

---

# Relatório: Garantia de Qualidade (Critérios de aceitação)

<b>Projecto:</b>	CityParking
<b>Grupo:</b>	Daniel Correia (88753) Francisco Martinho (85088) Pedro Almeida (89205) Pedro Valente (88858) Renato Valente (89077)
<b>Data de preparação:</b>	Aveiro, 13 de dezembro de 2019
<b>Circulação:</b>	Docentes e Discentes de AMS.

## Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
13-12-2019	Pedro Almeida, Pedro Valente	Elaboração do relatório

## Índice

<b>1</b>	<b>Caraterização das <i>Personas</i></b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Histórias (<i>user stories</i>)</b>	<b>6</b>
2.1	<i>Milestones</i> do produto	6
2.2	Critérios de aceitação para o <i>Milestone</i> 1 do projeto	6
2.3	Critérios de aceitação para o <i>Milestone</i> xx do projeto	7
<b>3</b>	<b>Automação de testes de aceitação</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Monitorização da solução em produção</b>	<b>9</b>

## Introdução

Este relatório apresenta a fase final do projeto CityParking com os resultados dos testes que permitem a garantia da qualidade do produto antes da sua entrega ao cliente.

Sendo que os clientes são provavelmente a parte mais importante de uma empresa, a sua satisfação é crucial. Para que se consiga um cliente satisfeito é preciso que o produto fornecido pela empresa em questão seja de qualidade. Qualidade que só é conseguida através de um produto bem desenvolvido e bem testado.

Neste relatório, os principais temas abordados são a Caracterização de Personas, User Stories e por fim os testes de aceitação e os seus resultados.

Os testes irão então servir para garantir a qualidade do produto, que levará a uma consequente satisfação do cliente.

## 1 Caraterização das *Personas*

A descrição de personas permite a descrição do público-alvo do sistema CityParking. Com isto é possível perceber exatamente o que os potenciais utilizadores desta solução procuram e os seus interesses.

Os tipos de clientes dos CityParking são:

1. Condutores
2. Entidades que prestem serviços de estacionamento: podem ser privadas ou públicas

### *Persona 1: condutor - Francisco Xavier*

Francisco Xavier tem 23 anos e nasceu em Marrocos. Contudo, cresceu em Portugal pois os seus pais emigraram enquanto Francisco era ainda muito novo. Atualmente, Francisco vive em Viana do Castelo e mora num apartamento com a sua namorada. É um empreendedor e apesar de trabalhar na cidade onde mora tem de usar o carro para se deslocar todos os dias para o trabalho. Gosta de soluções simples e rápidas e, por isso, é bastante receptivo a inovações tecnológicas.

### *Persona 2: entidade pública - André Miguel*

André Miguel tem 47 anos e nasceu no concelho de Anadia. É casado e tem duas filhas gémeas, a Juliana e a Joana. Atualmente, André é presidente da câmara do concelho em que nasceu. Conduz todos os dias para o trabalho e é sempre ele que leva as filhas à escola. Sendo que tem vários destinos, André tem consciência que os locais de estacionamento são extremamente importantes. Ex estudante da Universidade de Aveiro no curso de Engenharia de Computadores e Telemática é um amante de tecnologia e tenta sempre que possível utilizar as soluções mais avançadas para os problemas que lhe são apresentados no âmbito da presidência da câmara.

### *Persona 3: entidade privada - Clementino Pereira*

Com o objetivo de dinamizar o seu negócio, o parque de estacionamento “*Clementino Parking Spaces*”, Clementino está sempre atento ao surgimento de novas tecnologias e oportunidades. Devido ao seu empenho e trabalho árduo o seu negócio está de boa saúde mas sente que podia haver alguma ferramenta que o ajudasse de alguma maneira na gestão do parque de estacionamento. Um dos maiores problemas que Clementino tem de enfrentar é nos períodos em que vai de férias não ter qualquer acesso ao seu parque.

## 2 Histórias (*user stories*)

Para a construção das user stories foi seleccionada a persona *Francisco Xavier*. A sua seleção foi com base em ser a persona que mais casos de utilização cobrir.

### 1.1 *Milestones* do produto

<i>Milestone</i>	Casos de utilização abrangidos
M1: Procura de um lugar de estacionamento e sua reserva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CaU3: Procurar estacionamento</li> <li>• CaU5: Reservar estacionamento</li> <li>• CaU6: Pagar estacionamento</li> </ul>
M2: Consulta de dados para análise e posterior gestão.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CaU2: Atualizar dados de estacionamento na plataforma</li> </ul>

### 1.2 Critérios de aceitação para o *Milestone 1* do projeto

<i>User story</i>	Critérios de aceitação
<p><b>US1: Francisco quer ser capaz de procurar um lugar de estacionamento antes de iniciar a viagem</b></p> <p><b>Como</b> Francisco Xavier, <b>eu quero</b> conseguir procurar um lugar de estacionamento antes de iniciar a viagem <b>para que possa</b> poupar tempo quando estou a conduzir.</p>	<p><b>Cenário 1-1: Procurar um lugar de estacionamento</b></p> <p><b>Dado</b> que quero procurar um lugar de estacionamento livre,  <b>E</b> que sei a zona onde quero procurar,  <b>Quando</b> acedo à plataforma CityParking,  <b>Então</b> eu insiro a morada,  <b>E</b> escolho um lugar de estacionamento, caso haja lugares livre.</p>

<p><b>US2: Francisco quer ser capaz de pagar o seu lugar de estacionamento remotamente.</b></p> <p><b>Como</b> Francisco Xavier, <b>eu quero</b> conseguir pagar o lugar de estacionamento que escolhi através da aplicação <b>de forma a que</b> não tenha de me deslocar até ao parquímetro.</p>	<p><b>Cenário 2-1: Pagar estacionamento</b></p> <p><b>Dado</b> que quero pagar o lugar de estacionamento.  <b>E</b> que sei qual o local e a duração de estacionamento,  <b>Quando</b> acedo à plataforma CityParking,  <b>E</b> o lugar em questão é pago,  <b>Então</b> sou redirecionado para a aplicação MbWay,  <b>E</b> faço o respetivo pagamento.</p>
<p><b>US3: Francisco quer ser capaz de aumentar o tempo de reserva de um lugar sem ter de se dirigir ao local de estacionamento.</b></p> <p><b>Como</b> Francisco Xavier, <b>eu quero</b> conseguir reservar um lugar de estacionamento remotamente <b>para que possa</b> ter alguma garantia de que o lugar irá estar disponível sem ter que me deslocar até ao lugar.</p>	<p><b>Cenário 3-1: Aumentar o tempo de reserva de um lugar de estacionamento</b></p> <p><b>Dado</b> que quero aumentar o tempo de reserva de um lugar de estacionamento,  <b>E</b> que quero fazê-lo remotamente,  <b>Quando</b> acedo à plataforma CityParking,  <b>Então</b> clico no botão de aumentar o tempo de reserva,  <b>E</b> escolho o tempo que quero aumentar.</p>
<p><b>US4: Francisco deve conseguir comparar os preços dos lugares de estacionamento de uma determinada zona.</b></p> <p><b>Como</b> Francisco Xavier, <b>eu quero</b> conseguir comparar preços de vários lugares de estacionamento remotamente <b>para que possa</b> fazer a escolha mais economicamente apelativa.</p>	<p><b>Cenário 4-1: Comparar preços de lugares de estacionamento</b></p> <p><b>Dado</b> que quero fazer uma escolha de um lugar de estacionamento com base nos preços,  <b>E</b> sei a zona onde quero estacionar,  <b>Quando</b> estou no ecrã de escolha do lugar,  <b>Então</b> eu comparo os preços,  <b>E</b> faço a escolha que me parecer melhor.</p>
<p><b>US5: Francisco deve conseguir criar uma conta.</b></p> <p><b>Como</b> Francisco Xavier, <b>eu quero</b> conseguir criar uma conta de utilizador <b>para que possa</b> ter os meus dados de pagamento e residência guardados de forma a ter uma experiência de utilização mais cómoda.</p>	<p><b>Cenário 5-1: Registar na aplicação</b></p> <p><b>Dado</b> que quero criar uma conta na aplicação CityParking,  <b>E</b> que tenho os dados necessários,  <b>Quando</b> acedo à plataforma CityParking,  <b>Então</b> aparece um ecrã de login onde tem a opção de registar,  <b>E</b> insiro os campos necessários.</p>

	<p><b>Cenário 5-2: Login na aplicação</b></p> <p><b>Dado</b> que quero entrar na minha conta na aplicação CityParking,  <b>E</b> que já tenho conta criada.</p> <p><b>Quando</b> acedo à plataforma CityParking.</p> <p><b>Então</b> aparece um ecrã de login,  <b>E</b> insiro o meu username,  <b>E</b> insiro a minha password.</p>
--	--

### 3 Automação de testes de aceitação

Os testes de aceitação servem para podermos confirmar a veracidade de uma história em relação ao que era esperado. Estes testes são um complemento ao testes manuais.

<p><b>US2: Francisco quer ser capaz de pagar o seu lugar de estacionamento remotamente.</b></p> <p><b>Como</b> Francisco Xavier, <b>eu quero</b> conseguir pagar o lugar de estacionamento que escolhi através da aplicação <b>de forma a que</b> não tenha de me deslocar até ao parquímetro.</p>	<p><b>Cenário 2-1: Pagar estacionamento</b></p> <p><b>Dado</b> que quero pagar o lugar de estacionamento.  <b>E</b> que sei qual o local e a duração de estacionamento,</p> <p><b>Quando</b> acedo à plataforma CityParking,  <b>E</b> o lugar em questão é pago,</p> <p><b>Então</b> sou redirecionado para a aplicação MbWay,  <b>E</b> faço o respetivo pagamento.</p>
--	---