

# Taller - BPMN

Proceso de decisión de compra.



## Restricciones:

- El **departamento de compras** de una **empresa**, es el encargado de realizar las adquisiciones necesarias, en el momento debido, con la cantidad y calidad requerida y a un precio adecuado.

El departamento de compras juega un papel estratégico dentro de las empresas, y las decisiones que toma este departamento son fundamentales para el correcto funcionamiento de dichas empresas porque será el encargado de que las relaciones con los proveedores sean exitosas o no productivas. Hay que intentar escuchar a los proveedores y saber llegar a un acuerdo que nos permita negociar el mejor precio posible.

- Este departamento **recibe un requerimiento de compra** por parte de **algún otro departamento** de la empresa.

- Una vez aceptado el requerimiento de compra, se deben **iniciar las acciones necesarias para cotizar dicho requerimiento**. En esta labor se gestionan las actividades necesarias para recibir y evaluar cotizaciones del producto solicitado para finalmente seleccionar a un **proveedor (empresa externa)** al cual se le comprará.

- Una vez que se ha seleccionado el proveedor ideal, se le **envía** una **orden de compra** con las especificaciones de los productos o servicios requeridos.

- Luego, la compañía está a la espera de recibir **simultáneamente** (en paralelo, concurrentemente, al mismo tiempo) el pedido junto con su respectiva **factura**, de lo contrario la empresa decidirá no continuar con el proceso de compra.

- Finalmente, a través de una **tarea de servicio** se procesa el **pago al proveedor** y se le **envía una notificación de la realización de dicho pago**.

- Como ya sabemos, el departamento de compras de una empresa, después de haber seleccionado el proveedor ideal, le envía al proveedor una **orden de compra** con las especificaciones de los productos o servicios requeridos.

Y evidentemente el proveedor **recibe** dicha orden de compra.

- El proveedor iniciará un flujo **para revisar la orden de compra**, procesar la orden del cliente, **envía los productos de la orden y la factura de la misma**.

- Al mismo tiempo, la empresa está a la espera de **recibir** su pedido junto con la factura. De modo que la empresa entregará la orden y enviará la factura para luego recibir el pago.

## Tenga en cuenta:



Usar la tabla Guía de Referencia BPMN



### Compuerta Paralela

**Divergencia:** Se utiliza cuando varias actividades pueden realizarse concurrentemente o en paralelo.

**Convergencia:** Permite sincronizar varios caminos paralelos en uno solo. El flujo continúa cuando todos los flujos de secuencia de entrada hayan llegado a la figura.



### Evento de Inicio de Mensaje

Un proceso inicia cuando un mensaje es recibido.



**Lanza el evento**



**Atrapa el evento**



Tenga en cuenta, que en nuestro modelo observamos que existe interacción entre dos o más procesos (**Diagrama de colaboración**).

De modo que, si requerimos modelar un diagrama de colaboración, **por lo general se incluirá dos o más *pools*** que representan los participantes en la colaboración.

En nuestro caso, tenemos dos procesos paralelos, llevados a cabo en una empresa y un proveedor cuando se gestiona una compra.

Cada uno lleva sus procesos de forma **independiente**; sin embargo, estos interactúan constantemente a través de intercambio de información (Por ejemplo, llamadas, correos electrónicos, etc.).

Ninguno de los procesos, pese a ser independientes, finalizará exitosamente sin la información suministrada por el otro.

### Mejores prácticas en modelamiento

El estándar BPMN brinda a las organizaciones la capacidad de:

- Entender sus procesos de negocio a través de una notación gráfica
- La habilidad de comunicar sus procedimientos de manera estandarizada.

Sin embargo, la forma en que los modeladores de procesos interpreten las condiciones del negocio y definan la estructura de los mismos, es crucial para asegurar su correcto entendimiento.

Al momento de construir diagramas de proceso, tenga en cuenta estos principios básicos:

1. Mantenga una secuencia lógica y clara
2. Utilice el estándar BPMN
3. Nombre claramente los elementos
4. Simplifique los diagramas