



Metodología de Sistemas I

Año 2019
2° cuatrimestre

Ricardo Aiello
Germán Scarafilo

calidad

calidad

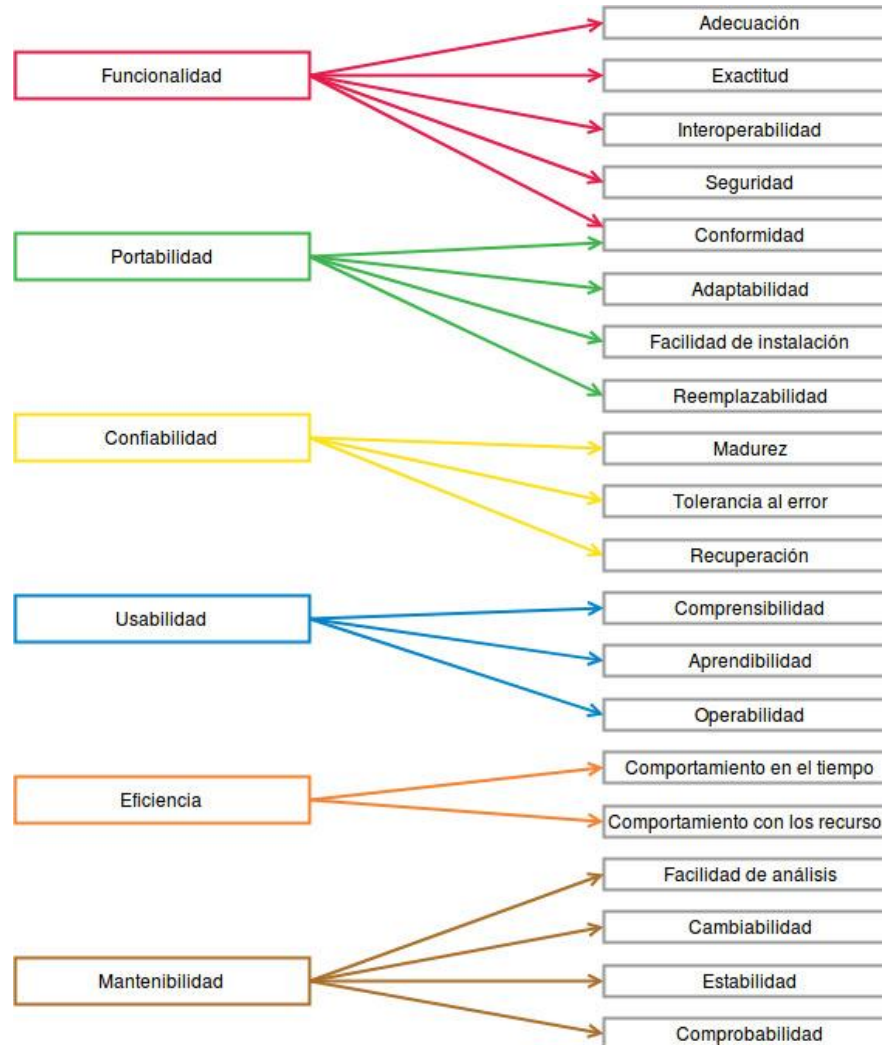
Grado de excelencia.



Oxford Merriam-Webster

atributos de calidad

según el estándar ISO 9126



atributos de calidad

según el estándar ISO 9126

- funcionalidad
capacidad del software de satisfacer las necesidades planteadas
- confiabilidad
grado en el que el software está disponible para su uso
- usabilidad
grado en el que el software resulta fácil de utilizar para usuarios finales
- eficiencia
capacidad del software de minimizar el uso de recursos
- mantenibilidad
facilidad para aplicar cambios, correcciones y añadir nuevas funciones
- portabilidad
capacidad de usar el software en diferentes entornos

funcionalidad

¿se satisfacen las necesidades explícitas e implícitas?

- adecuación
funciones apropiadas para efectuar las tareas especificadas
- exactitud
resultados y/o efectos acordes a las necesidades originales
- interoperabilidad
capacidad de interactuar con otros sistemas previamente especificados
- conformidad
adhesión a estándares, convenciones, regulaciones, leyes, etc.
- seguridad
capacidad de prevenir el acceso no autorizado (accidental o premeditado)

confiabilidad

¿puede mantener el nivel de rendimiento? ¿bajo qué condiciones?

- madurez
frecuencia de fallas por errores
- tolerancia al error
capacidad de mantener un nivel específico de operación al ocurrir un error
- recuperación
capacidad de reestablecer el nivel de operación luego de ocurrir un error, y de recuperar los datos afectados evitando su corrupción

usabilidad

¿es fácil de usar y de aprender?

- comprensibilidad
esfuerzo requerido para entender los conceptos relacionados al software
- aprendibilidad
esfuerzo requerido para aprender a utilizar el software
- operabilidad
evaluación de la operación y control del sistema

eficiencia

¿es rápido? ¿optimiza el uso de recursos?

- comportamiento en el tiempo
tiempos de respuesta y procesamiento de datos
- comportamiento con los recursos
cantidad y duración de uso de recursos del sistema

mantenibilidad

¿es fácil de modificar y de verificar?

- facilidad de análisis
esfuerzo necesario para diagnosticar errores o identificar partes a modificar
- cambiabilidad
esfuerzo necesario para modificar, corregir o adaptar el software
- estabilidad
riesgo de efectos inesperados al realizar modificaciones
- comprobabilidad
esfuerzo necesario para probar y validar el software una vez modificado

portabilidad

¿es fácil de transferir de un ambiente a otro?

- adaptabilidad
capacidad de funcionar en diferentes entornos sin modificaciones
- facilidad de instalación
esfuerzo necesario para instalar el software en un ambiente específico
- conformidad
adhesión a estándares, convenciones, regulaciones, leyes, etc.
- reemplazabilidad
esfuerzo necesario para sustituir el software por otro de funciones similares

