

JumpServer 产品手册

审计员使用手册 V3.10



免责声明

本文档"按原样"提供。FIT2CLOUD, Inc. 不承诺与本文档相关的所有保证,包括但不仅限于对适销性和特定用途适用性的默示保证。本文档可能含有技术或其他方面的错误或印刷错误。FIT2CLOUD,Inc.保留随时修订本文档中的信息的权利,如有更改,恕不另行通知。本文档及本文档中介绍的软件属 FIT2CLOUD,Inc. 及其许可发放方的机密信息,依据 FIT2CLOUD,Inc. 的许可提供。

FIT2CLOUD,Inc.、FIT2CLOUD 徽标是 FIT2CLOUD,Inc. 和或其附属公司的商标,已在中国国专利商标局和其他国家/地区注册。所有其他商标和注册商标为各自所有者的资产。

商标

FIT2CLOUD®

商标

FIT2CLOUD®

目录

免	责声明	J	1
前	言		4
概	述		4
获	取帮助	J	4
1.	系统登	登录	5
	1.1.	Web 页面登录	5
2.	个人作	言息	6
	2.1.	用户信息	6
	2.2.	认证设置	7
	2.3.	偏好设置	7
		2.3.1. 基本	7
		2.3.2. Luna 配置设置	8
		2.3.3. Koko 配置设置	9
	2.4.	API Key1	0
	2.5.	临时密码1	2
	2.6.	连接令牌1	2
3.	组织均	刃换1	3
4.	审计台	台1	4
	4.1.	仪表盘1	4
	4.2.	在线会话1	5
	4.3.	会话审计1	5
		4.3.1. 会话记录	6
		4.3.2. 命令记录	
		4.3.3. 文件传输	
	4.4.	日志审计	
		4.4.1. 登录日志	
		4.4.2. 操作日志	
		4.4.2. 殊臣日志 2	

	4.4.4.	作业日志	22
5.	工作台		23

前言

概述

感谢您选择 JumpServer 堡垒机。本手册详细描述了 JumpServer 堡垒机(以下简称 "JumpServer"或"系统")的使用方法,包括会话审计与日志审计信息。

手册所提供的内容仅具备一般性的指导意义,并不确保涵盖所有型号产品的所有使用场景。 因版本升级、设备型号、配置文件不相同等原因,手册中所提供的内容与用户使用的实际设 备界面可能不一致,请以用户设备界面的实际信息为准,手册中不再针对前述情况造成的差 异一一说明。

出于功能介绍及配置示例的需要,手册中可能会使用 **IP** 地址、网址、域名等。如无特殊说明上述内容均为示意,不指代任何实际意义。

获取帮助

当您在使用 JumpServer 过程中遇到任何问题,请联系企业微信群或 QQ 群在线支持人员或者登录飞致云支持门户 https://support.fit2cloud.com/或者拨打 400-052-0755 寻求帮助。公司各区域联系地址:

- 北京: 北京市朝阳区东三环中路 7 号财富中心写字楼 A 座 501 室、715 室。
- 上海:上海市徐汇区宜山路 425 号光启城 1008 室。
- 深圳:广东省深圳市福田区金田路 2030 号卓越世纪中心 4 栋 1005 室。
- 广州:广东省广州市天河区华强路 9 号保利克洛维中盈 2410A 单元。
- 杭州:浙江省杭州市西湖区云栖小镇山景路 7 号 3 幢 2 楼 201 室。
- 杭州:浙江省杭州市上城区民心路 100 号万银国际 505 室。
- 南京: 江苏省南京市建邺区河西大街 66 号(徐矿广场)写字楼 A 座 802 。
- 成都:四川省成都市高新区天府大道 666 号希顿国际广场 C 座 2402 室 。
- 武汉:湖北省武汉市洪山区关山大道 101 号光谷时代广场 A 座 902 室。
- 苏州: 江苏省苏州市吴中区宝带东路 399 号中润中心 1222 室 。
- 西安:陕西省西安市碑林区长安大街 3 号 1 号楼 A 座 1405 室。
- 济南: 山东省济南市历下区解放东路 6-17 号中弘广场 D 座 12 层 1203 室 。
- 青岛:山东省青岛市市北区龙城路 31 号卓越世纪中心 Tower3-3205 室 。
- 郑州:河南省郑州市二七区航海中路升龙城二七中心 A 座 1320 室。
- 长沙:湖南省长沙市岳麓区桐梓坡西路 139 号长房时代天地 1411 室。
- 厦门:福建省厦门市思明区宜兰路 9 号康利金融大厦 2501 单元。
- 合肥:安徽省合肥市包河区绿地中心 E 座 1716 室。
- 重庆: 重庆市渝中区五一路 99 号平安国际金融中心 2605-2 室。

1. 系统登录

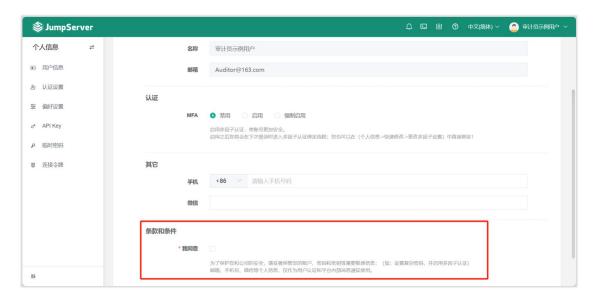
1.1. Web 页面登录

在浏览器输入 Web 登录 URL, 使用 Web 登录 JumpServer。这里推荐使用 Chrome 浏览器 (版本推荐使用 85 以上)。

JumpServer 系统如果配置了钉钉、企业微信等方式的免密登录,用户可以通过钉钉或者企业微信的应用控制台登录进入 JumpServer。

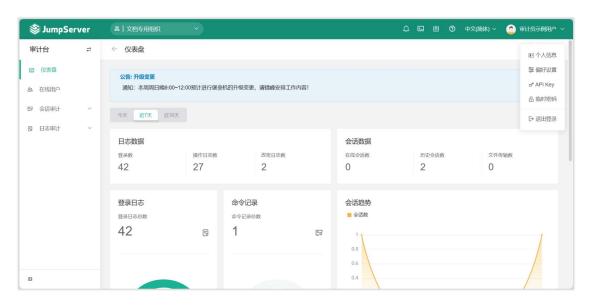
JumpServer 系统如果配置了 SSO 或者 CAS 等认证,用户可以通过跳转对接好的应用登录 进入 JumpServer。

首次登录后会有完善个人信息,完善个人信息和确认堡垒机使用条款,提交后进入堡垒机使用界面。该页面下方有一个<u>*我同意</u>*按钮,如果后续不需要再继续弹出"个人信息完善"界面,可在此勾选<u>*我同意</u>*按钮后进行提交。



2. 个人信息

点击页面右上角的<u><用户名称</u>>按钮进入个人信息界面,该页面主要查看个人账号信息,设置个人信息临时密码等等。



2.1. 用户信息

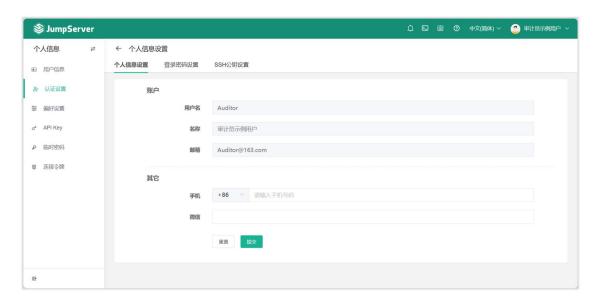
该页面可以查看审计员用户的基本信息。该页面可以进行一些认证配置,例如多因子认证、登录密码、SSH密钥等信息;如果配置了企业微信或者钉钉等,还可以在此处绑定相应的账号信息。同时可设置消息订阅,默认包含站内信和邮件设置,如果配置了企业微信或者钉钉,还可以在此处开启相关信息订阅。



2.2. 认证设置

审计员用户在认证设置页面可对本人账号信息进行相应的认证配置和消息订阅配置。

- 个人信息设置页面:审计员用户可再次页面设置手机、微信,当 JumpServer 开启短信 MFA 认证时,该手机号码用来接收短信;
- 登录密码设置页面:审计员用户可在此页面自行更新当前账户的密码;
- SSH 公钥设置页面: 审计员用户可在此页面自行设置 SSH 公钥并下载,在使用 SSH 终端登录时使用该公钥;



2.3. 偏好设置

2.3.1. 基本

点击偏好设置页面中左侧页签<u><</u>基本>按钮,可以对从 JumpServer 页面导出文件的加密密码进行设置。

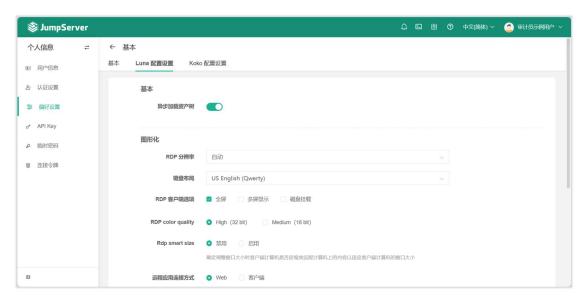


详细配置解释:

配置项	说明
	从 JumpServer 导出或者下载的文件中可能存在某些敏感
文件加密密码	信息,此处设置文件的加密密码。此处的文件加密密码仅适
	用于账号密码批量导出的场景中。

2.3.2. Luna 配置设置

点击个人设置页面中中间页签<u><Luna 配置设置></u>按钮,对 Luna 页面资产连接时的参数进行设置。

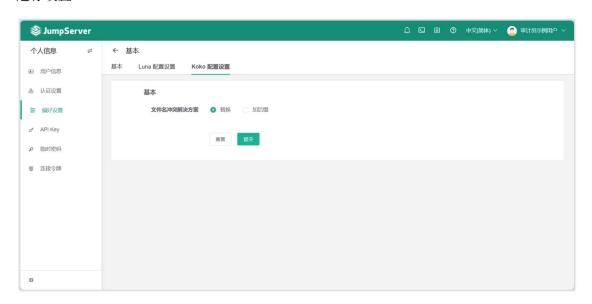


详细配置解释:

配置项	说明	
异步加载资产树	资产连接中是否实时加载资产树。	
RDP 分辨率	修改 RDP 分辨率,默认为 Auto。	
键盘布局	选择连接 Windows 资产时使用的键盘布局。	
RDP 客户端选项	RDP 客户端连接是否开启全屏与磁盘挂载。	
RDP 颜色质量	选择远程会话的颜色深度。	
RDP 智能大小	调整窗口大小时客户端计算机是否应缩放远程计算机上的	
NOF 自能入力	内容以适应客户端计算机的窗口大小。	
远程应用连接方式	选择远程应用的连接方式,Web 或者客户端方式。	
字符终端字体大小	设置终端字体的大小显示。	
字符终端 Backspace AS	在命令行中是否开启快捷键 Ctrl+H 作为删除键。	
Ctrl+H	在即令行中定百开后伏妮姥 UII+F 作为删除键。	
右键快速粘贴	命令行是否开启右键快速粘贴。	

2.3.3. Koko 配置设置

点击个人设置页面中中间页签<u><Koko 设置></u>按钮,对使用 Koko 组件进行资产连接时的参数进行设置。



详细参数解释:

|--|

文件名冲突解决方案

当通过 KOKO 组件进行文件上传时,上传的文件跟原本目录中的文件冲突时选择替换原文件或者在新上传的文件中添加后缀。

2.4. API Key

JumpServer 支持多种 API 认证方式。其中使用 API key 签名请求头进行认证,每个请求的 头部不一致,相对于永久 token 的认证方式,API Key 方式更加安全。点击此页面中的创建 按钮,即可创建访问密钥。创建密钥时会显示创建密钥的 Secret,后续使用过程中不可再 查看。以下为使用 API Key 进行认证的示例:

```
# Python 示例
# pip install requests drf-httpsig
import requests, datetime, json
from httpsig.requests_auth import HTTPSignatureAuth
def get auth(KeyID, SecretID):
     signature headers = ['(request-target)', 'accept', 'date']
     auth <u>=</u> HTTPSignatureAuth(key id<u>=</u>KeyID, secret<u>=</u>SecretID, algorithm<u>=</u>'hmac-sha256',
headers=signature headers)
     return auth
def get user info(jms url, auth):
     url = jms url + '/api/v1/users/users/'
     gmt form = '%a, %d %b %Y %H:%M:%S GMT'
     headers = {
          'Accept': 'application/json',
          'Date': datetime_datetime_utcnow()_strftime(gmt_form)
     }
```

```
response = requests_get(url, auth=auth, headers=headers)

print(json_loads(response_text))

if __name__ == '__main__':

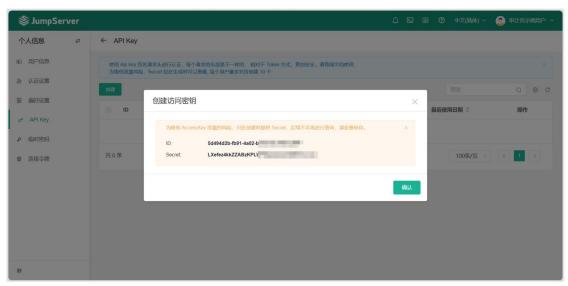
jms_url = 'https://demo.jumpserver.org'

KeyID = 'AccessKeyID'

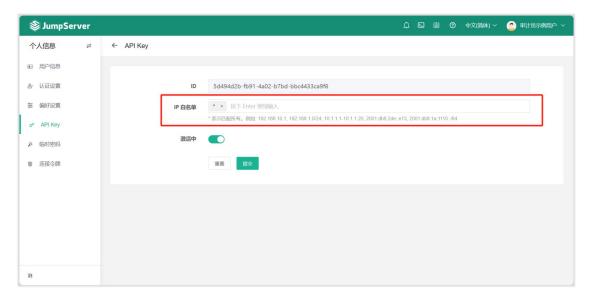
SecretID = 'AccessKeySecret'

auth = get_auth(KeyID, SecretID)

get_user_info(jms_url, auth)
```

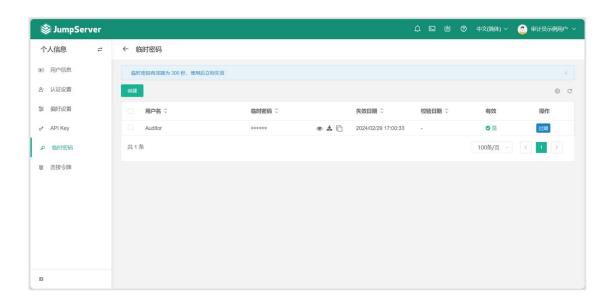


点击创建成功的 API Key 的<*更新*>按钮,可以支持配置白名单策略对非法的 IP 请求进行安全拦截,可提升 JumpServer 系统的安全性。



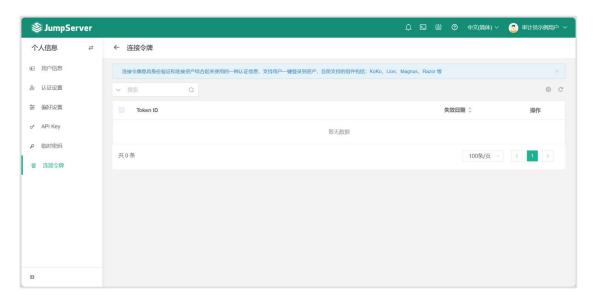
2.5. 临时密码

临时密码功能默认不开启,需联系管理员进行开启。JumpServer 支持使用临时密码登录 JumpServer。用户可在该页面创建一个临时密码,临时密码有效期为 300 秒,有效期内临时密码可重复使用。



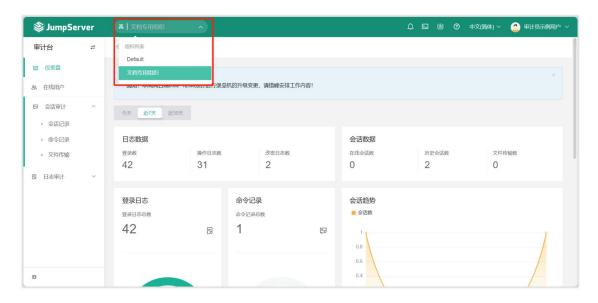
2.6. 连接令牌

连接令牌是将身份验证和连接资产结合起来使用的一种认证信息,支持用户一键登录到资产,目前支持的组件包括: KoKo、Lion、Magnus、Razor 等。用户可以自行查看连接令牌信息并使令牌过期。



3. 组织切换

JumpServer 支持组织功能,组织功能隔离用户、资产、授权等信息。当一个用户存在与两个组织中时,JumpServer 审计用户可以在工作台页面切换组织获取查看不同组织日志的权限。

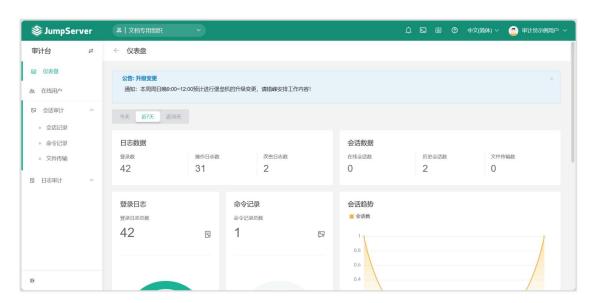


4. 审计台

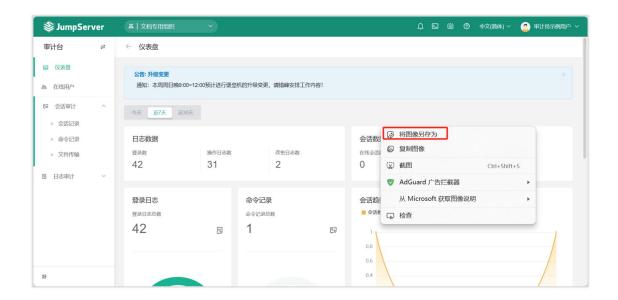
审计台页面主要面向审计人员,主要分为三个部分:在线用户、会话审计与日志审计。在线用户主要面向 JumpServer 系统上的登录在线用户;会话审计主要面向 JumpServer 连接资产时产生的会话日志审计信息;日志审计主要面向 JumpServer 平台本身的日志包括登录日志、操作日志等。

4.1. 仪表盘

审计台初始页面如下所示,可以查看当前组织的日志详情。仪表盘页面可查看日志数量、会话数量、会话登录趋势、用户登录趋势等。

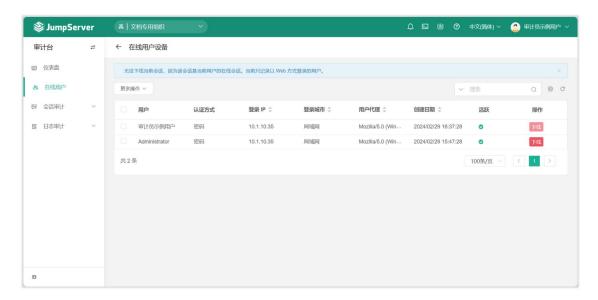


JumpServer 支持将仪表盘页面的图像(登录日志占比、会话趋势、用户登录趋势等)导出 为图片,方便保存,在该页面中空白处鼠标右击,选择<<u>将图片另存为</u>按钮。



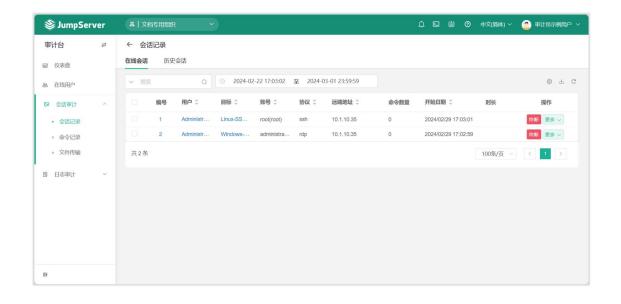
4.2. 在线会话

在线用户页面可以查看当前登录 JumpServer 系统的用户信息(当前仅记录以 Web 方式登录的用户),且可以控制用户下线。



4.3. 会话审计

会话审计即用户连接资产、传输文件的记录。会话审计模块包含会话记录、命令记录和文件传输记录。

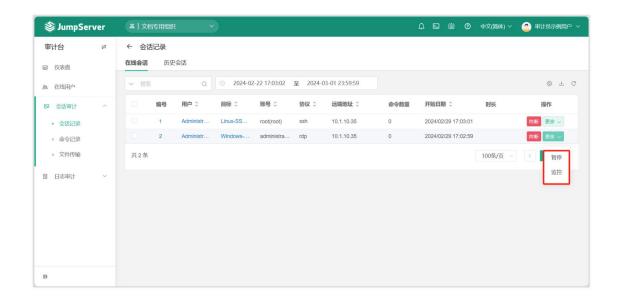


4.3.1. 会话记录

会话记录包含在线会话与历史会话两部分,主要展示的信息有登录资产的会话详细纪律,包含用户、协议、远端地址、会话时间以及会话录像等。

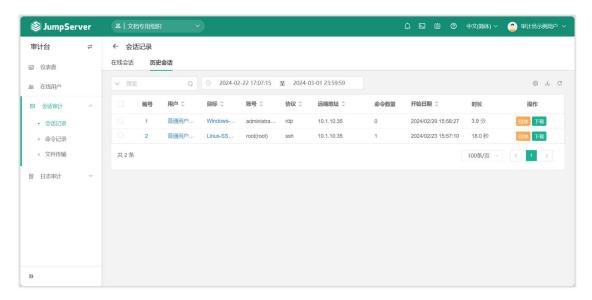
4.3.1.1. 在线会话

在线会话可以查看到所有目前正在使用 JumpServer 登录其他资产的会话。JumpServer 在 线会话可以实时监控,在用户进行违规操作时,审计员可直接终断该会话。JumpServer 在 线会话可以实时监控,管理员可以对当前在线会话执行"暂停"和"恢复"操作,被"暂停"的会话用户无法继续操作,管理员选择"恢复"后用户可继续操作。JumpServer 实时监控 支持 SSH 协议与 RDP 协议的会话连接,RDP 客户端方式会话与数据库协议会话暂不支持实时监控。

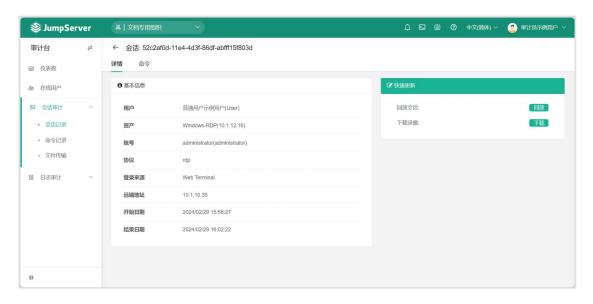


4.3.1.2. 历史会话

历史会话可以查看所有 JumpServer 连接资产的详细信息以及操作录像,方便进行回溯与追责。 JumpServer 可以在线查看录像或者下载录像到本地 PC 通过 JumpServer 离线录像播放器播放录像。



点击历史会话页面的<编号>按钮,可进入会话的详细信息页面。

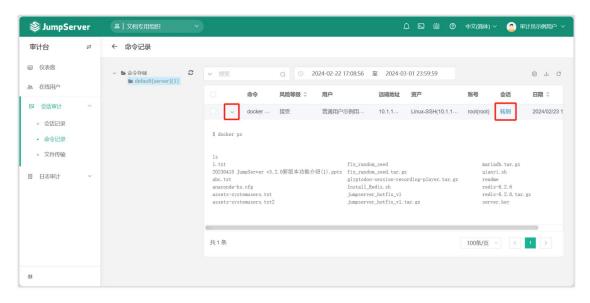


模块详细说明:

模块	说明
甘木伫白	基本信息模块主要介绍该会话的基础信息,包含登录用户、登
基本信息	录来源、远端地址、会话开始时间与结束时间等。
种产业实	快速更新模块主要针对录像的播放,包含直接播放与下载录像
快速更新	后播放。
命令	命令模块可以查询到该会话连接过程中用户执行的命令记录。
NT.=H	JumpServer 支持会话分享,即分享已连接的会话给其它用户。
活动	活动模块即可查看分享记录。
活动记录	活动记录模块主要查看该会话的详细记录。

4.3.2. 命令记录

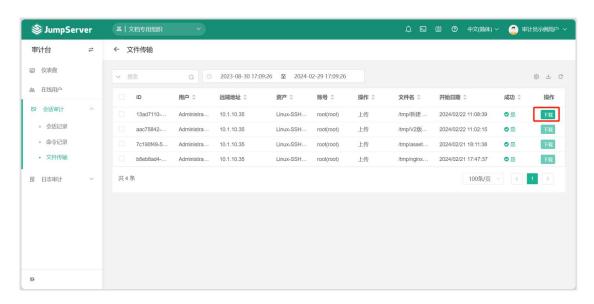
命令记录主要显示用户在资产连接后执行的命令,单击某一行记录,可以查看命令执行的详细结果。



点击对应命令后方的<u><转到></u>按钮,JumpServer 会跳转到详细的会话列表页面,如果会话已结束可直接查看会话录像。

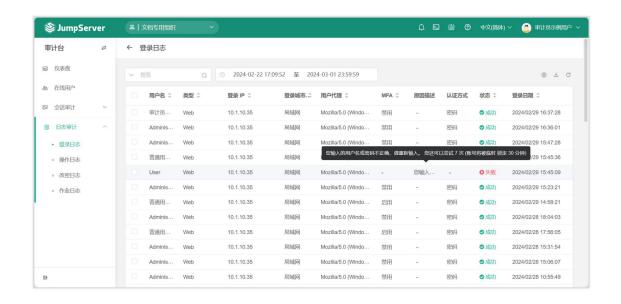
4.3.3. 文件传输

文件传输可以查看所有上传/下载文件到资产上的历史记录。JumpServer 支持对文件上传/下载的文件内容进行审计,管理员可以在文件传输页面查看文件传输的文件内容。



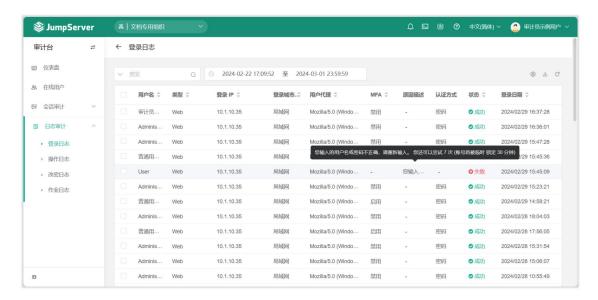
4.4. 日志审计

日志审计页面可以查看 JumpServer 平台的登录日志,JumpServer 用户修改密码的日志、 JumpServer 平台的操作日志和自动化作业执行的日志。



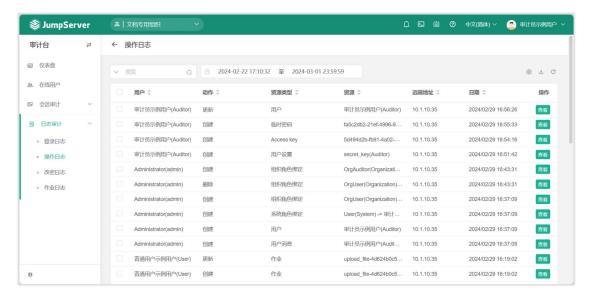
4.4.1. 登录日志

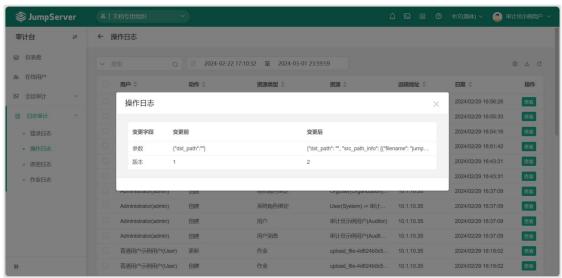
登录日志是指 JumpServer 平台的登录日志,在此页面可以查看到用户登录 JumpServer 的详细信息包括用户的登录类型、登录 IP、登录城市、登录日期、登录失败的原因等等。



4.4.2. 操作日志

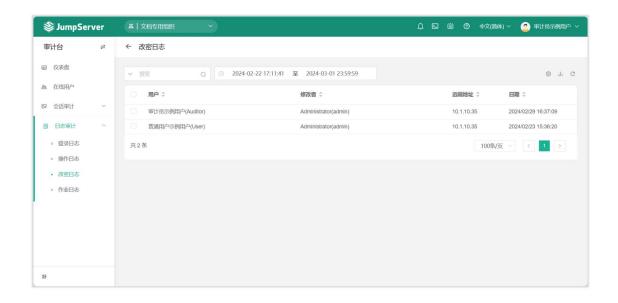
操作日志是指整个 JumpServer 平台的管理操作日志,在此页面可以查看操作的用户、资产 类型、操作的日志。具体的变更可以点击操作日志后方的<*查看*>按钮。





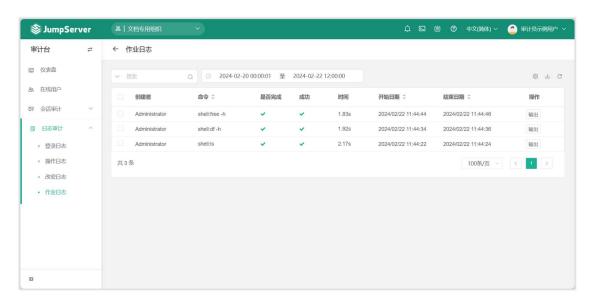
4.4.3. 改密日志

改密日志是指 JumpServer 系统中的登录用户的改密日志信息。



4.4.4. 作业日志

作业任务是针对于用户的作业中心的任务执行的日志信息。



5. 工作台

工作台页面面向普通用户和审计用户,主要分为五个部分:信息概览、我的资产、Web 终端、文件管理、作业中心。工作台页面详细使用可参考《JumpServer 堡垒机 V3(普通用户)使用手册》。