctionnant en 32 bits, cela ne posera plus de problème, grâce à la fonction **Microsoft Application Virtualization**, car elle virtualise l'exécution de ces applications.

1.2.5.3. Windows Store d'entreprise

L'un des avantages majeurs de cette édition est la possibilité de disposer d'un **Windows Store** personnalisé vous permettant de gérer des licences groupées. Ce qui, bien évidemment, est un gain de temps pour vous.

1.2.5.4. Portabilité

Enfin, pour certaines organisations (comme les centres hospitaliers par exemple), passer d'une version de Windows à une autre n'est pas une opération facile en raison de la lourdeur de leurs applications métier. C'est pourquoi ces organisations préfèrent ne pas changer de version (vous verrez, d'importantes entreprises fonctionnant sur d'anciennes versions de Windows). Le service **Long Term Servicing Branch** de la version Entreprise garantit que la version en cours disposera toujours des mises à jour de sécurité ainsi que des corrections de bug.

Vous trouverez le tableau comparatif complet des fonctionnalités de Windows 10 Entreprise et de Windows 10 Professionnel en suivant <u>ce lien</u>.

Vous l'aurez compris, pour choisir votre version de Windows, vous devez essentiellement considérer :

les besoins de votre entreprise

• leur éventuelle prise en charge par une fonctionnalité autre que Windows.

1.3. Télécharger Windows 10

Vous pouvez télécharger Windows 10 via cette page.

1.4. Obtenir un licence Windows 10

Pour obtenir des licences Windows Entreprise, il vous faudra souvent passer par des revendeurs sur Internet, Microsoft ne proposant pas de vendre directement ses licences à l'unité.

Vous pouvez obtenir une version Familiale et Pro directement sur le site de Microsoft.

En ce qui concerne les **migrations possibles d'une version à une autre** (Familiale vers Pro ou Pro vers Entreprise), il est possible de passer par **Windows Store**.

Si vous êtes amené à travailler dans une entreprise de taille importante, alors il est conseillé de passer par Microsoft Volume Licensing Service Center.

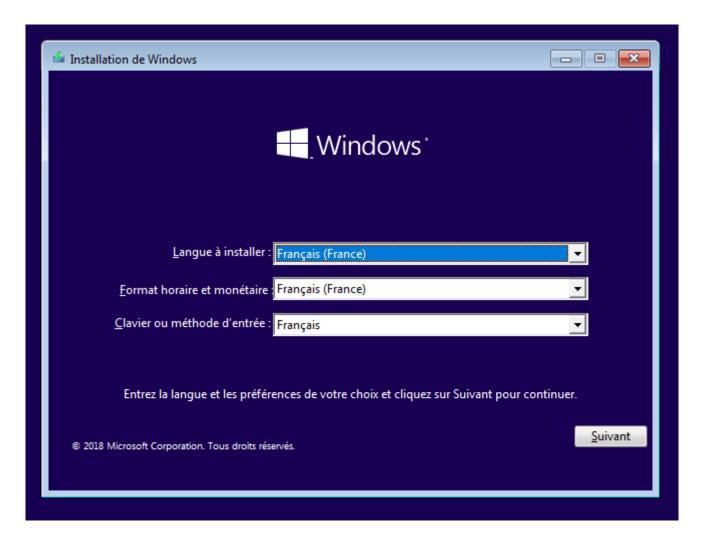
Cette plateforme vous permet de **centraliser vos licences**, vos achats, ce qui vous facilitera la tâche et vous offrira un gain de temps conséquent.

1.5. Ce qu'il faut retenir

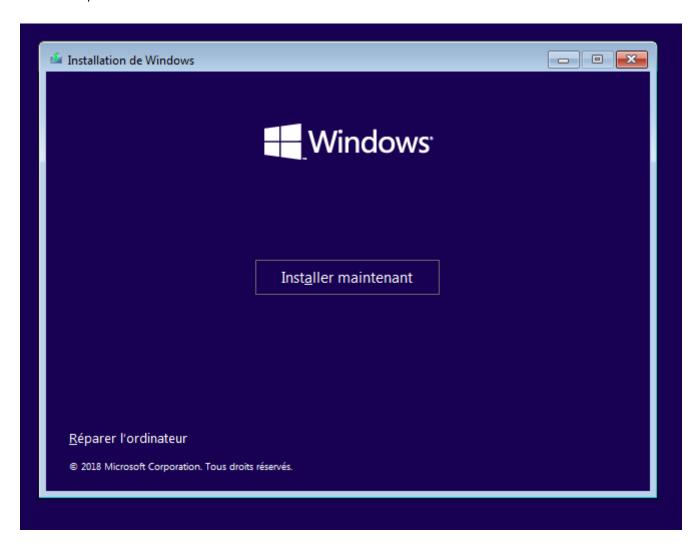
- Il existe 5 versions différentes de Windows 10 :
 - o une version Familiale pour un usage personnel;
 - les versions Éducation et S à l'usage des étudiants et écoles ;
 - o une version Pro pour disposer de fonctionnalités d'administration ;
 - o une version Entreprise pour disposer de la totalité des fonctionnalités offerte par Microsoft ;
 - o une version Éducation pour les institutions dédiées à l'enseignement.
- Les fonctionnalités de déploiement des versions Pro et Entreprise vous faciliteront la tâche lors de l'installation de Windows 10 en entreprise.
- Les fonctionnalités de management des versions Pro et Entreprise vous permettront de gagner beaucoup de temps.
- Pour obtenir une licence de Windows 10, il faut passer par un revendeur.
- Microsoft Volume Licensing Service Center vous permet de gérer toutes les licences d'une entreprise sur une plateforme en ligne.

2. Installer Windows 10

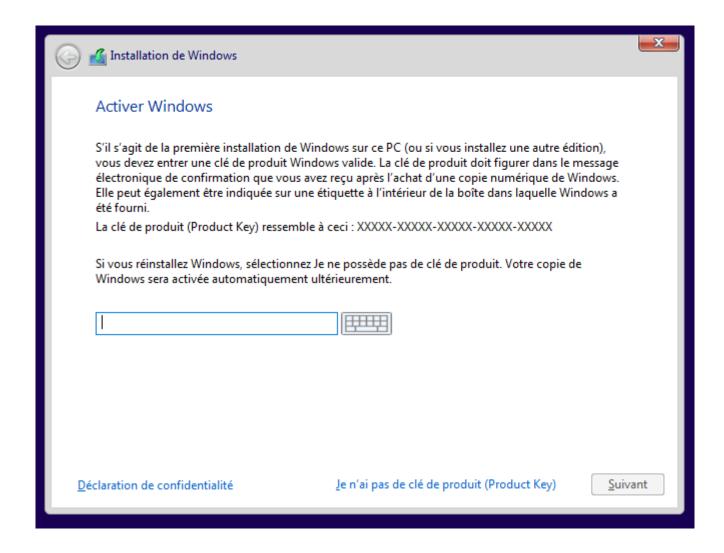
• Au lancement de l'installation, commencez par choisir la langue de l'OS ainsi que le format horaire et le type de clavier.



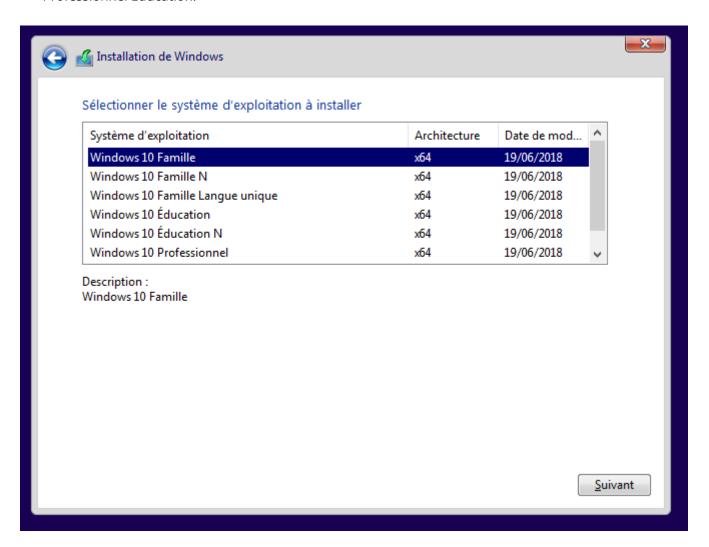
• Puis cliquez sur « Installer maintenant ».



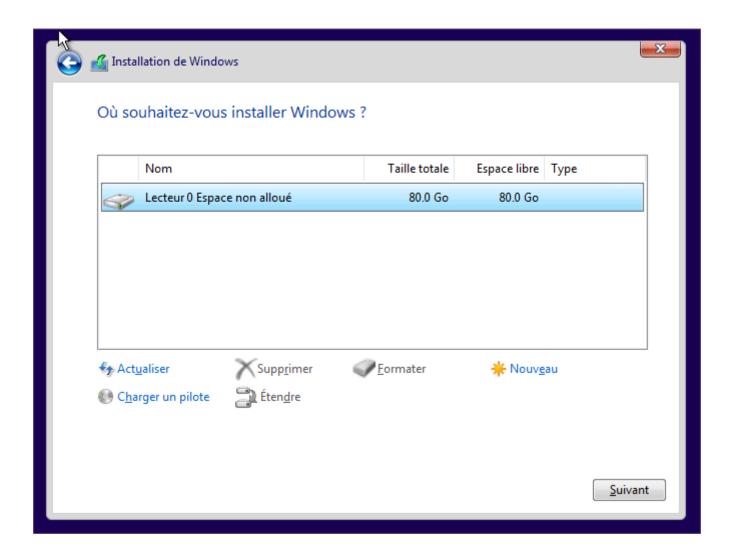
- Entrez la clé d'activation ou cliquez sur « Je n'ai pas de clé de produit ». Votre clé d'activation vous est livrée lors du téléchargement de Windows. Si vous achetez un ordinateur avec Windows déjà installé, cette clé se trouvera dans la carte mère de l'ordinateur, vous n'aurez donc pas à la renseigner.
- Pour cette installation, cliquez sur Je n'ai pas de clé de produit. Nous la renseignerons plus tard.



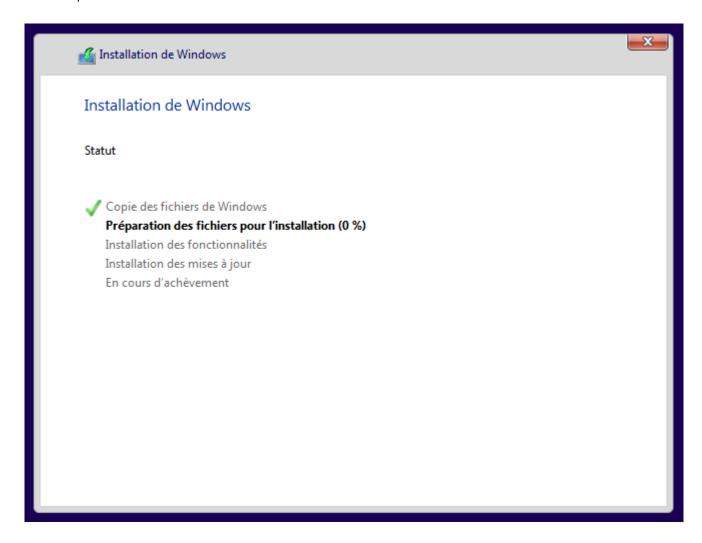
• Choisissez la version que vous souhaitez installer. Pour cette installation nous choisirons Windows 10 Professionnel Education.



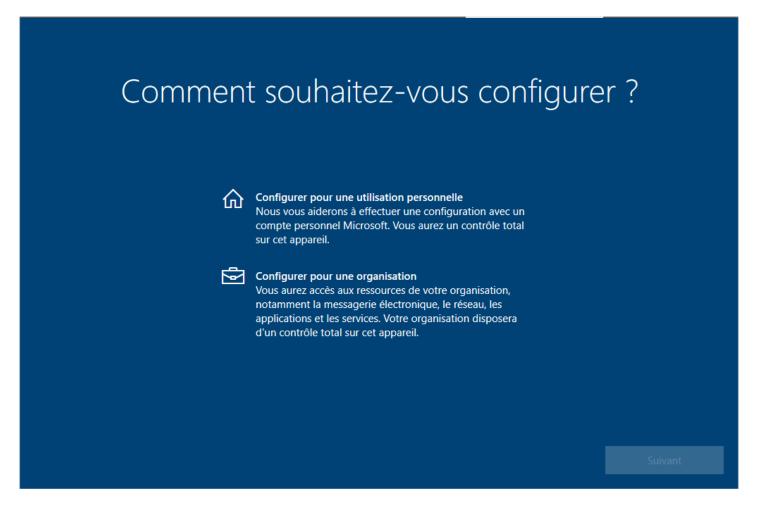
- Sélectionnez Personnalisé : installer uniquement Windows
- Sélectionnez le Lecteur 0 Espace non alloué puis cliquez sur Suivant



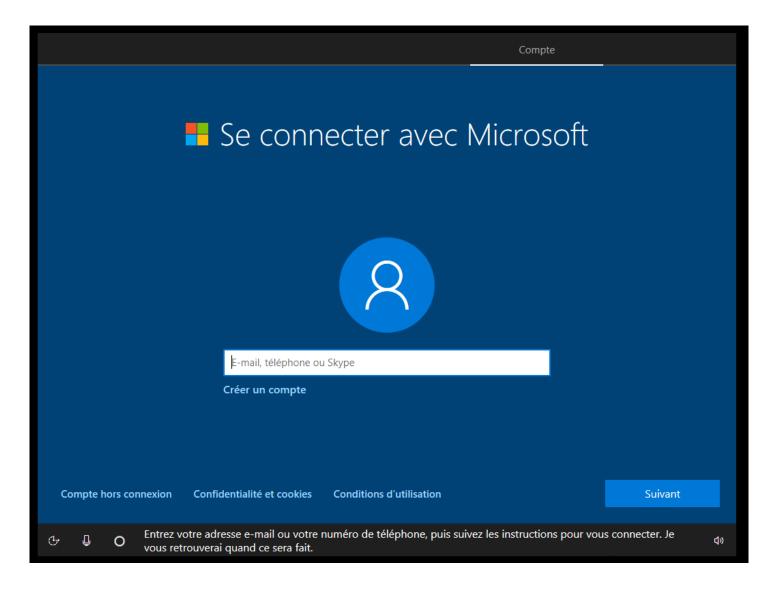
• Vous pouvez enfin lancer l'installation de Windows 10.



• Sélectionnez Configurer pour une organisation.

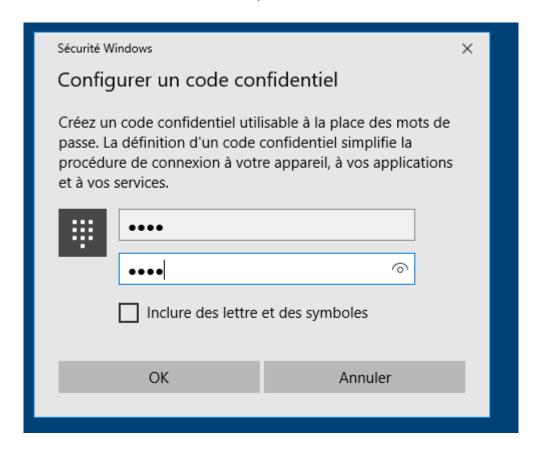


• Finalement, Windows vous demande de créer un compte Microsoft afin de vous connecter. Si vous n'en avez pas, vous pouvez en créer en cliquant sur « Créer un compte ». Cependant vous disposez tous d'un compte Office 365 dans le cadre de la formation (mis à disposition par la CCI Campus). Vous pouvez donc utiliser ce compte.



•

• Vous pouvez ensuite créer un code confidentiel pour vous connecter à cet ordinateur.



Attention, ce code ne vous permet pas de vous connecter à votre compte Microsoft.

Il est propre à votre ordinateur.

•

• Si vous autorisez Microsoft à utiliser votre emplacement, Cortana vous enverra des recommandations basées sur votre localisation. Il peut s'agir de la météo de l'endroit où vous vous situez par exemple.

Autoriser Microsoft à utiliser votre emplacement

Choisissez vos paramètres, puis sélectionnez « Accepter » pour les enregistrer. Consultez le lien « En savoir plus » pour plus d'informations sur ces paramètres, sur la façon de les modifier, sur le fonctionnement de Windows Defender SmartScreen et sur les transferts et utilisations de données associés.





Oui

Profitez d'expériences basées sur les emplacements comme des itinéraires et des prévisions météo. Laissez Windows et les applications vous demander votre emplacement. Microsoft utilisera les données d'emplacement pour améliorer ses services de localisation.



Non

Vous ne serez pas en mesure d'obtenir automatiquement des itinéraires en fonction de votre emplacement actuel ou de profiter d'autres services dont le fonctionnement nécessite de connaître votre emplacement.

• En sélectionnant « Oui », vous activez un dispositif de sécurité pour retrouver votre ordinateur si vous le perdez.

Localiser mon appareil

Choisissez vos paramètres, puis sélectionnez « Accepter » pour les enregistrer. Consultez le lien « En savoir plus » pour plus d'informations sur ces paramètres, sur la façon de les modifier, sur le fonctionnement de Windows Defender SmartScreen et sur les transferts et utilisations de données associés.



Oui

Activer Localiser mon appareil (nécessite un compte Microsoft) et utilisez les données d'emplacement de votre appareil pour trouver votre appareil si vous le perdez.



Non

Windows ne sera pas en mesure de vous aider à garder le suivi de votre appareil si vous le perdez.

Les données de diagnostic permettent à Microsoft de vérifier votre utilisation de Windows. En sélectionnant « Basique », vous n'envoyez à Microsoft que des données matérielles et aucune donnée personnelle. Pour être plus précis, si vous sélectionnez « Complet », Microsoft recevra votre utilisation d'Internet, mais si vous sélectionnez « Basique », Microsoft recevra les pilotes installés (c'est-à-dire le matériel que vous possédez) et les erreurs rencontrées par Windows.



• En choisissant « Oui », Microsoft vous enverra des propositions, souvent via Microsoft Store, en prenant en compte l'utilisation de votre ordinateur. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces propositions, cliquez sur « Non ».

Obtenir des expériences personnalisées avec des données de diagnostic

Choisissez vos paramètres, puis sélectionnez « Accepter » pour les enregistrer. Consultez le lien « En savoir plus » pour plus d'informations sur ces paramètres, sur la façon de les modifier, sur le fonctionnement de Windows Defender SmartScreen et sur les transferts et utilisations de données associés.



Ou

Laissez Microsoft vous offrir des expériences personnalisées basées sur les données de diagnostic que vous avez choisies (Basique ou Complet). Ces expériences proposent des conseils, des annonces et des recommandations personnalisés pour améliorer les produits et services Microsoft selon vos besoins.



Non

Les conseils, les annonces et les recommandations que vous voyez seront plus généraux et peuvent être moins pertinents pour vous.

Décidez si vous voulez recevoir des publicités personnalisées ou non.

Autoriser les applications à utiliser l'identifiant de publicité

Choisissez vos paramètres, puis sélectionnez « Accepter » pour les enregistrer. Consultez le lien « En savoir plus » pour plus d'informations sur ces paramètres, sur la façon de les modifier, sur le fonctionnement de Windows Defender SmartScreen et sur les transferts et utilisations de données associés.



Oui

Les applications peuvent utiliser l'identifiant de publicité pour proposer des publicités plus personnalisées conformément à la politique de confidentialité du fournisseur d'applications.



Non

Vous verrez toujours autant d'annonces, mais il se peut qu'elles soient moins pertinentes pour vous.

Activer l'historique des activités si vous le souhaitez



• Valider la fonctionnalité Windows Hello de votre compte CCI Campus en suivant les indications à l'écran.

Voilà, Windows 10 est installé et la session est ouverte.

2.1. Ce qu'il faut retenir

- Vous devez disposer d'un support ou d'une image ISO pour installer Windows 10.
- Vous devez avoir une clé d'activation, bien qu'on a vu qu'il est possible d'installer Windows 10 sans.
- Vous devez choisir la version de Windows 10 que vous souhaitez installer.
- Vous devez posséder un compte Microsoft.
- Pour ouvrir une session sur cet appareil, et uniquement sur celui-ci, vous pouvez créer un code confidentiel.
- A contrario, votre compte Microsoft vous permet de vous connecter sur plusieurs appareils à la fois.

•

3. Maintenir Windows 10 à jour

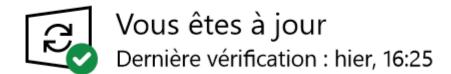
Comme tout OS, Windows 10 évolue avec le temps. Ces évolutions peuvent être graphiques, fonctionnelles, de sécurité ou alors avoir pour but de corriger des bugs rencontrés. L'outil qui permet de mettre à jour Windows 10 s'appelle Windows Update.

3.1. Vérifier que Windows 10 est à jour

Depuis Windows 10, Windows Update gère automatiquement les mises à jour. C'est-à-dire qu'il regarde en permanence si des mises à jour sont disponibles et, s'il y en a, les installe.

Pour accéder au menu Windows Update, cliquez sur « Démarrer », puis allez dans « Paramètres » > « Mise à jour et sécurité » > « Windows Update » :

Windows Update



Rechercher des mises à jour

Modifier les heures d'activité

Afficher l'historique des mises à jour

Options avancées

À partir de ce menu, vous pouvez **rechercher des mises à jour** à télécharger et à installer. Vous pouvez voir ici que mon ordinateur est à jour et que la dernière vérification a été effectuée la veille à 16h25.

Pour installer certaines mises à jour, Windows 10 a besoin de **redémarrer votre ordinateur**. En cliquant sur « Modifier les heures d'activité », vous pouvez définir les **heures pendant lesquelles l'ordinateur est utilisé**. De cette façon, Windows ne redémarrera pas pendant cette tranche horaire.

3.2. Réglez les problèmes de mises à jour

Dans votre future carrière d'administrateur, il arrivera sûrement que l'installation de nouvelles mises à jour ne fonctionne pas. Heureusement, pour résoudre les problèmes liés à Windows, il existe un outil développé par Microsoft.

Cet outil s'appelle **Windows Update Troubleshooter** et vous pouvez le trouver en suivant <u>ce lien</u>.

3.2.1. Le mode graphique

Une fois le fichier exécutable lancé, choisissez « Windows Update ».



Dépannez et prévenez les problèmes d'ordinateur



Windows Update

Résolvez les problèmes qui vous empêchent de mettre à jour Windows.

| Nom | Éditeur |
|---|-------------------------------------|
| Windows Update | Microsoft Corporation |
| Service de transfert intelligent en arrière-plan Diagnostics réseau de Windows | Microsoft Windows Microsoft Windows |
| < | > |

Lire la déclaration de confidentialité en ligne

Avancé

Notez que vous aurez besoin des droits administrateurs pour cette opération.



Détection des problèmes

Vérification des mises à jour en attente

Cette opération peut durer plusieurs minutes...

Windows Update Troubleshooter va:

- Regarder si votre service Windows Update tourne normalement il se pourrait que votre service soit arrêté pour une raison ou une autre
- Vérifier que vos bibliothèques logicielles (DLL) sont bien installées
- Vérifier que vos bibliothèques logiciels (DLL) ne sont pas corrompues l'installation ou l'utilisation d'une application peut corrompre les bibliothèques logicielles
- Contrôler la signature des mises à jour la signature permet de certifier qu'il s'agit bien des mises à jour Windows et non pas d'un virus par exemple
- Vérifier qu'il n'y a pas d'erreur dans votre base de données Windows Update.

Une fois les problèmes résolus, vous n'aurez plus qu'à relancer la vérification des mises à jour afin que celles-ci se téléchargent et s'installent.

3.2.2. En ligne de commande

Il arrive, bien que très rarement, que même le résolveur échoue et ne puisse pas corriger le problème. Il vous faudra dans ce cas passer par les lignes de commandes. Avant toute chose, vous devrez identifier le problème et, pour cela, vous devrez lire le fichier de log de Windows Update : « Windowsupdate.log ».

Ce fichier se trouve sous:

C:\Windows\WindowsUpdate.log

Bien que déjà présent, ce fichier est vide. Vous devez d'abord entrer la commandeGet-WindowsUpdateLog dans PowerShell pour que les erreurs soient remontées dans le fichier.

Les erreurs possibles étant multiples, je ne peux vous donner de liste exhaustive de ce qu'il pourrait arriver et comment y faire face. Mais cela vous permettra déjà de connaître exactement le problème auquel vous vous confrontez. Il faudra ensuite le résoudre au cas par cas.

3.3. Informez-vous sur les mises à jour

La plupart du temps, vous n'aurez pas à vous soucier du contenu des mises à jour de Windows. Cependant, il se peut que vous soyez intéressé par la correction d'un bug par exemple, ou par la modification d'une fonctionnalité que votre société utilise.

Dans ce cas, il serait bon de savoir si les mises à jour proposées par Microsoft apportent une solution au bug qui vous concerne, ou modifie le fonctionnement que vous utilisez.

Pour cela, rendez-vous sur cette page.

Vous pouvez voir sur la gauche de cette page, les « Releases » et les modifications qu'elles apportent à Windows.

En cliquant dessus, Microsoft vous offre une description de la mise à jour. Grâce à cela, vous saurez si cette mise à jour corrige le bug qui vous concerne, ce qui vous donnera une raison de plus de l'installer. Vous saurez aussi si cette mise à jour touche un fonctionnement nécessaire à une application utilisée par votre entreprise. Dans ce cas, il est possible que vous ne souhaitiez pas l'installer.

Windows 10 update history

Applies to: Windows 10, version 2004, all editions, Windows Server version 2004

Windows 10, version 2004 and Windows Server, version 2004 update history

Windows 10, version 1909 and Windows Server, version 1909 update history

Windows 10, version 1903 and Windows Server, version 1903 update history

Windows 10, version 1809, Windows Server, version 1809, and Windows Server 2019 update history

Windows 10, version 1803 update history

Windows 10, version 1709 update history

Windows 10, version 1703 update history

Windows 10, version 1607 and Windows Server 2016 update history

Windows 10, version 1511 update

Windows 10 (initial version released July 2015) update history

In this release

Build 19041.388)

September 8, 2020—KB4571756 (OS Build 19041.508)

September 3, 2020—KB4571744 (OS Build 19041.488) Preview August 11, 2020—KB4566782 (OS

Build 19041.450) July 31, 2020—KB4568831 (OS

Build 19041.423) Preview
July 14, 2020—KB4565503 (OS

June 18, 2020—KB4567523 (OS Build 19041.331)

June 9, 2020—KB4557957 (OS Build 19041.329)

Updates for Windows 10, version 2004 and Windows Server, version 2004

June 9, 2020

Windows 10 is a service, which means it gets better through periodic software updates.

The great news is you usually don't have to do anything! If you have enabled automatic updates, new updates will automatically download and install whenever they're available, so you don't have to think about it.

On the left side of this page, you'll find a list of all the updates released for this version of Windows. You can also find more information about releases and any known issues. Installing the most recent update ensures that you also get any previous updates you might have missed, including any important security fixes.

Windows 10, version 2004 and Windows Server, version 2004

For more information about the update and how to get it, see:

- How to get the Windows 10 May 2020 Update.
- What's new for IT pros in Windows 10, version 2004.
- Windows 10 release information.
- Windows lifecycle fact sheet.

Release Date:

Version:

Current status of Windows, version 2004 and Windows Server, version 2004

For the most up-to-date information about Known Issues for Windows and Windows Server, please go to the Windows release health dashboard.

Troubleshooting

If you have questions or need help activating or troubleshooting Windows, see our help topics below:

- For information about how to update, see Update Windows 10.
- If you have questions about manually installing or removing an update, see Windows Update: FAQ.

3.4. Reportez une mise à jour

Si vous ne souhaitez pas effectuer une mise à jour, car vous devez la tester sur votre application métier utilisée dans votre entreprise, vous pouvez reporter l'installation de cette mise à jour.

Dans le cas d'une application importante pour vos collaborateurs, je vous conseille fortement de prendre l'habitude de tester les mises à jour pouvant l'impacter, avant de les déployer. Pour ce genre d'application, si la mise à jour présente des bugs, vous risquez de bloquer le travail de vos collaborateurs. Vérifiez alors de quel type de mise à jour il s'agit et testez l'application sur un poste de test avec la mise à jour installée. Une fois validée vous pourrez l'installer sur le reste de votre parc.

Attention cependant, en reportant les mises à jour, vous reporterez les mises à jour de sécurité qui pourraient se révéler urgentes pour corriger des vulnérabilités du système!

Dans le menu « Windows Update », cliquez sur « Options avancées ». Windows 10 vous propose deux solutions.

La première vous permet d'interrompre les mises à jour pendant 35 jours au plus. Vous devrez, pendant ce temps, tester cette mise à jour sur un poste. Lorsque cette mise à jour sera validée, vous pourrez installer les mises à jour sur le reste des postes de l'entreprise.

Interrompre les mises à jour

Interrompez temporairement l'installation des mises à jour sur cet appareil pendant 35 jours au plus. À la reprise des mises à jour, cet appareil devra obtenir les dernières mises à jour pour pouvoir être suspendu de nouveau.



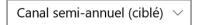
Désactivé

La mise en attente va interrompre les mises à jour jusqu'au 08/11/2018

La deuxième solution est sensiblement la même, mais elle vous permet de choisir dans combien de jours cette mise à jour sera installée.

Choisir quand installer les mises à jour

Choisissez le niveau de disponibilité de branche pour déterminer la date d'installation des mises à jour des fonctionnalités. « Canal semi-annuel (ciblé) » signifie que la mise à jour est prête pour la plupart des personnes, tandis que « Canal semi-annuel » signifie qu'elle est prête à être largement utilisée dans les organisations.



Une mise à jour des fonctionnalités inclut des améliorations et de nouvelles fonctionnalités. Elle peut être différée pendant ce nombre de jours :



Une mise à jour qualité inclut des améliorations en matière de sécurité. Elle peut être différée pendant ce nombre de jours :



3.5. Ce qu'il faut retenir

- Windows Update vous permet de disposer d'un système d'exploitation constamment à jour.
- Vous vous devez de vérifier que Windows 10 est à jour afin de savoir si vous disposez des dernières mises à jour de sécurité. Pour ce faire, consultez « Windows Update ».
- Pour résoudre les problèmes liés à Windows Update, vous disposez de l'outil « Windows Update Troubleshooter ».
- N'oubliez pas de vous tenir au courant du contenu des mises à jour de Windows 10.
- Vous pouvez reporter les mises à jour, afin de les tester et de les valider sur un poste de test au préalable.