

sgts

categorias

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_categoria (Primaria)	int(11)	No		
nombre	varchar(50)	No		
descripcion	varchar(255)	Sí	NULL	
id_estado_categoria	int(11)	Sí	NULL	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id_categoria	4	A	No	
UNIQUE	BTREE	Sí	No	nombre	4	A	No	
FK_categorias_estado	BTREE	No	No	id_estado_categoria	2	A	Sí	
id_categoria	BTREE	No	No	id_categoria	4	A	No	

comentarios

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_comentario (Primaria)	int(11)	No		
mensaje	varchar(255)	Sí	NULL	
fecha_comentario	datetime	Sí	NULL	
observaciones	enum('true', 'false')	Sí	NULL	
id_ticket	int(11)	No		
id_usuario	int(11)	Sí	NULL	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id_comentario	9	A	No	
FK_comentario_ticket	BTREE	No	No	id_ticket	4	A	No	
FK_comentario_usuario	BTREE	No	No	id_usuario	4	A	Sí	

estados_categoria

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_estado_categoria (Primaria)	int(11)	No		
nombre	varchar(50)	No		
descripcion	varchar(255)	Sí	NULL	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id_estado_categoria	2	A	No	
UNIQUE	BTREE	Sí	No	nombre	2	A	No	

estados_tickets

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_estado_ticket (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
nombre	varchar(50)	No		
descripcion	varchar(255)	Sí	NULL	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id_estado_ticket	3	A	No	
UNIQUE	BTREE	Sí	No	nombre	3	A	No	
id_estado_ticket	BTREE	No	No	id_estado_ticket	3	A	No	

estados_usuario

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_estado_usuario (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
nombre	varchar(100)	No		
descripcion	varchar(255)	Sí	NULL	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id_estado_usuario	2	A	No	
UNIQUE	BTREE	Sí	No	nombre	2	A	No	

historial

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_historial (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
accion	varchar(255)	No		
fecha_accion	datetime	Sí	NULL	
id_ticket	int(11)	Sí	NULL	
id_usuario	int(11)	Sí	NULL	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id_historial	9	A	No	
FK_historial_ticket	BTREE	No	No	id_ticket	9	A	Sí	
FK_historial_usuario	BTREE	No	No	id_usuario	2	A	Sí	

notificaciones

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_notificacion (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
id_usuario_destino	int(11)	Sí	NULL	
titulo	varchar(50)	Sí	NULL	
mensaje	varchar(255)	Sí	NULL	
enlace	varchar(255)	Sí	NULL	
leido	tinyint(1)	Sí	0	
created_at	datetime	Sí	NULL	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id_notificacion	10	A	No	
FK_notificacion_usuario	BTREE	No	No	id_usuario_destino	10	A	Sí	

prioridad_tickets

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_prioridad_ticket (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
nombre	varchar(100)	No		
descripcion	varchar(255)	Sí	NULL	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id_prioridad_ticket	2	A	No	
UNIQUE	BTREE	Sí	No	nombre	2	A	No	
id_prioridad_ticket	BTREE	No	No	id_prioridad_ticket	2	A	No	

roles

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_rol (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
nombre	varchar(50)	No		
descripcion	varchar(255)	Sí	NULL	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id_rol	3	A	No	
UNIQUE	BTREE	Sí	No	nombre	3	A	No	

tickets

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_ticket (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
asunto	varchar(150)	No		
descripcion	varchar(255)	No		

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
fecha_creacion	datetime	Sí	NULL	
fecha_cierre	datetime	Sí	NULL	
id_usuario_cliente	int(11)	Sí	NULL	
id_usuario_tecnico	int(11)	Sí	NULL	
id_categoria	int(11)	Sí	NULL	
id_estado_ticket	int(11)	Sí	NULL	
id_prioridad_ticket	int(11)	Sí	NULL	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id_ticket	4	A	No	
FK_ticket_usuario_cliente	BTREE	No	No	id_usuario_cliente	2	A	Sí	
FK_ticket_categoria	BTREE	No	No	id_categoria	4	A	Sí	
FK_ticket_estado	BTREE	No	No	id_estado_ticket	4	A	Sí	
FK_ticket_prioridad	BTREE	No	No	id_prioridad_ticket	4	A	Sí	
FK_ticket_usuario_tecnico	BTREE	No	No	id_usuario_tecnico	4	A	Sí	

tipo_documento

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_tipo_documento (Primaria)	int(11)	No		
nombre	varchar(50)	No		

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id_tipo_documento	3	A	No	
UNIQUE	BTREE	Sí	No	nombre	3	A	No	

usuarios

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_usuario (Primaria)	int(11)	No		
nombre	varchar(100)	No		
apellidos	varchar(100)	No		
email	varchar(150)	No		
password	varchar(255)	No		
fecha_registro	datetime	Sí	NULL	
id_rol	int(11)	No		
id_estado_usuario	int(11)	No		
id_tipo_documento	int(11)	Sí	NULL	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id_usuario	5	A	No	
UNIQUE	BTREE	Sí	No	email	5	A	No	
FK_usuario_rol	BTREE	No	No	id_rol	5	A	No	
FK_usuario_estado	BTREE	No	No	id_estado_usuario	2	A	No	
FK_usuario_tipo_documento	BTREE	No	No	id_tipo_documento	5	A	Sí	
id_usuario	BTREE	No	No	id_usuario	5	A	No	