



info@mashup-unipd.it

### Informazioni Documento

Nome documento | Piano di Qualifica

Versione v2.0.0

Data redazione 2014-12-23

Redattori Ceccon Lorenzo

Faccin Nicola

Verificatori Cusinato Giacomo

Approvazione Santacatterina Luca

MashUp

Lista distribuzione | Prof. Tullio Vardanega

Prof. Riccardo Cardin

Dott. David Santucci - Zing Srl

Uso Esterno

## Sommario

Documento che descrive le attività di verifica e validazione adottate dal gruppo MashUp per il progetto BDSMApp.



# Diario Revisioni

Modifica	Autore & Ruolo	Data	Versione
Approvazione documento	Santacatterina Luca Responsabile di progetto	2015-03-30	v2.0.0
Verifica documento	Cusinato Giacomo Verificatore	2015-03-30	v1.2.0
Correzione documento	Roetta Marco Verificatore	2015-03-26	v1.1.1
Verifica documento	$\begin{array}{c} {\rm Cusinato~Giacomo} \\ {\it Verificatore} \end{array}$	2015-03-25	v1.1.0
Incremento sezione Dettaglio verifiche tramite analisi	Roetta Marco Verificatore	2015-03-23	v1.0.11
Incremento sezione Resoconto attività di verifica	Ceccon Lorenzo Verificatore	2015-03-19	v1.0.10
Terminata verifica Pianificazione dei test	Cusinato Giacomo $Verificatore$	2015-03-18	v1.0.9
Iniziata verifica Pianificazione dei test	Cusinato Giacomo Verificatore	2015-03-11	v1.0.8
Terminata stesura Pianificazione dei test	Roetta Marco Verificatore	2015-03-10	v1.0.7
Iniziata stesura Pianificazione dei test	Ceccon Lorenzo Verificatore	2015-02-26	v1.0.6
Incremento sezione Misure e metriche	Roetta Marco Verificatore	2015-02-23	v1.0.5
Rimozione sezione Tecniche	$egin{array}{c}  ext{Ceccon Lorenzo} \  ext{\it Verificatore} \end{array}$	2015-02-23	v1.0.4
Modifica sezione Procedure di controllo di qualità di processo	Ceccon Lorenzo Verificatore	2015-02-20	v1.0.3
Aggiunta sezione Definizione degli ob- biettivi di qualità	$egin{aligned}  ext{Ceccon Lorenzo} \  ext{\it Verificatore} \end{aligned}$	2015-02-20	v1.0.2
Apportate modifiche alla struttura del documento a seguito della Revisione dei Requisiti	Roetta Marco Verificatore	2015-02-19	v1.0.1
Approvazione documento	Tesser Paolo Responsabile di progetto	2015-01-20	v1.0.0
Verifica documento	Santacatterina Luca Verificatore	2015-01-19	v0.2.0
Correzione documento	Faccin Nicola <i>Verificatore</i>	2015-01-18	v0.1.1
Verifica documento	Santacatterina Luca Verificatore	2015-01-16	v0.1.0
Iniziata stesura capitolo Resoconto delle attività di verifica	Ceccon Lorenzo Verificatore	2015-01-13	v0.0.8
Terminata stesura capitolo Visione generale della strategia di verifica	Faccin Nicola Verificatore	2015-01-12	v0.0.7
Iniziata stesura capitolo Visione gene- rale della strategia di verifica	Ceccon Lorenzo Verificatore	2014-12-31	v0.0.6
Terminata stesura appendici	Faccin Nicola Verificatore	2014-12-30	v0.0.5



Iniziata stesura appendici	$egin{array}{c} { m Ceccon\ Lorenzo} \ { m \it Verificatore} \end{array}$	2014-12-23	v0.0.4
Stesura capitolo Gestione amministra- tiva della revisione	Faccin Nicola Verificatore	2014-12-23	v0.0.3
Stesura capitolo Introduzione	$egin{array}{c} { m Ceccon\ Lorenzo} \\ {\it Verificatore} \end{array}$	2014-12-15	v0.0.2
Generazione struttura del documento	$egin{array}{c} { m Ceccon\ Lorenzo} \ { m \it Verificatore} \end{array}$	2014-12-14	v0.0.1



## Indice

1	Intr	oduzione					1
	1.1	Scopo del documento		 			1
	1.2	Scopo del prodotto		 			1
	1.3	Glossario		 			1
	1.4	Riferimenti		 			1
		1.4.1 Normativi		 			1
		1.4.2 Informativi		 			1
<b>2</b>	Visi	one generale della strategia di verifica					<b>2</b>
	2.1	Definizione degli obiettivi di qualità					2
		2.1.1 Qualità di processo					2
		2.1.2 Qualità di prodotto					2
	2.2	Procedure di controllo di qualità di processo					2
	2.3	Procedure di controllo di qualità di prodotto		 			2
	2.4	Organizzazione		 			3
	2.5	Pianificazione strategica e temporale		 			3
	2.6	Responsabilità		 			3
	2.7	Risorse necessarie		 			4
	2.8	Misure e metriche		 			4
		2.8.1 Metriche per i processi		 			4
		2.8.2 Metriche per i documenti					5
		2.8.3 Metriche per il software					5
3	<b>Ges</b> 3.1	tione amministrativa della revisione Gestione delle anomalie e delle discrepanze		 		•	<b>8</b> 8
$\mathbf{A}$	Mod	delli e standard di qualità					9
	A.1	Standard ISO/IEC 9126		 			9
	A.2	Standard ISO/IEC 15504		 			11
	A.3	Ciclo PDCA		 			13
_	ъ.						
В		10 1 1 1 1 1			• •		
		nificazione dei test					14
		Descrizione test				•	14
		Descrizione test		 			14 14
	B.2	Descrizione test		 			14 14 14
		Descrizione test		 			14 14 14 16
	B.2	Descrizione test	  	 			14 14 14 16 16
	B.2	Descrizione test	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 			14 14 14 16 16 20
	B.2	Descrizione test	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 			14 14 14 16 16 20 22
	B.2 B.3	Descrizione test	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 			14 14 14 16 16 20 22 22
	B.2 B.3	Descrizione test					14 14 14 16 16 20 22
	B.2 B.3	Descrizione test Test di sistema B.2.1 Descrizione dei test di sistema Test di integrazione B.3.1 Descrizione dei test di integrazione B.3.2 Tracciamento componenti - test di integrazione Test di validazione B.4.1 TVF1 B.4.2 TVF1.1 B.4.3 TVF1.2					14 14 14 16 16 20 22 22
	B.2 B.3	Descrizione test	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				14 14 14 16 16 20 22 22 22
	B.2 B.3	Descrizione test Test di sistema B.2.1 Descrizione dei test di sistema Test di integrazione B.3.1 Descrizione dei test di integrazione B.3.2 Tracciamento componenti - test di integrazione Test di validazione B.4.1 TVF1 B.4.2 TVF1.1 B.4.3 TVF1.2					14 14 16 16 20 22 22 22 23
	B.2 B.3	Descrizione test					14 14 16 16 20 22 22 22 23 23
	B.2 B.3	Descrizione test Test di sistema B.2.1 Descrizione dei test di sistema Test di integrazione B.3.1 Descrizione dei test di integrazione B.3.2 Tracciamento componenti - test di integrazione Test di validazione B.4.1 TVF1 B.4.2 TVF1.1 B.4.3 TVF1.2 B.4.4 TVF1.3 B.4.5 TVF1.4					14 14 16 16 20 22 22 22 23 23 23
	B.2 B.3	Descrizione test Test di sistema B.2.1 Descrizione dei test di sistema Test di integrazione B.3.1 Descrizione dei test di integrazione B.3.2 Tracciamento componenti - test di integrazione Test di validazione B.4.1 TVF1 B.4.2 TVF1.1 B.4.3 TVF1.2 B.4.4 TVF1.3 B.4.5 TVF1.4 B.4.6 TVF1.8					14 14 16 16 20 22 22 22 23 23 23 24
	B.2 B.3	Descrizione test Test di sistema B.2.1 Descrizione dei test di sistema Test di integrazione B.3.1 Descrizione dei test di integrazione B.3.2 Tracciamento componenti - test di integrazione Test di validazione B.4.1 TVF1 B.4.2 TVF1.1 B.4.3 TVF1.2 B.4.4 TVF1.3 B.4.5 TVF1.4 B.4.6 TVF1.8 B.4.7 TVF2					144 144 166 166 20 22 22 23 23 23 24 24 24



	TVF3.2 .																			25
	TVF3.3 .																			25
	TVF3.3.2																			26
	TVF3.3.3																			26
B.4.15	TVF3.3.4	 																		27
	TVF3.3.7																			27
	TVF4																			27
B.4.18	TVF4.1 .	 																		28
B.4.19	TVF5	 																		28
B.4.20	TVF5.1 .	 		 																28
B.4.21	TVF $5.1.3$	 		 																29
B.4.22	TVF5.2 .	 																		29
B.4.23	TVF5.3 .	 																		29
B.4.24	TVF5.3.1	 																		29
B.4.25	TVF5.4 .	 		 																30
B.4.26	TVF5.4.1	 		 																30
	TVF5.5 .																			31
	TVF5.5.1																			31
	TVF5.6 .																			32
	TVF5.6.4																			32
	TVF6																			33
	TVF6.1 .																			33
	TVF6.2 .																			33
	TVF6.3 .																			34
	TVF7																			34
	TVF7.1 .																			34
	TVF7.1.1																			35
	TVF8																			35
	TVF8.1 .																			35
	TVF8.1.1																			36
	TVF8.2 .																			36
																				36
		· · ·																		37
B.4.44	_ , _ ,																			37
	TVF9.1 .																			37
		· · ·																		38
-	TVF9.3 .																			38
	TVF10																			38
	TVF10.1.																			39
	TVF10.1.																			39
	TVF10.5.																			39
-	TVF11.1.																			39 40
	TVF11.1. TVF11.2.																			40
	TVF11.3.																			40
	TVF12																			40
	TVQ1																			40
	TVQ3																			41
	TVV1																			41
	TVV1.1 . TVV1.2 .		•	 •	٠	 •	•	 •	•	•	 •	٠	٠	٠	•	•	•	•	•	41
$D + D \cup$	I V V I 2																			41



		B.4.61 TVV2
		B.4.62 TVV3
		B.4.63 TVV4
		B.4.64 TVV5
		B.4.65 TVV6
		B.4.66 TVV6.1
		B.4.67 TVV6.2
		B.4.68 TVV6.3
		B.4.69 TVV7
		B.4.70 TVV7.1
		B.4.71 TVV7.2
		B.4.72 TVV8
		B.4.73 TVV8.1
		B.4.74 TVV9
$\mathbf{C}$	Res C.1 C.2	Revisione dei Progettazione
D	Det	taglio delle verifiche tramite analisi 4
		Ricerca ed implementazione degli strumenti
		D.1.1 Processi
		D.1.2 Documenti
	D.2	Analisi dei requisiti
		D.2.1 Processi
		D.2.2 Documenti
	D.3	Analisi di dettaglio
		D.3.1 Processi
		D.3.2 Documenti
	D.4	Progettazione architetturale
		D.4.1 Processi
		D.4.2 Documenti
${f E}$	Esit	o delle revisioni 5
	E.1	Revisione dei Requisiti

## ELENCO DELLE TABELLE



## Elenco delle tabelle

1	Tracciamento test di sistema - requisiti	16
2	Tabella test di integrazione	20
3	Tracciamento componenti - test di integrazione	22
4	Risultati indice Gulpease - Analisi dei requisiti	47
5	Risultati indice Gulpease - Analisi di dettaglio	49
6	Risultati indice Gulpease - Progettazione architetturale	50

## ELENCO DELLE FIGURE



# Elenco delle figure

1	Schema del modello di qualità ISO/IEC 9126	9
2	Ciclo di miglioramento della qualità PDCA	13
3	Grafico task Ricerca ed implementazione degli strumenti	46
4	Grafico task Analisi dei requisiti	47
5	Grafico task Analisi di dettaglio	48
6	Grafico task Progettazione architetturale	49



### 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del documento

Questo documento ha lo scopo di definire la strategia e descrivere le modalità di verifica e validazione<sub>G</sub> che il gruppo MashUp intende adottare per lo sviluppo del progetto, al fine di raggiungere gli obbiettivi qualitativi prefissati. Per perseguire questi obbiettivi è necessaria una costante attività di verifica in modo da permettere di rilevare e risolvere eventuali anomalie.

#### 1.2 Scopo del prodotto

Lo scopo del prodotto è di creare una nuova infrastruttura che permetta di interrogare Big Data recuperati dai social network, quali: Facebook, Twitter, Instagram. L'applicazione sarà composta da due parti:

- consultazione e interrogazione con interfaccia web per utente;
- servizi web REST interrogabili.

#### 1.3 Glossario

Al fine di evitare ogni ambiguità relativa al linguaggio usato nei documenti viene allegato il  $Glossario\ v3.0.0$ . Esso ha lo scopo di definire ed analizzare tutti i termini tecnici del progetto e di fugare eventuali ambiguità fornendo un'accurata descrizione. Tutte le occorrenze di tali termini nei documenti verranno contrassegnate con una "G" a pedice.

#### 1.4 Riferimenti

#### 1.4.1 Normativi

- Norme di progetto: Norme di Progetto v3.0.0;
- Capitolato d'appalto C1: BDSMApp: Big Data Social Monitoring App http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2014/Progetto/C1.pdf;
- Standard ISO/IEC 9126: http://en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC\_9126;
- Standard ISO/IEC 15504: http://en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC\_15504.

#### 1.4.2 Informativi

- Piano di progetto: Piano di Progetto v3.0.0;
- Qualità di prodotto: http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2014/Dispense/ P07a.pdf;
- Qualità di processo: http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2014/Dispense/P07b.pdf;
- SWEBOK 2004: Chapter 11 Software Quality http://www.computer.org/portal/web/swebok/html/ch11;
- Software Engineering Ian Sommerville 9th Edition(2010): Chapters 8, 24, 26.



## 2 Visione generale della strategia di verifica

## 2.1 Definizione degli obiettivi di qualità

#### 2.1.1 Qualità di processo

Per garantire la qualità di prodotto è necessario, prima di tutto, ottenere la qualità dei processi che lo compongono. Per ottenere la qualità di processo si è quindi deciso di fare riferimento allo standard  $\mathrm{ISO}_{\mathbf{G}}/\mathrm{IEC}_{\mathbf{G}}$  15504, noto anche come  $\mathrm{SPICE}_{\mathbf{G}}$  che fornisce degli strumenti per valutare i processi, assegnando a ciascuno di essi un grado di maturità definito dal modello CMM che lo standard incorpora.

Per ottenere un miglioramento di questi processi, si farà affidamento al ciclo di Deming, noto anche come  $PDCA_{G}$ , che definisce un metodo di gestione iterativo per il controllo e il miglioramento continuo dei processi.

#### 2.1.2 Qualità di prodotto

Per ottenere la qualità di prodotto è necessario fissare degli obiettivi qualitativi al fine di massimizzare l'efficacia. A tale scopo, lo standard  ${\rm ISO}_{\bf G}/{\rm IEC}_{\bf G}$  9126 definisce un modello di qualità software e le metriche per il raggiungimento di tali obiettivi.

## 2.2 Procedure di controllo di qualità di processo

Per garantire la qualità di processo sarà applicato il principio del  $PDCA_{\mathbf{G}}$  ad ognuno dei processi. In questo modo si potrà ottenere un miglioramento continuo dei processi e quindi, di conseguenza, il miglioramento del prodotto.

Per ottenere la qualità è necessario attuare le seguenti procedure di controllo:

- la pianificazione deve essere dettagliata;
- le risorse necessarie devono essere definite in modo chiaro;
- le attività pianificate devono essere monitorate.

Una descrizione più dettagliata di tali attività viene riportata nel Piano di Progetto v3.0.0.

Mediante l'analisi costante della qualità di prodotto si ottengono informazioni anche sulla qualità dei processi. Un prodotto di bassa qualità indica la presenza di qualche processo migliorabile.

#### 2.3 Procedure di controllo di qualità di prodotto

Per garantire la qualità del prodotto software si fa affidamento a due modalità di controllo:

- Software Quality Assurance (SQA): è un insieme di attività che assicurano che il software sviluppato sia conforme alle specifiche di qualità standard o definite dal gruppo. L'SQA è un processo appartenente al ciclo di vita del software che controlla regolarmente e preventivamente il software sviluppato per assicurare il rispetto degli obbiettivi di qualità prefissati;
- Verifica e Validazione<sub>G</sub> (V&V): sono due processi che controllano che il sistema software soddisfi le specifiche e che raggiunga appieno il suo scopo. Per verifica si intende il processo attuo a valutare che il software in una determinata fase di sviluppo soddisfi le condizioni imposte all'inizio di tale fase. Per



validazione $_{\mathbf{G}}$  si intende il processo attuo a valutare se al termine del processo di sviluppo questo soddisfi i requisiti specificati. In altre parole, la verifica garantisce che il software è stato creato correttamente, mentre la validazione assicura che si è creato il giusto prodotto.

#### 2.4 Organizzazione

L'attività di verifica accompagnerà l'intero ciclo di vita del software e sarà effettuata su tutti i processi realizzati e sugli output prodotti da questi ultimi. La verifica sarà applicata solamente ai cambiamenti effettuati dall'ultima versione approvata del prodotto.

Il team ha scelto di adottare un modello di ciclo di vita di tipo incrementale suddiviso in diverse fasi e riportate dettagliatamente nel *Piano di Progetto v3.0.0*. Per ciascuna di queste fasi verranno utilizzate specifiche attività di verifica.

Il processo di verifica sarà così composto:

- Ricerca e implementazione degli strumenti: in questa fase l'attività di verifica consente di verificare che tutti gli script creati siano corretti e che l'output prodotto dagli stessi sia uguale alle aspettative;
- Analisi dei requisiti e di dettaglio: in questa fase si verificherà che ogni requisito abbia corrispondenza in un caso d'uso e si effettueranno dei test sulla documentazione prodotta per verificare che rispetti le *Norme di Progetto* v3.0.0;
- Progettazione architetturale: l'attività di verifica in questa fase consiste nell'analizzare che la soluzione generale ad alto livello soddisfi i requisiti richiesti oltre a verificare i processi utilizzati per ottenere questa soluzione;
- Progettazione di dettaglio e codifica dei requisiti obbligatori, desiderabili e opzionali: si eseguiranno attività di verifica sui processi di progettazione e codifica del codice prodotto dai programmatori facendo uso di tecniche di analisi statica e dinamica;
- Validazione<sub>G</sub>: in quest'ultima fase verrà effettuato il collaudo del prodotto che garantirà il corretto funzionamento del prodotto realizzato.

#### 2.5 Pianificazione strategica e temporale

L'attività di verifica necessaria, per il miglioramento della qualità dei processi e del prodotto, deve essere sistematica ed organizzata. Ciò permetterà l'individuazione e la correzione degli errori il prima possibile evitando la propagazione di questi ultimi in larga scala.

Ciascuna attività che riguarda la documentazione o la codifica dovrà essere preceduta da uno studio preliminare che ci permetta di rendere chiaro la struttura degli stessi. Questo studio preventivo ci consentirà di ottenere un maggiore livello di qualità e una minore possibilità di fallimento.

Per quanto riguarda le tempistiche, l'obbiettivo primario è quello di rispettare le scadenze forniteci del committente<sub>G</sub> e riportate nel *Piano di Progetto v3.0.0*.

## 2.6 Responsabilità

Le responsabilità relative all'assegnazione degli incarichi appartengono al Responsabile di Progetto, mentre le responsabilità relative all'adeguamento dell'ambiente di



lavoro per lo svolgimento di tutti i compiti necessari alla realizzazione del progetto appartengono all'Amministratore di Proqetto.

#### 2.7 Risorse necessarie

Le risorse necessarie alla verifica della qualità dei processi e del prodotto sono:

- Risorse umane: il Responsabile di Progetto controlla la qualità dei processi interni, l'Amministratore di Progetto definisce le norme e i piani per le attività di verifica, il Programmatore esegue le prove di verifica e validazione<sub>G</sub> del codice, il Verificatore esegue la verifica dei documenti e fornisce i risultati delle prove effettuate. Per una descrizione più dettagliata dei ruoli consultare il Piano di Progetto v3.0.0;
- Risorse software: sono necessari strumenti per il tracciamento dei requisiti, per la stesura dei documenti in LATEX, per la creazione di diagrammi UML<sub>G</sub>, per lo sviluppo del prodotto e per il supporto e la verifica del codice;
- Risorse hardware: sono necessari computer per scrivere documenti e creare il prodotto software finale. È richiesto un ambiente di lavoro stabile in cui poter lavorare al progetto.

#### 2.8 Misure e metriche

Il processo di verifica, per essere utile ed informativo, deve esse quantificabile. Vanno quindi stabilite a priori delle metriche. Sulla base di queste, saranno basate le misure rilevate dal processo di verifica. Nel caso in cui vi fossero metriche approssimate ed incerte, esse miglioreranno in modo incrementale. Questo è permesso grazie al ciclo di vita adottato descritto nel  $Piano\ di\ Progetto\ v3.0.0$ . Vi possono essere due tipologie di range:

- range di accettazione: termini entro i quali il prodotto è accettato
- range ottimale: termini entro i quali il prodotto dovrebbe collocarsi, questi non sono vincolanti, ma caldamente consigliati, il mancato rispetto di tali limiti deve seguire una verifica approfondita.

#### 2.8.1 Metriche per i processi

- Schedule Variance: questo indice di efficacia mette in relazione il lavoro pianificato con quello realmente svolto. Se il confronto è maggiore di zero, allora si è svolto più lavoro rispetto a quello pianificato, viceversa se negativo. L'utilizzo di periodi di slack aumenta la possibilità che la schedule variance assumi valori positivi.
  - range di accettazione:  $\geq$  (preventivo fase \*5%);
  - range ottimale: > 0.
- Budget Variance: l'avanzamento dei processi verrà valutato anche tramite la budget variance. Questo indice di efficienza mette in relazione il preventivo pianificato con il consuntivo. Se tale indice è maggiore di zero, allora si è riusciti ad essere più efficienti di quello pianificato, viceversa se negativo.
  - range di accettazione:  $\geq$  (preventivo fase\*10%);
  - range ottimale: > 0.



#### 2.8.2 Metriche per i documenti

Indice Gulpease<sub>G</sub>: questo indice, tarato specificatamente per la lingua italiana, ha anche il vantaggio di utilizzare la lunghezza delle parole in lettere e non delle sillabe, semplificandone il calcolo.

$$89 + \tfrac{300*(Numero\ delle\ frasi) - 10*(Numero\ delle\ lettere)}{Numero\ delle\ parole}$$

100 indica la leggibilità più alta mentre 0 quella più bassa, sono presenti dei range così da poter quantificare meglio la complessità del documento in analisi:

- inferiori a 80 sono difficili da leggere per chi ha la licenza elementare;
- inferiori a 60 sono difficili da leggere per che ha la licenza media;
- inferiori a 40 difficili da leggere per chi possiede un diploma superiore;
- range di accettazione: [50 100];
- range ottimale: [40 100].

È stato considerato che questo indice tuttavia non indica se il testo sia comprensibile o meno, infatti contenuto delle frasi potrebbe essere totalmente non comprensibile e/o stravolto, ma avere lo stesso un ottimo indice Gulpease. Visto lo scopo dei documenti e e la loro natura di documenti formali, capiterà spesso che vengano impiegati termini tecnici che non si possono sostituire, interrompere la frase a favore di un indice più alto potrebbe spezzarne il ragionamento o, storpiarne il contenuto e usare frasi troppo dirette potrebbe risultare poco professionale ai fini del documento. Perciò, i documenti saranno valutati precedentemente da un essere umano per stabilire se e come il testo potrebbe essere semplificato. I limiti imposti da tale indice saranno sufficientemente rilassati per accettare frasi un po' più articolate.

#### 2.8.3 Metriche per il software

• Complessità Ciclomatica: è utilizzata per misurare la complessità di un metodo, attraverso il grafo di controllo di flusso che misura direttamente il numero di cammini linearmente indipendenti. I nodi di questo grafo rappresentano gruppi indivisibili di istruzioni e gli archi connettono due nodi solamente se le istruzioni di un nodo possono essere eseguite immediatamente dopo le istruzioni dell'altro nodo.

In questo progetto si cercherà di rispettare la raccomandazione di *McCabe*, che sviluppò tale teoria, ossia quella di non superare una complessità di 10. Rispettando questo vincolo si aumentano le possibilità di riuso del codice, manutenibilità, coesione e correttezza di quest'ultimo. Il vincolo presentato sarà di tipo lasco, ossia potrà essere portato a valori maggiori nell'eventualità porti a notevoli benefici in termini di velocità di esecuzione.

- range di accettazione: <15;
- range ottimale: <10.
- Numero di metodi:  $\operatorname{metrica}_{\mathbf{G}}$  utilizzata per calcolare una media delle occorrenze dei metodi per  $\operatorname{package}_{\mathbf{G}}$ ; valori alti potrebbero indicare la necessità di scomporlo.
  - range di accettazione: [3 10];



- range ottimale: [3 8].
- Numero di parametri: metrica<sub>G</sub> utilizzata per calcolare il numero di parametri formali di un metodo. Un valore basso e indice di maggior manutenibilità e astrazione del codice.
  - range di accettazione: [0 8];
  - range ottimale: [0 4].
- Linee di codice per linee di commento: metrica<sub>G</sub> atta a migliorare la manutenibilità del codice attraverso il monitoraggio del rapporto tra questi valori.
  - range di accettazione: <0.35;
  - range ottimale: <0.20.
- Numero di bug<sub>G</sub> per linee di codice: metrica<sub>G</sub> per la misura dei bug trovati per un certo quantitativo di linee di codice. Questa metrica è utile in quanto all'aumentare dell'ampiezza del codice si aumenta la probabilità di nascondere degli errori. Presupponendo che nessuno del gruppo avrà conoscenze sufficienti dello stack tecnologico che si andrà ad utilizzare si partirà con un valore di accettazione alto per poi cercare di ridurlo in modo incrementale. L'obbiettivo fissato è quello di raggiungere valori compresi tra 0 e 20. Difficoltà particolari verranno gestite dal responsabile di progetto;
- Numero di livelli di annidamento: metrica<sub>G</sub> per misurare il livello di annidamento dei metodi. Un numero elevato comporta eccessiva complessità del codice e ne riduce il livello di astrazione.
  - range di accettazione: [1 6];
  - range ottimale: [1 4].
- Grado di accoppiamento: viene derivato da due singoli indici:
  - Accoppiamento afferente: questo indice viene calcolato dal numero di classi esterne al package<sub>G</sub> che hanno dipendenze con classi interne. Se il numero è basso significa che il package fornirà poche funzionalità, se è molto alto avremo molte dipendenze da tracciare in caso di modifiche.
  - Accoppiamento efferente: questo indice calcolato dal numero di classi interne al package<sub>G</sub> che hanno dipendenze con classi esterne ad esso. Un numero alto può significare una scarsa progettazione.
- Grado di instabilità: metrica<sub>G</sub> per la misura dell'instabilità delle componenti del sistema. Questa e molto legata all'indice di accoppiamento afferente e quello efferente, in quanto viene calcolato con questa formula:

$$I = \frac{Ce}{Ca + Ce}$$

dove Ce rappresenta l'accoppiamento efferente e Ca quello afferente.

- range di accettazione: [0 0.8];
- range ottimale: [0.3 0.7].

### VISIONE GENERALE DELLA STRATEGIA DI VERIFICA

- Chiamate innestate di metodi: metrica<sub>G</sub> per la misura delle chiamate innestate, un gran numero di metodi può portare alla saturazione dello stack, è dunque necessario prestare attenzione anche a questo aspetto.
  - range di accettazione: [0 8];range ottimale: [0 5].
- Copertura del codice: metrica<sub>G</sub> che misura la copertura dei test. Maggiore sarà questo valore più significativi saranno i test eseguiti. Questa metrica può essere raffinata tralasciando nell'analisi i metodi semplici che non richiedono test.
  - range di accettazione: [80% 100%];range ottimale: [90% 100%].
- Validazione<sub>G</sub> W3C: l'applicativo web deve superare correttamente i test di validazione<sub>G</sub> offerti dal W3C. Qui si controlla il numero di avvisi o inesattezze per pagina che il test segnala.
  - range di accettazione: [0 10];
  - range ottimale: [0].



### 3 Gestione amministrativa della revisione

## 3.1 Gestione delle anomalie e delle discrepanze

La fase di verifica porta alla ricerca di eventuali difetti, i quali possono essere errori logici oppure anomalie presenti nel codice. Il *Verificatore* ha il compito di esaminare scrupolosamente il codice del prodotto e sottolineare le eventuali anomalie e problemi per essere risolti successivamente.

Per anomalia si intende una deviazione del prodotto dalla sue aspettative, quindi, causa un malfunzionamento del sistema. Si possono dividere in:

- Computational Error: differenza tra un valore calcolato, osservato o misurato e il suo valore teoricamente corretto;
- Error: azione umana che produce un risultato errato;
- **Defect:** imperfezione o carenza all'interno di un prodotto, il quale non soddisfa le sue esigenze o specifiche prefissate e necessità di essere sistemato;
- Fault: difetto all'interno del codice sorgente. Può essere inteso come la codifica di un errore umano nel codice sorgente;
- Failure: evento nel quale un sistema, o un suo componente, non esegue una funzione richiesta entro limiti specificati. Si verifica quando, sotto specifiche condizioni, viene rilevato un Fault.

La gestione di queste anomalie assume, quindi, un ruolo di primaria importanza all'interno del progetto e dovranno essere gestite in maniera più rapida possibile.

Per discrepanza invece, si intende una divergenza tra il prodotto sviluppato e quello atteso. La presenza di una discrepanza fa si che il prodotto funzioni senza che si verifichino *Failure* ma, rende il prodotto realizzato errato rispetto alle attese. Una discrepanza sarà, quindi, trattata come un'anomalia di bassa priorità.

Ogni qualvolta il *Verificatore* incontrerà un'anomalia, dovrà seguire una procedura standard sia per quanto riguarda le anomalie che riguardano i documenti, sia quelle relative al software. Il *Verificatore* dovrà quindi aprire un ticket<sub>G</sub> seguendo le regole riportate nel *Norme di Progetto v3.0.0*.

Il Responsabile di Progetto avrà il compito di approvare il ticket<sub>G</sub>; se approvato, il membro a cui è stato assegnato tale ticket dovrà impegnarsi per risolvere entro i termini stabiliti.



## A Modelli e standard di qualità

## A.1 Standard ISO/IEC 9126

Lo standard  $\mathrm{ISO}_{\mathbf{G}}/\mathrm{IEC}_{\mathbf{G}}$  9126 è uno standard creato per delineare delle normative utili a descrivere un modello di qualità del software. Lo standard propone un approccio in cui viene posta attenzione al miglioramento dell'organizzazione e dei processi di una società di software, in modo da migliorare di conseguenza la qualità del prodotto software.

Lo standard ISO<sub>G</sub>/IEC<sub>G</sub> 9126 è suddiviso in quattro parti:

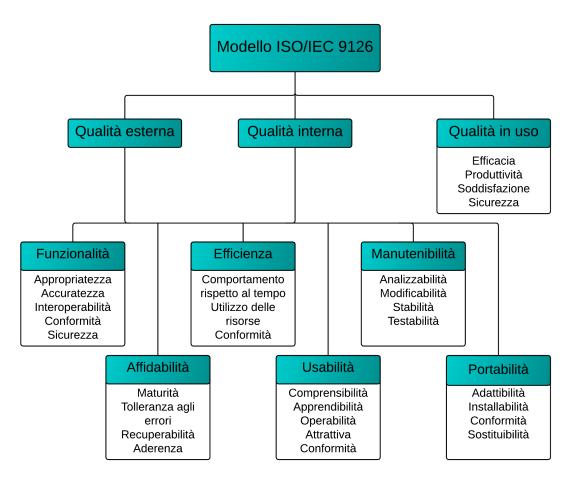


Figura 1: Schema del modello di qualità ISO/IEC 9126

• Modello di qualità: la prima parte dello standard classifica il modello di qualità in sei caratteristiche generali e in varie sotto caratteristiche misurabili tramite l'utilizzo di metriche.

Le sei caratteristiche generali e le relative sotto caratteristiche sono:

- Funzionalità: capacità di un prodotto software di fornire funzioni che soddisfano esigenze stabilite
  - \* Appropriatezza: capacità del prodotto software di fornire un appropriato insieme di funzioni per i specifici compiti ed obiettivi prefissati all'utente;
  - \* Accuratezza: capacità del prodotto software di fornire i risultati richiesti;



- \* Interoperabilità: capacità del prodotto software di interagire con i diversi sistemi specificati;
- \* Conformità: capacità del prodotto software di aderire agli standard e alle convenzioni appartenenti al settore in cui vengono applicati;
- \* Sicurezza: capacità del prodotto software di consentire l'accesso a dati e informazioni solamente alle persone autorizzate.
- Affidabilità: capacità del prodotto software di mantenere uno specificato livello di prestazioni
  - \* Maturità: capacità di un software di evitare che si verificano errori, malfunzionamenti o siano prodotti risultati non corretti;
  - \* Tolleranza agli errori: capacità del software di mantenere un adeguato livello di prestazioni in presenza di malfunzionamenti;
  - \* Recuperabilità: capacità di un prodotto di ripristinare il livello appropriato di prestazioni in seguito a un malfunzionamento;
  - \* Aderenza: capacità di aderire a standard, regole e convenzioni inerenti all'affidabilità.
- Usabilità: capacità del software di essere capito, appreso e usato dall'utente
  - \* Comprensibilità: esprime la facilità di comprensione delle funzionalità del prodotto;
  - \* Apprendibilità: capacità del software di essere appreso in tempo brevi:
  - \* Operabilità: capacità di permettere agli utenti di utilizzare al software al fine di raggiungere i propri scopi;
  - \* Attrattiva: capacità del prodotto di risultare interessante all'utente;
  - \* Conformità: capacità del software di aderire a standard, regole e convenzioni relativi all'usabilità.
- Efficienza: capacità di fornire prestazioni relativamente alla quantità di risorse usate
  - \* Comportamento rispetto al tempo: capacità di fornire tempi di risposta, elaborazione e velocità di attraversamento ottimali in relazione alla funzione utilizzata;
  - \* Utilizzo delle risorse: capacità del software di utilizzare adeguate quantità di risorse;
  - \* Conformità: capacità del software di aderire a standard, regole e convenzioni relativi all'efficienza.
- Manutenibilità: capacità del software di essere modificato apportando correzioni, miglioramenti o adattamenti
  - \* Analizzabilità: esprime la facilità nell'analizzare il codice sorgente per ricercare errori;
  - \* Modificabilità: capacità del software di permettere l'implementazione di nuove modifiche;
  - \* Stabilità: capacità del software di evitare effetti indesiderati a seguito di modifiche errate;
  - \* **Testabilità:** capacità del software di eseguire facilmente la validazione<sub>G</sub> delle modifiche apportate al software.



- Portabilità: capacità del software di lavorare in diversi ambienti di lavoro
  - \* Adattabilità: capacità del software di essere adattato a diversi ambienti senza dover applicare modifiche diverse da quelle fornite;
  - \* Installabilità: capacità del software di essere installato in uno specificato ambiente:
  - \* Conformità: capacità del prodotto software di aderire a standard, regole e convenzioni relativi alla portabilità;
  - \* Sostituibilità: capacità del software di sostituire un altro software analogo per svolgere certi compiti.
- Qualità esterne: le metriche esterne applicabili al software, e quindi rilevabili tramite l'analisi dinamica, misurano i comportamento del prodotto sulla base dei test, dall'operatività e dall'osservazione durante la sua esecuzione;
- Qualità interne: le metriche interne, misurabili attraverso l'analisi statica, sono utili per prevedere il livello della qualità esterna ed in uso, poiché i suoi attributi interni influiscono su quelli esterni ed in uso. Permettono così di individuare anomalie prima che queste ultime possano influenzare la qualità del prodotto finale;
- Qualità in uso: la qualità in uso, raggiungibile solo dopo aver ottenuto la qualità interna ed esterna, fornisce metriche per misurare il grado di utilizzabilità del prodotto da parte dell'utente finale.

#### A.2 Standard ISO/IEC 15504

Lo standard  ${\rm ISO_G/IEC_G}$  15504, conosciuto anche come  ${\rm SPICE_G}$ , è un insieme di documenti tecnici per lo sviluppo di processi software, utili a valutare la dimensione dei processi tramite l'utilizzo di specifiche metriche. É derivato dallo standard ISO/IEC 12207 e da modelli di maturità quali Bootstrap, Trillium e il CMM.

Lo standard definisce la dimensione del processo e la suddivide nelle seguenti cinque categorie:

- Custormer/Supplier;
- Engineering;
- Support;
- Management;
- Organization.

Per ogni processo, viene definito un livello di capacità dei processi definito da una scala di sei livelli e da nove attributi suddivisi nei vari livelli:

- Level 5. Optimizing process: il processo è predicibile ed in grado di adattarsi per raggiungere obiettivi specifici
  - Process Innovation: le modifiche ad un processo sono identificate ed implementate al fine di ottenere il miglioramento continuo nel raggiungimento degli obiettivi;
  - Process Optimization: le modifiche alla definizione, gestione, attuazione di un processo sono controllate.



- Level 4. Predictable process: il processo è stabilizzato ed è attuato all'interno di definiti limiti di controllo
  - Process Measurement: i risultati raggiunti e le misure rilevate durante l'attuazione di un processo sono utilizzati per garantire il raggiungimento di specifici obiettivi;
  - Process Control: un processo è controllato attraverso le misure di prodotto e di processo rilevate, al fine di migliorare le modalità di attuazione del processo stesso.
- Level 3. Established process: il processo è attuato, pianificato e controllato sulla base di procedure standard basate sui principi dell'ingegneria del software
  - Process Definition: l'attuazione di un processo, per raggiungere gli obiettivi, si basa sull'adozione di approcci standard;
  - Process Deployment: l'attuazione di un processo, per raggiungere gli obiettivi, fa uso di risorse umane e tecniche appropriate.
- Level 2. Managed process: il processo è attuato ma anche pianificato, tracciato, verificato ed aggiustato se necessario, sulla base di obiettivi ben definiti
  - Performance Management: l'implementazione di un processo è pianificato e controllato al fine di produrre risultati coerenti agli obiettivi attesi;
  - Work Product Management: l'implementazione di un processo è pianificato e controllato al fine di produrre risultati documentati, controllati e verificati in modo appropriato.
- Level 1. Performed process: il processo viene messo in atto e raggiunge i suoi obiettivi. Il risultato potrebbe non essere stato pianificato e tracciato rigorosamente
  - Process Performance: capacità di un processo di raggiungere i suoi obiettivi trasformando input identificabili in output identificabili.
- Level 0. Incomplete process: il processo non è stato implementato oppure non raggiunge gli obiettivi.

Ogni attributo è misurabile tramite l'utilizzo di una scala di valutazione divisa in quattro punti:

- Not achieved (0-15%);
- Partially achieved (15-50%);
- Largely achieved (50-85%);
- Fully achieved (85-100%).

Lo standard fornisce una guida per l'effettuazione di una valutazione formata da:

- Processo di valutazione;
- Modello per la valutazione;
- Strumenti per la valutazione.

Lo standard infine, stabilisce che per una corretta valutazione i verificatori debbano avere un buon livello di competenza e di esperienza.



#### A.3 Ciclo PDCA

Il ciclo  $PDCA_{\mathbf{G}}$ , noto anche come ciclo di Deming, è un metodo di gestione iterativo a quattro fasi per il controllo e il miglioramento continuo dei processi. Le quattro fasi che lo compongono sono:

- **Plan:** stabilisce gli obiettivi e i processi necessari per ottenere risultati uguali a quelli attesi;
- Do: fase composta dall'attuazione del piano, dall'esecuzione del processo e dalla creazione del prodotto. Termina con una raccolta dei dati e creazione di grafici sul risultato di quanto ottenuto;
- Check: si confrontano i risultati ottenuti dalla fase precedente con i risultati stabiliti durante la pianificazione per verificare la presenza di differenze;
- Act: si effettuano correzioni laddove sono presenti differenze tra i risultati ottenuti e quelli previsti. Si determinano le cause delle discrepanze e dove  $c++_{\mathbf{G}}$ 'è bisogno di applicare delle modifiche per ottenere un miglioramento del processo e di conseguenza del prodotto.

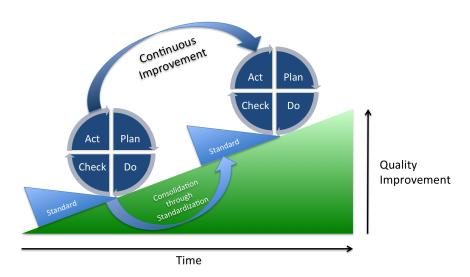


Figura 2: Ciclo di miglioramento della qualità PDCA



## B Pianificazione dei test

#### B.1 Descrizione test

In seguito sono descritti tutti i test di validazione<sub>G</sub>, sistema e di integrazione pianificati. I test di unità invece verranno inseriti successivamente. Lo stato N.I. presente nelle tabelle sottostanti è da intendersi come non applicato, tali test verranno infatti svolti successivamente come descritto in *Piano di Progetto v3.0.0*.

Per una descrizione più dettagliata sui test si rimanda alla sezione dei test del documento Norme di Progetto v3.0.0.

#### B.2 Test di sistema

I test di sistema servono per verificare che il sistema software completamente integrato soddisfi tutti i requisiti software individuati e descritti nel documento Analisi dei  $Requisiti \ v3.0.0$ .

#### B.2.1 Descrizione dei test di sistema

Test	Descrizione	Stato	Requisito
TSF1	Viene verificato che il sistema permetta, all'utente non autenticato, la registrazione al servizio	N.I.	ROF1
TSF2	Viene verificato che il sistema permetta all'utente di effettuare l'autenticazione	N.I.	ROF2
TSF3	Viene verificato che il sistema permet- ta, all'utente autenticato, di accedere al menù delle informazioni personali e delle statistiche del sistema	N.I.	ROF3
TSF4	Viene verificato che il sistema permet- ta, all'utente autenticato, di effettuare la deautenticazione	N.I.	ROF4
TSF5	Viene verificato che il sistema permetta, all'utente autenticato, di visualizzare tutte le Recipe <sub>G</sub> presenti nel sistema	N.I.	ROF5
TSF6	Viene verificato che il sistema permetta all'utente di gestire le proprie View <sub>G</sub>	N.I.	RDF6
TSF7	Viene verificato che il sistema permetta all'utente di richiedere l'inserimento di una nuova Recipe <sub>G</sub>	N.I.	RFF7
TSF8	Viene verificato che il sistema permetta, all'utente amministratore autenticato, di accedere all'area riservata del sistema	N.I.	ROF8
TSF9	Viene verificato che il sistema permetta, all'utente amministratore autenticato, di accedere all'elenco degli utenti registrati	N.I.	ROF9



TSF10	Viene verificato che il sistema permetta, all'utente amministratore, di gestire la richiesta di nuove Recipe <sub>G</sub>	N.I.	RFF10
TSF11	Viene verificato che il sistema fornisca una serie di servizi $\operatorname{REST}_{\mathbf{G}}$	N.I.	ROF11
TSF12	Viene verificato che il sistema permetta all'utente di visualizzare la specifica dei servizi ${\rm REST}_{\bf G}$ offerti	N.I.	ROF12
TSP1	Viene verificato che l'utente visualizzi le proprie View <sub>G</sub> entro 10 secondi	N.I.	RDP1
TSP2	Viene verificato che l'interfaccia web utilizzi un design di tipo responsive	N.I.	RFP2
TSQ1	Viene verificato che sia disponibile un manuale per l'utente	N.I.	ROQ1
TSQ2	Viene verificato che tutto il codice rispetti le norme e le metriche descritte nel <i>Piano di Qualifica v2.0.0</i> e <i>Norme di Progetto v3.0.0</i>	N.I.	ROQ2
TSQ3	Viene verificato che sia disponibile un manuale per l'uso dei servizi ${\rm REST}_{\bf G}$	N.I.	ROQ3
TSV1	Viene verificato che il sistema utilizzi gli strumenti offerti da Google Cloud Platform	N.I.	RDV1
TSV2	Viene verificato che il linguaggio di programmazione utilizzato per il back-end sia Python	N.I.	RDV2
TSV3	Viene verificato che il codice soggetto sia soggetto a versionamento tramite il modello di branching descritto nelle Norme di Progetto v3.0.0	N.I.	RDV3
TSV4	Viene verificato che l'interfaccia web sia di tipo single-page	N.I.	RDV4
TSV5	Viene verificato che l'interfaccia web fun- zioni con i principali browser attualmente sul mercato	N.I.	ROV5
TSV6	Viene verificato che il sistema utilizzi librerie esterne per effettuare le chiamate alle $\mathrm{API}_\mathbf{G}$ dei diversi social network	N.I.	ROV6
TSV7	Viene verificato che il sistema utilizzi librerie esterne per generare i grafici necessari alle $View_G$	N.I.	ROV7



TSV8	Viene verificato che il linguaggio di programmazione utilizzato per il front-end sia Javascript	N.I.	ROV8
TSV9	Viene verificato che il token di accesso sia formato dalla combinazione: "id utente" + "data creazione token" + "valore random"	N.I.	ROV9

Tabella 1: Tracciamento test di sistema - requisiti

#### B.3 Test di integrazione

I test di integrazione vengono utilizzati per verificare che tutti i componenti del sistema siano integrati correttamente tra di loro e che il flusso dati all'interno del sistema sia corretto.

Si è deciso di fare affidamento ad una strategia di integrazione di tipo incrementale in modo da permetterci di sviluppare e verificare più componenti in parallelo.

La strategia incrementale ci permette anche di effettuare la ricerca dei difetti in maniera più precisa, infatti nel caso si presenti un errore, questo sarà probabilmente causato dall'ultima componente inserita e permettendoci di ritornare ad uno stato del sistema corretto.

Viene utilizzato il metodo bottom-up, cioè vengono prima integrate le componenti con minor dipendenze funzionali e con maggiori funzionalità, che corrispondono, quindi, ai requisiti obbligatori. In questo modo è possibile ottenere un prodotto funzionante, che soddisfa tutti i requisiti obbligatori, il prima possibile. Sarà, quindi, necessario testare più volte le componenti per assicurarci che il prodotto software finale non contenga difetti.

Successivamente si procederà ad aggiungere le componenti che corrispondono ai requisiti desiderabili e opzionali.

#### B.3.1 Descrizione dei test di integrazione

Test	Descrizione	Componente	Stato
TIadmin_controller	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente le decisioni su quali pagine HTML mostrare all'utente amministratore e su quali operazioni può interagire quest'ultimo.	bdsm_app::- client::controller::- admin	N.I.
TIadmin_view	Viene verificato che il sistema permetta una corretta visualizzazione di tutte le pagine HTML disponibili per l'utente amministratore.	bdsm_app::- client::view <sub>G</sub> ::- admin	N.I.



TIapi	Viene verificato che il sistema fornisca delle API <sub>G</sub> funzionanti al client che le utilizzerà.	bdsm_app::- server::endpoints::- api <sub>G</sub>	N.I.
TIapp_data	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente il modello di dati degli utenti, delle Recipe <sub>G</sub> , dei preferiti e delle richieste di nuove Recipe.	bdsm_app::- server::db::- app_data	N.I.
TIbdsm_app	Viene verificata la corret- tezza generale del sistema integrante i livelli client, database <sub>G</sub> e server.	bdsm_app	N.I.
TIclient	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente il front-end del prodotto.	bdsm_app::client	N.I.
TIcommands	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente le chiamate provenienti dal client.	bdsm_app::- server::- processor <sub>G</sub> ::- commands	N.I.
TIdata	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente la struttura di memorizzazione dei dati utilizzata.	bdsm_app::- client::model::data	N.I.
TIdb	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente l'interazione con il database <sub>G</sub> .	bdsm_app::- server::db	N.I.
TIendpoints	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente la componente endpoints del server. Più precisamente viene verificato che il sistema gestisca correttamente le chiamate provenienti dal client e le relative risposte.	bdsm_app::- server::endpoints	N.I.
TIfb_miner	Viene verificato che il sistema prelevi, elabori e salvi correttamente i dati dal social network Facebook.	bdsm_app::- server::miner <sub>G</sub> ::fb	N.I.



TIfb_resp	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente le risposte relative ai servivi REST <sub>G</sub> pubblici che riguardano i dati provenienti dal social network Facebook.	bdsm_app::- server::endpoints::- resp::public::fb	N.I.
Tlig_miner	Viene verificato che il sistema prelevi, elabori e salvi correttamente i dati dal social network Instagram.	bdsm_app::- server::miner <sub>G</sub> ::ig	N.I.
Tlig_resp	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente le risposte relative ai servivi REST <sub>G</sub> pubblici che riguardano i dati provenienti dal social network Instagram.	bdsm_app::- server::endpoints::- resp::public::ig	N.I.
TIminer	Viene verificato che il sistema prelevi, elabori e salvi correttamente i dati dai diversi servizi.	bdsm_app::- server::miner <sub>G</sub>	N.I.
TIprivate_api	Viene verificato che il sistema effettui correttamente le chiamate ai servizi REST <sub>G</sub> privati provenienti dal client.	bdsm_app::- server::endpoints::- api <sub>G</sub> ::private	N.I.
TIprivate_resp	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente le risposte relative ai servivi REST <sub>G</sub> privati verso il client.	bdsm_app::- server::endpoints::- resp::private	N.I.
TIprocessor	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente le chiamate provenienti dai servizi REST <sub>G</sub> utilizzati dal client.	bdsm_app::- server::processor <sub>G</sub>	N.I.
TIpublic_api	Viene verificato che il sistema effettui correttamente le chiamate ai servizi REST <sub>G</sub> pubblici provenienti dal client.	bdsm_app::- server::endpoints::- api <sub>G</sub> ::public	N.I.



TIpublic_controller	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente le decisioni su quali pagine HTML mostrare all'utente non autenticato e su quali operazioni può interagire quest'ultimo.	bdsm_app::- client::controller::- public	N.I.
TIpublic_resp	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente le risposte relative ai servivi REST <sub>G</sub> pubblici verso il client.	bdsm_app::- server::endpoints::- resp::public	N.I.
TIpublic_view	Viene verificato che il si- stema permetta una corret- ta visualizzazione di tut- te le pagine HTML di- sponibili per l'utente non autenticato.	bdsm_app::- client::view <sub>G</sub> ::- public	N.I.
TIraw_data	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente il modello di dati grezzi ricavati dai vari social network.	bdsm_app::- server::db::- raw_data	N.I.
TIrecipe_commands	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente i comandi relativi alla gestione delle Recipe <sub>G</sub> .	bdsm_app::- server::- processor <sub>G</sub> ::- commands::- recipe <sub>G</sub>	N.I.
TIrequests_commands	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente i comandi relativi alla gestione delle richieste di aggiunta delle Recipe <sub>G</sub> .	bdsm_app::- server::- processor <sub>G</sub> ::- commands::- requests	N.I.
TIresp	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente le risposte verso il client.	bdsm_app::- server::endpoints::- resp	N.I.
TIserver	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente il back-end del prodotto.	bdsm_app::server	N.I.
TIservices	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente l'interazione con il backend.	bdsm_app::- client::model::- services	N.I.



TIsocial_commands	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente i comandi relativi alla raccolta dei dati grezzi ricavati dai social network.	bdsm_app::- server::- processor <sub>G</sub> ::- commands::social	N.I.
TItw_miner	Viene verificato che il sistema prelevi, elabori e salvi correttamente i dati dal social network Twitter.	bdsm_app::- server::miner <sub>G</sub> ::tw	N.I.
TItw_resp	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente le risposte relative ai servivi REST <sub>G</sub> pubblici che riguardano i dati provenienti dal social network Twitter.	bdsm_app::- server::endpoints::- resp::public::tw	N.I.
TIuser_commands	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente i comandi relativi alla gestione degli utenti.	bdsm_app::- server::- processor <sub>G</sub> ::- commands::user	N.I.
TIuser_controller	Viene verificato che il sistema gestisca correttamente le decisioni su quali pagine HTML mostrare all'utente autenticato e su quali operazioni può interagire quest'ultimo.	bdsm_app::- client::controller::- user	N.I.
Tluser_view	Viene verificato che il sistema permetta una corretta visualizzazione di tutte le pagine HTML disponibili per l'utente autenticato.	bdsm_app::- client::view <sub>G</sub> ::user	N.I.

Tabella 2: Tabella test di integrazione

## B.3.2 Tracciamento componenti - test di integrazione

Componente	Test
bdsm_app	TIbdsm_app
bdsm_app::client	TIclient
bdsm_app::client::model	Architettura del sistema
bdsm_app::client::model::data	TIdata
bdsm_app::client::model::services	TIservices



bdsm_app::client::view <sub>G</sub>	Architettura del sistema
bdsm_app::client::view <sub>G</sub> ::public	TIpublic_view
bdsm_app::client::view <sub>G</sub> ::user	TIuser_view
bdsm_app::client::view <sub>G</sub> ::admin	TIadmin_view
bdsm_app::client::controller	Architettura del sistema
bdsm_app::client::controller::public	TIcontroller_public
bdsm_app::client::controller::user	TIcontroller_user
bdsm_app::client::controller::admin	TIcontroller_admin
bdsm_app::server	TIserver
bdsm_app::server::db	TIdb
bdsm_app::server::db::raw_data	TIraw_data
bdsm_app::server::db::app_data	TIapp_data
bdsm_app::server::processor <sub>G</sub>	TIprocessor
bdsm_app::server::processor <sub>G</sub> ::- commands	TIcommands
bdsm_app::server::processor <sub>G</sub> ::- commands::user	TIuser_commands
bdsm_app::server::processor <sub>G</sub> ::-commands::recipe <sub>G</sub>	TIrecipe_commands
bdsm_app::server::processor <sub>G</sub> ::- commands::requests	TIrequests_commands
bdsm_app::server::processor <sub>G</sub> ::-commands::social	TIsocial_commands
bdsm_app::server::miner <sub>G</sub>	TIminer
bdsm_app::server::miner <sub>G</sub> ::fb	TIfb_miner
bdsm_app::server::miner <sub>G</sub> ::tw	TItw_miner
bdsm_app::server::miner <sub>G</sub> ::ig	TIig_miner
bdsm_app::server::endpoints	Tlendpoints
bdsm_app::server::endpoints::api <sub>G</sub>	TIapi
bdsm_app::server::endpoints::-api <sub>G</sub> ::public	TIpublic_api
bdsm_app::server::endpoints::- api <sub>G</sub> ::private	TIprivate_api
bdsm app::server::endpoints::resp	TIresp



bdsm_app::server::endpoints::- resp::public	TIpublic_resp
bdsm_app::server::endpoints::- resp::public::fb	TIfb_resp
bdsm_app::server::endpoints::- resp::public::tw	TItw_resp
bdsm_app::server::endpoints::- resp::public::ig	Tlig_resp
bdsm_app::server::endpoints::- resp::private	TIprivate_resp

Tabella 3: Tracciamento componenti - test di integrazione

#### B.4 Test di validazione

I test di validazione $_{\mathbf{G}}$  vengono utilizzati per accertarsi che il prodotto finale sviluppato sia conforme alle attese.

Per ogni test viene riportata una descrizione contenente i passi che l'utente deve seguire per verificare che i requisiti siano soddisfatti. Il tracciamento tra test di validazione<sub>G</sub> e i requisiti correlati viene riportati nel documento *Analisi dei Requisiti* v3.0.0.

#### B.4.1 TVF1

L'utente vuole verificare che si possa registrare al sistema. All'utente è richiesto di:

- inserire un username;
- inserire una email;
- inserire una password;
- inserire una password di conferma;
- verificare che il sistema avverta l'utente in fase di compilazione nel caso in cui i dati inseriti non siano conformi alle norme del sistema;
- confermare la registrazione;
- verificare che il sistema avverta l'utente nel caso in cui i dati inseriti non siano conformi alle norme del sistema;
- verificare che, nel caso la registrazione abbia avuto esito positivo, venga inviata un email di conferma.

#### B.4.2 TVF1.1

L'utente vuole verificare che l'inserimento di un username avvenga correttamente. All'utente è richiesto di:



- inserire un username;
- verificare che, se lo username è già presente nel database<sub>G</sub>, venga visualizzato un errore;
- verificare che, nel caso lo username non sia conforme alle norme del sistema, venga visualizzato un errore;
- verificare che, nel caso in cui lo username sia conforme con le norme di sistema, non vengano visualizzati errori.

#### B.4.3 TVF1.2

L'utente vuole verificare che l'inserimento di una email avvenga correttamente. All'utente è richiesto di:

- inserire una email;
- verificare che, se la email è già presente nel database<sub>G</sub>, venga visualizzato un errore;
- verificare che, nel caso la email non sia conforme alle norme del sistema, venga visualizzato un errore;
- verificare che, nel caso la email sia conforme con le norme di sistema, non vengano visualizzati errori.

#### B.4.4 TVF1.3

L'utente vuole verificare che l'inserimento di una password avvenga correttamente. All'utente è richiesto di:

- inserire una password;
- verificare che, nel caso la password contenga lo username al suo interno, venga visualizzato un errore;
- verificare che, nel caso la password non sia conforme alle norme del sistema, venga visualizzato un errore;
- verificare che, nel caso la password sia conforme alle norme del sistema, non vengano visualizzati errori.

#### B.4.5 TVF1.4

L'utente vuole verificare che l'inserimento della password di conferma avvenga correttamente. All'utente è richiesto di:

- inserire una password di conferma;
- verificare che, nel caso in cui la password di conferma non sia uguale alla password precedentemente inserita, venga visualizzato un errore;
- verificare che, nel caso in cui la password di conferma coincida con la password precedentemente inserita, non vengano visualizzati errori.



#### B.4.6 TVF1.8

L'utente vuole verificare che, nel caso la registrazione abbia avuto esito positivo, venga inviata un email di conferma. All'utente è richiesto di:

- completare la registrazione;
- accedere alla propria casella email;
- verificare che sia arrivata l'email di conferma dal sistema.

#### B.4.7 TVF2

L'utente vuole verificare che si possa autenticarsi al sistema. All'utente è richiesto di:

- inserire un username;
- inserire una password;
- confermare l'autenticazione;
- verificare che il sistema avverta l'utente nel caso in cui i dati inseriti dall'utente risultino errati;
- verificare che il sistema, nel caso in cui la form<sub>G</sub> sia compilata correttamente, non mostri errori;
- verificare che il sistema, in caso di autenticazione avvenuta con successo, aggiorni la home screen dell'utente autenticato.

## B.4.8 TVF2.4

L'utente vuole verificare che il sistema avverta l'utente nel caso in cui i dati inseriti dall'utente risultino errati. All'utente è richiesto di:

- confermare l'autenticazione;
- verificare che il sistema avverta l'utente nel caso in cui il username inserito non sia presente nel sistema;
- verificare che il sistema avverta l'utente nel caso in cui la password inserita non corrisponda a quella relativa allo username inserito.

erificare che, nel caso la nuova password sia conforme alle norme del sistema, non venga visualizzati errori.

#### **B.4.9** TVF3

L'utente vuole verificare che si possa visualizzare le proprie informazioni personali. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- aprire il menù delle informazioni personali;
- verificare che sia possibile visualizzare i propri dati;
- verificare che sia possibile visualizzare le proprie statistiche;
- verificare che sia possibile modificare i propri dettagli personali.



#### B.4.10 TVF3.1

L'utente vuole verificare che si possa visualizzare i propri dati. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- aprire il menù delle informazioni personali;
- verificare che l'utente non visualizzi i propri dati personali prima di aver premuto l'apposito pulsante;
- premere il pulsante di visualizzazione dei dati personali;
- verificare che il sistema reperisca i dati personali dell'utente;
- verificare che l'utente visualizzi il proprio username;
- verificare che l'utente visualizzi la propria email;
- verificare che l'utente visualizzi l'ultimo accesso effettuato.

#### B.4.11 TVF3.2

L'utente vuole verificare che si possa visualizzare le proprie statistiche. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- aprire il menù delle informazioni personali;
- verificare che l'utente non visualizzi le proprie statistiche prima di aver premuto l'apposito pulsante;
- premere il pulsante di visualizzazione delle statistiche;
- verificare che il sistema reperisca le informazioni dell'utente;
- verificare che si visualizzi il numero di View<sub>G</sub> attive;
- verificare che si visualizzi il numero di Recipe<sub>G</sub> disponibili.

#### B.4.12 TVF3.3

L'utente vuole verificare che si possa modificare i propri dettagli personali. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- aprire il menù delle informazioni personali;
- selezionare il pulsante di modifica dei dati personali;
- verificare che si apra una finestra contenente la form<sub>G</sub> per modificare i propri dati personali;
- verificare che l'utente possa inserire un nuovo username;
- verificare che l'utente possa inserire un nuovo indirizzo email;



- verificare che l'utente possa cambiare la propria password;
- verificare che il sistema avverta l'utente in fase di compilazione nel caso in cui i dati inseriti non siano conformi alle norme del sistema;
- premere il pulsante di conferma delle modifiche;
- verificare che, alla pressione del pulsante di conferma delle modifiche, il sistema analizzi le conformità dei dati inseriti;
- verificare che l'utente possa eliminare il proprio account.

#### B.4.13 TVF3.3.2

L'utente vuole verificare che si possa modificare il proprio username. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- aprire il menù delle informazioni personali;
- selezionare il pulsante di modifica dei dati personali;
- inserire un nuovo username nell'apposito campo;
- verificare che, nel caso il nuovo username coincidi con quello vecchio, venga visualizzato un errore;
- verificare che, se lo username è già presente nel database<sub>G</sub>, venga visualizzato un errore;
- verificare che, nel caso lo username non sia conforme alle norme del sistema, venga visualizzato un errore;
- verificare che, nel caso in cui lo username sia conforme con le norme di sistema, non vengano visualizzati errori.

#### B.4.14 TVF3.3.3

L'utente vuole verificare che si possa modificare la propria email. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- aprire il menù delle informazioni personali;
- selezionare il pulsante di modifica dei dati personali;
- inserire una nuova email nell'apposito campo;
- verificare che, nel caso la nuova email coincidi con quella vecchia, venga visualizzato un errore;
- verificare che, se la email è già presente nel database $_{\mathbf{G}}$ , venga visualizzato un errore;
- verificare che, nel caso la email non sia conforme alle norme del sistema, venga visualizzato un errore;
- verificare che, nel caso la email sia conforme con le norme di sistema, non vengano visualizzati errori.



#### B.4.15 TVF3.3.4

L'utente vuole verificare che si possa modificare la propria password. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- aprire il menù delle informazioni personali;
- selezionare il pulsante di modifica dei dati personali;
- inserire la password corrente nell'apposito campo;
- inserire la nuova password nell'apposito campo;
- inserire la password di conferma nell'apposito campo;
- verificare che, nel caso la nuova password contenga lo username al suo interno, venga visualizzato un errore;
- verificare che, nel caso la nuova password non sia conforme alle norme del sistema, venga visualizzato un errore;
- verificare che, nel caso la nuova password non coincida con quella di conferma, venga visualizzato un errore;
- verificare che, nel caso la nuova password sia conforme alle norme del sistema e la vecchia password sia stata inserita correttamente, non vengano visualizzati errori.

#### B.4.16 TVF3.3.7

L'utente vuole verificare che l'utente possa eliminare il proprio account. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- aprire il menù delle informazioni personali;
- premere il pulsante di eliminazione dell'account;
- premere il pulsante di conferma dell'eliminazione dell'account;
- verificare che, alla conferma dell'eliminazione dell'account, il sistema rimuova tutti i dati associati a quell'utente;
- verificare che il sistema, una volta confermata l'eliminazione dell'account, riporti l'utente alla home page di default del sistema per gli utenti non registrati.

#### B.4.17 TVF4

L'utente vuole verificare che si possa effettuare la deautenticazione dal sistema. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione nel caso non si fosse attualmente autenticati;
- accedere alla home screen;
- premere il pulsante di deautenticazione;
- verificare che, alla pressione del pulsante di deautenticazione, la sessione termini.



#### B.4.18 TVF4.1

L'utente vuole verificare che, alla pressione del pulsante di deautenticazione, la sessione termini. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione nel caso non si fosse attualmente autenticati;
- accedere alla home screen;
- premere il pulsante di deautenticazione;
- verificare che il sistema chieda la conferma di logout se la sessione è valida;
- verificare che, se non si conferma il logout, il sistema non effettui la deautenticazione;
- verificare che, se si conferma il logout, il sistema stampi un messaggio d'errore se la sessione è scaduta;
- verificare che il sistema reindirizzi l'utente alla schermata di login.

#### B.4.19 TVF5

L'utente vuole verificare che nella home screen dell'utente autenticato siano mostrate tutte le Recipe<sub>G</sub> presenti nel sistema. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- verificare che il sistema recuperi l'elenco delle Recipe<sub>G</sub> dal database<sub>G</sub>;
- verificare che sia possibile visualizzare tutte le metriche di una Recipe<sub>G</sub>;
- verificare che sia possibile effettuare un confronto.

#### B.4.20 TVF5.1

L'utente vuole verificare che il sistema recuperi l'elenco delle Recipe $_{\mathbf{G}}$  dal database $_{\mathbf{G}}$ . All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- verificare che il sistema fornisca per ogni Recipe<sub>G</sub> il titolo e, se presente, la descrizione;
- $\bullet$  verificare che il sistema fornisca per ogni Recipe $_{\mathbf{G}}$  due pulsanti per scegliere se visualizzare le metriche della Recipe o effettuare un confronto tra le metriche;
- verificare che il sistema permetta di dare un voto alla Recipe<sub>G</sub> tramite un selettore.



## B.4.21 TVF 5.1.3

L'utente vuole verificare che il sistema permetta di dare un voto alla Recipe $_{\mathbf{G}}$  tramite un selettore. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- selezionare dal selettore posto di fianco ad una recipe<sub>G</sub> da una a cinque stelle;
- verificare che il voto dato ad una Recipe<sub>G</sub> sia un intero compreso tra 1 e 5.

#### B.4.22 TVF5.2

L'utente vuole verificare che sia possibile visualizzare tutte le metriche di una Recipe $_{\mathbf{G}}$ . All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- verificare che la visualizzazione delle metriche sia suddivisa per categoria<sub>G</sub>;
- verificare che il sistema, per ogni metrica $_{\mathbf{G}}$ , fornisca il nome, la descrizione se presente e la tipologia della metrica;
- $\bullet$  verificare che il sistema, per ogni metrica<sub>G</sub>, fornisca il pulsante per accedere alle visualizzazione delle View<sub>G</sub> presenti per quella metrica.

# B.4.23 TVF5.3

L'utente vuole verificare che il sistema fornisca tutte le  $View_{\mathbf{G}}$ , di una metrica<sub> $\mathbf{G}$ </sub> della categoria<sub> $\mathbf{G}$ </sub> Facebook, predisposte dal sistema. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- premere il pulsante per la visualizzazione delle View $_{\bf G}$  di una metrica $_{\bf G}$  della categoria $_{\bf G}$  Facebook;
- verificare che siano mostrati i grafici relativi a tale metrica<sub>G</sub>.

## B.4.24 TVF5.3.1

L'utente vuole verificare che vengano mostrati i grafici relativi ad una metrica $_{\mathbf{G}}$  della categoria $_{\mathbf{G}}$  Facebook. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- premere il pulsante per la visualizzazione delle View $_{\bf G}$  di una metrica $_{\bf G}$  della categoria $_{\bf G}$  Facebook;
- verificare che sia visualizzato un Line Chart contenente l'andamento dei "likes" e dei "talking about" di una pagina;



- verificare che sia visualizzato un Pie Chart che per tutti gli eventi di una pagina mostri le percentuali di persone che hanno messo partecipa, forse o rifiuta;
- verificare che sia visualizzato un Pie Chart che mostri la percentuale di commenti di terzi a tutti i post di una pagina rispetto la percentuale di commenti della pagina stessa;
- verificare che sia visualizzato un Pie Chart che mostri la percentuale di commenti della pagina e di terzi rispetto a tutti i post di terzi sulla pagina in questione;
- verificare che sia visualizzato un Map Chart che illustri le zone nella quale si sono creati degli eventi di una pagina e mostra dei cerchi di diverse dimensioni a seconda della media di partecipanti agli eventi di quella zona;
- verificare che sia visualizzato un Bar Chart che mostri la media di commenti delle pagina per ogni post effettuato dalla stessa;
- verificare che sia visualizzato un Line Chart che mostri l'andamento del numero di post giornalieri di una pagina.

### B.4.25 TVF5.4

L'utente vuole verificare che il sistema fornisca tutte le View<sub>G</sub>, di una metrica<sub>G</sub> della categoria<sub>G</sub> Twitter, predisposte dal sistema. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- premere il pulsante per la visualizzazione delle View<sub>G</sub> di una metrica<sub>G</sub> della categoria<sub>G</sub> Twitter;
- verificare che siano mostrati i grafici relativi a tale metrica<sub>G</sub>.

### B.4.26 TVF5.4.1

L'utente vuole verificare che vengano mostrati i grafici relativi ad una metrica $_{\mathbf{G}}$  della categoria $_{\mathbf{G}}$  Twitter. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- premere il pulsante per la visualizzazione delle View $_{\mathbf{G}}$  di una metrica $_{\mathbf{G}}$  della categoria $_{\mathbf{G}}$  Twitter;
- verificare che sia visualizzato un Bar Chart orizzontale che mostri un riepilogo istantaneo dei Tweet e dei Follower di un singolo utente;
- verificare che sia visualizzato un Line Chart che indichi il numero di Tweet e il numero di Follower dell'utente;
- verificare che sia visualizzato un Map Chart che illustra l'area geografica di appartenenza dei Tweet con un particolare hashtag;



- verificare che sia visualizzato un Line Chart che mostri il numero di Tweet con un determinato hashtag;
- verificare che sia visualizzato un Pie Chart che illustri quanti Tweet, quanti Preferiti e quanti Retweet ha un utente;
- verificare che sia visualizzato un Radar Chart che illustri in che momento della giornata vengono fatti i Tweet;
- verificare che sia visualizzato un Pie Chart che indichi su che tipo di piattaforma gli utenti hanno twittato;

### B.4.27 TVF5.5

L'utente vuole verificare che il sistema fornisca tutte le  $View_{\mathbf{G}}$ , di una metrica $_{\mathbf{G}}$  della categoria $_{\mathbf{G}}$  Instagram, predisposte dal sistema. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- premere il pulsante per la visualizzazione delle  $View_G$  di una metrica<sub>G</sub> della categoria<sub>G</sub> Instagram;
- verificare che siano mostrati i grafici relativi a tale metrica<sub>G</sub>.

### B.4.28 TVF5.5.1

L'utente vuole verificare che vengano mostrati i grafici relativi ad una metrica $_{\mathbf{G}}$  della categoria $_{\mathbf{G}}$  Instagram. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- premere il pulsante per la visualizzazione delle View<sub>G</sub> di una metrica<sub>G</sub> della categoria<sub>G</sub> Instagram;
- verificare che sia visualizzato un Bar Chart che mostri il numero di like e il numero di commenti per ogni post di un utente;
- verificare che sia visualizzato un Line Chart che mostri i nuovi follower di un utente per giorno e mostri i momenti in cui l'utente ha pubblicato un post tramite una linea verticale;
- verificare che sia visualizzato un Line Chart che mostri il numero di like e i nuovi commenti ricevuti da ogni utente e mostri i momenti in cui l'utente ha pubblicato un post tramite una linea verticale;
- verificare che sia visualizzato un Line Chart che illustri l'andamento dei like e quello dei commenti ricevuti da un utente fratto il numero di follower che possiede;
- verificare che sia visualizzato un Line Chart che mostri il numero di like ricevuti al giorno da un utente fratto il numero di post giornalieri dello stesso utente;



- verificare che sia visualizzato un Line Chart che mostri il numero di post e il numero di utenti che hanno utilizzato un determinato hashtag;
- verificare che sia visualizzato un Line Chart che mostri il numero di like e il numero di commenti ricevuto dai post che contengono un determinato hashtag;
- verificare che sia visualizzato un Map Chart che mostri le zone geografiche dove sono stati fatti i post contenenti un determinato hashtag;
- verificare che sia visualizzato un Radar Chart che illustri, per i vari momenti della giornata, la frequenza con cui un utente posta.

#### B.4.29 TVF5.6

L'utente vuole verificare che il sistema permetta all'utente di effettuare il confronto tra le metriche. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- premere il tasto di confronto;
- selezionare una categoria<sub>G</sub> tra Facebook, Twitter e Instagram;
- selezionare un tipo di metrica<sub>G</sub> tra quelle presenti nella categoria<sub>G</sub> selezionata;
- verificare che vengano visualizzate tutte le metriche del tipo e della categoria<sub>G</sub> selezionati;
- selezionare due o tre metriche tra quelle visualizzate;
- verificare che sia possibile generare un confronto tra le metriche selezionate.

#### B.4.30 TVF5.6.4

L'utente vuole verificare che il sistema generi il confronto tra le metriche selezionate. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione:
- accedere alla home screen;
- premere il tasto di confronto;
- selezionare una categoria<sub>G</sub> tra Facebook, Twitter e Instagram;
- $\bullet\,$  selezionare un tipo di metrica  $_{\mathbf{G}}$  tra quelle presenti nella categoria  $_{\mathbf{G}}$  selezionata;
- selezionare due o tre metriche tra quelle visualizzate;
- verificare che venga visualizzate la View<sub>G</sub> di confronto;
- verificare che i dati vengano illustrati sul grafico con un colore diverso per ciascuna delle metriche selezionate;
- verificare che, nel caso non siano presenti dati sufficienti per generare la View<sub>G</sub> di confronto, venga visualizzato un messaggio di avvertimento e si ritorni alla pagina di selezione delle metriche.



## B.4.31 TVF6

L'utente vuole verificare che il sistema permetta all'utente di gestire le View $_{\mathbf{G}}$  che più preferisce. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- verificare che il sistema permetta all'utente di visualizzare tutte le View<sub>G</sub> che sono state marcate da lui come preferite;
- verificare che il sistema permetta all'utente di aggiungere qualsiasi View<sub>G</sub> a quelle preferite cliccando il pulsante vicino alla View che vuole aggiungere;
- verificare che il sistema permetta all'utente di rimuovere le View<sub>G</sub> che ha aggiunto tra le preferite cliccando il pulsante vicino alla View che vuole rimuovere;
- $\bullet$  verificare che l'utente possa inserire come preferite un numero illimitato di View\_G.

### B.4.32 TVF6.1

L'utente vuole verificare che il sistema permetta all'utente di visualizzare tutte le  $View_{\mathbf{G}}$  che sono state marcate da lui come preferite. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- accedere al menù delle View<sub>G</sub> preferite;
- verificare che il sistema avvisi l'utente nel caso non ci fossero View<sub>G</sub> salvate come preferite;
- verificare che il sistema mostri tutte le View<sub>G</sub> preferite dell'utente nel caso ce ne sia almeno una.

#### B.4.33 TVF6.2

L'utente vuole verificare che il sistema permetta all'utente di aggiungere qualsiasi  $View_{\mathbf{G}}$  a quelle preferite cliccando il pulsante vicino alla View che vuole aggiungere. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- premere il pulsante di aggiunta della View<sub>G</sub> tra le preferite;
- verificare che il sistema mostri un errore nel caso non sia stata aggiunta correttamente una View<sub>G</sub> tra quelle preferite;
- verificare che il sistema abbia aggiunto correttamente la Viewg tra i preferiti.



## B.4.34 TVF6.3

L'utente vuole verificare che il sistema permetta all'utente di rimuovere le View $_{\mathbf{G}}$  che ha aggiunto tra le preferite cliccando il pulsante vicino alla View che vuole rimuovere. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- accedere al menù delle View<sub>G</sub> preferite;
- premere il pulsante di rimozione della View<sub>G</sub> dalle preferite;
- verificare che il sistema mostri un errore nel caso non sia stata rimossa correttamente una View<sub>G</sub> tra quelle preferite;
- verificare che il sistema mostri abbia rimosso correttamente una View<sub>G</sub> da quelle preferite.

### B.4.35 TVF7

L'utente vuole verificare che il sistema permetta all'utente di richiedere l'inserimento di una nuova Recipe $_{\mathbf{G}}$ . All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla sezione per la richiesta di una nuova Recipe<sub>G</sub>;
- verificare che l'utente possa generare la richiesta dall'apposito form<sub>G</sub>;
- verificare che il sistema invii una notifica agli amministratori che è stata inserita una nuova richiesta di Recipe<sub>G</sub>.

## B.4.36 TVF7.1

L'utente vuole verificare che il sistema permetta all'utente di generare la richiesta dall'apposito form $_{\mathbf{G}}$ . All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla sezione per la richiesta di una nuova Recipe<sub>G</sub>;
- verificare che il sistema controlli che l'utente inserisca tutti i parametri richiesti dalla form<sub>G</sub> correttamente;
- premere il pulsante di invio della richiesta;
- verificare che la richiesta fallisca se i dati inseriti sono errati o si sono lasciati campi vuoti.



### B.4.37 TVF7.1.1

L'utente vuole verificare che il sistema controlli che l'utente inserisca tutti i parametri richiesti dalla form $_{\mathbf{G}}$  correttamente. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla sezione per la richiesta di una nuova Recipe<sub>G</sub>;
- inserire il titolo della Recipe<sub>G</sub>;
- inserire almeno una metrica<sub>G</sub> nella richiesta della Recipe<sub>G</sub>;
- selezionare la categoria<sub>G</sub> della metrica<sub>G</sub> tra Facebook, Twitter e Instagram;
- selezionare la tipologia di metrica<sub>G</sub> in base alla categoria<sub>G</sub> scelta;
- compilare i campi in base alla tipologia e alla categoria<sub>G</sub> di metrica<sub>G</sub> scelta;
- verificare che il sistema avvisi l'utente in modo istantaneo se un campo è stato compilato correttamente;
- verificare che il sistema avvisi l'utente in modo istantaneo se un campo obbligatorio è stato lasciato vuoto.

### B.4.38 TVF8

L'utente vuole verificare che il sistema permetta ad un utente con privilegi di amministratore di usufruire di tutte le funzioni offerte agli amministratori. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere all'area riservata;
- verificare che un amministratore può accedere al pannello per inserire una nuova Recipe $_{\mathbf{G}}$ ;
- verificare che il sistema richieda la conferma dei dati inseriti prima di creare la nuova Recipe<sub>G</sub>;
- verificare che l'amministratore possa eliminare una Recipe<sub>G</sub> memorizzata nel sistema dalla schermata di elenco delle Recipe;
- $\bullet$  verificare che l'amministratore possa visualizzare la classifica delle Recipe  $_{\bf G}$  valutate dagli utenti.

### B.4.39 TVF8.1

L'utente vuole verificare che il sistema permetta ad un utente con privilegi di amministratore di accedere al pannello per inserire una nuova Recipe $_{\mathbf{G}}$ . All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere all'area riservata;
- verificare che sia richiesto l'inserimento di determinati parametri per individuare il contesto dei dati richiesti dalla Recipe<sub>G</sub>.



### B.4.40 TVF8.1.1

L'utente vuole verificare che il sistema richieda l'inserimento di determinati parametri per individuare il contesto dei dati richiesti dalla Recipe $_{\mathbf{G}}$ . All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere all'area riservata;
- inserire il titolo della Recipe<sub>G</sub>;
- inserire almeno una metrica<sub>G</sub> nella Recipe<sub>G</sub>;
- selezionare la categoria<sub>G</sub> della metrica<sub>G</sub> tra Facebook, Twitter e Instagram;
- selezionare la tipologia di metrica<sub>G</sub> in base alla categoria<sub>G</sub> scelta;
- compilare i campi in base alla tipologia e alla categoria<sub>G</sub> di metrica<sub>G</sub> scelta.

#### B.4.41 TVF8.2

L'utente vuole verificare che il sistema richieda la conferma dei dati inseriti prima di creare la nuova Recipe $_{\bf G}$ . All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere all'area riservata;
- inserire i dati della nuova Recipe<sub>G</sub> nel form<sub>G</sub>;
- verificare che sia visualizzato un messaggio d'errore nel caso in cui venga confermata una Recipe<sub>G</sub> che non contiene almeno una metrica<sub>G</sub> per categoria<sub>G</sub>;
- verificare che sia visualizzato un messaggio d'errore nel caso in cui venga confermata una Recipe<sub>G</sub> in cui l'utente non ha inserito dei parametri specificati nel requisito ROF8.1.1.4;
- verificare che nel caso venga confermata una nuova Recipe<sub>G</sub>, il sistema salvi i suoi parametri nel database<sub>G</sub> e reindirizzi l'amministratore all'elenco delle Recipe.

### B.4.42 TVF8.3

L'utente vuole verificare che l'amministratore possa eliminare una Recipe $_{\mathbf{G}}$  memorizzata nel sistema dalla schermata di elenco delle Recipe. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere all'area riservata;
- premere il pulsante di eliminazione posto di fianco alla Recipe $_{\mathbf{G}}$  che si desidera eliminare;
- verificare che il sistema non provvedi all'eliminazione di tutte le informazioni legate alla Recipe<sub>G</sub> senza aver confermato prima l'eliminazione;



- verificare che il sistema provvedi all'eliminazione di tutte le informazioni legate alla Recipe $_{\mathbf{G}}$  che si desidera eliminare alla pressione del tasto di conferma eliminazione;
- verificare che il sistema provvedi ad eliminare tutti i dati grezzi dal database<sub>G</sub> legati alla Recipe<sub>G</sub>.

#### B.4.43 TVF8.4

L'utente vuole verificare che l'amministratore possa visualizzare la classifica delle Recipe $_{\mathbf{G}}$  valutate dagli utenti. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere all'area riservata;
- premere il pulsante per visualizzare la classifica delle Recipe<sub>G</sub>;
- verificare che se venga visualizzata la lista con le ricette ordinate in base al voto;
- verificare che se nessuna Recipe $_{\mathbf{G}}$  è stata valutata venga visualizzato un messaggio.

# B.4.44 TVF9

L'utente vuole verificare che l'amministratore possa gestire gli utenti. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- accedere all'elenco degli utenti;
- verificare che il sistema permetta all'utente amministratore di modificare i permessi di un utente;
- verificare che il sistema permetta all'utente amministratore di eliminare un utente dal sistema;
- verificare che il sistema permetta all'utente amministratore di confermare le modifiche applicate.

# B.4.45 TVF9.1

L'utente vuole verificare che il sistema permetta all'utente amministratore di modificare i permessi di un utente. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- accedere all'elenco degli utenti;
- verificare che, alla pressione del tasto di modifica dei permessi, le modifiche vengano applicate solo localmente in attesa che vengano confermate.



### B.4.46 TVF9.2

L'utente vuole verificare che il sistema permetta all'utente amministratore di eliminare un utente dal sistema. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- accedere all'elenco degli utenti;
- verificare che, alla pressione del tasto di modifica dei permessi, le modifiche vengano applicate solo localmente in attesa che vengano confermate.

### B.4.47 TVF9.3

L'utente vuole verificare che il sistema permetta all'utente amministratore di confermare le modifiche applicate. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- accedere all'elenco degli utenti;
- verificare che il sistema mostri un errore e le modifiche vengano annullate nel caso in cui un utente cambi i permessi a se stesso;
- verificare che il sistema mostri un errore e le modifiche vengano annullate nel caso in cui si provi ad eliminare un utente attualmente autenticato;
- verificare che il sistema mostri un messaggio di conferma nel caso le modifiche abbiano avuto esito positivo.

### B.4.48 TVF10

L'utente vuole verificare che l'amministratore possa gestire le richieste di nuove Recipe $_{\mathbf{G}}$  ricevute dagli utenti. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- accedere all'elenco delle richieste di nuove Recipe<sub>G</sub>;
- verificare che l'utente amministratore possa vedere l'elenco delle nuove Recipeg;
- verificare che il sistema mostri un messaggio nel caso non siano presenti richieste di nuove Recipe<sub>G</sub>;
- verificare che, cliccando sulla visualizzazione dei dettagli di una Recipe<sub>G</sub>, si acceda ad un pannello contenente il form<sub>G</sub> per la creazione di una nuova Recipe precompilata con i dati richiesti;
- $\bullet\,$  verificare che, cliccando sul pulsante di accettazione, venga inserita la Recipe $_{\bf G}$  richiesta nel sistema:
- verificare che, cliccando sul pulsante di rifiuto, venga rifiutato l'inserimento della Recipe<sub>G</sub> richiesta.



## B.4.49 TVF10.1

L'utente vuole verificare che l'utente amministratore possa vedere l'elenco delle nuove  $Recipe_{\mathbf{G}}$ . All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- accedere all'elenco degli utenti;
- verificare che, per ogni voce dell'elenco, sia fornito il titolo della Recipe<sub>G</sub> richiesta, lo username dell'utente che l'ha richiesta e la descrizione nel caso sia presente;
- verificare che, per ogni voce dell'elenco, sia presente un pulsante per accedere alla visualizzazione dei dettagli della richiesta.

### B.4.50 TVF10.3

L'utente vuole verificare che, cliccando sulla visualizzazione dei dettagli di una Recipe $_{\mathbf{G}}$ , si acceda ad un pannello contenente il form $_{\mathbf{G}}$  per la creazione di una nuova Recipe precompilata con i dati richiesti. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- accedere all'elenco degli utenti;
- premere il tasto per visualizzare i dettagli della Recipe<sub>G</sub>;
- verificare che il sistema permetta all'utente amministratore di modificare il titolo e la descrizione della Recipe<sub>G</sub> richiesta;
- verificare che il sistema non permetta di modificare altri campi della richiesta della Recipe<sub>G</sub> al di fuori del titolo e della descrizione.

### B.4.51 TVF11

L'utente vuole verificare che il sistema fornisca una serie di servizi REST<sub>G</sub>. All'utente è richiesto di:

- verificare che il sistema fornisca la possibilità di richiedere un token di accesso per utilizzare i servizi  $REST_G$ ;
- verificare che il sistema permetta all'utente di richiedere l'annullamento di un token;
- verificare che il sistema gestisca la richiesta dei dati di una View<sub>G</sub> contenente un token di accesso.



## B.4.52 TVF11.1

L'utente vuole verificare che il sistema fornisca la possibilità di richiedere un token di accesso per utilizzare i servizi  $\operatorname{REST}_{\mathbf{G}}$ . All'utente è richiesto di:

- verificare che il sistema restituisca un errore se il sistema ha avuto problemi nel generare il token;
- verificare che il sistemi generi e restituisca un token di accesso se l'utente è autenticato.

## B.4.53 TVF11.2

L'utente vuole verificare che il sistema permetta all'utente di richiedere l'annullamento di un token. All'utente è richiesto di:

- verificare che il sistema gestisca una richiesta di chiusura sessione contenente un token di accesso valido rendendolo non valido;
- verificare che il sistema restituisca un errore se non si è riuscito ad invalidare il token;
- verificare che il sistema restituisca una conferma dell'avvenuta invalidazione del token.

#### B.4.54 TVF11.3

L'utente vuole verificare che il sistema gestisca la richiesta dei dati di una  $View_G$  contenente un token di accesso. All'utente è richiesto di:

- verificare che il sistema restituisca i dati richiesti se il token utilizzato è valido;
- verificare che il sistema restituisca un errore se il token utilizzato non è valido.

# B.4.55 TVF12

L'utente vuole verificare che il sistema permetta all'utente di visualizzare la specifica dei servizi  $\operatorname{REST}_{\mathbf{G}}$  offerti. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione;
- accedere alla home screen;
- premere il tasto per visualizzare la specifica dei servizi REST<sub>G</sub>;
- verificare che siano elencati tutti i servizi offerti;
- verificare che sia presente un link al manuale completo.

# B.4.56 TVQ1

L'utente vuole verificare che venga fornito un manuale per l'utente. All'utente è richiesto di:

- accedere al sito;
- verificare che il sito fornisca il manuale utente attraverso un link;
- verificare che, cliccando il link, si apra il manuale utente correttamente.



## B.4.57 TVQ3

L'utente vuole verificare che venga fornito un manuale per l'uso dei servizi REST<sub>G</sub>. All'utente è richiesto di:

- accedere al sito;
- verificare che il sito fornisca il manuale d'uso dei servizi REST<sub>G</sub> attraverso un link;
- $\bullet$  verificare che, cliccando il link, si apra il manuale d'uso dei servizi REST $_{\mathbf{G}}$  correttamente.

### B.4.58 TVV1

L'utente vuole verificare che il sistema sfrutti gli strumenti offerti da Google Cloud Platform. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione su Google Cloud Platform;
- verificare che il sistema sfrutti le Google App Engine<sub>G</sub>;
- verificare che il sistema sfrutti il Google Cloud Datastore;
- verificare che il sistema sfrutti gli strumenti offerti da Google Cloud Platform.

#### B.4.59 TVV1.1

L'utente vuole verificare che il sistema sfrutti le Google App Engine<sub>G</sub>. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione su Google Cloud Platform;
- accedere alla console della Google Cloud Platform;
- verificare che sia presente il progetto;

# B.4.60 TVV1.2

L'utente vuole verificare che il sistema sfrutti il Google Cloud Datastore. All'utente è richiesto di:

- effettuare l'autenticazione su Google Cloud Platform;
- accedere alla console della Google Cloud Platform;
- verificare che nella sezione Cloud Datastore sia presente il database<sub>G</sub>.

### B.4.61 TVV2

L'utente vuole verificare che il linguaggio di programmazione principalmente usato per il back-end sia Pyhton. All'utente è richiesto di:

- avere accesso al codice sorgente;
- verificare che il codice sorgente per il back-end sia scritto in Python.



## B.4.62 TVV3

L'utente vuole verificare che il codice sorgente sia soggetto a versionamento tramite il modello di branching descritto nelle *Norme di Progetto v3.0.0*. All'utente è richiesto di:

- accedere al repository<sub>G</sub>;
- entrare all'interno del progetto contenente il codice sorgente;
- verificare che il modello di branching utilizzato sia lo stesso di quello descritto nelle *Norme di Progetto v3.0.0*.

### B.4.63 TVV4

L'utente vuole verificare che l'interfaccia web sia di tipo single-page. All'utente è richiesto di:

- accedere al sito;
- effettuare l'autenticazione;
- verificare, navigando nel sito, che l'interfaccia sia di tipo single-page.

#### B.4.64 TVV5

L'utente vuole verificare che l'interfaccia web funzioni con i principali browser attualmente sul mercato. All'utente è richiesto di:

- verificare il corretto funzionamento dell'interfaccia web con il browser Google Chrome v. 39.0 e successive;
- verificare il corretto funzionamento dell'interfaccia web con il browser Firefox v. 35.0 e successive;
- verificare il corretto funzionamento dell'interfaccia web con il browser Safari v. 8.0 e successive.

#### B.4.65 TVV6

L'utente vuole verificare che il sistema utilizzi le librerie esterne per effettuare le chiamate alle  ${\rm API}_{\bf G}$  dei diversi social network. All'utente è richiesto di:

- avere accesso al codice sorgente;
- verificare che sia utilizzata la libreria facebook-sdk<sub>G</sub> per le chiamate alle API<sub>G</sub> di Facebook;
- $\bullet$  verificare che sia utilizzata la libreria tweepy per le chiamate alle  ${\rm API_G}$  di Twitter;
- $\bullet$  verificare che sia utilizzata la libreria python-instagram per le chiamate alle  ${\rm API}_{\bf G}$  di Instagram.



## B.4.66 TVV6.1

L'utente vuole verificare che sia utilizzata la libreria facebook-sd $k_{\mathbf{G}}$  per le chiamate alle API $_{\mathbf{G}}$  di Facebook. All'utente è richiesto di:

- avere accesso al codice sorgente;
- verificare che sia importata la libreria facebook-sdk<sub>G</sub>;
- verificare che siano effettuate le chiamate tramite la libreria facebook-sdk<sub>G</sub>.

#### B.4.67 TVV6.2

L'utente vuole verificare che sia utilizzata la libreria tweepy per le chiamate alle  $\mathrm{API}_{\mathbf{G}}$  di Twitter. All'utente è richiesto di:

- avere accesso al codice sorgente;
- verificare che sia importata la libreria tweepy;
- verificare che siano effettuate le chiamate tramite la libreria tweepy.

### B.4.68 TVV6.3

L'utente vuole verificare che sia utilizzata la libreria python-instagram per le chiamate alle  $API_G$  di Instagram. All'utente è richiesto di:

- avere accesso al codice sorgente;
- verificare che sia importata la libreria python-instagram;
- verificare che siano effettuate le chiamate tramite la libreria python-instagram.

## B.4.69 TVV7

L'utente vuole verificare che siano utilizzate librerie esterne per generare i grafici necessari alle View $_{\bf G}$ . All'utente è richiesto di:

- avere accesso al codice sorgente;
- verificare che sia utilizzata la libreria Chart.js per generare i Line Chart, Bar Chart, Pie Chart e Radar Chart;
- verificare che sia utilizzata la libreria Google Geo Chart per generare i Map Chart.

## B.4.70 TVV7.1

L'utente vuole verificare che sia utilizzata la libreria Chart.js per generare i Line Chart, Bar Chart, Pie Chart e Radar Chart. All'utente è richiesto di:

- avere accesso al codice sorgente;
- verificare che sia importata la libreria Chart.js;
- verificare che siano utilizzata la libreria Chart.js per la generazione dei Line Chart;



- verificare che siano utilizzata la libreria Chart.js per la generazione dei Bar Chart;
- verificare che siano utilizzata la libreria Chart.js per la generazione dei Pie Chart;
- verificare che siano utilizzata la libreria Chart.js per la generazione dei Radar Chart.

### B.4.71 TVV7.2

L'utente vuole verificare che sia utilizzata la libreria Google Chart per generare i Map Chart. All'utente è richiesto di:

- avere accesso al codice sorgente;
- verificare che sia importata la libreria Google Chart;
- verificare che siano utilizzata la libreria Google Chart per la generazione dei Map Chart.

### B.4.72 TVV8

L'utente vuole verificare che il linguaggio di programmazione principalmente usato per il front-end sia Javascript. All'utente è richiesto di:

- avere accesso al codice sorgente;
- verificare che il codice sorgente per il front-end sia scritto in Javascript.

### B.4.73 TVV8.1

L'utente vuole verificare che il venga utilizzato Angular $JS_G$  come framework $_G$  per il front-end. All'utente è richiesto di:

- avere accesso al codice sorgente;
- verificare che sia importato il framework<sub>G</sub> AngularJS<sub>G</sub> per il front-end;
- $\bullet\,$ verificare che il codice sorgente per il front-end utilizzi Angular<br/>JS\_G.

## B.4.74 TVV9

L'utente vuole verificare che il token di accesso sia nel formato: "id utente" + "data creazione token" + "valore random". All'utente è richiesto di:

- avere accesso al codice sorgente;
- verificare nel codice sorgente che la creazione del token di accesso sia programmato in modo da rispettare la combinazione seguente: "id utente" + "data creazione token" + "valore random".



# C Resoconto delle attività di verifica

# C.1 Revisione dei Requisiti

Nel periodo precedente alla consegna della *Revisione dei Requisiti* sono state effettuate delle attività di verifica sia per i documenti sia per i processi.

Per quanto riguarda la verifica dei documenti si è effettuata attività di analisi statica descritta nelle Norme di Progetto v3.0.0. Inizialmente si è fatto uso della tecnica walkthrough per individuare gli errori. Dopodiché sono state avviate le procedure per la segnalazione e la gestione degli errori rilevati descritte nelle Norme di Progetto v3.0.0. In seguito si è proceduto a:

- correggere gli errori rilevati;
- compilare la lista di controllo utilizzando l'apposita sezione  $Bug_G$  Tracking Document di Asana<sub>G</sub>.

Una volta compilata la lista di controllo si è cominciato ad utilizzare la tecnica inspection.

Si è quindi applicato il ciclo PDCA<sub>G</sub> per migliorare i processi che hanno generato gli errori. Infine si sono applicate le metriche per i documenti descritte nella sezione 2.8.2 riportando i risultati nella sezione D dell'appendice di questo documento. Per quanto riguarda la verifica dei processi si sono svolte le attività descritte nelle *Norme di Progetto v3.0.0*. Si sono quindi applicate le metriche per i processi descritte nella sezione 2.8.1 di questo documento riportando i risultati nella sezione C dell'appendice di questo documento.

# C.2 Revisione di Progettazione

Nel periodo precedente alla consegna della *Revisione di Progettazione* sono state effettuate delle attività di verifica sia per i documenti sia per i processi.

Per quanto riguarda la verifica dei documenti si è effettuata attività di analisi statica descritta nelle Norme di Progetto v3.0.0. Inizialmente si è fatto uso della tecnica walkthrough per individuare gli errori. Dopodiché sono state avviate le procedure per la segnalazione e la gestione degli errori rilevati descritte nelle Norme di Progetto v3.0.0. In seguito si è proceduto a:

- correggere gli errori rilevati;
- compilare la lista di controllo utilizzando l'apposita sezione  $Bug_G$  Tracking Document di Asana<sub>G</sub>.

Una volta compilata la lista di controllo si è cominciato ad utilizzare la tecnica inspection ponendo attenzione ai grafici riportati nella *Specifica Tecnica*.

Si è quindi applicato il ciclo PDCA<sub>G</sub> per migliorare i processi che hanno generato gli errori. Infine si sono applicate le metriche per i documenti descritte nella sezione 2.8.2 riportando i risultati nella sezione D dell'appendice di questo documento. Per quanto riguarda la verifica dei processi si sono svolte le attività descritte nelle *Norme di Progetto v3.0.0*. Si sono quindi applicate le metriche per i processi descritte nella sezione 2.8.1 di questo documento riportando i risultati nella sezione C dell'appendice di questo documento.



# D Dettaglio delle verifiche tramite analisi

# D.1 Ricerca ed implementazione degli strumenti

### D.1.1 Processi

Il seguente grafico deriva dall'analisi dei ticket<sub>G</sub> pianificati, svolti, approvati e verificati dal gruppo in relazione alle date in cui hanno cambiato stato.

Come si può notare in figura 3,  $c++_{\mathbf{G}}$ 'è una rapida crescita di task $_{\mathbf{G}}$  pianificati nelle date dei verbali interni che corrispondono alle riunioni del gruppo, nonché ai verbali interni. Verso la fine della fase si osserva un aumento dei task approvati e verificati, questo per tentare di completare tutti quelli pianificati entro la data di fine fase. Si nota in oltre che non tutti i task sono stati completati entro la fine della fase, questo andrà ad appesantire dunque la fase successiva che si verrà a trovare i task della fase precedente da completare.

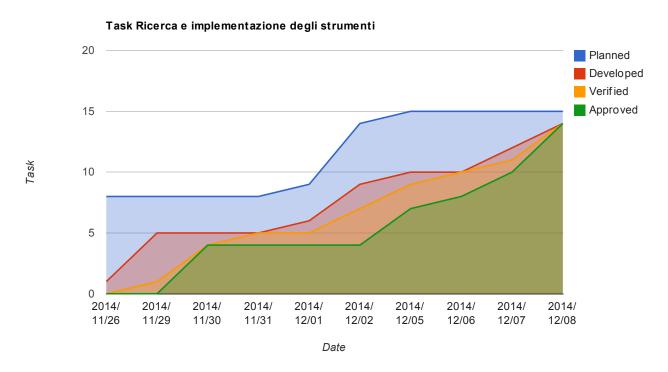


Figura 3: Grafico task Ricerca ed implementazione degli strumenti

## D.1.2 Documenti

Essendo in questa fase non presente ancora alcun documento, non è stato possibile verificarli e quindi avere dei valori da esporre. Per correttezza è stato comunque inserito il nome della fase.



# D.2 Analisi dei requisiti

### D.2.1 Processi

La figura 4 rappresenta l'andamento dei task<sub>G</sub> relativi a questa fase, si nota che dato l'inesperienza del gruppo e il tipo di fase in cui ci troviamo, inizialmente non ci sono molti task pianificati come ci si potrebbe aspettare in altre fasi. Il gruppo ha proseguito a pianificare pochi task alla volta fino al primo incontro con il proponente<sub>G</sub>. Dal 2015/01/14 si osserva infatti un notevole picco inizialmente per i Planned ma poi anche per i Developed Verified e Approved.

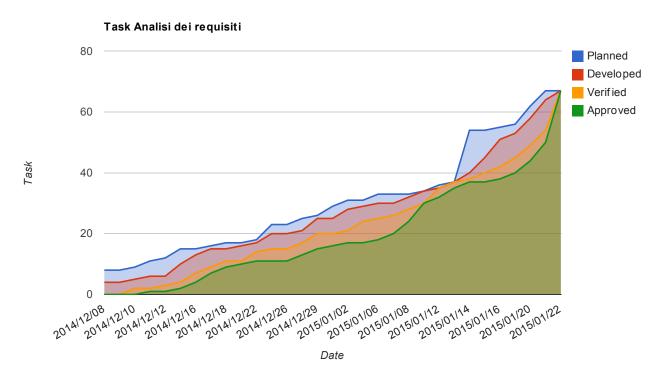


Figura 4: Grafico task Analisi dei requisiti

# D.2.2 Documenti

Vengono riportati i valori dell'indice di Gulpease relativi alla fase Analisi dei requisiti. Un documento va considerato accettabile solamente se rientra nelle metriche definite nella sezione.

Nome documento	Valore indice	Esito
Analisi dei Requisiti v1.0.0	56	Superato
Glossario v1.0.0	50	Superato
Norme di Progetto v1.0.0	54	Superato
Piano di Progetto v1.0.0	55	Superato
Piano di Qualifica v1.0.0	55	Superato
Studio di Fattibilità v1.0.0	48	Superato

Tabella 4: Risultati indice Gulpease - Analisi dei requisiti



# D.3 Analisi di dettaglio

### D.3.1 Processi

Inizialmente sono presenti molti  $task_{\mathbf{G}}$  già pianificati questo anche perché la riunione del team è stata fatta nel periodo iniziale della fase. Grazie a tale accorgimento è stato possibile pianificare con anticipo i task e quindi dare maggiore libertà in termini di tempistiche a coloro che dovevano completarli, approvarli e verificarli.

Nel grafico si può notare che  $c++_G$ 'è un notevole aumento dei task $_G$  Verified e Approved tra il 2015/02/05 e il 2015/02/06, i motivo e che il Responsabile di Progetto ha fissato la data di consegna di tutte le parti della presentazione il 2015/02/06. Il gruppo di conseguenza, ha cercato di rispettare al meglio la consegna, questo ha fatto si che ci fossero le giuste tempistiche per le prove della presentazione nonché l'integrazione con tutte le parti. Si osserva in oltre che non sono stati completati tutti i task pianificati, il motivo è che tutti i membri del gruppo negli ultimi giorni si sono impegnati a perfezionare la presentazione tralasciando in parte il lavoro da svolgere. Il non completamento di tutti i task andrà perciò ad appesantire la fase successiva nella quale bisognerà integrare anche questi task a quelli della fase.

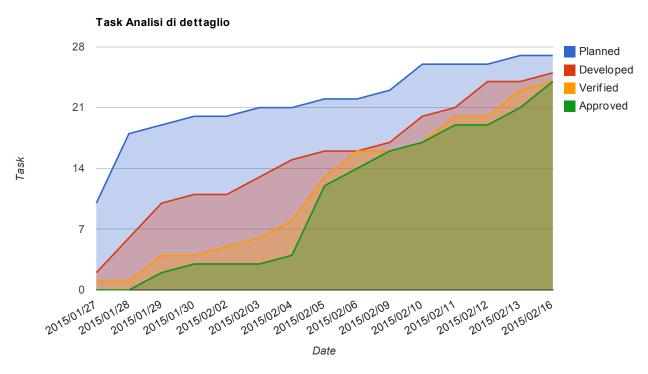


Figura 5: Grafico task Analisi di dettaglio

# D.3.2 Documenti

Vengono riportati i valori dell'indice di Gulpease relativi alla fase Analisi di dettaglio. Un documento va considerato accettabile solamente se rientra nelle metriche definite nella sezione.



Nome documento	Valore indice	Esito
Analisi dei Requisiti v2.0.0	57	Superato
Glossario v2.0.0	50	Superato
Norme di Progetto v2.0.0	55	Superato
Piano di Progetto v2.0.0	57	Superato
Piano di Qualifica v1.0.0	59	Superato
Studio di Fattibilità v1.0.0	48	Superato

Tabella 5: Risultati indice Gulpease - Analisi di dettaglio

# D.4 Progettazione architetturale

### D.4.1 Processi

Visto il successo riscontrato nella fase precedente si è deciso di rendere una best practice la volontà di fissare una riunione nel primo periodo della fase per pianificare il più possibile e aver successivamente più tempo per il completamento, la verifica e l'approvazione. Nonostante quest'accorgimento il gruppo ha sforato la data pianificata di chiusura della fase che era il 2015/03/23, per finire ad approvare gli ultimi  $task_{\bf G}$  il 2015/03/30. Il ritardo è stato dato in parte dal fatto che i membri del gruppo si sono scontrati con un nuovo linguaggio, e con nuovi software, questi hanno avuto bisogno di un apprendimento, attraverso studio e incontri col proponente<sub> $\bf G$ </sub>, che è durato più del panificato. Si è scelto di estendere il grafico fino alla data di effettiva approvazione dell'ultimo task per dar maggior visibilità al way of working.

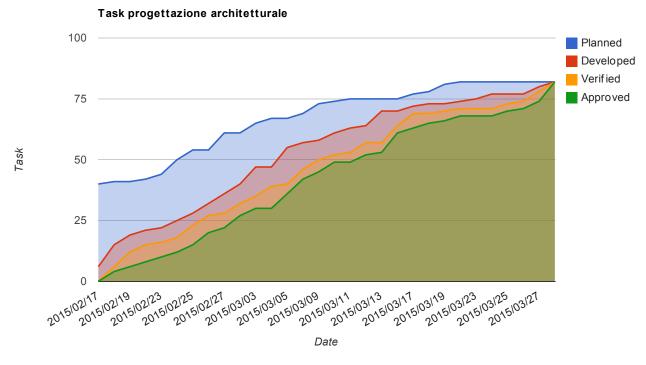


Figura 6: Grafico task Progettazione architetturale



# D.4.2 Documenti

Vengono riportati i valori dell'indice di Gulpease relativi alla fase Progettazione architetturale. Un documento va considerato accettabile solamente se rientra nelle metriche definite nella sezione. s

Nome documento	Valore indice	Esito
Analisi dei Requisiti v3.0.0	57	Superato
Glossario v3.0.0	51	Superato
Norme di Progetto v3.0.0	55	Superato
Piano di Progetto v3.0.0	57	Superato
Piano di Qualifica v2.0.0	58	Superato
Studio di Fattibilità v1.0.0	48	Superato
Specifica Tecnica v1.0.0	56	Superato

Tabella 6: Risultati indice Gulpease - Progettazione architetturale



# E Esito delle revisioni

In questa sezione verranno riportate un elenco delle modifiche per ogni documento apportate dal gruppo a seguito delle valutazioni fatte dal committente  $_{\mathbf{G}}$  alle revisioni. Viene qui sotto riportata una lista con tutte le modifiche effettuate divise per ogni revisione a cui il gruppo ha preso parte.

# E.1 Revisione dei Requisiti

- Analisi dei Requisiti: a seguito delle segnalazioni, è stato rivisto completamente il documento. Sono stati rivisti completamente i casi d'uso e i requisiti. Il caso d'uso principale si è deciso di dividerlo in due grandi casi d'uso in modo da dividere i casi d'uso relativi ai servizi REST<sub>G</sub> dal resto del sistema;
- Norme di Progetto: in base alle segnalazioni ricevute sono stati aggiunti diagrammi nella sezione relativi ai processi primari e sono state fornite le regole e le procedure di rotazione dei ruoli;
- *Piano di Progetto*: in base alle segnalazioni ricevute si sono rivisti completamente i consuntivi e preventivi, specialmente è stato rimossa la consuntivazione relativa alla prima parte. É stato corretto l'utilizzo del termine "fase" laddove utilizzato come sinonimo di "attività";
- Piano di Qualifica: a seguito delle segnalazioni è stato rivisto tutto il documento. Sono state rielaborate le strategie di perseguimento di qualità e migliorate le appendici relative agli standard di qualità. Infine, si è migliorata l'integrazione dei contenuti del documento con quelli delle Norme di Progetto.