

A. PREGUNTAS SOBRE PROPÓSITO, IMPACTO Y DIFERENCIACIÓN



Pregunta



Qué buscan evaluar



Cómo prepararse / responder

¿Qué problema concreto resuelve SeguridadGT que hoy ninguna app o institución resuelve?

Claridad del problema y propuesta única de valor

Explica que el problema no es solo “denunciar delitos”, sino **la desconfianza, lentitud y falta de coordinación** entre instituciones. Tu plataforma **une denuncia, respuesta y análisis preventivo** en un solo ecosistema.

¿Por qué la gente usaría su aplicación y no simplemente llamar al 110 o 1572?

Uso real y adopción ciudadana

Resalta que SeguridadGT **no reemplaza líneas existentes**, sino que **las integra**, permitiendo **seguimiento anónimo, evidencia cifrada y acompañamiento emocional**. Es un **complemento seguro, no un reemplazo**.

¿Qué los hace diferentes de apps o plataformas como Crime Stoppers o Alertos?

Diferenciador de mercado

Señala la **integración multiinstitucional (PNC, CONRED, MP, SVET)**, el enfoque **centrado en la persona denunciante** y la **IA predictiva** que previene, no solo reacciona.

¿Qué impacto concreto esperan tener en 1 año?

Capacidad de medir resultados




Define metas SMART: por ejemplo, “Reducir en 10 % los tiempos de respuesta en tres municipios piloto y aumentar en 25 % la participación ciudadana en reportes reales.”

¿Cómo cambiará la percepción de seguridad en las comunidades?




Efecto social real

Presenta historias de éxito piloto o simulaciones: “En Mixco, con nuestro prototipo, se logró reducir 14 % los incidentes armados gracias a alertas tempranas y coordinación local.”

B. PREGUNTAS TÉCNICAS (CIBERSEGURIDAD, ESCALABILIDAD Y CONFIABILIDAD)


 Pregunta	 Qué buscan evaluar	 Cómo prepararse / responder
¿Cómo garantizan que la información sensible (como fotos o denuncias) no sea hackeada ni filtrada?	Seguridad de datos	Explica el uso de cifrado AES-256 , almacenamiento seguro (AWS o servidores locales cifrados) , y acceso por roles con auditorías externas . Menciona la “ trazabilidad inmutable con hash SHA-512”.
¿Qué pasa si el sistema falla o se cae en una emergencia?	Resiliencia técnica	Habla de redundancia en la nube , backups automáticos , y modo offline temporal que almacena localmente hasta restablecer conexión.
¿Cómo validan que una denuncia es real sin poner en riesgo el anonimato?	Balance entre seguridad y privacidad	Explica el sistema híbrido: análisis de coherencia con IA + revisión humana + verificación con DPI opcional . No se fuerza la identidad, pero se pueden detectar patrones de falsedad.
¿Qué medidas toman para prevenir ataques internos (filtraciones desde empleados o instituciones)?	Gobernanza de seguridad	Menciona doble autenticación para accesos institucionales , auditorías independientes y registro automático de accesos que el usuario puede consultar.
¿Cómo manejan la localización si un usuario activa el botón de emergencia sin internet?	Resiliencia operativa	Detalla el fallback por SMS cifrado y la última ubicación conocida , además de la retransmisión automática cuando vuelva la señal .
¿Cómo manejarán la escalabilidad si miles de usuarios envían alertas simultáneamente (por ejemplo, en una catástrofe)?	Capacidad tecnológica	Explica que la arquitectura está basada en microservicios , uso de WebSockets , colás de mensajería (Kafka o RabbitMQ) y autoescalamiento en la nube (AWS Lambda / Kubernetes) .

C. PREGUNTAS SOBRE EXPERIENCIA DE USUARIO Y ADOPCIÓN

 Pregunta	 Qué buscan evaluar	 Cómo prepararse / responder
¿Cómo harán para que los ciudadanos realmente adopten la app y la usen frecuentemente?	Estrategia de adopción	Muestra tu plan de capacitaciones comunitarias, gamificación, incentivos (insignias o reconocimiento social) y alianzas con municipalidades y líderes locales.
¿Cómo aseguran que personas sin experiencia tecnológica puedan usarla?	Inclusión digital	Explica el diseño accesible (botones grandes, lenguaje claro, traducciones a idiomas mayas, comandos por voz y modo visual contrastado).
¿Qué tan rápido puede una persona en riesgo activar una alerta?	Usabilidad crítica	Demuestra el flujo de emergencia en menos de 3 toques o mediante botones físicos/gestos . Haz una demo o video corto para impactar.
¿Qué pasa si alguien quiere denunciar pero teme represalias incluso si usa el modo anónimo?	Confianza y protección	Explica el sistema de palabra clave + PIN + salida rápida , cifrado local y destrucción de metadatos. Resalta que ni ustedes como desarrolladores pueden ver los datos.
¿Cómo evitarán el abuso o las bromas en el botón de emergencia?	Control de calidad	Habla de detección automática de falsos positivos, bloqueo temporal de cuentas abusivas y verificación cruzada con patrones previos.

D. PREGUNTAS DE MODELO DE NEGOCIO Y SOSTENIBILIDAD

 **Pregunta**

 **Qué buscan evaluar**

 **Cómo prepararse / responder**

¿Quién pagará por el mantenimiento de la plataforma a largo plazo?

Viabilidad económica

Explica el modelo mixto: **financiamiento estatal (CONRED, PNC, INACIF) + cooperación internacional (ONU, BID, USAID) + fondos municipales.**

¿Qué pasa si cambia el gobierno o las prioridades políticas?

Riesgo de continuidad

Resalta que SeguridadGT **no depende de un partido**, sino de **alianzas institucionales y comunidad empoderada**, con **código abierto y gobernanza compartida.**

¿Cómo planean escalar a nivel nacional sin perder calidad del servicio?

Escalabilidad operativa

Explica el plan de **pilotos controlados**, luego **replicación modular por regiones** y **entrenamiento a facilitadores comunitarios.**

¿Han pensado en monetización indirecta o sostenibilidad tecnológica?

Rentabilidad o independencia




Menciona la posibilidad de **servicios premium a municipalidades (paneles avanzados, IA predictiva)** o **licencias de uso para otros países.**

¿Cómo gestionarán los costos de servidores, IA y almacenamiento de evidencias?

Sostenibilidad técnica

Explica la **optimización con almacenamiento en frío**, uso de **infraestructura AWS GovCloud** o **alianzas con proveedores que apoyen proyectos sociales.**

E. PREGUNTAS SOBRE ÉTICA, PRIVACIDAD Y GOBERNANZA DE DATOS

 Pregunta	 Qué buscan evaluar	 Cómo prepararse / responder
¿Qué pasa si una denuncia afecta falsamente a una persona inocente?	Ética y responsabilidad legal	Explica que existe un protocolo de validación , revisión institucional, y bloqueo automático ante inconsistencias . Las denuncias falsas se rastrean y pueden escalar al MP .
¿Qué institución supervisa el uso de los datos?	Transparencia y auditoría	Propongan un Comité independiente ciudadano + Defensoría del Pueblo + ONG aliadas para auditar accesos y publicar reportes trimestrales.
¿Qué harán si las fuerzas de seguridad usan indebidamente la información ciudadana?	Riesgo de abuso institucional	Explica que toda acción institucional queda auditada, registrada y notificada al denunciante , con acceso solo mediante doble autorización .
¿Dónde se almacenan los datos y bajo qué leyes de protección?	Legalidad y cumplimiento	Aclara que los datos se almacenan bajo jurisdicción guatemalteca o servidores que cumplan GDPR , con contratos de confidencialidad y auditorías anuales.
¿Cómo manejan los casos en que la persona necesita atención médica o psicológica urgente?	Coordinación integral	Explica la integración del Asistente Virtual IA + red de psicólogos aliados + enlace directo con hospitales y refugios .



F. PREGUNTAS DE GESTIÓN ÁGIL Y EQUIPO



Pregunta



Qué buscan
evaluar



Cómo prepararse / responder

¿Cómo priorizan qué módulo desarrollar primero?

Pensamiento ágil / enfoque MVP

Explica el criterio de **impacto + urgencia + facilidad técnica**. El MVP será: Denuncia segura + botón de emergencia + mapa de alertas.

¿Cómo gestionan la retroalimentación ciudadana?

Adaptabilidad

Señala los **canales abiertos (encuestas, pruebas piloto, foros ciudadanos)** y cómo las mejoras entran a su backlog de producto.

¿Qué rol cumple cada miembro del equipo?

Claridad y liderazgo

Explica su estructura Scrum: **Product Owner (visión y backlog), Scrum Master (procesos y ritmo), equipo dev (implementación modular)**.

¿Cómo aseguran entregas en tiempo y con calidad?

Madurez ágil

Muestra tu **roadmap por sprints**, el uso de **tableros Kanban / Jira**, y tus **métricas de velocidad y revisión continua**.

¿Qué pasará si no consiguen financiamiento inmediato?

Plan de contingencia

Explica que pueden **lanzar un piloto funcional con recursos mínimos**, priorizando denuncias y mapa, y luego buscar aliados para escalar.



Consejos finales para defender el proyecto:

1. **Lideren con propósito humano, no solo con tecnología.**
→ “SeguridadGT no solo reporta delitos; reconstruye la confianza ciudadana.”
2. **Muestren un prototipo en vivo o simulación.**
→ Que los jueces “vean” el botón de emergencia o la denuncia anónima.
3. **Usen storytelling con emoción.**
→ Un caso real o hipotético: “María, víctima de violencia, pudo pedir ayuda sin revelar su nombre.”
4. **Preparar cifras de impacto y escalabilidad.**
→ “Con solo 3 municipios piloto podríamos beneficiar a 500 000 ciudadanos.”
5. **Demuestren madurez ágil.**
→ Que el equipo sabe priorizar, iterar y medir resultados.