Gesprächsprotokoll

Tag: Köln, DER 21.11.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Tagesthema: | Kundengespräch mit Kunde Hr. Folkmann |
| Datum: | Dienstag, der 21.11.2023 |
| Beteiligte: | * Ali Al-Abaidi (Gesprächsführer), * Rene Müller (Protokollant), * Hr. Folkmann (Kunde) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Gesprächsphase |  |  |  | PROTokoll |  |  |
| Gesprächs-eröffnung | Dient dazu alles festzulegen, Volunteer Group hilft in Krisengebieten, Transportboxen werden dorthin geliefert, Hilfsgüter und Vefallsgüter können enthalten sein, vorher über Exceltabellen erfasst, Anwendung die Erfassung vereinfacht, Benutzerfreundliche Erfassung über Tablets  45 Minuten zeitlicher Rahmen des Gespräches, | | | | | |
| Kernphase | **Allgemeine Informationen:**   1. Es gibt ein Lager in Köln, Software muss auch für Zweigstellen einsetzbar sein, Lagerist hat Software die nicht zu unserer neuen Lösung gehört, Später wird es eine Schnittstelle geben (gehört nicht zu unserem, aktuell gibt es keine), Rücktransport und Transport soll damit verwalten werden, Im Idealfall 12-13 Zoll Displaydiagonale, Handygröße wird nicht benötigt, stört aber nicht, Tablet um mobil zu erfassen (In Krisengebieten), Lagerist kriegt anruf (Kriese), team wird zusammengestellt, vorraussichtlich keine Festangestellten, Kommunikation in Englisch (auch Oberfläche), Lagerist muss aussuchen welche Boxen zum Einsatzort gehen müssen (Zurodnung über Projektnamen (Madagaskar 2023), Lagerist muss auswerten ob Güter noch haltbar oder funktional sind,(Stati pro Gut ist: Vorhanden, Nicht vorhanden, defekt, abgelaufen), Nach ausstausch neues datum eingeben, Muss Inhalte prüfen können, Verfallene Sachen müssen ein Datum mit angeben können (expiration date), Liste muss ausgedruckt werden können für das Transportunternehmen, Team fliegt zum Einsatzort, Eine Person muss den Eingang der Güter prüfen (ähnlich wie am Anfang), Reste werden zurückgeschickt und müssen wieder beim Lager geprüft werden, es kann defekt, verloren, entsorgt, verbraucht, vor ort verbleibt (donated), (erhalten (standard)), Boxen haben 3 wichtige Kurztexte (Location in transport, Location in Home, Location in deployment), Einsatzgüter haben eine 13 Stellige Artikelnumme GTIN, SQL Datei (+Schema) mit Strukturinformationen muss erzeugt werden, Offline arbeiten ist wichtig, Am Einsatzort muss man voll funktionsfähig auf den vorbereiteten Daten des Lageristes arbeiten können. Die danach bearbeitete Datenbank muss zurückgegeben werden können (Rücksynchronisation gehört nicht dabei), Schlechte Lichtverhältnisse sind möglich, ergonomisch auf Tablet, Im Halbdunklen oder dunklen bearbeitbar sein. Wenig Navigation, Man hat Wifi (nicht versichert, kann ausfallen), kein Tracking der Boxen (nur erhalt ist Protokollierbar), Es gibt Kategorien auf Boxenebene (Im Lagersystem vorhanden (medical, personal, electr..), ist nicht bearbeitbar, anzeigen und danach filtern beim anzeigen aller boxen), Tablet kann alle Betriebssysteme haben, Webanwendung kann das sein (App wäre auch Okay), Serversystem muss windows sein können (Lokale db arbeiten eventuell irrelevant )   **Datenmanagement:**   1. Rollen: Lagerist (eventuell mehrere), Team (Teamleiter (Änderungsrechte), Helfer (nur Leserechte)) 2. Es können mehrere Leute Änderungsrechte haben 3. Login wird benötigt 4. Nur Zugriff ist wichtig, keine sonstigen Personendaten werden benötigt   **Workflow und Benachrichtigungen:**  **Übergabe:**  Pflichtenheft darf maximal 1000€ Kosten  SO SCHNELL WIE MÖGLICH OBERFLÄCHENPROTOTYP (WireFrame reicht) (2. Halbjahr) | | | | | |