



Contrat de service et de maintenance

Entre les soussignés :

Pc Expert Services, SAS, au capital social de 10 000€, 234 avenue de Colmar à Strasbourg
immatriculé 963 852 741 au RCS de Strasbourg

Représenté par M. Juste Leblan, directeur du département du système d'information

Ci-après désigné « le Prestataire »

D'une part,

Et :

Est Communication, SAS au capital social de 250 000€, 15 route de Strasbourg à Colmar,
immatriculé 147 258 369 au RCS de Colmar,

Représenté par M. Henri Lebon, Directeur général.

Ci-après désigné « le Client »

D'autre part,

Il a été arrêté et convenu ce qui suit :

Article un - Objet de la prestation

En vertu du présent contrat, le Prestataire s'engage à fournir au Client la maintenance des ordinateurs et des imprimantes situés dans les locaux du client qui se trouvent au 15 route de

Strasbourg à Colmar (67). Il est rappelé que le système informatique installé dans ses locaux comprend les appareils suivants :

Nature de l'appareil	Marque	Modèle	Quantité
Poste de travail fixe	Dell	XPS Tower	10
Poste de travail portable	Dell	Latitude 5411	10
Imprimante laser couleur	Dell	2150cn	5

Le Prestataire va fournir les services suivants :

- met à disposition le matériel sous forme de contrat de location,
- installation, paramétrage et maintenance logicielle et matérielle des ordinateurs (postes de travail fixes et ordinateur portable),
- installation, paramétrage, entretien et maintenance des imprimantes,
- vérification de la sécurité des postes de travail (et notamment de la protection antivirus installée sur chacun d'eux),
- contrôle de l'absence de risque de panne ou de destruction de fichiers.

Article deux - Prix et modalités de paiement

- Le Client s'engage à payer au Prestataire un prix mensuel forfaitaire de 1500 € hors taxes payable le 5 de chaque mois. Ce prix sera modifié si le client modifie son installation.

Si le Prestataire doit engager des frais de séjour en hôtel, de déplacement ou de repas pour la mission, le Client s'engage à les rembourser sur présentation des justificatifs.

Article trois - Durée du contrat

La durée pour laquelle le présent contrat est conclu est fixée à 12 mois à compter du jour de sa signature par les deux parties.

Article quatre - Obligations du Prestataire

Le Prestataire reconnaît que le client lui a donné une information complète sur ses besoins et sur les impératifs à respecter.

Il s'engage à se conformer au règlement intérieur et aux consignes de sécurité applicables chez le Client.

Enfin, il s'engage à observer la confidentialité la plus totale en ce qui concerne le contenu de la mission et toutes les informations ainsi que tous les documents que le Client lui aura communiqués.

Article quatre - Obligations du Client

Afin de permettre au Prestataire de réaliser la mission dans de bonnes conditions, le Client s'engage à lui remettre tous les documents nécessaires dans les meilleurs délais. En outre, il est tenu de laisser les collaborateurs du prestataire accéder aux locaux où se trouvent les ordinateurs et les imprimantes. D'autre part, il devra fournir au Prestataire les moyens matériels et l'assistance dont celui-ci pourrait avoir besoin notamment en mettant à sa disposition une ou plusieurs personnes qualifiées pour la réalisation des opérations de maintenance.

Enfin, il est tenu de veiller à ce que les installations électriques et le matériel soient conformes aux normes de sécurité afin que le Prestataire ne risque pas d'être victime d'un accident.

Article cinq - Responsabilité

La responsabilité du Prestataire ne pourra pas être mise en cause dans les cas suivants :

- en cas de non-respect par le Client des obligations qui lui incombent,
- en cas de perte ou de destruction des fichiers du client qui ne résulterait pas d'une défaillance du prestataire dans l'exécution de sa mission,
- en cas de force majeure ou d'autres causes indépendantes de sa volonté.

Article six - Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est assujéti au droit français. Tout litige qui résulterait de son exécution sera soumis aux tribunaux dont dépend le siège social du Prestataire.

Fait le 21 septembre 2020 en deux exemplaires à Colmar.

Le Prestataire
Juste Leblan

Le Client
Henri Lebon