



携帯電話にメッセージ(SMS)の一斉送信が出来る！

SMS送信サービス

空電プッシュ



空電プッシュとは



空電プッシュは、SMS（ショートメッセージ）を一斉/個別に送信する法人向けサービスです。

簡単・確実に顧客とのコンタクトを実現します。国内SMS送信サービスの送信数は全体で2019年度9.2億通に到達、2019年度から2024年度までの年平均予想成長率は**48.9%**と今後も需要拡大が見込まれています。



こんなお悩みは
ありませんか？

- 電話に出てもらえない 平日に電話しても出てもらえない…
- メール・手紙は反応が分からない PCメールも手紙も開封されてるのかどうか…

SMS導入のメリット

01 誰にでも届く

メールアドレスやアプリのインストール、面倒な設定は不要です。通話ができる全ての携帯電話でSMSの受信が可能です。

02 着眼率が高い

重要な用途に利用されているため、多くの人々が通知をONにしており見て頂きやすいです。また短い文章で視認性が高いので伝わりやすいです。

03 反応率が高い

ユーザーの操作はタップだけ。URLをタップすると、すぐにWebページへ遷移でき、電話番号をすると、すぐに電話をかけることができます。

04 ずっとつながる

携帯電話の買い替えをきっかけにキャリアを変更しても、電話番号はそのまま移行することができるため、お客様との接点を持続できます。

05 コスト削減効果が高い

電話をかける稼働や通信費、封書やハガキの印刷・配送費用と比較するとコストを低く抑える事ができます。

7年連続マーケットシェア1位の導入実績

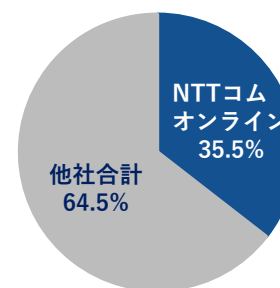


主な導入企業

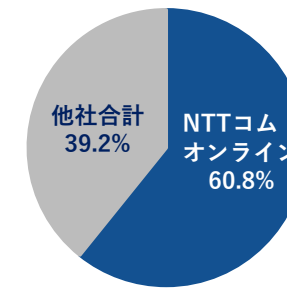


7年連続市場シェアNo.1の実績*

業界別シェア：金融



業界別シェア：情報サービス



高いセキュリティを求められる金融業界と
高い送信性能を求められるIT業界で市場シェアNo1*

(*) 売上金額ベース、2015～2021年度の7年間

出典：ITR「ITR Market View：ECサイト構築／CMS／SMS送信サービス／電子請求書サービス市場2022」

”国内No1配信規模と高い到達率”

”大手金融機関ご利用実績No1の強固なセキュリティ”



『空電プッシュ』が選ばれる理由



大容量高速配信

186
万通/時

20
万通/時

空電プッシュ 国内A社

国内最大規模の送信システムを有しており、送信要求を高速に処理。SMSを低遅延で送信する事を実現しています。

高い到達率

99%

75%

空電プッシュ 海外B社

弊社独自の正確なキャリア判定と通信を最適化する技術により、到達率は99%。確実な伝達を実現しています。

豊富な機能

- ✓ 誤送信防止
- ✓ 短縮URL
- ✓ 送達確認
- ✓ 権限設定
- ✓ 承認機能
- ✓ 操作ログ

基本機能に加えて約20年間分の番号履歴を元に誤送信防止する機能や権限設定など管理機能が充実しています。

セキュリティ対策

- ✓ 脆弱性診断
- ✓ 侵入検知
- ✓ WAF
- ✓ 監査システム
- ✓ 専門部署
- ✓ 内部監査

社内にセキュリティ専門の部署を設置し、外部からの攻撃対策（侵入検知、年1回の脆弱性診断等）はもちろん、内部不正対策（監査システム等）も実施しております。

充実したサポート



お客様毎に営業担当者1名をアサインし、導入検討からアフターサポートまでご支援いたします。またシステムは24時間、365日の有人監視と電話での故障受付窓口を設置しております。

なりすまし防止対策

空電プッシュ



国内直接接続だから電話番号が指定可能。

なりすまし不可

国内A社



海外経由で第三者に不正利用されるリスクが高い



『空電プッシュ』機能概要



WEB送信

管理画面から個別・一斉送信し業務の効率化

個別送信 指定入力した電話番号にSMSを送信しま

電話番号 1つ1つに
対してSMSを送信

以下の情報を入力し、送信確認ボタンを押してください。

電話番号+ 090XXXXXXX

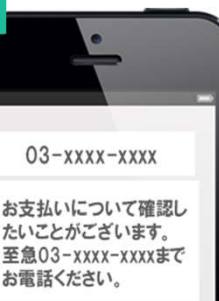
定型文 使用

CSVファイル例

CSVファイルを作成し
ユーザーに一斉送信

フリックボード	フォント
D10	
number	
2221	
2222	
2223	
2224	
2225	
2226	

SMS



API送信

システムと連携させ、各種業務の効率化

パスワードを忘れた
際の再発行依頼



システムと連携

SMS



IVR連携

あふれ呼による機会損失削減と稼働効率化



WEB上でもお手続き
が可能です。SMSを
ご希望の方は1を…

SMS



『空電プッシュ』の導入事例 三井住友海上様



コールバックの依頼



WEBアンケートの送付



- 背景**
- 連絡がつきづらいお客様へSMSでのコンタクトを行っていたが、1件ずつ送っていたので非効率かつ、セキュリティ面も不安があった。
 - アンケートを手紙で送っていたが、返信率は20%くらいだった。

- 導入効果**
- 01 SMSを一斉送信することで**業務効率化**に成功
約**15%強**のお客様からコールバックを得られるようになった
 - 02 アンケートの返信率は平均約20%から**約45%に向上**
種目によっては返信率が**約50%を超える**アンケートも



『空電プッシュ』の導入効果



ご利用用途	ご利用企業	導入効果
督促	某都市銀行	ローン滞納者へのコールバックの依頼に対し、 約30% のレスポンスが得られた。
	不動産管理会社	家賃の未納者への連絡に対し、 70%以上 のレスポンスがあり、オペレーターの人員削減につながった。
	某独立行政法人	居所不明の滞納者へのコールバックの依頼に対し、DMによる連絡率5%に対し 40%以上 のレスポンスが得られた。
一般連絡	某生命保険会社	東日本大震災で被災されたご契約者への安否確認と契約・お支払いの案内に対し、コールバックの依頼をしたところ、 85%以上 のレスポンスが得られた。
	某損害保険会社	書類不備のある申込者に対し、コールバックの依頼をしたところ、 30%以上 のレスポンスがあり、契約の成約率向上につながった。
アンケート	人材派遣	派遣登録休眠者に対する再アプローチにおける就業可否確認業務について、電話対応と比較して、費用を 40%以上 削減できた。
	某損害保険会社	アンケート収集方法をメールから変更したところ、 3倍 以上の回収が得られデータ精度が向上できた。
コールセンター	クレジット会社	カード利用明細登録のURLを案内したところ、Webサイトへの誘引がEメールの 4倍以上 となった。
	コールセンター	あふれ呼発生時に、Webサイトからの申込みを誘引したところ、 20%以上 登録があり機会損失を回避できた。
リマインダー	固定系通信キャリア	工事日の3日前に工事時間を連絡したところ、在宅率が 約50% 向上し、工事施工率も大幅に向上した。

『空電プッシュ』仕様およびキャリア別仕様



空電プッシュは、主要4キャリアのドコモ、au、ソフトバンク、楽天モバイル回線を利用した携帯電話（格安SIM含む）に対応しております。また、なりすまし防止のため、送信元の表示として固有の固定電話番号を表示可能です。

キャリア別仕様

	送信元番号	文字数制限	再送設定	備考
	ご希望の固定電話番号 または弊社払い出し番号	660文字以内	・再送なし ・72時間	70文字を超過した場合は、66文字ごとに1通として計算いたします。
	ご希望の固定電話番号 または弊社払い出し番号	670文字以内	・再送なし ・1回（5分後・30分後・60分後）	70文字を超過した場合は、67文字ごとに1通として計算いたします。
	サービス共通電話番号 （0032069000） または6桁の番号※	670文字以内	・再送なし ・1時間 ・24時間	670文字まで1通として計算いたします。 ※ソフトバンクから払い出される専用番号です。別途オプション費用が発生します。
	ご希望の固定電話番号 または弊社払い出し番号	670文字以内	・再送なし ・72時間	70文字を超過した場合は、67文字ごとに1通として計算いたします。

ご希望の送信元番号がない場合は、弊社から無償でSMS送信専用の電話番号を払い出すことも可能です。
送信元電話番号に指定できるのは国内の固定電話番号のみです。携帯電話番号は指定することができません。



『空電プッシュ』ご利用までの流れ



STEP 01

お申込み手続き

- ①空電プッシュ御申込書（電子契約）
 - ②設定内容確認書
- NTTコム オンラインへ送付

STEP 02

空電プッシュ開通の ご案内を通知

契約者マイページのログインIDを発行します。サービス利用に必要な情報は契約者マイページ内で確認いただけます。

STEP 03

ご利用開始

操作マニュアルなどは管理画面よりダウンロード可能

お申込みから**最短 4 営業日**で利用可能

開通 スケジュール

- 毎週月曜日17時までに「空電プッシュ御申込書」に基づく電子契約締結（クラウドサイン）、「設定内容確認書」のメール送付、2点が完了し、契約審査が通過しましたら、**その週の金曜日**に環境を開通します。※祝日等で変更になる場合は担当者より別途ご案内いたします。

注意事項

- 各種仕様書の提示には、ご契約またはNDAの締結が必要となります。
- API送信に必要な認証キーなどは、契約者マイページ内の開通情報でご案内いたします。
- 契約代金のお支払いについては銀行振込で月末締め翌々月末払いになります。（口座振替は不可）
- 契約開始が月途中の場合も、日割り計算はいたしません。

参考：オプション機能のご紹介

携帯番号履歴判定機能



送信先携帯電話番号の契約者変更の可能性がある場合に自動的にSMS送信を取り止める機能です。第三者への誤送信を防止します。

短縮URL機能

The screenshot shows a message composition screen. At the top, a text box contains a shortened URL: https://kcs.jp/*****. A red box highlights the URL, and a label '制限内' (Within limit) is next to it. Below the text box, a table displays message details:

送信日時	トラッキングコード	送信ユーザ	クリック数
2017/01/27 17:42:34			2

長いURLを22文字へ短縮するに加え、URLのクリック数のご確認が可能です。本機能によって疑似的にSMSの開封状況の確認がおこなえます。

ソフトバンク送信元番号変更



お客様個別に6桁の送信元番号（指定不可）を発行します。受信側の携帯画面上にて、個別のスレッドとして表示されます。

参考：『空電プッシュ 双方向SMS』のご紹介

空電プッシュ 双方向SMSは、SMS（ショートメッセージ）を一斉/個別に『送受信』できるサービスです。
SMSを利用することにより顧客接触率は高まったにもかかわらず、折り返し電話の対応などにより稼働が削減できない、追加稼働が発生した、といった新たな課題を解決します。



こんなお悩みは
ありませんか？

顧客とは連絡がつくようになった。ただ新しい課題が・・・
簡単な電話確認作業の稼働を削減したい・・・
顧客の返信率をもっとあげたい・・・

特徴

SMS受信

送信したSMSに対して、**そのままSMS**で顧客の回答や返信を受ける事ができます。

自動応答

あらかじめ設定したシナリオに沿って、**対応を自動化**。
顧客は、シナリオで設定した設問番号をSMSで返信するだけの簡単操作です。

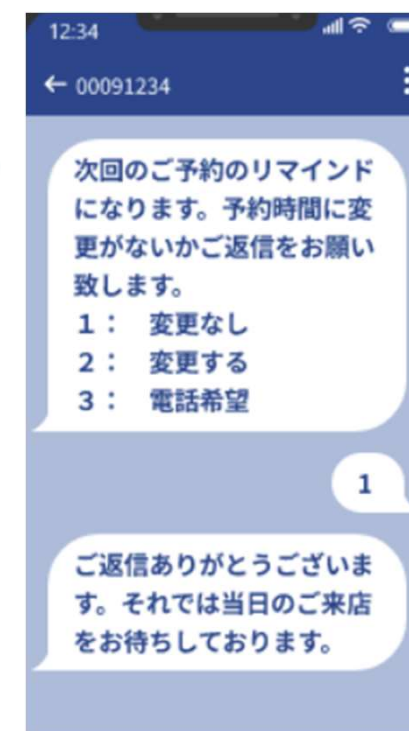
導入の効果

稼働削減

顧客とのやり取りを**SMSで完結**し、電話問合せを減少。
業務効率化と稼働削減を実現します。

顧客対応の強化

複数選択肢により顧客属性を分類。
分類結果による柔軟なアプローチにより、顧客対応を効率化します。



参考：関連サービスのご紹介

ビデオトーク



オペレーターとお客様とのビデオ通話をクリック可能なSMSを送るだけで簡単に実現します。お客様対応のスピードと質を向上、業務を効率化します。

空電プッシュ for LINE



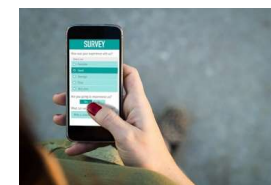
LINE社の通知メッセージとSMSを連携することにより、重要性/必要性が高いメッセージをより確実に配信しお客様との機会損失を防止します。

ビジュアルIVR(モバイルウェブ)



自動音声ガイダンスをWebページやアプリで可視化したサービスです。SMSでURLを送信し、お客様をビジュアルIVRへ誘導、自己解決へ導きます。

アンケート(モバイルウェブ)



自社にアンケートサイトや顧客管理システムがなくとも、アンケートの配信や収集を簡単に実現します。

基本方針

1. 利用の可否に関して空電提供ガイドラインに基づき、NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション独自判断で行います。
2. 送信するURLの2次リンク先、バナー等も判断の対象といたします。
3. 上記に違反した場合は、利用中であっても即時にサービスを停止する場合があります。
4. 空電ガイドラインは目安であり、利用を約束するものではありません。
5. 契約審査、弊社事業方針によりお断りすることもございます。

空電提供ガイドライン

- 公序良俗に反しないこと
- 社会通念上の倫理に反しないこと
- 法律・法規に違反しないこと
- 青少年が安全に安心して利用できること

【例示】サービス提供不可

- 詐欺、ねずみ講、マルチ商法等の疑いがあると判断した場合
- 他人の知的財産を侵害する恐れがあると判断した場合
- 他人を中傷したり、差別した表現、表示となっている場合
- 犯罪若しくは刑罰法令に触れる行為の恐れがあると判断した場合
- 自殺を直接的かつ明示的に誘引する情報が含まれている場合
- 人の性行為又は性器等のわいせつな描写、その他著しく性欲を興奮させ又は刺激する情報が含まれている場合
- 殺人、処刑、虐待等の場合の陰惨な描写、その他著しく残虐な内容の情報が含まれている場合
- その他社会通念上の倫理に反した場合



空電プッシュ



お客様へのアプローチ手段の1つとして
(ショートメッセージ)
ぜひ「SMS」をご活用ください！

●お問合せ先

株式会社FleGrowth（フレグロース）

芳賀 みなみ

✉ minami.haga@flegrowth.co.jp