

# Apresentação: Processos Empresariais e Suas Funções

## Aula 4 - Empreendedorismo e Gestão Empresarial

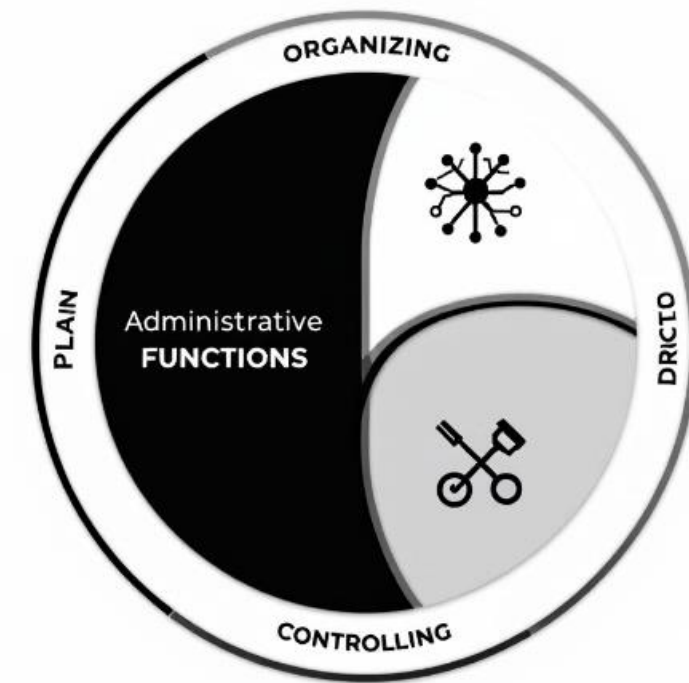


por Fernando Fonseca

# Objetivo da Aula

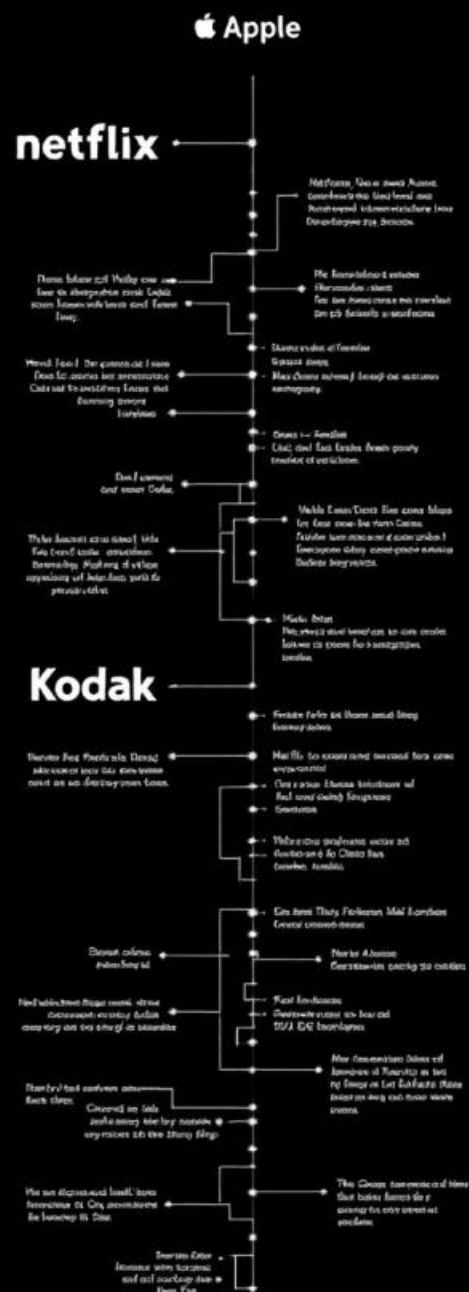
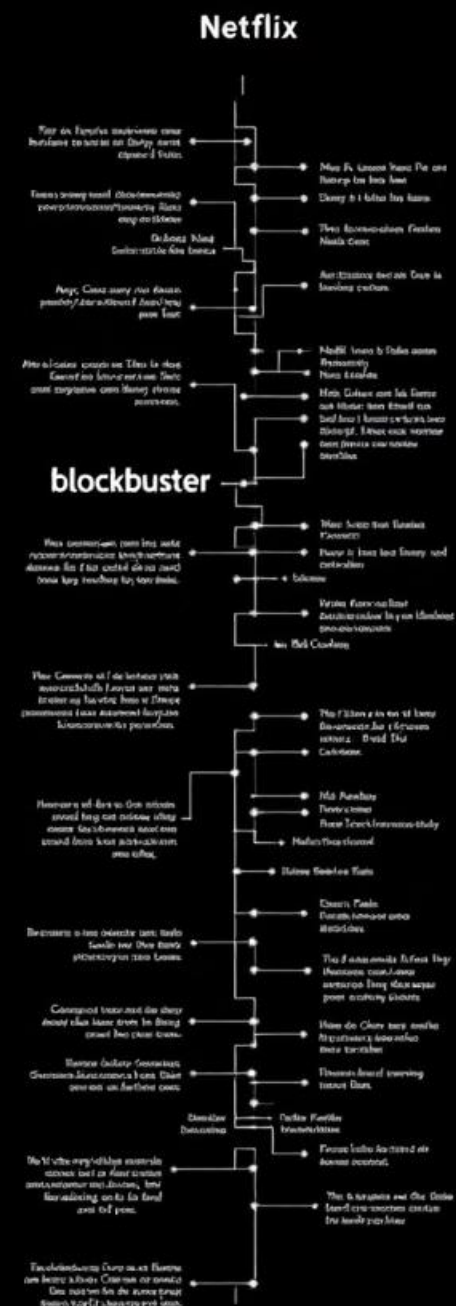
Nesta aula, vamos explorar os principais processos empresariais e entender como eles impactam a gestão de um negócio.

Analisaremos as quatro funções administrativas essenciais – planejamento, organização, direção e controle – e discutiremos como os sistemas administrativos ajudam na eficiência empresarial. Ao final, os alunos serão capazes de identificar e aplicar esses conceitos em cenários práticos.



A introdução ajudará os alunos a contextualizar o que será abordado na aula.

# Success Med failed timeline



# Pergunta Inicial

1

# O que faz uma empresa ter sucesso e outra fracassar?

Muitas empresas começam com grandes ideias, mas nem todas sobrevivem. Algumas enfrentam dificuldades por falta de planejamento, planejamento, gestão inadequada ou falhas na execução de processos empresariais. Vamos analisar como a administração pode ser a chave para o sucesso.

Essa questão incentivará os alunos a pensarem criticamente desde o início da aula.



# O que são Processos Empresariais?

Os processos empresariais são um conjunto de atividades coordenadas dentro de uma empresa que garantem que as operações fluam de maneira eficiente e organizada. Eles envolvem desde a definição de objetivos estratégicos até a execução das tarefas diárias.

## Exemplos:

- Uma loja de roupas precisa gerenciar compras, estoque, atendimento ao cliente e cliente e marketing de forma integrada.
- Já uma empresa de tecnologia precisa desenvolver produtos, gerenciar equipes de equipes de programação e planejar suas estratégias de venda.

Definir claramente o conceito ajudará os alunos a conectar com a prática.

# As quatro funções da Administração



Essas funções formam a base da gestão empresarial e garantem que a empresa funcione de maneira eficiente.

Essa estrutura ajuda os alunos a visualizar como cada função se conecta dentro de uma empresa.

# O que é Planejamento?

1

## Planejamento Estratégico

Longo prazo, define a visão da empresa.

2

## Planejamento Tático

Médio prazo, define ações para áreas específicas.

3

## Planejamento Operacional

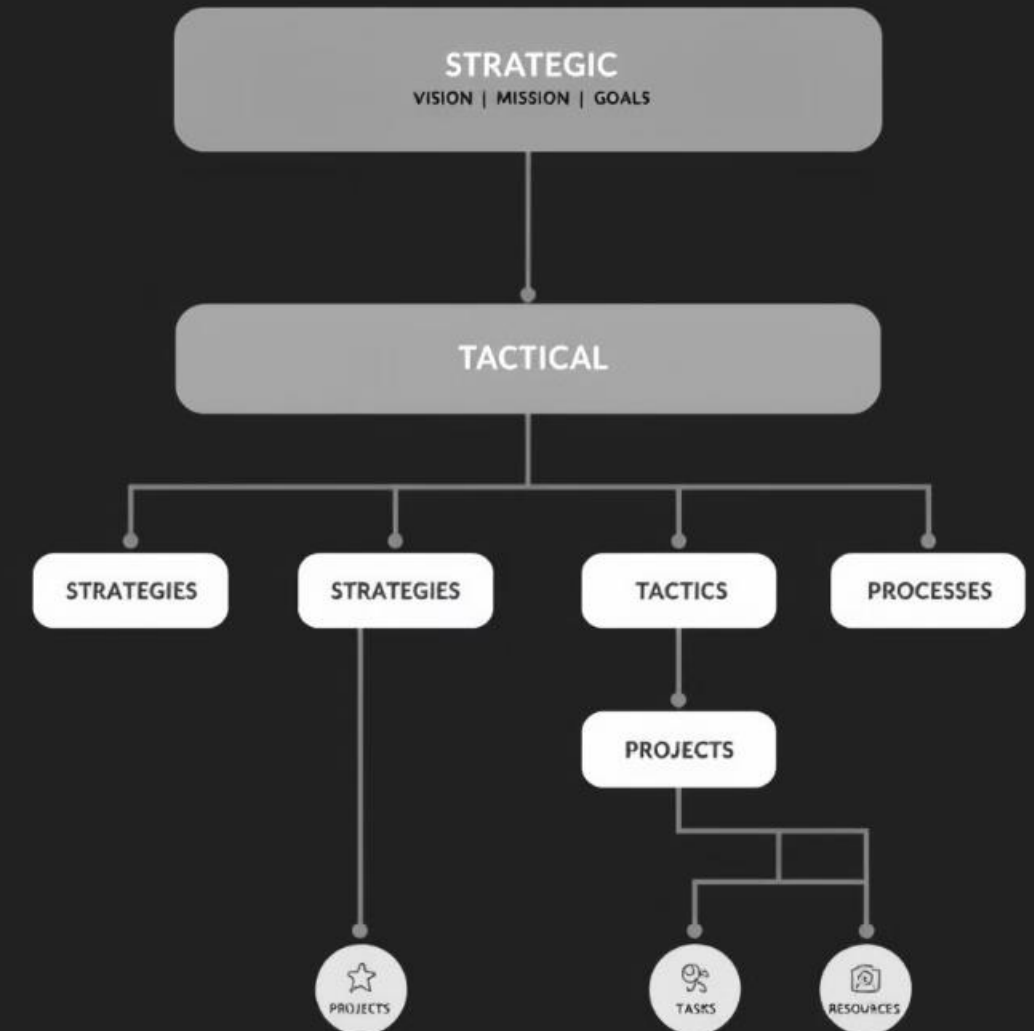
Curto prazo, define processos e tarefas do dia a dia.

O planejamento é essencial para qualquer empresa. Ele define o que será feito, como será feito e quais recursos serão necessários. Sem planejamento, as empresas tomam decisões impulsivas e aumentam os riscos de erro.

Exemplo: A Amazon investe fortemente em planejamento estratégico para expandir globalmente e inovar constantemente.

Relacionar com exemplos reais ajuda a fixar o conceito.

## BUSINESS PLAN

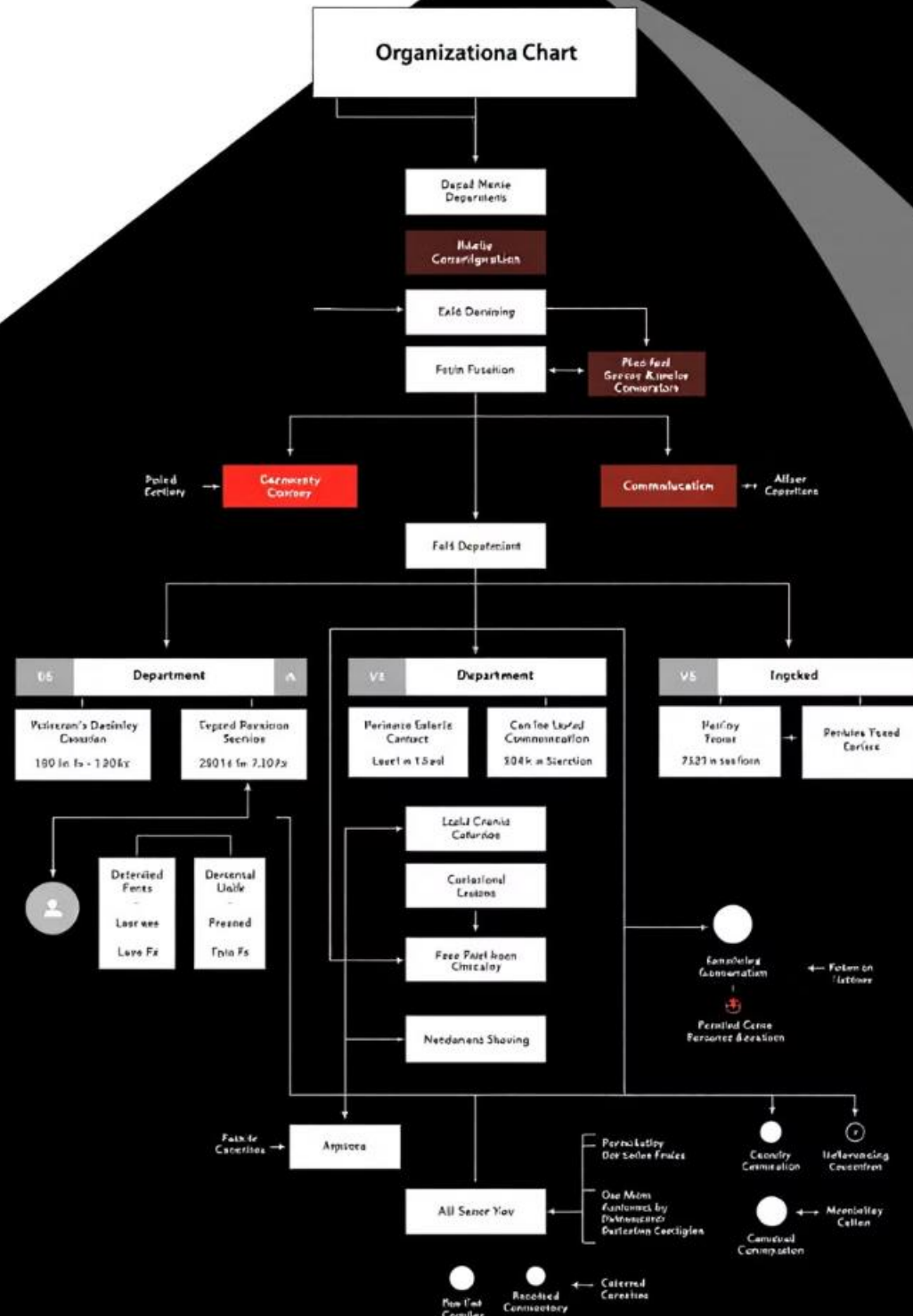




## Elementos principais da organização:

- Organizar significa estruturar os recursos da empresa – humanos, financeiros e tecnológicos – para garantir que as atividades sejam realizadas da melhor forma possível.

Explicar como a organização afeta o funcionamento prático de uma empresa.



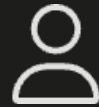
# A Importância da Liderança



Comunicação clara



Capacidade de tomar  
decisões rápidas



Motivação e  
engajamento



Capacidade de resolver  
resolver conflitos

A direção envolve a coordenação das equipes e a motivação dos funcionários. Uma boa liderança pode fazer toda a diferença no sucesso de um negócio.

Exemplo: Steve Jobs foi um grande líder que inspirou sua equipe a inovar constantemente.

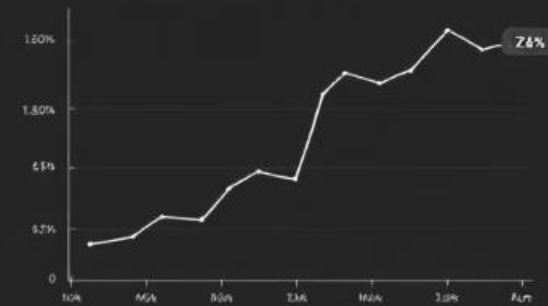
Destacar que um bom líder faz toda a diferença no sucesso da empresa.



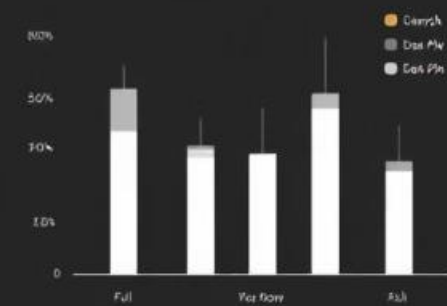


## KPI Analysis

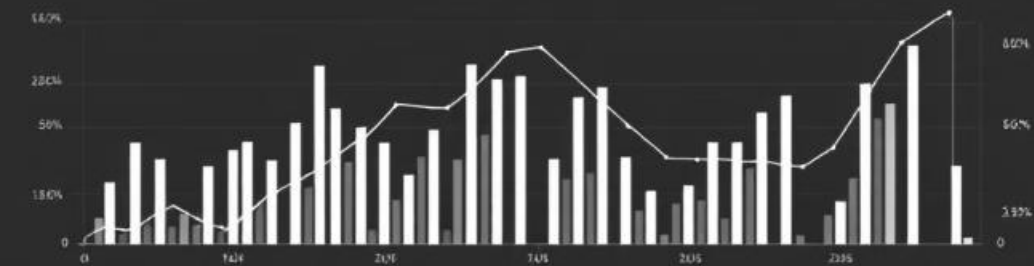
Not Grams



More Filps



Business Centert Vicsion



Business Performance



Rental Deformations

4.76%  
157 to Non Tariffes

East Ploperalization



# Monitorando o Sucesso

## Ferramentas de Controle:

- Indicadores de Desempenho (KPIs)
- Auditorias internas
- Feedbacks e revisões periódicas

O controle empresarial permite que a empresa meça seus resultados e faça ajustes para melhorar a performance.

Exemplo: Netflix usa dados e algoritmos para ajustar seus conteúdos conforme o comportamento dos usuários.

O controle permite identificar erros antes que eles prejudiquem a empresa.



# Como uma boa administração impacta no sucesso da empresa?

Perguntas para discussão:

- Você já observou empresas que falharam por falta de gestão?
- Como um bom planejamento pode evitar problemas futuros?
- Qual a importância de uma liderança eficaz dentro de uma empresa?

Esse debate ajudará a consolidar os aprendizados e estimular o pensamento crítico.

# Encerramento e Referências

## Mensagem final:

Uma boa administração é a base do sucesso empresarial!

## Sugestão de leituras e filmes:

- Livro: "Administração – Da Teoria à Prática" de Idalberto Chiavenato
- Filme: "O Jogo da Imitação" (exemplo de planejamento e estratégia)
- Série: "Inside Bill's Brain" (Netflix) sobre Bill Gates e sua visão empresarial

Incentivar os alunos a continuar aprendendo.

