Glossário:

Smart City	Uma área urbana que usa tecnologia e fornece serviços de alta tecnologia. Cidades inteligentes que requerem comunicações, transportes e infraestruturas energéticas inteligentes (cidade do futuro).
Road Rage	Comportamento agressivo de um condutor causado pela má condução de outra pessoa ou pelo stress de estar num trânsito intenso.
Internet of Things	Todos os aparelhos diferentes, incluindo computadores, telemóveis, tecnologia utilizável, sistemas inteligentes, que são capazes de se conectarem uns com os outros usando a internet.
Business Rule	Mecanismo de regras continuamente dadas para garantir a conformidade com as regras de negócios.
Fornecedor de estacionamento	Engloba os clientes como as Câmaras Municipais e Parques Privados