

Aide à la résolution de problèmes

Table des matières

Aide à la résolution de problèmes	1
Le PC est démarré mais je ne le pingue pas	1
Contexte	1
Résolution.....	1
Pc pingable par son IP mais pas par son nom	2
Contexte	2
Vérification	2
Résolution.....	3

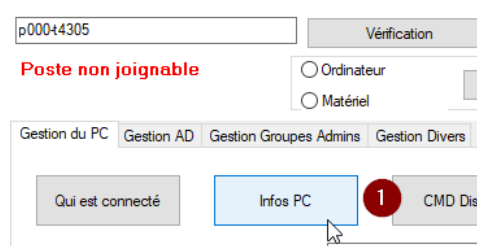
Le PC est démarré mais je ne le pingue pas

Contexte

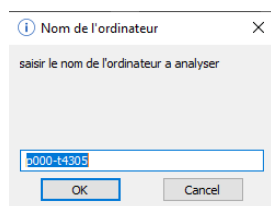
Un PC est bien démarré et connecté au réseau mais lorsque je clique sur Vérification il est marqué non joignable. Je ne connais pas son IP.

Résolution

Pour connaître la dernière IP utilisée par un ordinateur, cliquer sur InfoPC



Confirmer le nom de l'ordinateur



Vous obtenez le Nom de l'ordinateur (1) Son IP (2) ainsi que la date et l'heure à laquelle l'utilisateur s'est connecté (3)

1 p000-t4305

LENOVO ThinkBook 15 G4 IAP 2

8 GO de RAM Opale :

12th Gen Intel(R) Core(TM) i3-1215U

S/N MP2FH3V9

2 IP 129.47.41.9 MAC F4:A8:0D:54:5F:C5

C: 160.07 Go disponible sur 235.48 Go au total

Gestion des Accès

3 Dernier accès

le 27/03/2024 16:22:31

Si l'IP n'est toujours pas la bonne faite redémarré le PC puis recommencez l'opération.

Pc pingable par son IP mais pas par son nom

Contexte

Si un PC est visible depuis outils Admins via son IP mais pas par son nom, il s'agit certainement d'un problème de DNS

Vérification

Depuis Outils Admins, saisir l'IP du PC posant le problème et vérifier qu'il est bien connecté (1).

129.47.41.9

Vérification

IP : 129.47.41.9

☐ Ordinateur

☐ Matériel

Fiche SS

Gestion du PC Gestion AD Gestion Groupes Admins Gestion Divers

Qui est connecté

Infos PC

CMD Distant

Info Système

Info Station Lenovo

C\$

Ping

Numéro de Série

GPupdate

Contrôler qu'il s'agit bien du PC recherché en cliquant sur Info Système (2). Le nom de l'ordinateur apparait dans la première ligne

```

Microsoft Windows [version 10.0.19045.2006]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

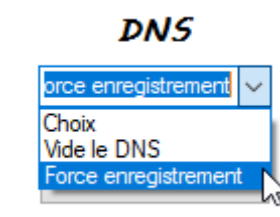
C:\windows\system32>systeminfo

Nom de l'hôte: S001-T4070
Nom du système d'exploitation: Microsoft Windows 10 Entreprise
Version du système: 10.0.19045 N/A version 19045
Fabricant du système d'exploitation: Microsoft Corporation
Configuration du système d'exploitation: Station de travail membre
Type de version du système d'exploitation: Multiprocessor Free
Propriétaire enregistré: Administrateur
Organisation enregistrée: CD 47
Identificateur de produit: 00329-00000-00003-AA983
Date d'installation originale: 13/09/2022, 16:29:40
Heure de démarrage du système: 07/03/2024, 11:15:09
Fabricant du système: LENOVO
Modèle du système: 11DBSCGP00
Type du système: x64-based PC

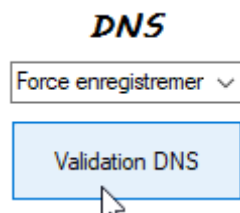
```

Résolution

1. S'il s'agit du bon PC, il faut forcer l'ordinateur à se réenregistrer sur les serveurs DNS :
 - a. Dans le menu déroulant DNS choisir « force enregistrement »



- b. Valider le choix en cliquant sur « Validation DNS »



Attendre quelques minutes le temps des synchronisations

2. Vider le cache DNS de votre poste en cliquant sur **Vider DNS local** en bas de la fenêtre d'Outils Admins.
3. Saisir le nom du PC et relancer la vérification.