

PR FIFA - HC 1

PvE / PvA /
verwachtingsmanagement



How the customer explained it.



How the project leader understood it.



How the analyst designed it.



How the programmer wrote it.



What the customer really wanted.

© Copyright van BSC West-Beet

Dit wil je voorkomen, luister dus goed naar je klant, en ook onderling naar elkaar!

Verwachtingsmanagement

Zorg dat het duidelijk is wat de klant kan verwachten en leg dat vast.
Je klant heeft hoge verwachtingen, meer dan je waar kunt maken waarschijnlijk.
Terwijl jullie 8 weken programmeren, zit de klant te fantaseren

Leg daarom heel goed vast wat je gaat doen!
En ook wat juist niet..

Dan is dat maar duidelijk

En ook wat juist níet..

Dan is dat maar duidelijk

Good / bad practices?

Programma van eisen

Hierin leg je álle eisen vast die de klant stelt aan het product.
Je bent daarmee niet zomaar klaar.. Lees met zijn allen het hele project en ga in discussie!

Must have - móet gemaakt worden

O

Should have - zeer gewenst

Could have - overige wensen

O

Won't have - komt niet in het project

Must: keiharde eisen

Should: wel plannen, laat je als eerste vallen als het niet goed loopt

Could: indien er meer tijd is dan voorzien

Won't: wellicht in volgend project, voor nu is duidelijk dat het niet gaat lukken

Plan van aanpak

In PvE komt wát je gaat doen, in PvA leg je vast wát je gaat doen.
Je maakt dit voor je opdrachtgever, dus niet té uitgebreid
Gebruik eventueel checklist van mysite al LEIDRAAD
Bevat zeker de volgende vijf hoofdstukken:

Projectorganisatie

- Wie zijn jullie?
- Wie is projectleider etc.?
- Wie is de opdrachtgever?
- Contactgegevens
- **Hoe en hoe vaak communiceer je met opdrachtgever/begeleider?**
- Hoe en hoe vaak hebben jullie zelf overleg?

Projectgrenzen

- In tijd (max. 8 weken)
- In functionaliteit
 - Wat doen we nog wel?
 - Wat gaan we zeker niet doen?
- Wat hoort niet bij het project?
- Wanneer is het project af?

Bijvoorbeeld: torens van Hanoi, gaat tot 64 schijven, niet verder

Kosten en baten

- Gezien vanuit de opdrachtgever!

Projectrisico's

- Wat kan er misgaan?
- Wat is de kans?
- Wat is de impact?
- Wat gaan we er aan doen?

Projectrisico's

Intern ↔ Extern

Kun je zelf
voorkomen

Heb je niet zelf
in de hand

Projectrisico's

Voorbeeld 1:

Risico: "Code op repository raakt corrupt"

Kans: 2 uit 5

Impact: 5 uit 5

Voorkomen: goede backups maken

Intern of extern?

© Creatieve van BCC West-Brabant

Is risico intern of extern?

Antwoord: extern, niet zelf in de hand

Projectrisico's

Voorbeeld 2:

Risico: "Kwaliteit van de code is niet goed"

Kans: 2 uit 5

Impact: 3 uit 5

Voorkomen: goede afspraken maken over conventies,
elkaars code bekijken

Intern of extern?

Is risico intern of extern?

Antwoord: intern, had je zelf kunnen voorkomen

Projectrisico's

Voorbeeld 3:

Risico: "Er breekt brand uit"

Kans: 1 uit 5

Impact: 5 uit 5

Voorkomen: ?

Intern of extern?

© Docenten van BCC West-Brabant

Hoe voorkomen?

Is risico intern of extern?

Antwoord: extern, niet zelf in de hand

Planning / taakverdeling

- Taakverdeling = wie doet wat
- Planning = wie doet wat wanneer?
- Maak deze in een planningstool
- Excel != planningstool
- MS project == planningstool

© Creatieve van BSC West-Beant

Let op: niet teveel in detail, het is voor je opdrachtgever!

Planning / taakverdeling

- MS project == planningstool
- Op mysite zijn hiervoor handleidingen te vinden
- Maar er zijn ook veel andere tools, kies er zelf een!