

# Startups e Novos Modelos de Negócio

por Fernando Fonseca



# Startups e Novos Modelos de Negócio

### Objetivos:

- Definir o conceito de **startup** e explorar como ela impacta a inovação no mercado global.
- Compreender a estrutura e os fundamentos das startups, incluindo a análise de exemplos reais.
- Entender os diferentes **modelos de negócios inovadores** que as startups adotam para crescer rapidamente.

# Introdução ao Conceito de Startup

### O Que É uma Startup?

**Startup** é um termo usado para descrever empresas recémcriadas, normalmente com uma proposta **inovadora**, que buscam **crescer rapidamente** em mercados de alto potencial.

A principal característica das startups é o seu **alto risco** inicial, mas também o **alto potencial de retorno** financeiro.

### Características principais das Startups:

**Exemplo Prático:** O **Nubank** começou com a proposta de resolver um problema simples: cartões de crédito com tarifas altas e pouca transparência.

## Características das Startups

1 Inovação:

Uma startup busca, através da criatividade, resolver problemas de uma forma nova ou mais eficiente.

Escalabilidade:

O modelo de negócios permite um crescimento rápido sem a necessidade de aumentar proporcionalmente os custos (isso é o que significa ser escalável).

Foco no cliente:

As startups costumam adotar uma mentalidade de inovação centrada no cliente, buscando oferecer soluções para problemas específicos, muitas vezes ainda não percebidos pelo mercado tradicional.

O Contexto das Startups no Mundo

#### Por que as Startups surgem?

As startups emergem em contextos onde há uma **lacuna no mercado** ou uma oportunidade de **disruptura**. Isso pode acontecer em setores que têm processos antiquados ou ineficientes, como o setor bancário (exemplo do Nubank) ou de transporte (exemplo do Uber).



# Como Startups Crescem Rapidamente

Escalabilidade de Startups

**Escalabilidade** é o conceito fundamental que explica como uma startup pode crescer rapidamente sem a necessidade de aumentar proporcionalmente os custos.

**Empresas Tradicionais** 

Empresas tradicionais, geralmente, precisam de mais infraestrutura, mais funcionários e mais recursos à medida que crescem.

Startups

Já as startups podem **explodir** em termos de **clientes** e **mercado** sem uma grande necessidade de investimento em recursos físicos.



# Exemplo Prático de Escalabilidade

#### Airbnb

O **Airbnb** é um excelente exemplo de escalabilidade. Inicialmente, a plataforma conectava pessoas que precisavam de hospedagem temporária com outras que estavam dispostas a alugar um quarto ou uma casa. Com isso, não havia necessidade de o Airbnb construir hotéis ou investir em infraestrutura própria. A empresa apenas conectava os dois lados da equação: hóspedes e anfitriões.

#### Uber

O **Uber** permite que qualquer pessoa com um carro use sua plataforma para prestar serviços de transporte. O Uber não possui carros próprios, o que significa que seus custos operacionais são baixos, mas a plataforma escala rapidamente, à medida que mais motoristas e usuários entram no sistema.

## Exemplos de Startups de Sucesso

#### Nubank

**História:** O Nubank foi fundado em 2013 com a missão de **transformar o mercado bancário**, oferecendo um produto simples, transparente e sem as tarifas que os bancos tradicionais cobravam.

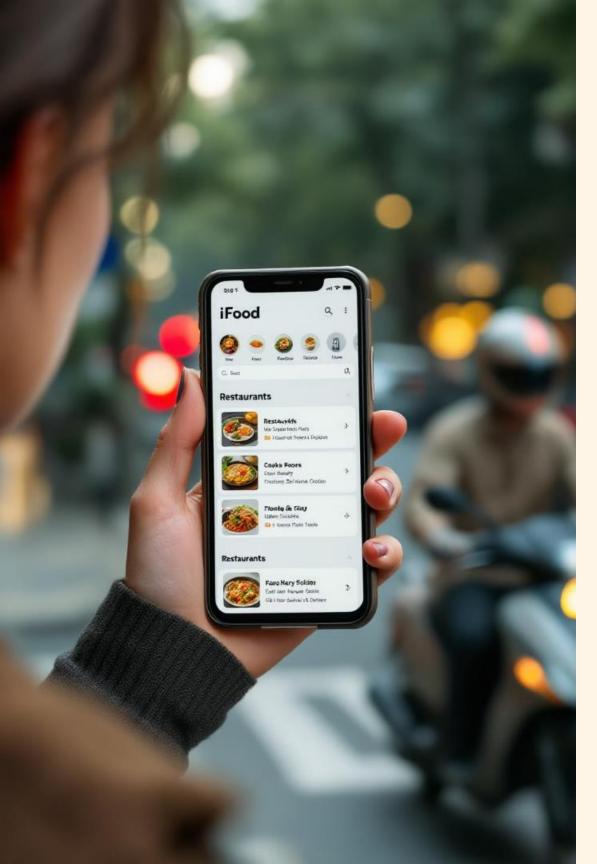
Começou com um **cartão de crédito sem anuidade**, focado na experiência digital do cliente. A partir disso, o Nubank foi expandindo para outros produtos financeiros, como contas correntes e empréstimos pessoais.

#### Impacto no Mercado:

O Nubank trouxe uma **disruptura** ao mercado bancário, que era dominado por grandes instituições financeiras. Ele mostrou que uma empresa poderia oferecer serviços financeiros de maneira mais simples e transparente.

\_\_\_\_\_ Modelo de Negócio:

- **Tecnologia:** A plataforma digital oferece uma interface simples e fácil de usar para gerenciamento
- Modeloiro de Receita: Comissões de transações financeiras, taxas de juros sobre empréstimos e serviços de conta corrente.



### iFood

História:

O iFood foi fundado em 2011 com o objetivo de **facilitar a entrega de alimentos**, conectando restaurantes e consumidores através de uma plataforma digital simples. Inicialmente, o serviço era limitado a algumas grandes cidades brasileiras, mas rapidamente expandiu devido à demanda crescente.

Modelo de Negócio:

- Marketplace: O iFood conecta restaurantes e consumidores, sem precisar manter estoque ou gerenciar a entrega, focando apenas na plataforma.
- **Modelo de Receita:** Comissões sobre os pedidos feitos e taxas de entrega.

Impacto no Mercado:

O iFood transformou o mercado de delivery no Brasil, oferecendo uma solução eficiente tanto para restaurantes como para consumidores, criando um novo padrão de entrega de comida no país.

### Airbnb

#### História:

O Airbnb começou com a ideia simples de **alugar quartos ou casas durante eventos** para pessoas que não conseguiam encontrar hospedagem em hotéis. A ideia foi tão bem-sucedida que se expandiu globalmente, com a plataforma agora oferecendo uma gama de opções de hospedagem em todos os cantos do mundo.

#### Impacto no Mercado:

O Airbnb desafiou a indústria tradicional de hotéis, mostrando que pessoas comuns poderiam ser anfitriões e que a hospedagem não precisava ser limitada a grandes redes de hotéis.

#### Modelo de Negócio:

- Marketplace: O Airbnb conecta anfitriões (pessoas que querem alugar suas casas) e hóspedes (pessoas que precisam de hospedagem).
- Modelo de Receita: O Airbnb cobra uma comissão sobre o valor total da reserva feita pelos usuários da plataforma.

# Modelos de Negócios Inovadores







Marketplace:

Plataformas que **conectam** 

vendedores e
compradores sem

precisar manter estoque ou recursos

próprios.

Exemplo: Airbnb, iFood.

Assinatura:

taxas mensais ou anuais para acesso a um serviço ou produto contínuo.

Freemium:

Oferece uma versão básica do serviço gratuitamente, mas cobra por funcionalidades premium.

Exemplo: Nubank, Spotify, Netflix.

Exemplo: Spotify, **Dropbox**, **Evernote**.

#### **BUSINESS MODELS**



# Estudo de Caso Analisando Startups

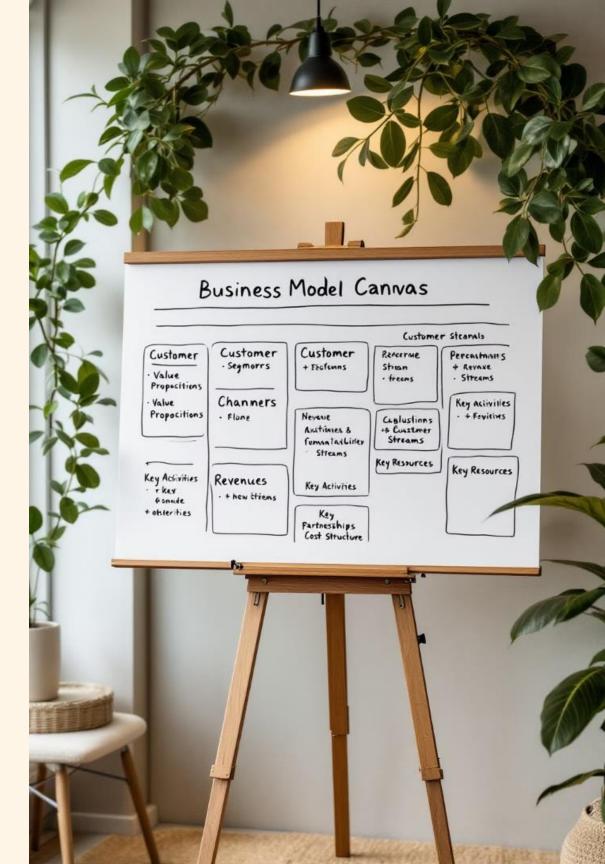
### 1 Objetivo:

Compreender os princípios por trás de startups de sucesso e como elas utilizam modelos inovadores para se destacar.

### 2 Exercício:

Divida a turma em grupos e atribua uma startup para análise. Cada grupo responderá a:

- Qual problema a startup resolveu?
- Como ela se **diferencia** das empresas tradicionais?
- Qual o modelo de negócio e como ele ajudou no sucesso da startup?



# Criando uma Startup Fictícia

#### Atividade Prática:

Criação de uma startup fictícia, onde os alunos aplicarão o que aprenderam.

### Instruções:

- 1. Escolher um problema a ser resolvido.
- 2. Definir o modelo de negócio.
- 3. Descrever a solução inovadora.
- 4. Identificar o público-alvo.

Após a atividade, cada grupo apresentará sua startup em 2 minutos.





## Conclusão e Reflexão

1 Revisão dos principais conceitos:

O que são **startups**, **modelos de negócios inovadores**, e como empresas como **Nubank**, **iFood**, e **Airbnb** mudaram seus setores.

Reflexão final:

"Que tipo de **problema** você gostaria de resolver com uma startup? Como poderia **inovar** e criar algo único?"

## Referências e Materiais Adicionais

#### Documentários e Filmes:

- "O Poder do Crédito"
- "A História do iFood"
- "Airbnb: Como Transformar a Hospedagem"

#### Sites de referência:

- Nubank
- <u>iFood</u>
- Airbnb