

V1.0(12/01/22)

# FEVRE.Dan.CasPratique01.PropositionDeSolution

*BTS SIO - Bloc 1 - Support et mise à disposition des services informatiques  
U4 - 1.5 Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique*

Bonjour,

Pour donner suite à votre mail concernant la révision de certains de vos équipements qui ne répondent plus à vos attentes, je vais énumérer vos demandes ainsi que vous proposer une solution de remplacement.

Si je récapitule vos besoins :

- Vous souhaitez changer le matériel du service communication qui ne répond plus aux attentes techniques, pour une solution de matériel plus performante (Rapidité, qualité d'impression, finition).
- Votre scanner haute résolution est en panne (non couvert par nos services)

Concernant le scanner haute résolution, il n'entre pas dans les termes du contrat de service et de maintenance car ce n'est pas un équipement que nous vous avons fourni mais nos équipements cités plus bas, dispose d'une fonction numérisation.

Au vu de vos équipements actuels, nous pouvons envisager de changer uniquement l'imprimante du service communication par une des imprimantes suivantes :

- Imprimante laser couleur multifonction Dell™ 3115cn qui dispose d'une résolution d'impression de 600 x 600 ppp, une vitesse de processeur de 400 MHz et Imprime/copie jusqu'à 30 ppm en monochrome/17 ppm en couleur (document d'une page recto).
- Imprimantes laser couleur multifonction Dell™ 2155cn/cdn qui dispose de Capacités d'impression, de copie, de télécopie (résolution d'impression de 600 x 600 ppp), de numérisation de qualité professionnelle avec une vitesse de processeur de 533 MHz ainsi qu'une impression jusqu'à 23 ppm en monochrome et en couleur (A4) le tout dans un dispositif pratique.

Selon les informations sur vos équipements actuels, vous disposez d'un commutateur de niveau 3, dont les 24 ports sont utilisés. A moins de changer ce commutateur pour un nombre de ports plus conséquents, la seule solution envisageable pour l'amélioration des performances d'impression serait un remplacement total des équipements dont vous disposez vers des imprimantes plus récentes pour remplacer les ports occupés.

Une autre solution serait de passer sur une solution d'imprimante en wifi reliés grâce aux ports dongle ce qui réglerais le problème du commutateur. Les imprimantes mentionnées plus haut pourrait vous convenir en remplacement de vos Imprimante laser couleur 2150cn.

Concernant votre demande de geste commercial, elle devra être étudié par le service commercial.