



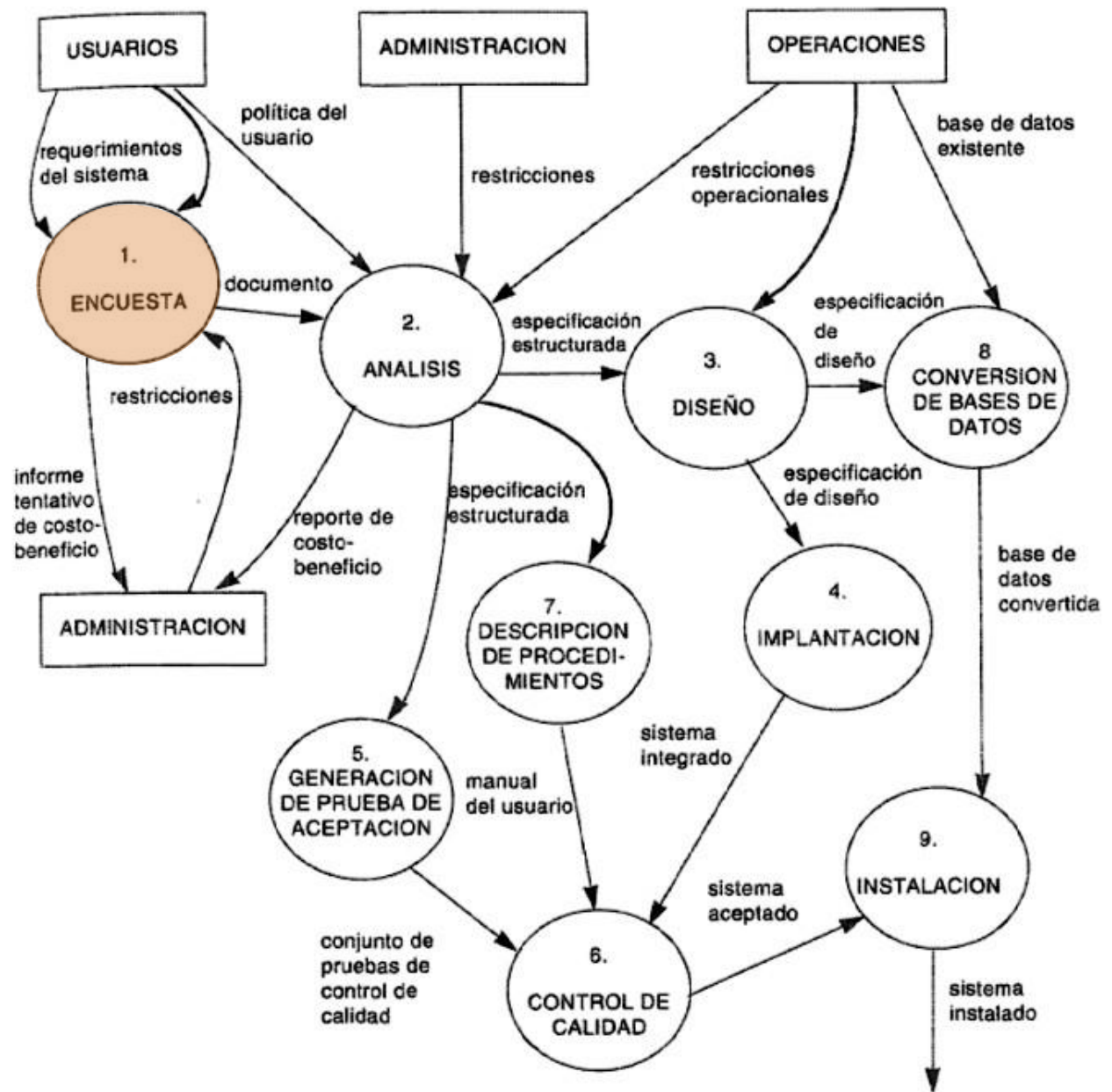
Metodología de Sistemas I

Año 2019
2° cuatrimestre

Ricardo Aiello
Germán Scarafilo

encuesta

Encuesta



encuesta

obtención de requisitos
funcionales¹ y no funcionales²
mediante entrevistas con usuarios

1- qué debe hacer el sistema

2- restricciones que aplican sobre el “qué”



el usuario
no es técnico
y no tiene por qué serlo

*nos pide lo que cree que necesita
de la mejor manera que puede*

**NO ES TU TRABAJO
HACER LO QUE TE
PIDEN HACER.
TU OBJETIVO ES ENTENDER
EL POR QUÉ TE LO
PIDEN PARA ENTENDER EL
PROBLEMA QUE REALMENTE
QUIEREN RESOLVER.**

tu trabajo hacer lo
cer. Tu objetivo es
qué lo piden, para ap
el problema que rea
quieren resolver."

ENTRE LO QUE PIENSO,
LO QUE QUIERO DECIR,
LO QUE CREO DECIR,
LO QUE DIGO,
LO QUE QUIERES OÍR,
LO QUE OYES,
LO QUE CREES ENTENDER,
LO QUE QUIERES ENTENDER,
LO QUE ENTIENDES...
EXISTEN NUEVE POSIBILIDADES
DE NO ENTENDERSE.



clotilde sarrió
www.gestalt-terapia.es

DECÁLOGO DE LA LÓGICA

1. No atacarás a la persona, sino al argumento (Ad hominem)

2. No malinterpretarás o exagerarás el argumento de una persona para debilitar su postura (Hombre de paja)

3. No tomarás una pequeña parte para representar el todo (Generalización apresurada o Secundum quid)

4. No intentarás demostrar una proposición suponiendo que una de sus premisas es cierta (Petitio principii)

5. No asegurarás que algo es la causa simplemente porque ocurrió antes (Post hoc ergo propter hoc)

6. No reducirás discusión solo a dos posibilidades (Falso dilema)

7. No afirmarás que por la ignorancia de una persona, una afirmación ha de ser verdadera o falsa (Ad ignorantiam)

8. No dejarás caer la carga de la prueba sobre aquel que está cuestionando una afirmación (Onus probandi)

9. No asumirás que "esto" sigue "aquello" cuando no existe conexión lógica alguna (Non sequitur)

10. No asumirás que una afirmación por ser popular debe ser cierta (Argumento ad populum)

objetivos

- identificar usuarios responsables
- crear campo de actividad inicial
- identificar deficiencias actuales
- establecer metas y objetivos
- sugerir escenarios de automatización
- preparar un esquema de guía

estudio de factibilidad

para determinar
si el proyecto es viable

y también si nos resulta atractivo

cálculo
de costo /
beneficio

¿COMO QUIERES TU PROYECTO?



Lo que quiere
el cliente



Lo que alcanza con
su presupuesto



costos

- de construcción

personal, capacitación, equipamiento, logística

- de instalación

puesta en marcha, capacitación, habilitaciones

- del dinero

financiación del proyecto

- operacionales

utilización y mantenimiento

- del fracaso

beneficios

- tácticos

optimizar procesos actuales

- estratégicos

obtener nuevas capacidades

análisis de riesgos

previsión de escenarios posibles

*qué puede fallar,
de qué manera,
y qué hacemos entonces*

requisitos

requisito funcional

función ¹ del sistema

1- entradas + comportamiento + salidas

requisito no funcional

criterio de evaluación
de la operación del sistema



pedido



deseo



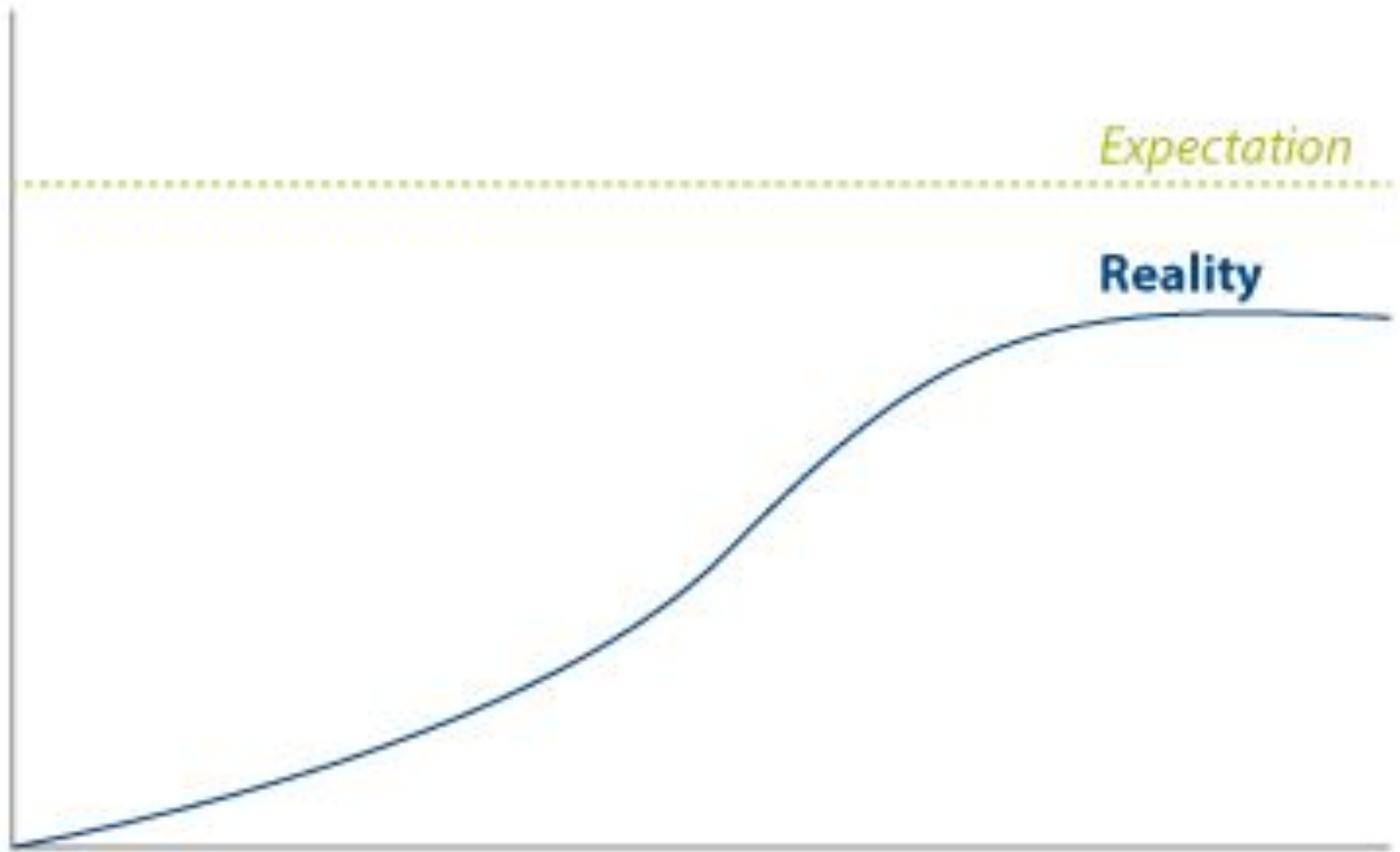
necesidad



expectativa



realidad



métodos
y técnicas

entrevista

Conversación mantenida
con una o varias personas
para un fin determinado.

cuestionario

Lista de preguntas
que se proponen
con cualquier fin.

muestreo

Selección de una pequeña parte estadísticamente determinada, utilizada para inferir el valor de una o varias características del conjunto.

observación

Examen atento,
detallado y cuidadoso.

análisis documental

Estudio detallado
del contenido y soporte
de un documento.



Oxford, Merriam-Webster

ingeniería inversa

Análisis detallado de un producto para descubrir sus componentes y detalles de fabricación, con el objetivo de construir un producto similar.



Oxford, Merriam-Webster

prototipo

Modelo temprano
o preliminar de algo,
a partir del cual
se desarrollan otros.



Oxford, Merriam-Webster

bibliografía

análisis estructurado moderno

- Cap. 5: El ciclo de vida del proyecto
- Ap. C: Cálculo de costo/beneficio

