

Fernando Fonseca Teixeira

Administrador de sistemas



 Administrador de sistemas com 9 anos de experiência em TI, capaz de atender a diversas demandas com responsabilidade e eficiência. Hábil na resolução de problemas e tomada de decisões.

Experiência laboral

2018-08 - 2022-06 Assistente de sistemas

ASC Ind e Com de Roupas Imp e Exp Ltda, São Paulo

- Nivel de suporte 1 Identificação de problemas, analisando as informações fornecidas pelo o usuário a fim de obter as melhores soluções.
- Nivel de suporte 2 Seleção, implantação e manutenção de hardwares e software básico e de apoio. Acompanhamento do desempenho dos recursos técnicos instalados.
- Controle de acesso aos recursos de rede (arquivos e pastas).
- Verificação de rotina diária de backups.

Formação acadêmica

2015-07 - 2017-12 Tecnologia da Informação, Tecnologia em análise e desenvolvimento de sistemas

Universidade 9 de julho, São Paulo



E-mail

fernandoft76@hotmail.com

Telefone

(11) 94828-9665



Habilidades

Suporte de primeiro nivel ao usuario, focando na identificação e solução (quando possível) do problema remotamente.

Suporte de segundo nívei, focando no problema já identificado relizando testes para uma solução eficaz.

Criação e configuração de máquinas virtuais utilizando hype-v e vmware

Montagem e manutenção de computadores



Inglês - A1