

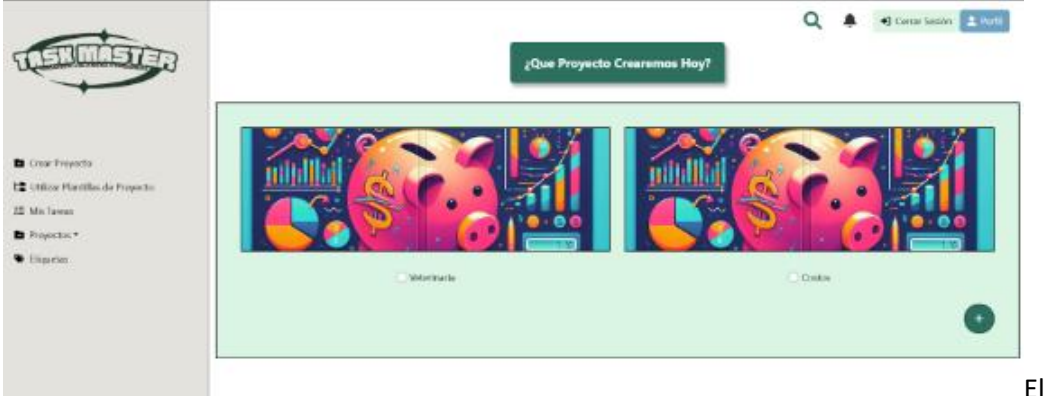

Informe Casos de Prueba – Modulo Usuarios

Errores:

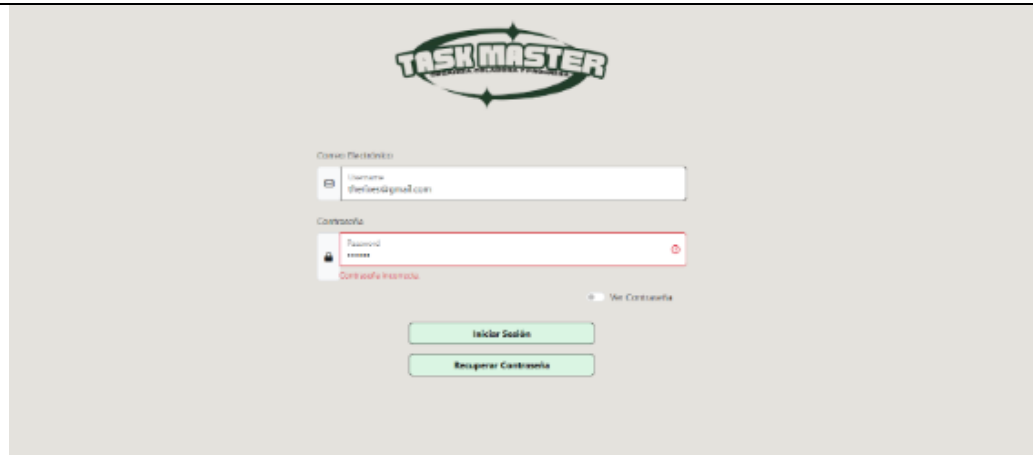
Caso de Prueba	Correo	Estado	Solución
CP011	<div>Caso de Prueba Error del software CP011 - Asignar Rol.</div> <div><div><div>andres garzon<andregarzon.2023@gmail.com></div><div>para fgarzon63, Nilsa, Erika</div></div><div>16:42 (hace 2 minutos)</div></div> <div>Buen día, Equipo:</div> <div>Por medio del presente, me permito informar que el caso de prueba CP011 – Asignar Rol fue ejecutado el día 10 de mayo de 2023, obteniendo un resultado exitoso conforme a los pasos definidos y los resultados esperados.</div> <div>No obstante, durante la ejecución del caso se identificó un comportamiento adicional que no impide el cumplimiento del flujo principal, pero sí representa un escenario no cubierto por el software actualmente:</div> <div>Escenario observado:</div> <div>Cuando se intenta asignar un nuevo rol a un usuario ya creado, el sistema actualiza la información correctamente desde la interfaz, pero no siempre se reflejan los permisos o comportamientos asociados al nuevo rol inmediatamente, lo cual puede generar confusión o errores en la experiencia de usuario.</div> <div>Este comportamiento no fue bloqueante para la ejecución del caso, pero se recomienda revisar la sincronización entre la asignación del nuevo rol y la aplicación de sus permisos en tiempo real o al menos documentar este comportamiento como una limitación o mejora futura.</div> <div>Quedo atento a cualquier aclaración adicional o acciones correctivas a considerar.</div> <div>Saludos cordiales,</div> <div>Andrés Julián Garzón Peres QA Tester TaskMaster Pro</div>	Pendiente	Se encuentra en estado pendiente, a la espera del desarrollo del Backend del módulo para ejecutar nuevamente el caso de prueba.
CP014_15	<div>Caso de Prueba Error del software (CP014_15) - Eliminar Rol Asignado.</div> <div><div><div>andres garzon<andregarzon.2023@gmail.com></div><div>para fgarzon63, Nilsa, Erika</div></div><div>16:42 May, 16:42 (hace 2 días)</div></div> <div>Estimado equipo,</div> <div>Por medio del presente, me permito informar que el caso de prueba CP014_15 – Eliminar Rol Asignado fue ejecutado el día 10 de mayo de 2023, obteniendo un resultado parcialmente exitoso conforme a los pasos definidos y los resultados esperados.</div> <div>No obstante, durante la ejecución del caso se identificaron comportamientos adicionales que, aunque no impiden por completo la operación, afectan la funcionalidad y coherencia esperadas del sistema.</div> <div>Escenario observado:</div> <div>El sistema no permite eliminar roles principales que ya están asignados a los usuarios, lo cual es correcto. Sin embargo, los roles existen en el sistema pero no se aseguran que sean utilizados, y además no permiten ser asignados a usuarios ya existentes, solo a usuarios nuevos al momento de su creación.</div> <div>Este comportamiento representa una limitación importante en la gestión de roles, ya que</div> <div><ul style="list-style-type: none">Impide modificar roles nuevos en la administración de usuarios actuales.</div> <div>No se permite actualizar roles sin eliminar primero todos los usuarios asociados, lo que puede generar una carga administrativa innecesaria.</div> <div>No se recomienda revisar este comportamiento y considerar ajustes funcionales al menos documentar estas restricciones como parte del comportamiento actual del sistema.</div> <div>Quedo atento a cualquier aclaración adicional o acciones correctivas a considerar.</div> <div>Saludos cordiales,</div> <div>Andrés Julián Garzón Peres QA Tester TaskMaster Pro</div>	Pendiente	Se encuentra en estado pendiente, a la espera del desarrollo del Backend del módulo para ejecutar nuevamente el caso de prueba.
CP026_27	<div>Validación caso de prueba CP026_27 – Observaciones sobre cierre de sesión por inactividad</div> <div><div><div>andres garzon<andregarzon.2023@gmail.com></div><div>para fgarzon63, Nilsa, Erika</div></div><div>16:42 May, 2023 (hace 2 días)</div></div> <div>Estimado equipo,</div> <div>Por medio del presente, me permito informar que el caso de prueba CP026_27 – Cerrar Sesión Automáticamente por Inactividad fue ejecutado el día 12 de mayo de 2023, obteniendo un resultado fallido parcial debido al comportamiento observado durante la prueba.</div> <div>Escenario observado:</div> <div>Aunque el sistema a finaliza la sesión del usuario después de una hora de inactividad, el comportamiento actual no muestra un mensaje claro o efectivo de notificación que indique que la sesión ha sido cerrada por esta razón. Sin embargo, se observó un error técnico en la página, lo que puede generar confusión en el usuario final.</div> <div>Este comportamiento no cumple completamente el objetivo del caso de prueba, ya que se esperaba una notificación explícita como:</div> <div>“Tu sesión ha finalizado por inactividad. Por favor, inicia sesión nuevamente.”</div> <div>Recomendación:</div> <div>Se sugiere implementar una alerta visible e ineliminable controlada a la pantalla de login con un mensaje explicativo, para mejorar la experiencia del usuario y mantener una comunicación clara del sistema frente a eventos automáticos como el cierre de sesión.</div> <div>Quedo atento a cualquier comentario o decisión sobre ajustes en la funcionalidad.</div> <div>Saludos cordiales,</div> <div>Andrés Julián Garzón Peres QA Tester TaskMaster Pro</div>	Pendiente	Se encuentra en estado pendiente, a la espera del desarrollo del Backend del módulo para ejecutar nuevamente el caso de prueba.

Exitosos:

Caso de Prueba	Resultado
----------------	-----------

<p>CP001</p>	 <p>El sistema redirige a la "interfaz principal" y muestra un mensaje: "Inicio de Sesión Exitoso"</p>
<p>CP001_2</p>	 <p>Validar que el sistema no permite iniciar sesión y faltan datos o no coinciden con los de la base de datos.</p>

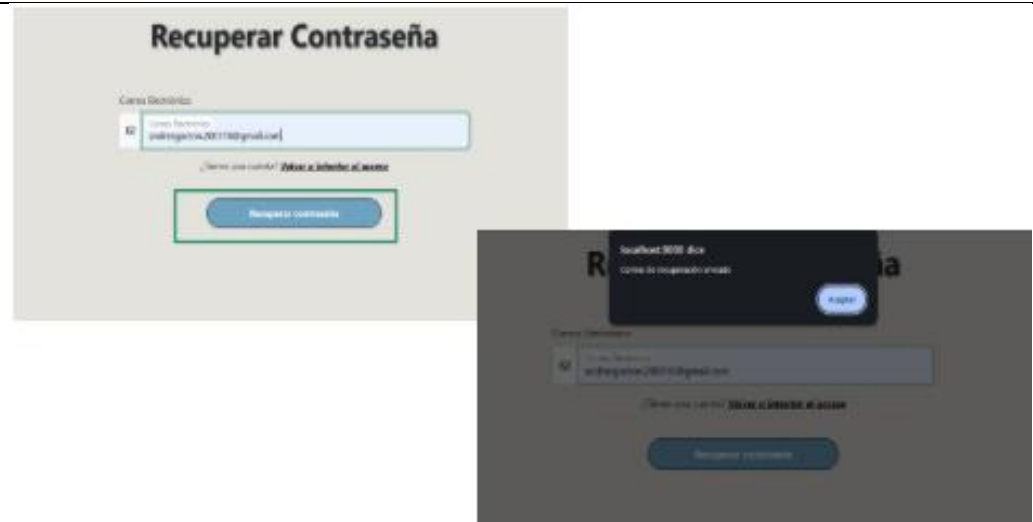
CP001_3



El

sistema muestra un mensaje de error: "Contraseña Incorrecta" y no permite acceder al sistema

CP004



El

sistema muestra un mensaje: "Le hemos enviado un e-mail para que pueda recuperar la contraseña"

CP004_5

Recuperar Contraseña

Correo Electrónico

Correo Electrónico
antonio.200318@gmail.com

El usuario no existe

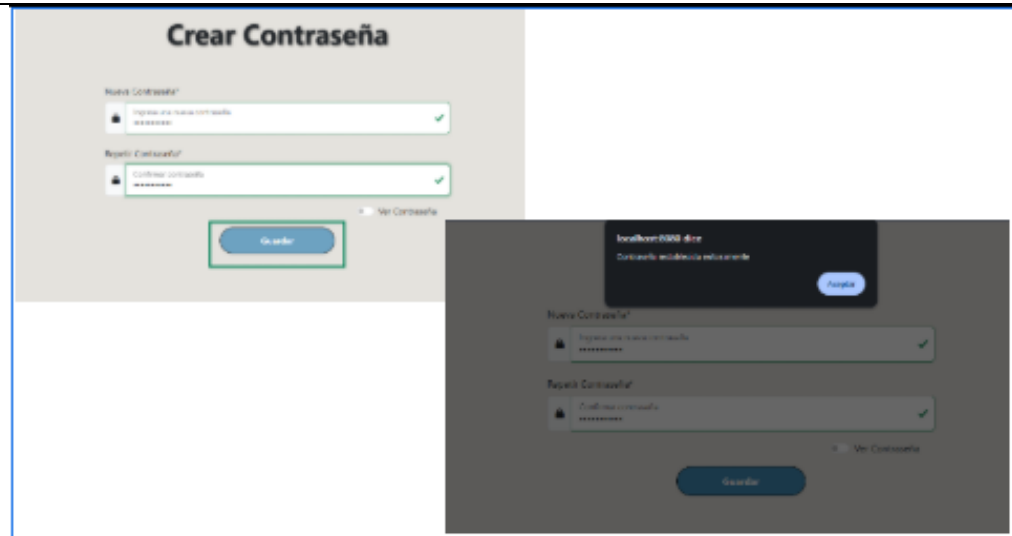
¿Tienes una cuenta? [Volver a intentar el acceso](#)

Recuperar contraseña

El

sistema muestra un mensaje de error: "El usuario no existe" y no se envía ningún correo.

CP006



El

sistema muestra un mensaje: "Contraseña restablecida con éxito" y redirige a la interfaz de "iniciar sesión"

CP006_7



El

sistema muestra un mensaje de error: "Debe contener mayúsculas, minúsculas y un carácter especial (*\$*)" y no se restablece la contraseña

CP006_7

Crear Contraseña

Nueva Contraseña*

Ingresa una nueva contraseña

Repetir Contraseña*

Confirmar contraseña

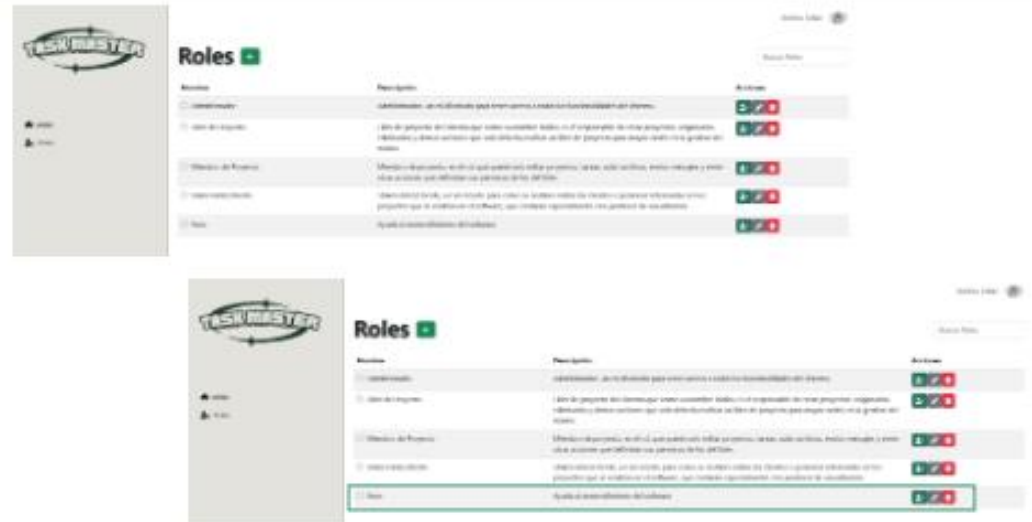
Contraseñas no coinciden

Ver Contraseña

Guardar

El sistema muestra un mensaje de error: "Contraseñas no coinciden" y no se restablece la contraseña

CP009



El sistema muestra un mensaje: "Rol creado con éxito" y redirige a la interfaz de "administrar-roles"

CP009_10



El sistema muestra un mensaje de error: "El nombre ingresado, ya se encuentra registrado en la base de datos del sistema" y no permite crear el nuevo rol

CP011

[+ Registrar](#) **Editar Usuario** 

Nombre:

Apellido:

Correo Electrónico:

Nombre de Usuario:

Apellido de Usuario:

Contraseña:

Repetir Contraseña:

Botón:



Usuarios

ID	Nombre	Apellido	Nombre de Usuario	Apellido de Usuario	Contraseña	Botón
1	Juan	Lopez	juanlopez	lopez	12345678	Editar Eliminar
2	Maria	Garcia	maria	garcia	987654321	Editar Eliminar
3	Carlos	Alvarez	carlos	alvarez	11111111	Editar Eliminar
4	Ana	Roberto	ana	roberto	22222222	Editar Eliminar
5	Diego	Blanco	diego	blanco	33333333	Editar Eliminar
6	Patricia	Rodriguez	patricia	rodriguez	44444444	Editar Eliminar
7	Roberto	Alvarez	roberto	alvarez	55555555	Editar Eliminar

El sistema muestra un mensaje: "Usuario actualizado con éxito" y redirige a la interfaz de "administrar-usuarios"

CP012

Nombre	Descripción	Acciones
<input type="radio"/> Administrador	Administrador del sistema que tiene acceso a todos los recursos del sistema.	
<input type="radio"/> Rol de Proyecto	Rol de proyecto del sistema que tiene acceso a todos los recursos del sistema, administrando y creando proyectos y tareas que se relacionan con los recursos del sistema.	
<input type="radio"/> Rol de Proyecto	Rol de proyecto del sistema que tiene acceso a todos los recursos del sistema, administrando y creando proyectos y tareas que se relacionan con los recursos del sistema.	
<input type="radio"/> Rol de Proyecto	Rol de proyecto del sistema que tiene acceso a todos los recursos del sistema, administrando y creando proyectos y tareas que se relacionan con los recursos del sistema.	
<input type="radio"/> Rol de Proyecto	Rol de proyecto del sistema que tiene acceso a todos los recursos del sistema, administrando y creando proyectos y tareas que se relacionan con los recursos del sistema.	

El

sistema muestra un mensaje: "Rol actualizado con éxito" y redirige a la interfaz de "administrar-roles"

CP013

Nombre	Descripción	Acciones
<input type="radio"/> Rol1	Idem a los usuarios del software	

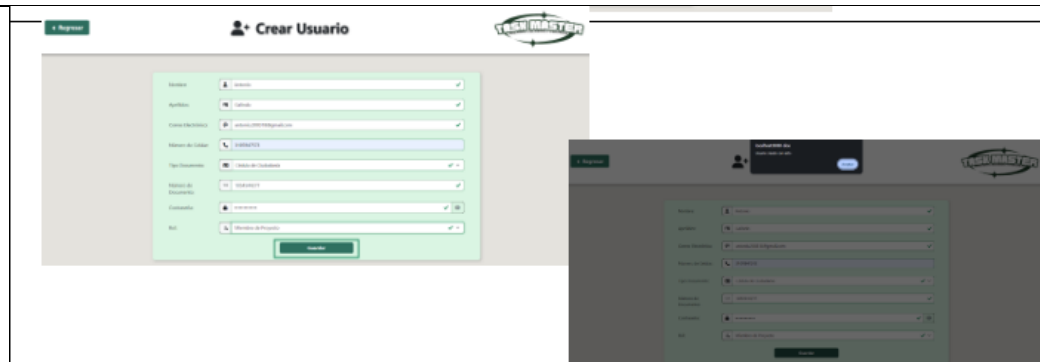
El sistema muestra en la interfaz "administrar-roles" el resultado de la búsqueda

CP014



El sistema muestra un mensaje: "Rol eliminado con éxito" y redirige a la interfaz de "administrar-roles"

CP016



El sistema muestra un mensaje: "Usuario creado con éxito" y redirige a la interfaz de "administrar-usuarios"

CP016_17

← Regresar

Crear Usuario

TASK MASTER

Nombre: Wilson ✓

Apellido: Rolo ✓

Correo Electrónico: Email ✗
El correo es obligatorio

Número de Celular: Phone Number ✓

Tipo Documento: Subordinar ✗
El tipo de documento es obligatorio

Número de Documento: 123 Número de Documento ✗
El número de documento es obligatorio
Solo se permite seis dígitos

Contraseña: Password ✗
La contraseña es obligatoria
Debe contener 8 caracteres, mínimo una letra mayúscula (A-Z)

Rol: Subordinar ✗
El rol es obligatorio

Guardar

El

sistema muestra un mensaje de error en cada campo obligatorio: "El 'x' es obligatorio" y no permite crear el nuevo usuario

CP016_18

← Regresar

Crear Usuario

TASK MASTER

Nombre: Carlos ✓

Apellido: Garzon ✓

Correo Electrónico: andregarcia.200319@gmail.com ✗
El correo electrónico ingresado, ya se encuentra registrado en el sistema

Número de Celular: 3248800845 ✓

Tipo Documento: Cédula de Ciudadanía ✓

Número de Documento: 1054540264 ✓

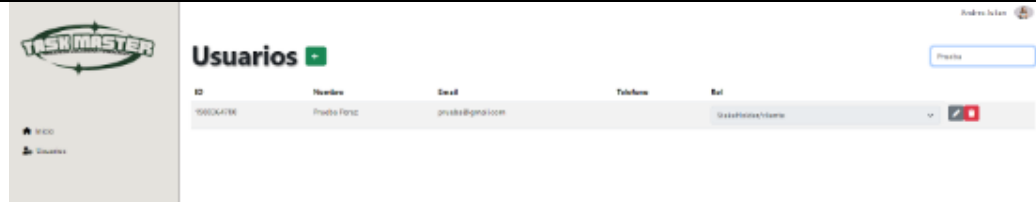
Contraseña: Password ✓

Rol: Cliente/Trabajador ✓

Guardar

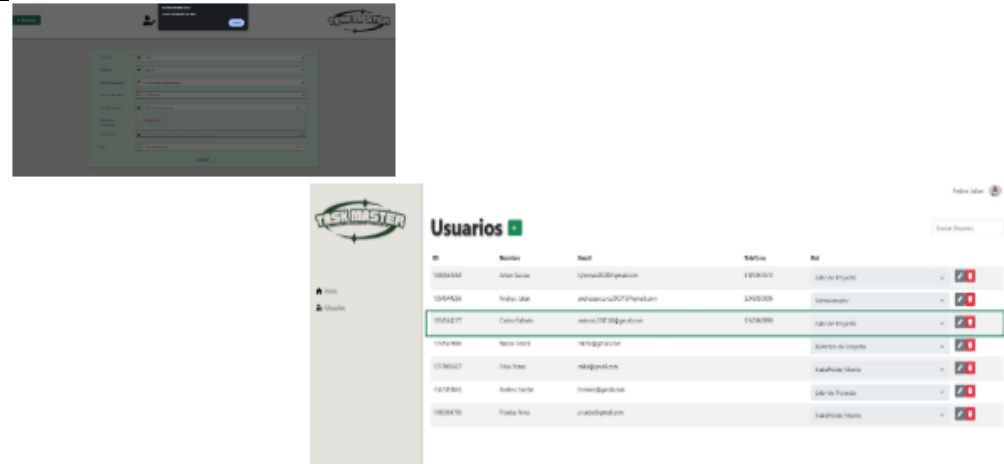
El sistema muestra un mensaje de error en los campos únicos: "El correo electrónico ingresado, ya se encuentra registrado en el sistema" o ID dependiendo el caso. Y no permite crear el nuevo usuario

CP019



El sistema muestra en la interfaz "administrar-usuarios" el resultado de búsqueda

CP020



El sistema muestra un mensaje: "Usuario actualizado con éxito" y redirige a la interfaz de "administrar-usuarios"

CP020_21

← Volver

Editar Usuario

TASK MASTER

Nombre: El nombre es obligatorio
Debe contener solo letras

Apellidos: Los apellidos son obligatorios
Debe contener solo letras

Correo Electrónico: El correo es obligatorio

Número de Celular: ✓

Tipo Documento: ✓

Número de Documento:

Contraseña: ✓

Rol: ✓

Guardar

El sistema muestra un mensaje de error en cada campo obligatorio: "El 'x' es obligatorio" y no permite actualizar el usuario

CP022

← Volver

Editar Perfil

TASK MASTER

Nombre: ✓

Apellidos: ✓

Correo Electrónico: ✓

Número de Celular: ✓

Tipo Documento: ✓

Foto:

Confirmar

Cancelar Cuenta

Modificar Contraseña

El sistema muestra un mensaje: "Perfil actualizado con éxito" y redirige a la interfaz de "perfil-completo"

CP022_23

Editar Perfil

Nombre: El campo es obligatorio

Apellido: El campo es obligatorio

Correo Electrónico: El campo es obligatorio

Número de Celular: El campo es obligatorio

Tipo Documento: El campo es obligatorio

Confirmar

Cancelar

El sistema muestra un mensaje de error en cada campo obligatorio vacío: "El 'x' es obligatorio" y no permite editar el perfil

CP024

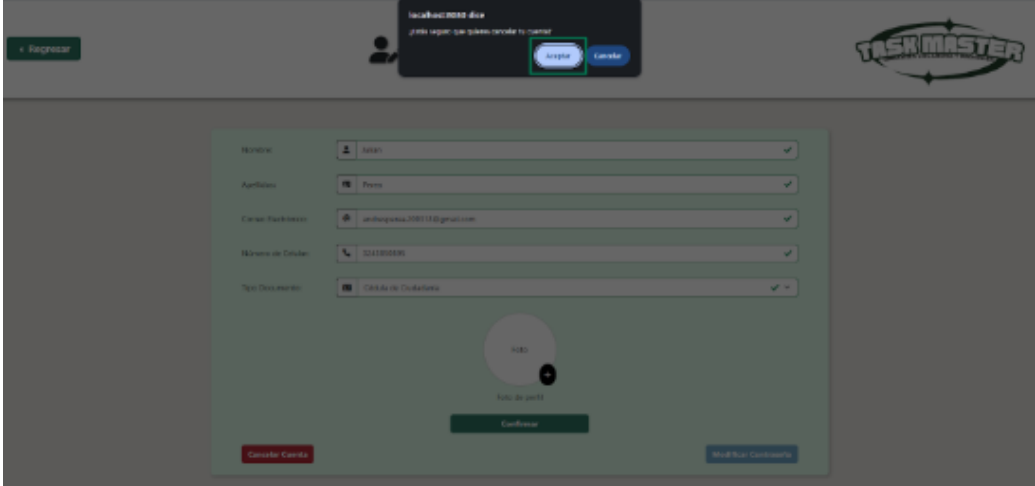
Usuarios

Usuario eliminado con éxito

Aceptar Cancelar

ID	Nombre	Email	Teléfono	Rol
15522294	Andrés Peña	andrespena2001@gmail.com	270341212	Usuario de Registro
15522294	Andrés Peña	andrespena2001@gmail.com	3243858895	Administrador
15522294	Andrés Peña	andrespena2001@gmail.com	3243858895	Usuario de Registro
15522294	Andrés Peña	andrespena2001@gmail.com	3243858895	Administrador
15522294	Andrés Peña	andrespena2001@gmail.com	3243858895	Usuario de Registro
15522294	Andrés Peña	andrespena2001@gmail.com	3243858895	Administrador
15522294	Andrés Peña	andrespena2001@gmail.com	3243858895	Usuario de Registro
15522294	Andrés Peña	andrespena2001@gmail.com	3243858895	Administrador
15522294	Andrés Peña	andrespena2001@gmail.com	3243858895	Usuario de Registro
15522294	Andrés Peña	andrespena2001@gmail.com	3243858895	Administrador

El sistema muestra un mensaje: "Usuario eliminado con éxito" y redirige a la interfaz de "administrar-usuarios"

CP025	 <p>El sistema muestra un mensaje: "Cuenta cancelada con éxito" y redirige a la interfaz de "iniciar-sesión"</p>
CP026	<p>El sistema muestra un mensaje: "Sesión cerrada exitosamente" y redirige a la interfaz de "iniciar-sesión"</p>