

**[Estado del Arte]**

Johan Felipe Garcia Salazar

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, Centro de Electricidad, Electrónica y

Telecomunicaciones - CEET

Instructor Albeiro Ramos

Bogotá, 15 de junio de 2024

## Tabla de Contenido

<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>Antecedentes – [Estado del Arte] .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Software más usado.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Criterios de Selección .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Impacto.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Vacíos en la investigación .....</b>	<b>5</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>6</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>7</b>

## Introducción

La gestión de proyectos, se enfrenta a grandes retos y desafíos a medida que ha ido en avance la innovación de la tecnología, las diferentes organizaciones se han tenido que adaptar y desarrollar estrategias para la administración de proyectos, esto con el fin de mantener competitividad en el mercado, donde emergen el uso de herramientas digitales constantemente, volviendo necesario su implementación para lograr la eficiencia de su proyecto.

El uso de software de gestión de proyectos ha crecido significativamente en las últimas décadas, trasformando las metodologías y prácticas a la hora de realizar un proyecto, optimizando procesos a las organizaciones de planificación, programación, asignación de recursos, comunicación y documentación en proyectos. Este estado del arte revisa la literatura más importante y relevante sobre el impacto de la utilización de estos softwares.

## Antecedentes – [Estado del Arte]

### 1. Software más usado

Un estudio realizado en un artículo por Ana María Vélez (Velez Gomez , 2023) demostró los software de gestión de proyectos que son más comúnmente usadas por las diferentes organizaciones, cabe resaltar que cada uno de estos software tiene unos componentes únicos y cada organización opta por su uso según las necesidades y preferencias que tenga, esto para no entrar en la discusión de etiquetas de “mejor” o “peor”. El estudio nos dice que las herramientas de software más utilizados entre las diferentes organización y profesionales de la materia, son Slack como la más usada, seguida por Asana, Trello, JIRA y Microsoft Project.

### 2. Criterios de Selección

Como se mencionó anteriormente estos softwares son difíciles de evaluar, ya que cada uno tiene sus características e innovaciones que lo hacen especial y por ende seleccionado por diferentes organizaciones, algunos criterios que se pudieron identificar en los diferentes artículos leídos son, sus funciones destacadas, su costo (valor de membresía), su adaptabilidad y bajo la metodología que se vaya a trabajar (Ágil o Scrum). Para ser más específico con estos ítems, hay softwares que son más enfocados distintos tipos de proyecto ya sean financieros, sociales, de software, etc. Ya depende de la organización en qué tipo de proyecto se quiere enfocar, y bajo que parámetros lo quiere hacer, después de identificar esos puntos importantes, será más fácil realizar su selección que se adapte a sus necesidades. Por ejemplo, en un proyecto de software sería recomendable el uso de JIRA que según sus funciones y características está enfocada hacia los proyectos de software especialmente por su gestión y seguimiento de incidencias.

### 3. Impacto

Los estudios e información revisada indican un impacto positivo de la implementación de herramientas digitales y especializadas a la gestión de proyectos de software, ya que es un gran apoyo para que las organizaciones puedan llevar a cabo un proyecto de manera planificada, controlada y eficiente, ayudando a conseguir resultados exitosos. En un estudio realizado por Maria Velez (Velez Gomez , 2023) se logró identificar porque este impacto es tan positivo, algunos de los ítems mencionados más relevantes, fueron la rapidez con la que se entregan resultados y avances en los proyectos, el aumento de la comunicación entre el grupo de proyecto y la reducción de tiempo que se obtiene en comparación de organiza y estructuras el proyectos con los métodos tradicionales. Con este se puede comprobar por qué el impacto positivo de la utilización de estas herramientas y él porque es importante implementarlas.

### 4. Vacíos en la investigación

A pesar de que hay información investigativa sobre los avances de software de proyecto, sus características más relevantes e impacto, también existen algunos temas que requieren mayor información. Por ejemplo, hay pocos estudios que hablen sobre la percepción de estudiantes y docentes en la utilización de estos softwares, la mayoría de literatura encontrada se centra en un contexto empresarial y no educativo, donde sería interesante ver cómo implementar estos software en proyectos más educativos o de magnitud más baja, ayudan al desarrollo del conocimiento y la entrega de proyectos eficientes.

## Conclusiones

La revisión de la literatura indica que la implementación de herramientas digitales en la gestión de proyectos trae consigo bastantes beneficios significativos, mejorando la eficiencia a la hora de abordar proyectos (proceso), presentar sus resultados y optimización de recursos en entornos empresariales. Herramientas que han tenido grandes avances y han ido evolucionando a medida que las necesidades lo piden.

## Bibliografía

- Bardales Candela , M. F. (2021). *REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE LOS PROYECTOS ENTREGADOS A LOS CLIENTES DE UN INTEGRADOR DE TECNOLOGÍA MEDIANTE EL SOFTWARE DE GESTION DE PROYECTOS* . Lima: Universidad del Pacifico.
- Florez Gonzalez, D. H., Tovar Guzman , M., & Basto Montes , N. P. (2022). *HERRAMIENTAS DE SOFTWARE PARA LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y SU EFECTO A NIVEL ORGANIZACIONAL* . Neiva: UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA .
- Marques , J. F., & Bernardino, J. (2019). *Evaluación de Herramientas de Gestión de Proyectos Asana, Odoo y ProjectLibre utilizando la Metodología OSSpal*. KEOD .
- Organizacion Internacional del Trabajo. (6 de 06 de 2013). *OIT*. Obtenido de <https://www.ilo.org/es/resource/project-document/proyecto-componentes-y-resultados-esperados>
- Ortega, C. (s.f.). *QuestionPro*. Obtenido de [https://www.questionpro.com/blog/es/marco-teorico/#Que\\_es\\_el\\_marco\\_teorico](https://www.questionpro.com/blog/es/marco-teorico/#Que_es_el_marco_teorico)
- SENA. (2022). Repositorio Sena. En J. C. Espitia Duarte, R. Castillo Mendez, A. C. Díaz Bohórquez, S. E. Cardenas Urrea, W. Navarro Nuñez, & S. Y. Ramos Velasquez, *¿Como investigar en el SENA?* (pág. 145). Bogotá: Sena.
- Velez Gomez , A. M. (2023). *Las herramientas digitales y su transformacion en la gestion de proyectos* . Envigado: Universidad EIA.

