CHECK24 Magento 2.x Plugin

Inhalt

۰	.HECK24 Magento 2.x Plugin	L
	I) Allgemeine Hinweise	2
	II) Installation	3
	1. Installation über Composer	3
	2. Installation über ZIP-Daei	3
	III) Konfiguration Plug-In	4
	1. Allgemeines	4
	2. API Access	4
	3. Order Import	5
	4. Product Export	5
	5. Product Export Filters	5
	6. Product Export Attributes	6
	7. Save Config	6
	IV) Konfiguration Geschäftsvorfälle	7
	1. Bestellung	8
	2. Versand bestätigen	8
	3. Stornoanfragen von CHECK24 empfangen	9
	4. Stornos an CHECK24 senden	9
	5. Rücksendeanfragen von CHECK24 empfangen	9
	6. Rücksendungen an CHECK24 senden	9
	V) Plug-In-Seiten in Magento	10
	1. CHECK24 API Dokumente	10
	2. CHECK24 Product Export	11
	3. CHECK24 Rücksendeanfragen	12
	VI) Abkürzungen/Begriffe	13

Version 1.4 vom 20.12.2021

I) Allgemeine Hinweise

Das Plug-In stellt Funktionen bereit zum:

- Angebots-/Produkt-Export (zur Anzeige der Angebote auf shopping.check24.de)
- Bestell-Import (für Bestellungen von CHECK24)

Das Plug-In unterstützt aktuell die Magento-Versionen 2.3.x bis 2.4.x

Das Plug-In funktioniert aktuell nur mit dem Magento Standard Checkout. Weitere Checkout Plug-Ins müssen ggf. vom Shop getestet werden.

Zu bereits vor Installation des neuen Plug-Ins vorhandenen Bestellungen kann das neue Magento-Plug-In keine weiteren Bestellprozesse handhaben. Versandbestätigung, Storno (vom Shop/von CHECK24) und Rücksendung (Rücksendeanfrage von CHECK24 / Rücksendebestätigung vom Shop) müssen in diesem Fall über das MC oder per E-Mail bearbeitet werden.

Bitte beachten Sie, dass der E-Mail-Versand von CHECK24 zu den einzelnen Geschäftsvorfällen unabhängig von der Nutzung des neuen Plug-Ins weiterhin erfolgt. Wir planen nach erfolgreicher Einführung der neuen Plug-Ins den E-Mail-Versand nach und nach abzustellen. Wenn Sie einzelne Geschäftsvorfälle im neuen Plug-In aktivieren, sollten Sie deshalb sicherstellen, dass die (automatisierte) E-Mail-Verarbeitung zu diesem Vorfall (z. B. Rücksendeanfrage von CHECK24) dann entsprechend deaktiviert wird.

II) Installation

Bitte informieren Sie vor der Installation/Aktivierung des neuen Plug-Ins auf jeden Fall Ihren Ansprechpartner bei CHECK24, damit dieser die notwendigen Vorbereitungen auf unserer Seite treffen kann.

Bitte deaktivieren oder deinstallieren Sie - falls vorhanden - ein bestehendes CHECK24-Magento-Plugin vor der Installation, damit es hier nicht zu Überschneidungen kommt.

Für die Installation des Plug-Ins stehen Ihnen 2 Wege zur Verfügung:

- Installation über Composer
- Installation über ZIP-Datei

1. Installation über Composer

composer require check24-shopping/magento2-plugin

Module registieren und aktivieren:

```
$ bin/magento module:enable Check24Shopping_OrderImport
$ bin/magento setup:upgrade
$ bin/magento cache:flush
```

Weiter mit Schritt III) Konfiguration Plug-In

2. Installation über ZIP-Datei

Laden Sie sich unter https://github.com/check24-shopping/magento2-plugin die aktuelle Version des Plug-Ins als ZIP-Datei herunter (grüner Button "Code" -> "Download ZIP")

Entpacken Sie die ZIP-Datei auf dem Server in das Verzeichnis
app/code/Check24Shopping/OrderImport/

Module registieren und aktivieren:

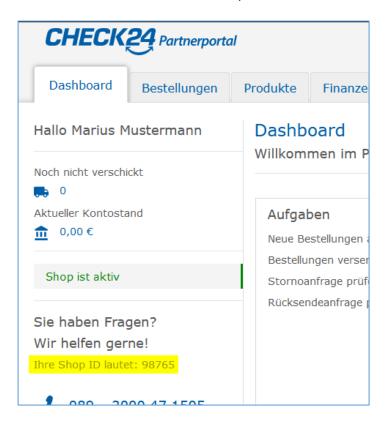
```
$ bin/magento module:enable Check24Shopping_OrderImport
$ bin/magento setup:upgrade
$ bin/magento cache:flush
```

III) Konfiguration Plug-In

Die Plug-In-Konfiguration kann unter Stores > Configuration > Services > CHECK24 vorgenommen werden:

1. Allgemeines

Geben Sie hier die CHECK24 Shop ID an - diese sehen Sie im MC auf der Startseite:



2. API Access

Hier geben Sie die Zugangsdaten zur OT-API an - diese finden Sie im MC unter Einstellungen / Bestellübermittlung / Schnittstellenanbindung. Für das Magento-Plug-In benötigen Sie nur User und Passwort.

3. Order Import

Hier können Sie die Einstellungen für den Import der Bestellungen vornehmen:

Enabled

Bestellungen (und weitere Dokumente in Zusammenhang mit der Bestellung) werden vom Plug-In verarbeitet, wenn "Yes" ausgewählt wurde.

Shipping Carrier

Standard-Versandmethode

Cron Schedule

Wie häufig sollen die Bestelldokumente mit CHECK24 ausgetauscht werden

Import Product ID

Diese Produkt-ID wird für die Zuordnung der Bestellpositionen zu Ihren Produkten verwendet. Bitte achten Sie darauf, hier das selbe Feld zu verwenden, wie im Product Export, damit die Bestellungen richtig zugeordnet werden können.

Debug

Bitte lassen Sie diese Einstellung auf "No". Diese wird nur zur Fehlersuche und -behebung benötigt. Ihr CHECK24 Ansprechpartner gibt Ihnen Bescheid, wenn Sie hier eine Änderung vornehmen sollen.

4. Product Export

Hier können Sie die Einstellungen für den Produktexport vornehmen:

Enabled

Das Plug-In erstellt eine csv-Datei für den Produkt-Import bei CHECK24, wenn "Yes" ausgewählt wurde.

Media Files need Pub File Path

"Yes" ändert den Media Pfad zu /pub/media/ - "No" belässt ihn bei /media/

Cron Schedule

Wie häufig soll eine neue CSV-Datei für den Produkt-Export erstellt werden?

5. Product Export Filters

Included Category IDs

Hier können Sie den Produkt-Export auf bestimmte Produktkategorien einschränken. Geben sie hierzu die gewünschten Produktkategorie-IDs mit Komma getrennt ein.

Included Attribute Sets

Hier können Sie die benötigten Attribut-Sets für den Export auswählen. Mehrfach-Auswahl ist durch Drücken der STRG-Taste und Klicken möglich. Es muss mindestens ausgewählt werden.

Include only products in stock

Stellen Sie die Auswahl auf "Yes", wenn nur Produkte exportiert werden sollen, die vorrätig sind.

6. Product Export Attributes

Export Product ID*

Produkt-ID in der CSV-Datei. Bitte achten Sie darauf, hier das selbe Feld zu verwenden, wie im Order Import, damit die Bestellungen später den Produkten richtig zugeordnet werden können.

Product Description

Produktbeschreibung

Product Name*

Produktname

Manufacturer

Hersteller bzw. Marke

Mpnr

Hersteller-Produktnummer

EAN*

PZN

Pharma Central Number

Price*

Produktpreis (inkl. MWSt)

Price per Unit

Basispreis (inkl. MWSt)

Delivery Time

Die Lieferzeit kann über ein entsprechendes Feld (Auswahl "Delivery Time Attribute") oder einen festen Wert für alle Produkte ("Default Delivery Time") eingestellt werden.**

Price Shipping

Die Versandkosten können über ein entsprechendes Feld (Auswahl "Price Shipping Attribute") oder einen festen Wert für alle Produkte ("Default Price Shipping") eingestellt werden.**

Price ADDS 1 (2 und 3)

Wenn Sie Produkte mit zusätzlichen Lieferservices anbieten, können Sie hierfür Preise für "Lieferung zum Aufstellort" (ADDS1), "Altgeräteentsorgung" (ADDS2) und "Rücknahme Verpackungsmaterial" (ADDS3) pro Produkt angeben. Hierfür können Sie in Magento 3 entsprechende Custom Fields (Typ Preis!) anlegen. Die ADDS-Preise gelten dann zusätzlich zu den normalen Versandkosten. Wenn Sie ADDS kostenlos anbieten, tragen Sie bitte eine "0" ein. Wenn SIE ADDS für ein bestimmtes Produkt nicht anbieten, lassen Sie das entsprechende Feld leer.

7. Save Config

Bitte speichern Sie die vorgenommenen Einstellungen bzw. Änderungen, indem Sie den "Save Config"-Button rechts oben anklicken.

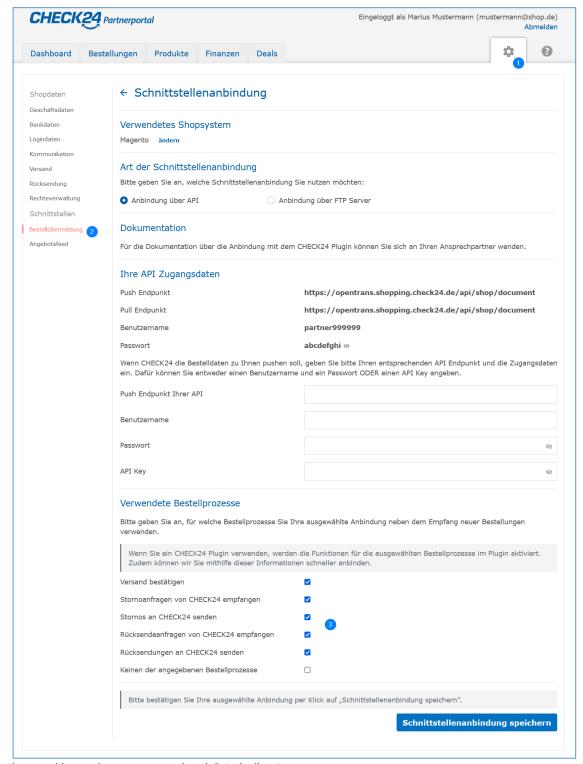
^{*)} Pflichtfelder

^{**)} Bitte wählen Sie nur eine Einstellung aus und fügen Sie auch nicht mehrere Zeilen hinzu.

IV) Konfiguration Geschäftsvorfälle

Das neue Plug-In kann die häufigsten Geschäftsvorfälle in Zusammenhang mit einer Bestellung (automatisch) übertragen.

Im MC kann der Shop-Admin einstellen, welche Geschäftsvorfälle das neue Plug-In abwickeln soll:



https://merchantcenter.check24.de/login

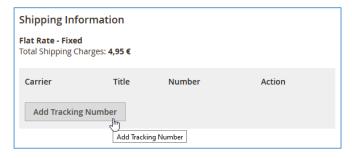
1. Bestellung

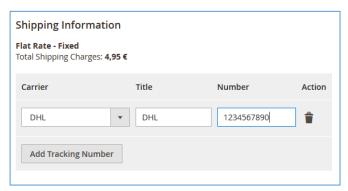
Die Bestellung (ORDER) wird immer über die OT-API von CHECK24 an das Plug-In übermittelt, sobald das neue Magento-Plug-In verwendet wird. Diese Funktion kann nicht deaktiviert werden.

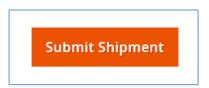
2. Versand bestätigen

Ist diese Funktion aktiviert, sendet das Plug-In über die OT-API die Versandbestätigung des Shops (DISPATCH NOTIFICATION) an CHECK24, sobald die Versandinformation (Versandpartner / Tracking-ID) in Magento der Bestellung hinzugefügt wurde.









Ist diese Funktion NICHT aktiviert, muss der Shop die Versandbestätigung weiterhin via E-Mail an CHECK24 senden oder die Bestellung im MC als versendet markieren.

Zusätzliche Versandpartner können in Magento bei Bedarf hinzugefügt werden: https://devdocs.magento.com/guides/v2.4/howdoi/checkout/checkout-add-custom-carrier.html

3. Stornoanfragen von CHECK24 empfangen

Ist diese Funktion aktiviert, wird die Storno-Anfrage (ORDER CHANGE) von CHECK24 über die OT-API an das Plug-In übermittelt.

Das Plug-In prüft, ob die Bestellung (technisch) storniert werden kann, und storniert sie wenn möglich (setzt den Order-Status auf "cancelled").

Wenn die Stornierung erfolgreich war, schickt das Plug-In eine entsprechende Antwort (ORDER CHANGE) via OT-API an CHECK24.

Wenn die Stornierung nicht erfolgreich war (z. B. weil in der Zwischenzeit die Ware bereits versendet wurde), passiert nichts weiter.

Ist diese Funktion NICHT aktiviert, erhält der Shop die Storno-Anfragen weiterhin nur per E-Mail.

4. Stornos an CHECK24 senden

Ist diese Funktion aktiviert, sendet das Plug-In über die OT-API die Storno-Anfrage (ORDER CHANGE) des Shops an CHECK24, sobald die Bestellung in Magento den Status "cancelled" erhält.

Ist diese Funktion NICHT aktiviert, muss der Shop die Stornierung weiterhin via E-Mail an CHECK24 senden bzw. im MC stornieren.

5. Rücksendeanfragen von CHECK24 empfangen

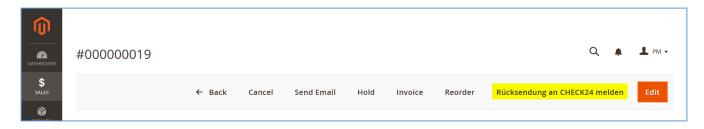
Ist diese Funktion aktiviert, sendet die OT-API an das Plug-In die Rücksende-Anfragen (ORDER CHANGE) von CHECK24.

Der Shop-Betreiber kann diese auf der Seite "CHECK24 Rücksendeanfragen" in Magento einsehen. Den Erhalt der Rücksendung kann er bei der Bestellung selbst bestätigen (siehe "Rücksendungen an CHECK24 senden").

Ist diese Funktion NICHT aktiviert, erhält er Rücksende-Anfragen weiterhin nur via E-Mail von CHECK24.

6. Rücksendungen an CHECK24 senden

Ist diese Funktion aktiviert, sendet das Plug-In die Rücksendebestätigung via OT-API an CHECK24, sobald bei der entsprechenden Bestellung der Link "Rücksendung an CHECK24 melden" angeklickt und der Prozess in der Dialogbox mit "OK" bestätigt wurde:

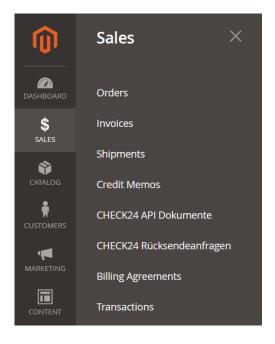


Ist diese Funktion NICHT aktiviert, muss der Shop die Rücksendung weiterhin via E-Mail an CHECK24 oder im MC bestätigen.

V) Plug-In-Seiten in Magento

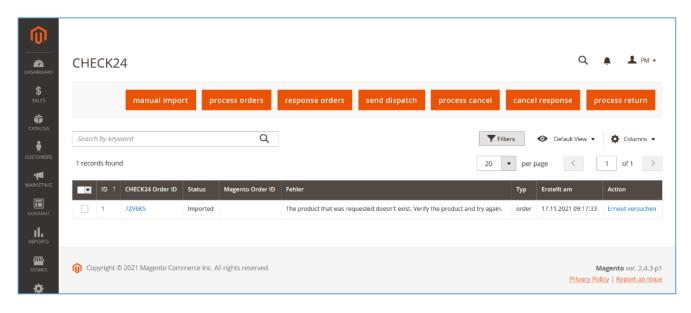
Sobald das Plug-In installiert wurde, gibt es 3 neue Menüpunkte unter "Sales" bzw. "Catalog":

1. CHECK24 API Dokumente

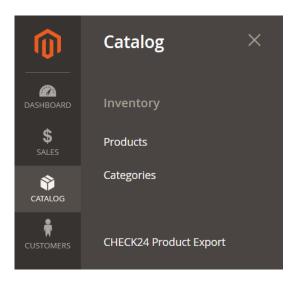


Hier finden Sie noch nicht vom Plug-In bearbeitete Dokumente. Normalerweise sollte diese Seite "leer" sein, da die CHECK24-Bestellungen im Magento-Ordner "Orders" sichtbar sind.

Falls Unstimmigkeiten in Zusammenhang mit der Übermittlung der Bestelldokumente auftauchen, können Sie zunächst dort prüfen, ob Fehler angezeigt werden:

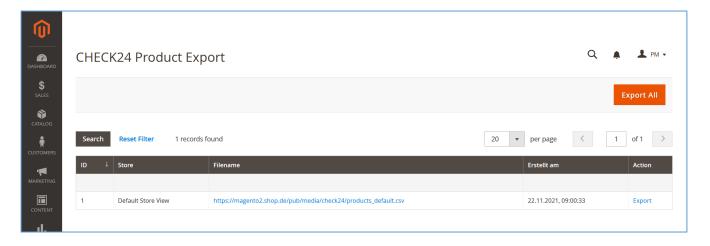


2. CHECK24 Product Export

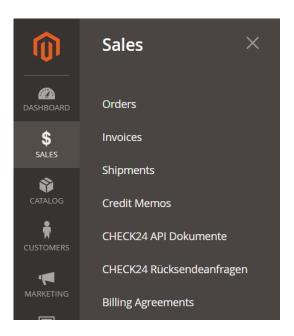


Hier können Sie den Produkt-Export bei Bedarf manuell starten durch Klick auf "Export" in der Spalte "Action".

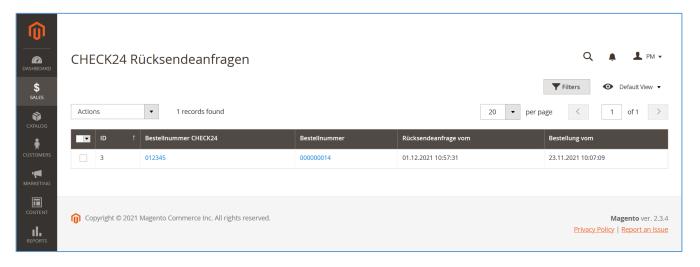
In der Spalte "Filename" können Sie die URL der erzeugten CSV-Datei sehen. Sie können diese URL für die Produkt-Import-Einstellungen im MC verwenden, wenn diese öffentlich erreichbar ist.



3. CHECK24 Rücksendeanfragen



Wenn diese Funktion im MC aktiviert wurde, können Sie auf dieser Seite von CHECK24 eintreffende Rücksendeanfragen sehen. Mit einem Klick gelangen Sie dann zur dazugehörigen Bestellung in Magento. Dort können Sie dann (wenn diese Funktion aktiviert wurde) den Empfang der Rücksendung auch bestätigen.



VI) Abkürzungen/Begriffe

OT-API

OpenTrans-API - von CHECK24 bereitgestellte Schnittstelle zur Übermittlung der Bestell-Dokumente. Das neue Magento-Plug-In überträgt alle Bestelldokumente über die OT-API und ersetzt damit den Austausch via FTP.

Plug-In

Damit ist hier immer das neue Magento-Plug-In von CHECK24 gemeint.

Shop-Admin

Damit ist der technisch verantwortliche Mitarbeiter des Shops gemeint.

MC

Damit ist das CHECK24 Merchant-Center gemeint. Dort kann der Shop-Admin wichtige Einstellungen für den Shop bei CHECK24 vornehmen.

Das Merchant-Center erreicht man unter https://merchantcenter.check24.de/login