SOAT 7 - FIAP

Júlio Augusto Silva - RM355432

Lucas Henrique de Oliveira Silva - RM354904

Getúlio Magela Silva - RM355427

Lucas Rego Lima - RM356101

Lilian Rosario de Jesus - RM355928

Tech Challenge

São Paulo 2024 Projeto desenvolvido durante a Fase I do curso de arquitetura de software da FIAP como requisito para avaliação do aprendizado.

O Desafio:

Problema:

Há uma lanchonete de bairro que está expandindo devido seu grande sucesso. Porém, com a expansão e sem um sistema de controle de pedidos, o atendimento aos clientes pode ser caótico e confuso. Por exemplo, imagine que um cliente faça um pedido complexo, como um hambúrguer personalizado com ingredientes específicos, acompanhado de batatas fritas e uma bebida. O atendente pode anotar o pedido em um papel e entregá-lo à cozinha, mas não há garantia de que o pedido será preparado corretamente.

Sem um sistema de controle de pedidos, pode haver confusão entre os atendentes e a cozinha, resultando em atrasos na preparação e entrega dos pedidos. Os pedidos podem ser perdidos, mal interpretados ou esquecidos, levando à insatisfação dos clientes e a perda de negócios.

Em resumo, um sistema de controle de pedidos é essencial para garantir que a lanchonete possa atender os clientes de maneira eficiente, gerenciando seus pedidos e estoques de forma adequada. Sem ele, expandir a lanchonete pode acabar não dando certo, resultando em clientes insatisfeitos e impactando os negócios de forma negativa.

Proposta de Solução

Para solucionar o problema proposto, a lanchonete irá investir em um sistema de autoatendimento de fast food, que é composto por uma série de dispositivos e interfaces que permitem aos clientes selecionarem e fazerem pedidos sem precisar interagir com um atendente, autoatendimento.

Com o objetivo de aprimorar a experiência do cliente e assegurar uma gestão eficiente dos pedidos, desenvolvemos um sistema de controle de pedidos. Sua arquitetura centraliza-se em um aplicativo de autoatendimento intuitivo, capacitando os clientes a personalizarem seus pedidos de forma ágil e simples, selecionando entre uma variedade de lanches, acompanhamentos, bebidas e sobremesas.

Inicialmente, o sistema integrará apenas com a opção de pagamento via QR Code do Mercado Pago.

Para a solução foi utilizada arquitetura hexagonal, garantindo baixo acoplamento do sistema com componentes externos, como o Mercado Pago por exemplo e de DDD para garantir consistência do domínio, ou seja, o problema resolvido pelo sistema. Também foi utilizada a técnica de modelagem Event Storming, para permitir um mapeamento preciso da jornada de um pedido dentro dos sistemas.

Ferramentas de Desenvolvimento:

- Java como linguagem base de programação
- Spring como framework para criação de aplicações web
- Postgres como banco de dados
- Postman como navegador de APIs
- Insomnia como navegador de APIs
- Swagger como ferramenta para documentação como código
- Docker como ferramenta para isolamento e empacotamento da aplicação
- Docker Compose como ferramenta de execução dos serviços multicontainer (banco de dados e API)

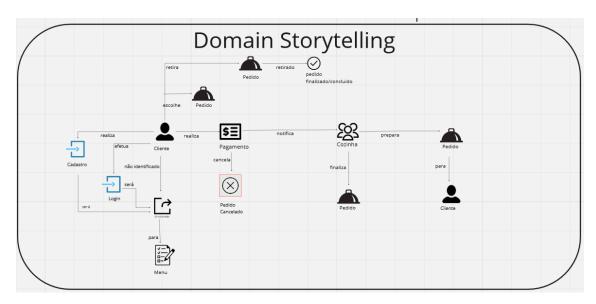
0 projeto disponível Github está para apreciação no https://github.com/augustojulio-code/techchallengeFIAP e os diagramas como Event Storming Domain Story Telling Miro е https://miro.com/app/board/uXjVKYNMy0E=/. Abaixo algumas evidências de documentação e funcionamento da aplicação:

Demonstração:

Vídeo de demonstração disponível no Youtube: https://youtu.be/I0tNdbITFDc?si=XxHD3PUWE4XurWdN

Documentação

Domain Storytelling



Linguagem Ubíqua

Linguagem Ubiqua

Usuário: Qualquer pessoa que faça uso do sistema

Cliente: Perfil utilizado para fazer pedidos

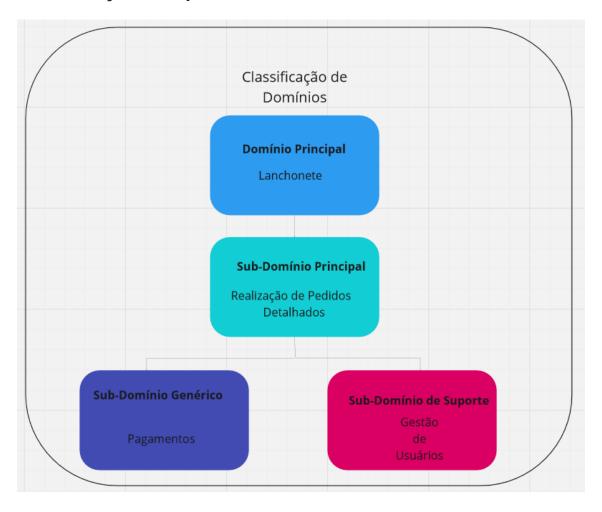
Funcionário: Perfil utilizado para atualizar status dos pedidos

Item: Lanche, acompanhamento, bebida, sobremesa

Pedido: Conjunto de produtos escolhidos

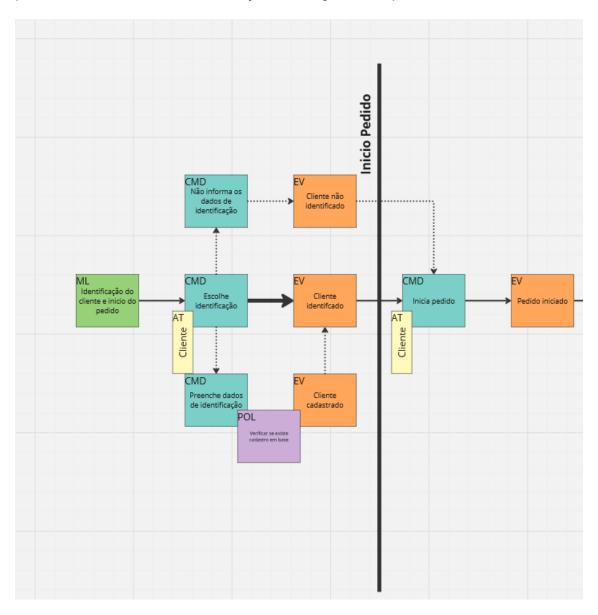
Mercado Pago: Sistema para efetuar pagamento do cliente

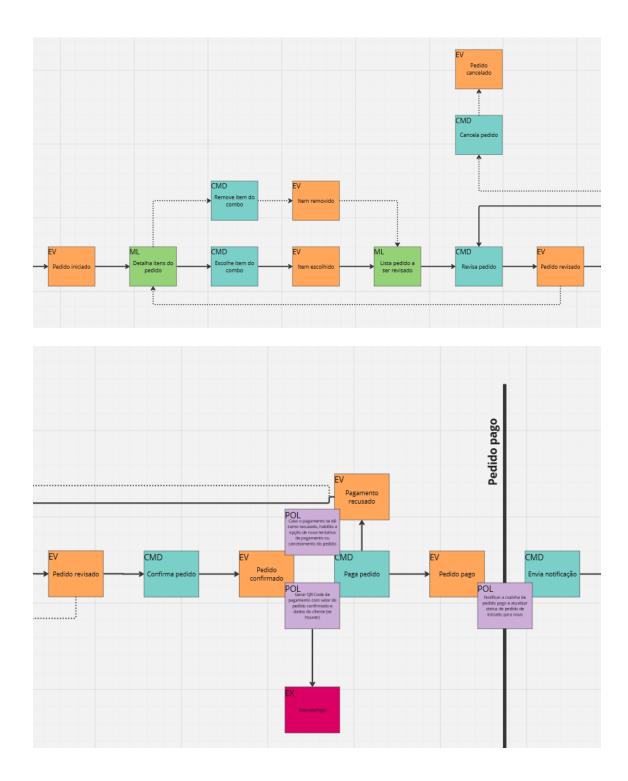
Classificação de Tipos de Domínio:

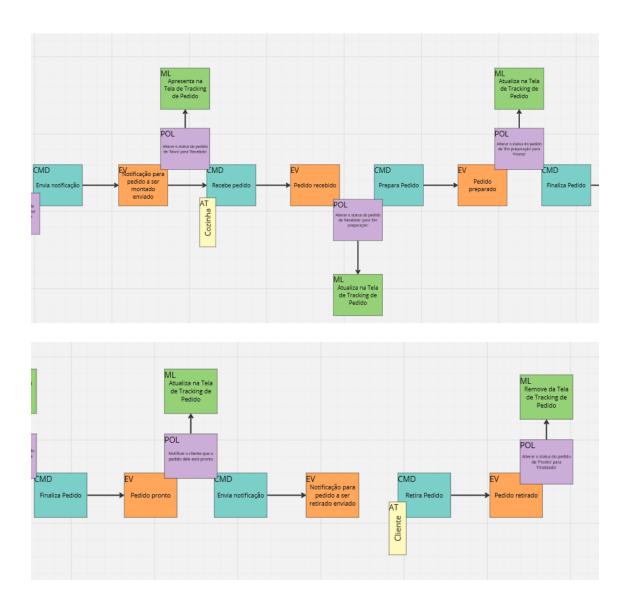


Event Storming:

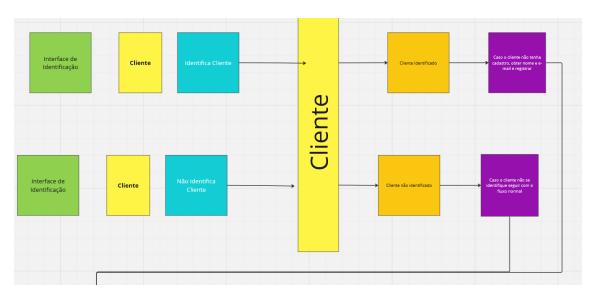
Como é um diagrama extenso, foi quebrado em partes. Deve ser lido de cima para baixo considerando a evolução ao longo do tempo.

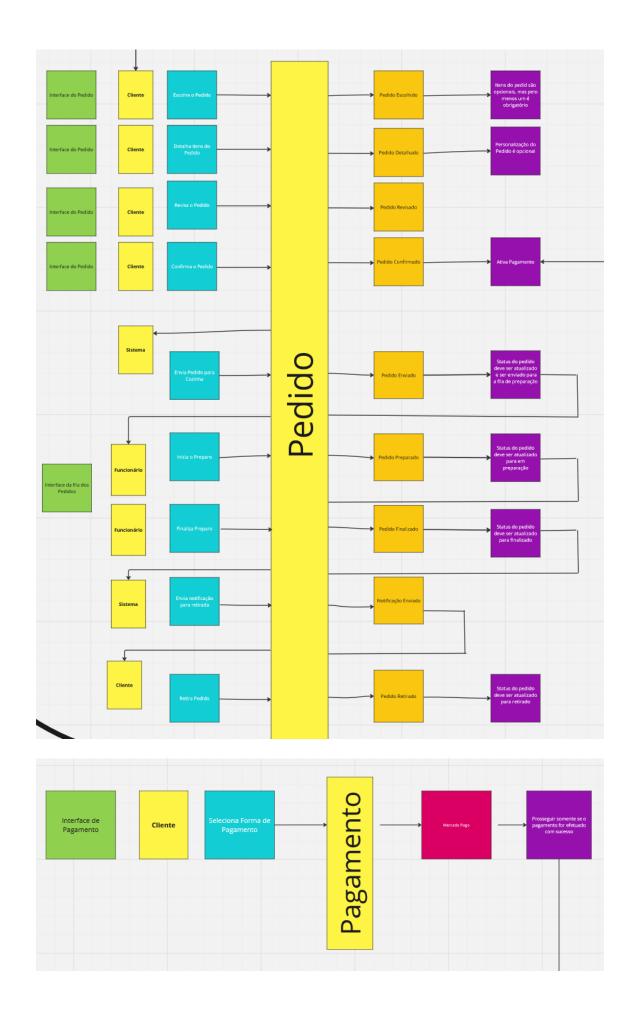






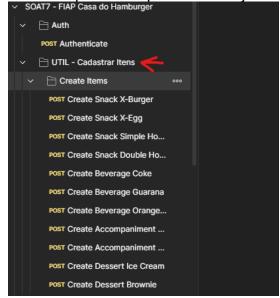
Modelagem de Agregados (DDD)



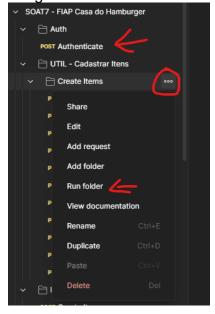


Funcionamento do Sistema

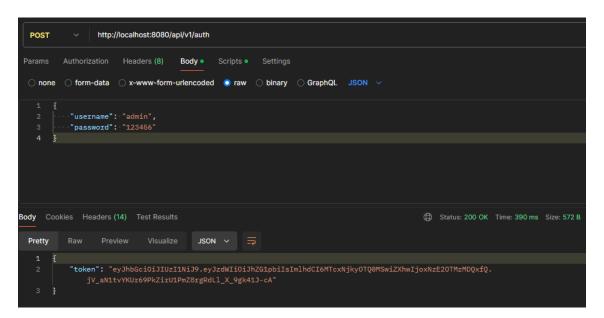
Para simplificar o processo de cadastro de itens durante a primeira utilização da plataforma, foi criada uma pasta dentro da coleção no Postman contendo vários itens disponíveis para realização de pedidos conforme imagem abaixo:



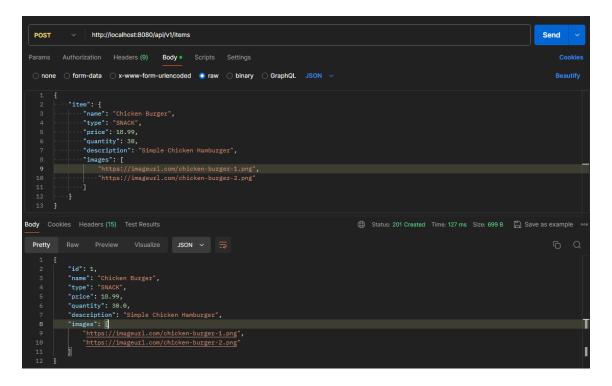
Esta pasta pode executada de uma vez com o Postman, bastando realizar a autenticação previamente e depois clicar em mais opções conforme esta imagem:



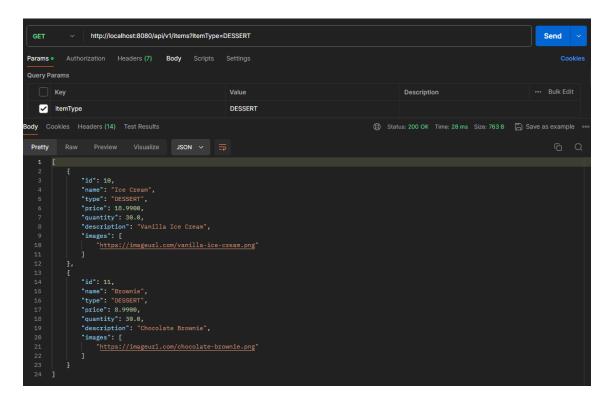
Processo de autenticação com Usuário e Senha para administração sistêmica:



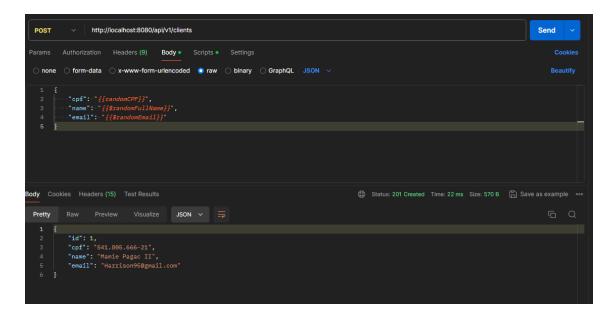
Cadastro de Itens



Consulta de itens por categoria



Cadastro de Clientes

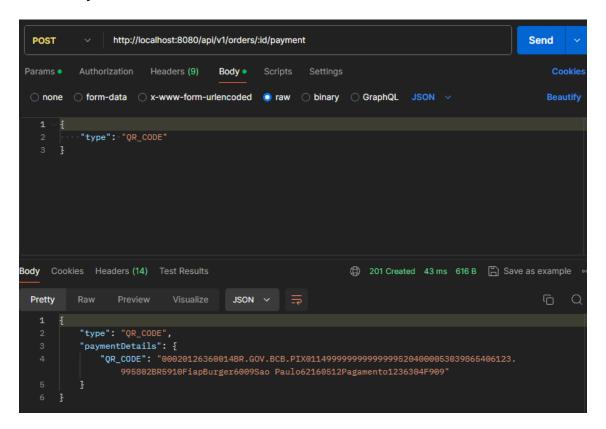


Criação de Pedido

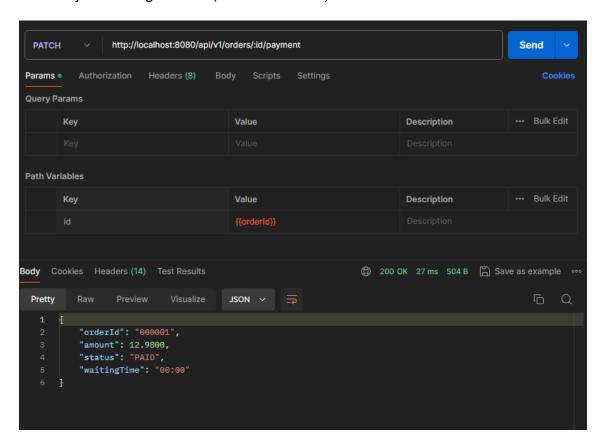
Atualização de Pedido - Inclusão de Mais Itens

```
PATCH
                      http://localhost:8080/api/v1/orders/:id
                                                                                                                               Send
            Authorization Headers (9) Body • Scripts Settings
                                                                                                                                     Cookies
 Params •
  \bigcirc none \bigcirc form-data \bigcirc x-www-form-urlencoded \bigcirc raw \bigcirc binary \bigcirc GraphQL JSON \lor
               "combo": {
                    "items": [
                             ··"id":·1,
··"name":·"Hamburger",
··"type":·"SNACK",
                              "price": 7.99,
Body Cookies Headers (14) Test Results
                                                                                      (f) 200 OK 47 ms 908 B 🖺 Save as example 👓
   Pretty
              Raw Preview Visualize JSON ✓ 🚍
               "combo": {
                    "items": [
                             "id": 1,
"name": "X-Burger",
"type": "SNACK",
                              "price": 32.9900,
                              "quantity": 1.0,
"description": "Hamburger and Cheese",
                              "images": [
                                   "https://imageurl.com/x-burger-1.png",
"https://imageurl.com/x-burger-2.png"
                              "id": 2,
"name": "X-Egg",
"type": "SNACK",
                              "price": 42.9900,
                              "quantity": 1.0,
"description": "Hamburger with Cheese and Friend Eggs",
```

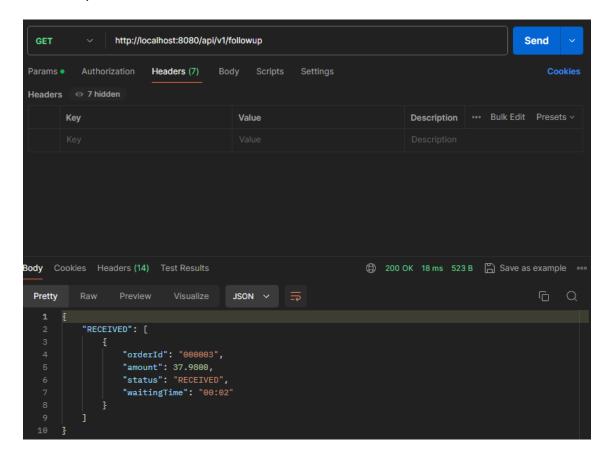
Confirmação de Pedido

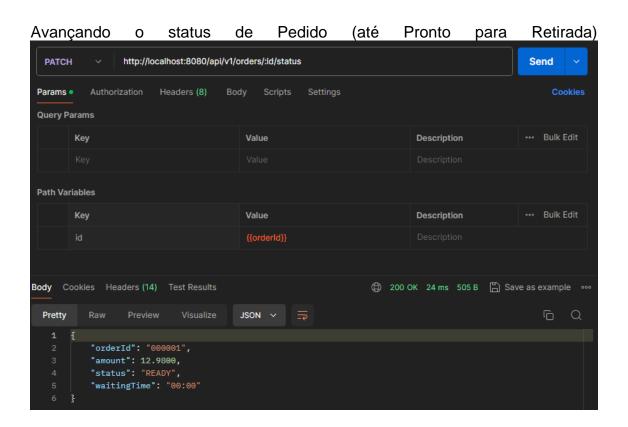


Realização de Pagamento (Fake Checkout)

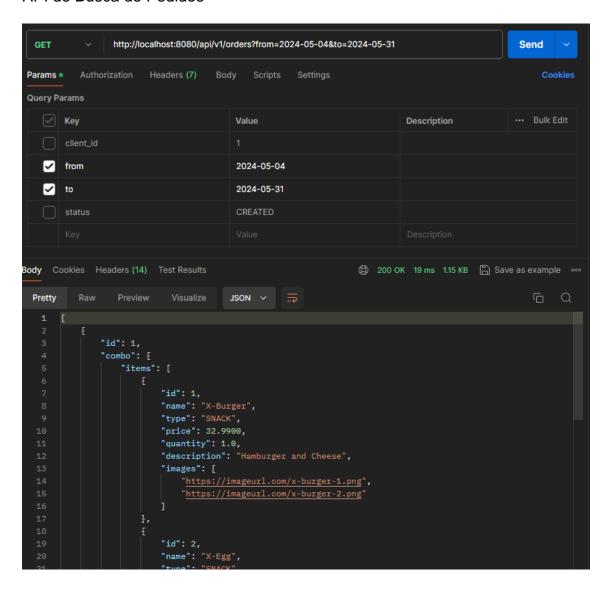


Follow Up





API de Busca de Pedidos



Swagger

