

Nome: Enzo Warner Teófanes Leite Martins Ferreira

Nome: Robson Gomes da Silva

Nome: Lilian Damico da Fonseca

Onde Médicos, Pacientes e Familiares Se Encontram

Mindcare



**Tema:** Site para gerenciamento de tratamento psiquiátrico

**Escopo:**

**Objetivo Geral:** Desenvolver um site para clínicas de tratamento psiquiátrico que ofereça funcionalidades integradas para facilitar o agendamento de consultas, fornecer recursos educacionais, permitir comunicação segura entre pacientes e profissionais, e auxiliar na gestão de tratamentos, melhorando a experiência dos usuários e a eficiência dos serviços.

**Funcionalidades Principais:**

1. **Agendamento de Consultas:**
   * Sistema de agendamento online para que pacientes possam marcar, remarcar ou cancelar consultas de forma fácil e rápida.
2. **Recursos Educacionais:**
   * Biblioteca de artigos e materiais sobre saúde mental, bem-estar, e detalhes sobre os tratamentos oferecidos.
   * Seção de FAQ para esclarecer dúvidas comuns dos pacientes e familiares.
3. **Comunicação Segura:**
   * Portal seguro para troca de mensagens entre pacientes e profissionais, com criptografia de ponta a ponta, garantindo a privacidade dos dados.
4. **Gestão de Tratamentos:**
   * Área reservada onde os profissionais podem acessar o histórico de tratamentos dos pacientes, registros de consultas, e prescrições.
5. **Portal do Paciente:**
   * Interface onde os pacientes podem acessar informações sobre suas consultas, tratamentos, e se comunicar diretamente com a clínica.
6. **Feedback dos Usuários:**
   * Ferramenta para coleta de feedback dos usuários sobre a experiência no site e os serviços prestados, visando melhorias contínuas.
7. **Design e Acessibilidade:**
   * Utilização de uma paleta de cores definida, com design calmo e reconfortante.
   * Garantia de acessibilidade, seguindo as diretrizes do WCAG, com opções de alto contraste, leitores de tela, e navegação simplificada.

**Casos de Uso:**

**Agendar Consulta**

Interface gráfica do usuário, Gráfico

Descrição gerada automaticamente

* **Descrição:** O paciente acessa o site, escolhe um profissional e uma data disponível para agendar uma consulta.

**Consultar Histórico de Tratamento**

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

* **Descrição:** O paciente acessa o portal e visualiza seu histórico de consultas, tratamentos e prescrições.

**Enviar Mensagem Segura**

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

* **Descrição:** O paciente ou o profissional de saúde envia uma mensagem através do sistema seguro de comunicação.

**Acessar Recursos Educacionais**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

* **Descrição:** O usuário navega pelo site e acessa artigos, vídeos, e FAQs relacionados à saúde mental.

**Coletar Feedback**

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

* **Descrição:** Após uma consulta ou interação, o paciente ou familiar preenche uma pesquisa de satisfação para fornecer feedback.