

## Attestation

La tutrice ou le tuteur de l'organisation d'accueil certifie que les situations professionnelles, vécues ou observées, présentées par l'étudiant

Nom : FEVRE Prénom : Dan

dans son tableau de synthèse et listées ci-dessous ont bien été réalisées dans le cadre de son stage.

Intitulé de la réalisation professionnelle	Compétences mises en œuvre
Gestion et Assistance utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Collecter, suivre, orienter, prendre en charge et traiter une demande dans un outil de ticketing.</li> <li>► Traiter des demandes et incidents concernant les services réseaux et systèmes, applicatifs (traiter les demandes d'urgence informatique, problème de connexion distante, blocage, problème vpn).</li> <li>► Déployer des services avec un outil de déploiement (ivanti isd).</li> <li>► Accompagner les utilisateurs dans la résolution de leurs problématiques et dans l'utilisation de leurs outils métier (prise de contrôle distante).</li> <li>► Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources.</li> <li>► Gestion de l'annuaire Active Directory (profil, groupe, création/blocage/déblocage de compte).</li> <li>► Gestion des droits utilisateurs.</li> <li>► Gestion des droits de la messagerie. (Services et utilisateurs).</li> <li>► Gestion de l'inventaire GLPI (création, attribution, suivi).</li> <li>► Migration disque dur vers disque SSD + ajout de RAM.</li> <li>► Installation de postes de travail (station d'accueil, écran, périphérique, téléphone fix).</li> <li>► Communication des informations nationales aux utilisateurs.</li> </ul>
Installation et Déploiement	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Réaliser une migration des données pour une évolution du matériel utilisateur.</li> <li>► Déploiement d'un OS et d'une image propre aux métiers utilisateurs.</li> <li>► Copie des paramètres applicatifs utilisateurs.</li> <li>► Installation/configuration de smartphone dans l'environnement professionnel.</li> <li>► Création de scripts batch et PowerShell (copie/restauration des données + export AD).</li> </ul>
Supervision	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Surveillance et Vérification des logs serveurs.</li> <li>► Surveillance et Vérification des tâches planifiées.</li> <li>► Transmission informations aux services concernés.</li> </ul>
Infrastructure réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Participer à l'évolution de l'infrastructure réseau (rebrassage de 6 baies).</li> <li>► Migration d'un serveur d'application (transfert des tâches planifiées, test d'intégration).</li> </ul>

Fait à SCHILTIGHEIM, le 20/03/2023