



Metodología de Sistemas I

Año 2019
2° cuatrimestre

Ricardo Aiello
Germán Scarafilo

participantes

rol \neq persona

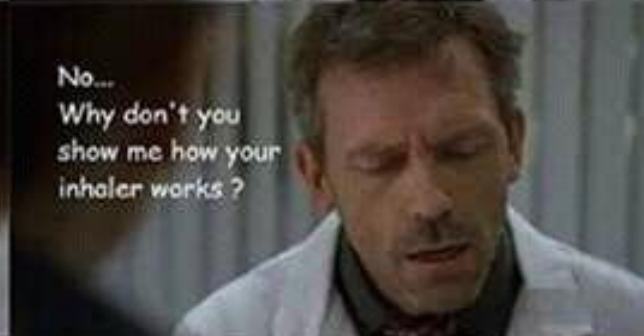
usuario

usuario operacional

usuario supervisor

usuario ejecutivo

para quien se construye el sistema





User: El sistema no me deja ingresar.
No sé qué pasa.

IT: ¿Le muestra algún mensaje de error?

User: Dice "El usuario fue bloqueado
después de cinco intentos fallidos
de ingresar la clave"

IT: Ajá. ¿Eso no le dice nada?

User: Es un error del sistema.



/MEPASÓENSISTEMAS

administrador

administrador usuario

administrador de informática

administrador general

organiza y distribuye recursos

auditor, control de calidad, normas o estándares

*verifica y garantiza la calidad del sistema
y el cumplimiento de pautas externas*

analista de sistemas

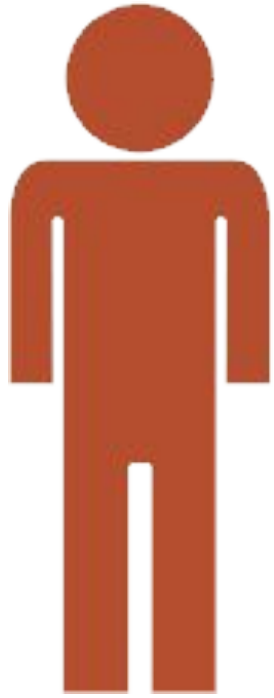
arqueólogo y escribano

innovador

mediador

(a veces) jefe de proyecto

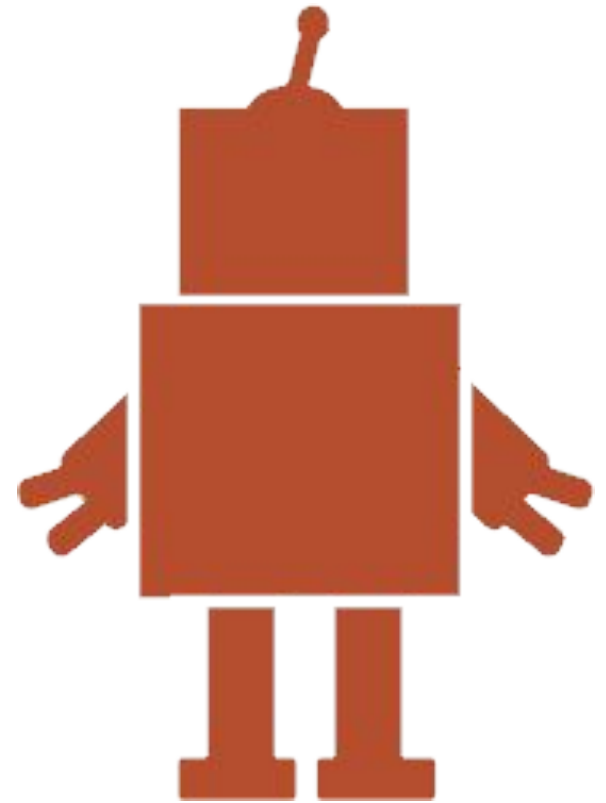
*estudia el problema del usuario
y modela un sistema que lo resuelva*



personal
no técnico



analistas
de sistemas



personal
técnico

diseñador de sistemas

*planea una implementación concreta del sistema
a partir del modelo creado por el analista*

programador

*ejecuta la implementación concreta
planeada por el diseñador*

personal de operaciones

responsable de los recursos técnicos

bibliografía

análisis estructurado moderno

- Cap. 3: Los participantes en el juego de los sistemas

