

Tecnologia no Processo de Gestão de Empresas

FF por Fernando Fonseca





Objetivos da Aula



Compreender como a tecnologia pode ser aplicada na gestão empresarial

Para otimizar processos e aumentar a eficiência.



Conhecer ferramentas e sistemas utilizados

Para integrar setores, melhorar a tomada de decisão e potencializar resultados.



Analisar como a tecnologia impacta a competitividade

Ajudando empresas a se destacarem no mercado.



O Papel da Tecnologia na Gestão Empresarial

1. Digitalização e Otimização de Processos

A digitalização de processos empresariais consiste na substituição de métodos tradicionais e burocráticos por soluções tecnológicas.

Isso permite a automação de tarefas repetitivas, melhora o fluxo de informações e reduz custos operacionais.

2. Melhoria na Tomada de Decisão

A tecnologia permite que gestores tenham acesso a dados estratégicos em tempo real, ajudando na tomada de decisão baseada em métricas e indicadores de desempenho.



Empresas que Usam Tecnologia

Tecnologia na Gestão



Amazon

Utiliza robôs para otimizar o armazenamento e separação de produtos, aumentando a velocidade e a eficiência das entregas.



Magazine Luiza

Criou um ecossistema digital que integra e-commerce, lojas físicas e logística, tornando-se um exemplo de transformação digital no varejo.

Sistemas Informatizados de Gestão

Gestão



ERP (Enterprise Resource Planning)

O ERP é um sistema que integra diversos setores da empresa, como estoque, contabilidade, vendas e recursos humanos, garantindo maior controle e eficiência operacional.

Exemplos de ERPs:

- SAP: Amplamente usado por grandes empresas para gestão integrada.
- TOTVS: Solução brasileira utilizada em diversos setores.
- Oracle NetSuite: ERP baseado em nuvem para empresas globais.

2



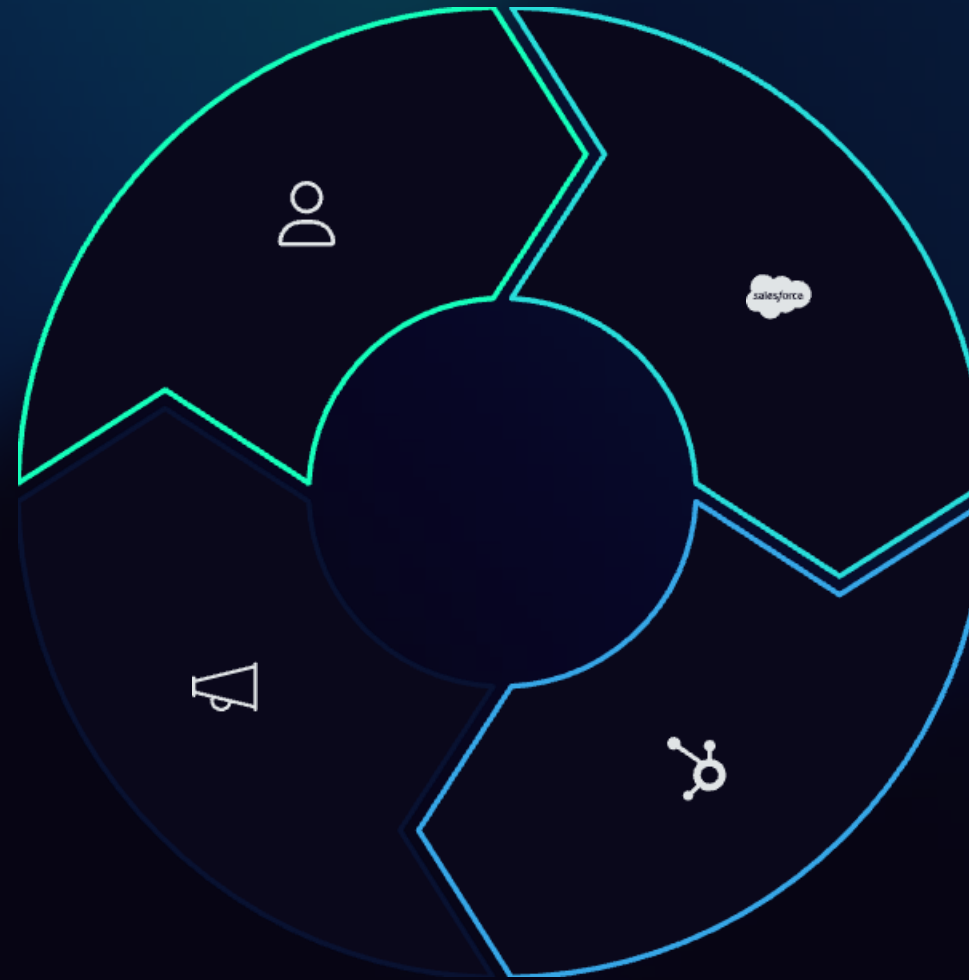
Customer Relationship Management

CRM (Customer Relationship Management)

O CRM é um sistema que gerencia o relacionamento com clientes, ajudando na fidelização e no aumento das vendas.

RD Station

Solução brasileira focada em marketing digital e vendas.



Salesforce

Plataforma líder no mercado global.

HubSpot

Ferramenta gratuita para pequenas e médias empresas.

Recursos para explorar:

- <https://www.totvs.com/>
- <https://www.sap.com/brazil/index.html>
- <https://www.salesforce.com/>

Ferramentas de Controle Financeiro e Operacional

1. Softwares Financeiros

Esses sistemas ajudam no controle de fluxo de caixa, faturamento e despesas, garantindo maior previsibilidade financeira.

Exemplos: QuickBooks, ContaAzul, TOTVS.

2. Plataformas de Automação Empresarial

Ferramentas como Trello, Asana e Monday.com ajudam na organização de tarefas e na colaboração entre equipes.

Empresas que se Beneficiam da Tecnologia Financeira



Nubank

Utiliza inteligência artificial e análise de dados para oferecer um banco digital eficiente e seguro.



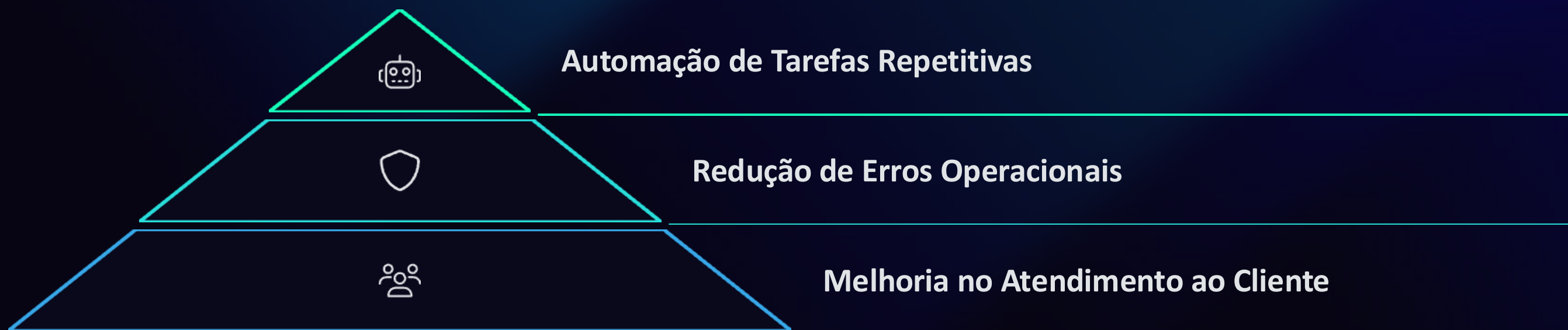
Netflix

Usa algoritmos avançados para personalizar recomendações de conteúdo, melhorando a experiência do usuário.

Filme/documentário recomendado:

- "The Great Hack" (Netflix) – Impacto da tecnologia no mundo dos negócios.

Como a Tecnologia Reduz Custos e Aumenta a Eficiência



Chatbots e sistemas de autoatendimento reduzem a necessidade de atendimento humano.

Softwares de emissão automática de notas fiscais e gestão financeira simplificam processos administrativos.

Integração de sistemas via API permite que diferentes plataformas compartilhem informações automaticamente, reduzindo erros de digitação e duplicação de dados.



Tecnologia no Atendimento ao Cliente

Big Data e Inteligência Artificial

Permitem personalizar a experiência do usuário, tornando o atendimento mais ágil e eficiente.

McDonald's

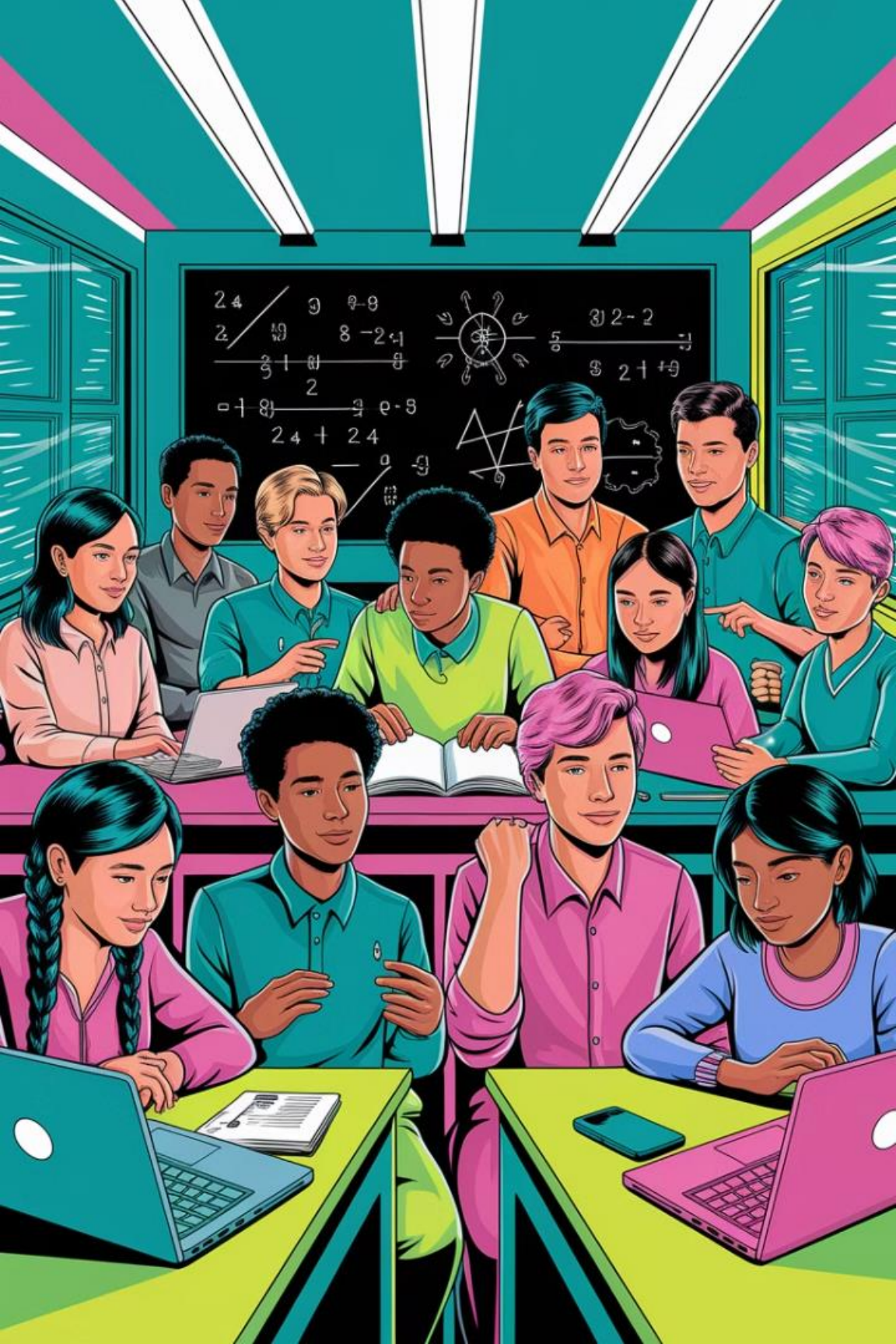
Implementou totens de autoatendimento para agilizar pedidos.

iFood

Usa algoritmos para otimizar entregas e reduzir tempo de espera.

Filme recomendado:

- "O Código Bill Gates" (Netflix) – Como a tecnologia influencia os negócios.



Atividade Prática: Apresentação de Softwares de Gestão

Divisão em grupos

Alunos divididos em grupos.

Escolha da ferramenta

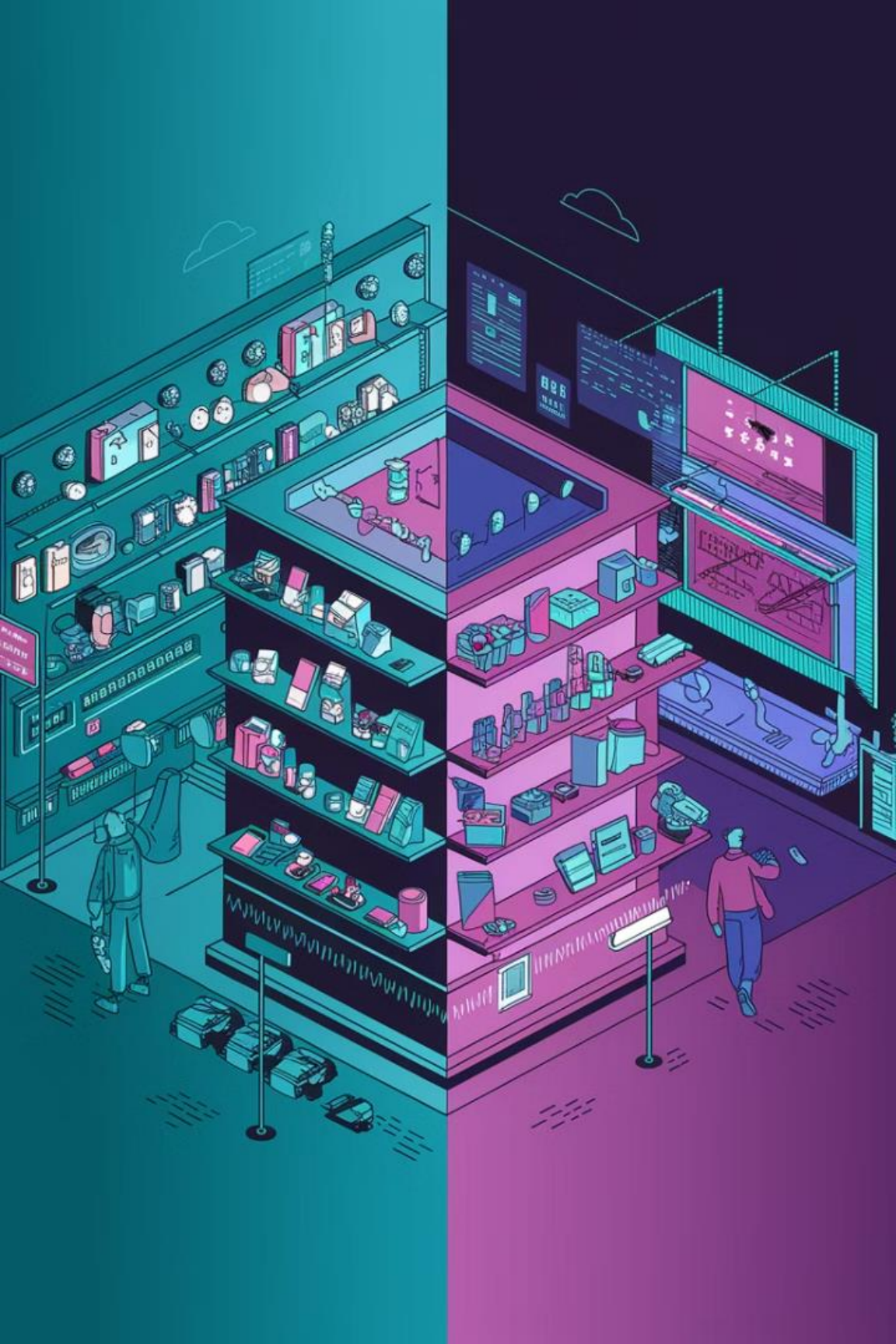
Cada grupo escolhe uma ferramenta de gestão (ERP, CRM, financeiro, automação).

Pesquisa

Pesquisa sobre os benefícios da ferramenta.

Apresentação

Apresentação dos resultados para a turma.



Estudo de Caso: Empresas que Usaram Tecnologia para Crescer



Amazon

Uso de robôs na logística.



Netflix

Algoritmos de recomendação para engajamento do usuário.



Magazine Luiza

Transformação digital no varejo.



Discussão

Como essas soluções podem ser aplicadas em pequenas empresas?

Filme recomendado:

- "Startup.com" – Sobre o crescimento de startups digitais.

Discussão Guiada: Impacto da Tecnologia

Áreas beneficiadas

Quais áreas podem ser mais beneficiadas?



Pequenas empresas

Como pequenas empresas podem aplicar tecnologia?

Exemplo: Restaurante

- Apps de delivery.
- Programas de fidelidade digitais.
- Gestão financeira automatizada.

Encerramento e Reflexão Final

3

Documentários

Sugestões para aprofundamento

Sugestão de documentários e filmes:

- "O Código Bill Gates" (Netflix).
- "The Great Hack" (Netflix).
- "Startup.com".

Indicação de ferramentas gratuitas para explorar.

100%

Aprendizado

Recapitulação dos conceitos