
TP - Linux - Installation d'une distribution

BTS SIO - Bloc 1 - Support et mise à disposition des services informatiques

U4 - 1.2 Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

1. Installer une distribution Linux

1.1. Contexte

Vous faites partie de l'équipe d'assistance de techniciens niveau 1 de votre organisation. Votre travail consiste à prendre en charge des demandes d'évolution du parc informatique. Dans un premier temps, vous prenez en charge les demandes d'évolutions des systèmes et des applicatifs afin de les faire évoluer en réponse aux demandes des utilisateurs.

1.2. Expression du besoin

Deux nouveaux développeurs arrivent dans votre entreprise et vous avez en charge l'installation de leurs postes de travail. Ces deux développeurs travaillent sous Linux Ubuntu 20.04, et doivent disposer des logiciels suivants :

- un client de messagerie (Thunderbird),
- un navigateur Firefox,
- une suite bureautique,
- un éditeur de texte évolué pour le développement d'applications web
- un client FTP (FileZilla)

Leur poste de travail doit respecter les contraintes suivantes :

- Espace du disque dur requis : 10Go minimum, 20 Go en deux partitions de 10Go chacune étant idéale.
- RAM : 2Go minimum, 4 étant idéal.

1.3. Objectifs

Installer une première machine virtuelle sous Linux Ubuntu 20.04 en mode graphique, ainsi que les applications demandées.

Rédiger un mode opératoire détaillé de l'installation de l'OS et des applications.

1.4. Consignes

Le nom du poste de travail devra respecter la convention de nommage :

votreprenom-vm

A la fin du mode opératoire, ajouter une capture d'écran supplémentaire sur laquelle on doit retrouver les informations suivantes :

- Nom de l'appareil
- Mémoire
- Processeur
- Carte graphique
- Capacité du disque
- Nom du système d'exploitation
- Type du système d'exploitation
- Version de Gnome

1.5. Résultats attendus

- Un mode opératoire détaillé de l'installation de l'OS et des applications.

- Une machine virtuelle modèle installée et configurée en fonction du paramétrage demandé.

1.6. Livrable à rendre en fin de séance

En fin de séance, vous devez rendre le mode opératoire détaillé de l'installation des OS et des applications.

Ce mode opératoire est à **déposer** dans le répertoire **TP-LINUX** se trouvant dans **Teams**, canal **1.2 Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**, onglet **Fichiers**.

Le nom du fichier doit obligatoirement respecter la convention de nommage suivante :

NOM.Prénom.TP.Linux.Modop

Le non-respect des consignes ci-dessus sera pénalisé.

1.7. Ressources disponibles

Télécharger l'ISO d'installation d'Ubuntu 20.04

<https://ubuntu.com/download/desktop>

Installer Mozilla Thunderbird sans le gestionnaire de paquets

<https://support.mozilla.org/fr/kb/installer-thunderbird-sur-linux>

Télécharger Libre Office

https://fr.libreoffice.org/download/telecharger-libreoffice/?type=deb-x86_64&version=7.0.2&lang=fr

Télécharger Sublime Text

<https://www.sublimetext.com/3>

Télécharger Visual Studio Code

<https://code.visualstudio.com/download>

Télécharger Filezilla

<https://filezilla-project.org/download.php>