

Semestrální projekt : Databázové systémy II Informační systém pneuservisu

Vysoká škola Báňská – Technická univerzita Ostrava Fakulta elektrotechniky a informatiky Katedra informatiky

Databázové systémy II, 2020/2021 Cvičící: Ing. Peter Chovanec Ph.D. Cvičení: ST 14:15 – 15:45

Obsah

1. Specifikace zadání	3
2. Datová analýza	4
2.1 E-R Diagram	4
2.2 Lineární zápis	5
2.3 Datový slovník	5
2.4 Integritní omezení	8
3. Stavová analýza	9
4. Funkční analýza	10
4.1 Seznam funkcí	10
4.2 Detailní popis funkce	
5. Návrh uživatelského rozhraní	17
5.1 Přihlašovací formulář	17
5.2 Struktura menu	17
5.2 Návrh formulářů	18

1. SPECIFIKACE ZADÁNÍ

PROČ? Potřebujeme informační systém pro pneuservis jež do dnešního dne fungoval pouze na papírových záznamech. Systém by měl zjednodušit hlavně evidenci záznamů respektive jejich zpracování, ale také poskytnout statistiky a možnost hledání určitého zákazníka, vozidla a informací s ním spojených.

KDO? Hlavní roli budou samotní **pracovníci servisu**, kteří kontrolují kde a v jákém stavu se nachazí pneumatiky, jake servisní kontroly se týkají daného zákazníka. Dále mohou systém používat **zákazníci, kteří jsou vytvořeni servisním pracovníkem**, těm je dostupná pouze část systému a to náhled jejich profilu kde mohou upravovat osobní informace a informace o vozidlech .

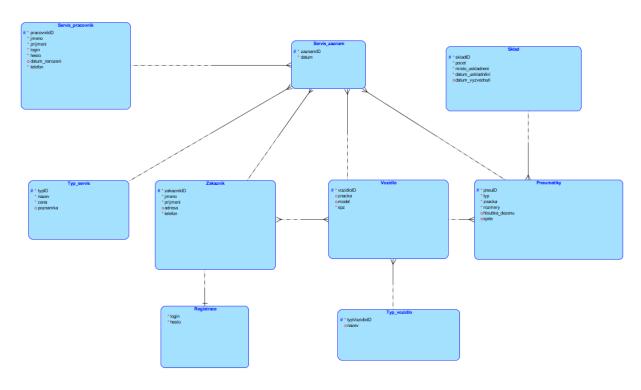
VSTUPY: K zobrazení nebo přidaní zákazníka budeme potřebovat jeho jméno a přijmení, login, adresu, telefonní číslo, k přidání aut budeme potřebovat minimálně spz a typ vozidla – pro rychlejší zjištění co vlastně servisujeme. Více zákazníku můze mít také více aut a opačně – muže se jednat třeba o firmu apod. Vytvořit a mazat zákazníky může jen přihlášený pracovník pneuservisu. Vytvoření zákazníci se následně přihlási bez hesla a nastaví si ho ve svém profilu. Pro přidání pneumatik potřebujeme minimálně jejich typ, značku a rozměry.

VÝSTUPY: Výstupy dostupné zaměstnancům pneuservisu budou informace o všech zákaznících tj. Jméno, adresa, telefonní číslo, všechna vozidla registrována pod jejich jménem a všechny informace o pneumatikách týkajích se těchto vozů a také detaily servisních záznamů. Pro zákazníky to pak budou osobní informace, seznam jeho aut společně se značkou pneumatik.

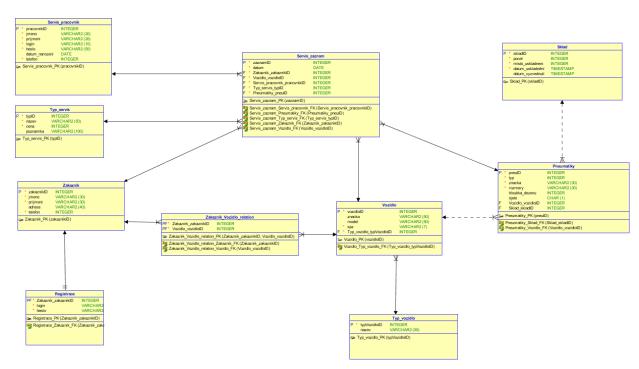
FUNKCE: Hlavním úkolem systému je řešit **servisní záznamy** ty jsou přístupné pro zaměstnance servisu. Systém se stará o kontrolu pneumatik na skladě, pokud je počet daných pneumatik ve skladu roven 0, mužu je smazat a použít jejich místo uskladnění pro nějaké jiné. Pro účely zlepšování služeb ma systém k dispozici **statistiky**, kolik vydělal daný zaměstnanec v daném intervalu – z toho lze posoudit, které zaměstnanec je nevýdělečnější nebo také jaké je nejvýdělečnější období roku. Dalšími funkcemi je evidence vozidel, zákazníku, pneumatik a skladová evidence pro pneumatiky. Pro zákazníky, kteří se přihlásili je to pak detail a úprava jejich profilu vč. vozidel.

2. DATOVÝ ANALÝZA

2.1 Konceptuální datový model



2.1 Relační datový model



2.2 Lineární zápis

Legenda: Tabulka, primární klíč, cizí klíč, atribut

Servis_pracovnik(pracovnikID, jmeno, prijmeni, login, heslo, datum_narozeni, telefon)

Servis_zaznam(<u>zaznamID</u>, datum, pracovnikID, <u>zakaznikID</u>, <u>vozidloID</u>, <u>typID</u>, <u>pneuID</u>)

Typ_servis(<u>typID</u>, nazev, cena, poznamka)

Zakaznik(zakaznikID, jmeno, prijmeni, adresa, telefon)

Vozidlo(vozidloID, znacka, model, spz, typVozidlaID)

Typ_vozidla(typVozidlaID, typ)

Pneumatiky(<u>pneuID</u>, typ, znacka, rozmery, hloubka_dezenu, *vozidloID*, *skladID*)

Sklad(<u>skladID</u>, pocet, misto_ulozeni, datum_uskladneni, datum_vyzvednuti)

Zakaznik_vozidlo_relation(zakaznikID, vozidloID)

Registrace(zakaznikID, login, heslo)

2.3 Datový slovník

Servis_pracovnik	DAT.TYP	DÉLKA	KLÍČ	NULL	INDEX	10	VÝZNAM
pracovnikID	INT		PK	N	Α		
jmeno	VARCHAR	30		N			Jméno pracovníka
prijmeni	VARCHAR	30		N			Příjmení pracovníka
login	VARCHAR	10		N			login pracovníka použivaný pro přihlášení
heslo	VARCHAR	50		N			Heslo používáné pro přihlášení
datum_narozeni	DATE			Α			datum narození
telefon	INT			N			telefonní číslo

Servis_zaznam	DAT.TYP	DÉLKA	KLÍČ	NULL	INDEX	10	VÝZNAM
zaznamID	INT		PK	Ν	Α		
datum	DATE			Ν			datum kdy byl servis proveden
pracovnikID	INT		FK(Servis_pracovnik)	Ν			
zakaznikID	INT		FK(Zakaznik)	Α			Pokud není zakazník registrován může byt null
vozidloID	INT		FK(Vozidlo)	А			Pokud není zakazník registrován může byt null
typID	INT		FK(Typ_servis)	Ν			Typ servisu
pneuID	INT		FK(Pneumatiky)	N			ID pneumatik

Typ_servis	DAT.TYP	DÉLKA	KLÍČ	NULL	INDEX	10	VÝZNAM
typID	INT		PK	N	Α		
nazev	VARCHAR	50		N			Typ servisu tj. sezonní přezutí, oprava defektu, vyvážení pneu atd.
cena	INT			N			Cena provedené práce
poznamka	VARCHAR	100		А			Poznámka, př. Vložení letnich do skladu, co bylo provedeno jako servisní událost

Zakaznik	DAT.TYP	DÉLKA	KLÍČ	NULL	INDEX	10	VÝZNAM
zakaznikID	INT		PK	N	Α		
jmeno	VARCHAR	30		N			Jméno zákazníka
heslo	VARCHAR	50		Α			Heslo, které zadá zákazník při registraci
adresa	VARCHAR	40		Α			Adresa zákazníka
telefon	INT			N			telefonní číslo

Vozidlo	DAT.TYP	DÉLKA	KLÍČ	NULL	INDEX	Ю	VÝZNAM
vozidloID	INT		PK	N	Α		
znacka	VARCHAR	50		А			Značka vozidla
model	VARCHAR	50		А			Model vozidla
spz	VARCHAR	7		N			SPZ vozidla
typVozidlaID	INT		FK(Typ_vozidla)	N		1	Typ vozidla

Zakaznik_Vozidlo_Relation	DAT.TYP	DÉLKA	KLÍČ	NULL	INDEX	Ю	VÝZNAM
zakaznikID	INT		FK(Zakaznik)	Ν			Spojuje zakazníka s
vozidloID	INT		FK(Vozidlo)	N			daným vozidlem, relace N:M

Typ_vozidlo	DAT.TYP	DÉLKA	KLÍČ	NULL	INDEX	Ю	VÝZNAM
typVozidlaID	INT		PK	N	Α		
typ	VARCHAR	30		N			Typ vozidla tj. osobní automobil, nákladní, traktor atd.

Tato tabulka bude předvyplňená

Pneumatiky	DAT.TYP	DÉLKA	KLÍČ	NULL	INDEX	10	VÝZNAM
pneuID	INT		PK	N	Α		
typ	INT			N		2	Vybraní jednoho z typu pneumatik
znacka	VARCHAR	50		N			Značka a model pneumatiky
rozmery	VARCHAR	30		N			Rozměry pneumatik př. 275/45 R22
hloubka_dezenu	INT			А		3	Hloubka dezénu, stači vyplnit v připadě ojetých pneumatik
sjete	CHAR	1		А			NULL pokud jsou nové, cokoli jiného, v našem případě 1 pokud jsou sjete
vozidloID	INT		FK(Vozidlo)	А			vozidlo ke kterému patří
skladID	INT		FK(Sklad)	Α			umístění, počet a další info týkající se uložení

Sklad	DAT.TYP	DÉLKA	KLÍČ	NULL	INDEX	10	VÝZNAM
skladID	INT		PK	N	Α		
pocet	INT			N			Pocet stejných pneumatik v daném skladě
misto_uskladneni	INT			N			Místo ve skladu kde jsou pneumatiky uloženy
datum_uskladneni	DATE			N			Datum kdy byly vloženy do skladu
datum_vyzvednuti	DATE			А			Datum kdy byly vyzvednuty, pro účely záznamu

Registrace	DAT.TYP	DÉLKA	KLÍČ	NULL	INDEX	Ю	VÝZNAM
zakaznikID	INT		PFK(Zakaznik)	Ν	Α		
login	VARCHAR	40		Ν			Login zákazníka
heslo	VARCHAR	50		N			Heslo zákazníka

2.4 Integritní omezení:

- 1. Typ vozidla nabýva hodnot 1-5, auto, autobus, traktor, motocykl, speciální vozidlo
- 2. typ může nabývat jednu z hodnot letní, zimní, celoroční, motocykl, autobus, traktor(bagr). Hodnoty budou reprezentovaný pomocí čísel 0,1,2,3,4,5
- 3. Default hodnota je 8 nové pneu

3. Stavová analýza

Definujeme stavy pneumatik

Stav pneumatik:

- Nové #Pneumatiky.sjete IS NULL
- **Sjeté** #Pneumatiky.sjete = '1'

Pozn. #Pneumatiky představuje záznam pneumatiky, u kterého určujeme stav, v tabulce Sjete.

4. Funkční analýza

4.1 Seznam funkcí

1. Evidence zákazníků

Zodpovědnost: Servisní pracovník

- 1.1. Vytvoření zákazníka (popř. 12.1)
- 1.2. Seznam zákazníků
- 1.3. Detail zákazníka
- 1.4. Smazání zákazníka (popř. 12.2)
- 1.5. Úprava informací o zákazníkovi (popř. 12.3)
- 1.6. Vyhledávání pomocí kritérií

Zodpovědnost: Zákazník po přihlášení

- 1.7. Detail svého profilu
- 1.8. Úprava informací spojených s jeho profilem (vč. 12.3)

2. Evidence vozidel

Zodpovědnost: Servisní pracovník

- 2.1. Přidání vozidla netriviální funkce (transakce)
- 2.2. **2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6** stejné jako **1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6**

Zodpovědnost: Zákazník po přihlášení

2.7. Úprava informací o svých vozidlech

3. Evidence pneumatik

Zodpovědnost: Servisní pracovník

3.1. **3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6** stejné jako **1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6**

4. Evidence servisních záznamů

Zodpovědnost: Servisní pracovník

- 4.1. <u>Přidání nového záznamu</u> netriviální funkce (transakce)
- 4.2. Stejné jako 1.2, 1.3, 1.4

5. Evidence skladu

Zodpovědnost: Servisní pracovník

- 5.1. Seznam pneumatik netriviální dotaz
- 5.2. Smazání ve skladu
- 5.3. Vyhledání pomocí kritérií

6. Typ servis

Zodpovědnost: Servisní pracovník

6.1. **6.1, 6.2** Stejné jako **1.1, 1.2**

7. Typ vozidla

Zodpovědnost: Servisní pracovník

7.1. Seznam typu vozidel

8. Servisní pracovník

Zodpovědnost: Servisní pracovník

- 8.1. Úpravy informací
- 8.2. Detail pracovníka
- 8.3. Vyhledání pomocí kritéria

9. Zakaznik_Vozidlo_Relation

Zodpovědnost: Servisní pracovník i zákazník

- 9.1. Vytvoření relace mezi zákazníkem a vozidlem
- 9.2. Seznam po zobrazení profilu **1.3 nebo 1.6** se spolu s informacemi o zákazníkovi zobrazí seznam vozidel

Zodpovědnost: Servisní pracovník

9.3. Smazání – možno provést v profilu zákazníka **1.3** – po kliknutí na vozidlo se zobrazí tlačítko odstanit vozidlo

10. Statistiky servisních záznamů

Zodpovědnost: Servisní pracovník

10.1. <u>Statistika zaměstnance</u> – netriviální dotaz

11. Pneumatiky – přidaní do skladu

11.1. <u>Přidaní pneumatik do skladu</u> – netriviální funkce (transakce)

12. Registrace

Zodpovědnost: Servisní pracovník

- 12.1. Vytvoření registrace u zákazníka
- 12.2. Smazání registrace

Zodpovědnost: Servisní pracovník i zákazník

12.3. Úprava informací

4.2 Detailní popis funkce

Funkce 2.1 Přidání vozidla

Vstupy

- #znacka značka vozidla
- #model model vozidla
- #spz spz vozidla
- #typVozidlaID ID typu vozidla
- #zakaznikID ID zákazníka u kterého provádíme vytovření nového vozu

Funkce vytvoří nové vozidlo, provede kontrolu zda-li již takové vozidlo neexistuje a pokud ano automaticky vytvoří relaci mezi ním a zákazníkem

1. Zkontrolujeme zda-li už vozidlo se stejnou spz neexistuje, pokud ano, jeho id si uložíme do proměnné #existID

SELECT vozidloID FROM Vozidlo WHERE spz = #spz

Podmínky:

- Pokud #existID NOT NULL tak vytvoříme relaci mezi zákazníkem a vozidlem funkce 9.1
 INSERT INTO Zakaznik_Vozidlo_Relation (#zakaznikID, #existID)
- Pokud #existID IS NULL
 - 1. Vytvoříme nové vozidlo INSERT INTO Vozidlo values (#znacka, #model, #spz, #typvozidlaID)
 - 2. Do proměnné #new_vozidloID si uložíme id vozidla vytvořeného v **2.** pomocí SELECT SCOPE_IDENTITY()
 - 3. Vytvoříme relaci mezi zákazníkem a novým vozidlem INSERT INTO Zakaznik_Vozidlo_Relation(#zakaznikID, #new_vozidloID)

Funkce 4.1 Vložení nového servisního záznamu

Vstupy

- #P_login login pracovníka servisu
- #typ servisID ID servisního úkonu
- #Z login login zákazníka
- #spz spz vozidla
- #takenOut kolik penumatik beru ze skladu
- #mistoUskladneni kde jsou pneumatiky uskladněny

Pro vytvoření nového typu servisu

- #nazev název př. Přezutí + uložení pneumatik
- #cena cena za servis
- #poznamka poznámka týkající se daného servisu

Funkce zajistí vložení nového servisního záznamu do databáze tj. kdo servis vykonal, jakého byl typu a o jaké vozidlo, zákazníka a pneumatiky se jednalo.

- 1. Do proměnné #now si uložíme aktuální datum a čas CURRENT TIMESTAMP
- Do proměnné #pracovnikID si uložíme id servisního pracovníka pomocí jeho loginu SELECT pracovnikID FROM servis_pracovnik WHERE login = #P_login
- 3. Do proměnné #typID si uložíme typ servisu, můžeme použít z již vytvořených pomocí jejich ID nebo vytvořit nový

```
SELECT typID FROM Typ servis WHERE typID = #typ servisID
```

Vytvoření nového typu a následné načtení do #typID INSERT INTO Typ_servis values (#nazev , #cena, #poznamka)

4. Pokud se jedná o registrovaného zákazníka, tak si do proměnné #zakaznikID si uložíme id zákazníka pomocí jeho loginu jinak **4.** ignorujeme zakaznikID = NULL

```
SELECT zakaznikID FROM zakaznik z
LEFT JOIN registrace r ON zakaznikID = r.zakaznikID
WHERE login=#Z_login
```

5. Vybrání vozidla z vozového parku zákazníka pomocí spz a nasledné uložení jeho ID do proměnné #vozidloID, pokud ignorujeme zákazníka do proměnné uložíme vozidlo podle spz, pokud ignorujeme vozidlo tak vozidloID = NULL

```
SELECT v.vozidloID FROM Vozidlo v

JOIN Zakaznik_Vozidlo_Relation zv ON v.vozidloID = zv.vozidloID

JOIN Zakaznik z ON zv.zakaznikID = z.zakaznikID

WHERE z.zakaznikID = #zakaznikID AND v.spz = #spz
```

```
SELECT vozidloID FROM Vozidlo WHERE spz = #spz
```

6. Do proměnné #pneuID vložíme pneumatiky ze skladu, do #skladID id skladu a do #skladPocet počet pneumatik, které najdeme pomocí místa uložení a updatneme jejich počet na daném místě

```
SELECT p.pneuID, s.skladID, s.pocet FROM Pneumatiky p
JOIN Sklad s ON p.skladID = s.skladID
WHERE s.misto_uskladneni = @mistoUskladneni
```

UPDATE Sklad
SET pocet = pocet - #takenOut
WHERE skladID = #skladID

 Pokud je počet roven 0, můžeme smazat pneumatiky ze skladu, nejprve ho však musíme smazat u pneumatik, které dáváme na vozidlo

UPDATE Pneumatiky
SET skladID = NULL
WHERE pneuID = #pneuID

DELETE Sklad WHERE skladID = #skladID

7. Posledním krokem je vytvoření samotného záznamu + updatnutí vozidla u daných pneumatik

```
INSERT INTO Servis_zaznam
values(#now, #zakaznikID, #vozidloID, #pracovnikID, #typID, #PneuID)
```

UPDATE Pneumatiky SET vozidloID = #vozidloID WHERE pneuID = #pneuID

Funkce 5.1 Seznam pneumatik

Vstupy

• #year – kalendařní rok, pokud null zobrazí všechny záznamy

Funkce vratí všechny pneumatiky ve skladě společně s jejich zákazníky a vozidly(pokud nějaké mají)

SELECT

```
p.pneuID, p.typ, p.znacka, p. rozmery, p.hloubka_dezenu, p.sjete, z.jmeno,
    z.prijmeni, v.znacka, v.model, s.pocet, s.misto_uskladneni,
    s.datum_uskladneni, s.datum_vyzvednuti FROM Pneumatiky as p
LEFT JOIN Vozidlo as v ON p.vozidloID = v.vozidloID
LEFT JOIN Sklad as s ON p.skladID = s.skladID
LEFT JOIN ds.zakaznik_vozidlo_relation zvr ON v.vozidloID = zvr.vozidloID
LEFT JOIN ds.zakaznik z ON zvr.zakaznikID = z.zakaznikID
WHERE p.skladID IS NOT NULL AND (podmínka níže)
```

Kde podmínka za AND:

 Jestliže #year IS NOT NULL: YEAR(s.datum_uskladneni) LIKE '%#year%'

Funkce 10.1 Statistika zaměstnance

Vstupy

- #year kalendářní rok
- #dateM den nebo měsíc podle typu pro který chci hledat
- #dateD den nebo měsíc podle typu pro který chci hledat

Funkce dělá statistiku pro zaměstnance kolik oprav provedli v daný měsíc nebo den v měsící daného roku a jaké měli výdělky.

```
SELECT sp.jmeno, sp.prijmeni, COUNT(*) as pocet_servisu, SUM(ts.cena) as vydelek FROM ds.servis_zaznam sz
JOIN ds.servis_pracovnik sp ON sz.pracovnikID = sp.pracovnikID
JOIN ds.typ_servis ts ON sz.typID = ts.typID
WHERE YEAR(sz.datum) LIKE '%#year%' AND MONTH(sz.datum) LIKE '%#dateM%'
AND DAY(sz.datum) LIKE '%#dateD%'
GROUP BY sp.jmeno, sp.prijmeni
```

Kde podmínka za AND:

- MONTH(sz.datum) = #dateM Pokud je #DateM zadáno
- MONTH(sz.datum) = #dateM AND DAY(sz.datum) = #dateD Pokud je #DateM i #DateD zadáno
- Kde #year vrací záznamy pro zadaný kalenářní rok
- Pokud je #DateM prázdné vrací záznamy pro celý rok
- Pokdu je #DateD prázdné vrací záznamy pro celý měsíc daného roku

Funkce 11.1 Přidaní pneumatik do skladu

Vstupy

- #pocet počet pneumatik jež ukládáme
- #misto uskladneni místo uložení
- #pneuID id pneumatiky u které provádíme UPDATE

Pokud přidáváme i vozidlo

• #vozidloID – ID vozidla

Vytvoření infa tykajícího se skladu a přiřazení ID skladu k pneumatikám, pokud mají tak přiřadíme vozidloID a zakaznikID.

- 1. Do proměnné #now si uložíme CURRENT TIMESTAMP
- 2. Přidáme si nový záznam do skladu, který bude obsahovat informace týkající se dané pneumatiky

```
INSERT into Sklad (pocet, misto_skladneni, datum_uskladneni)
Values(#pocet, #misto_uskladneni, #now)
```

- 3. Do proměnné #sklad_newID si uložíme ID záznamu vytvořeného v 2. pomocí SELECT IDENT CURRENT('Sklad')
- 4. Poté můžeme buď vytvořit novou pneumatiku nebo UPDATE starou INSERT into Pneumatiky(..., skladID) values (..., #sklad_newID)

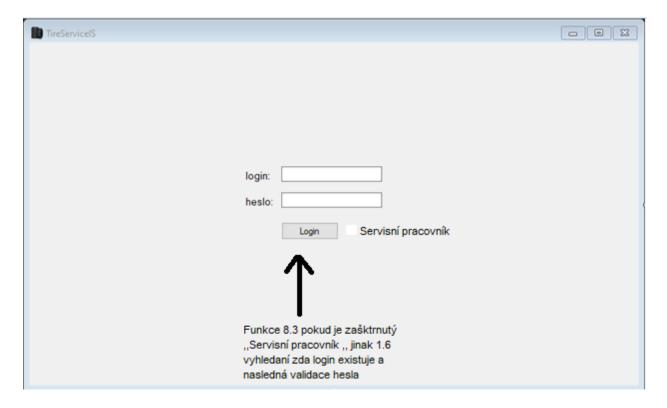
```
UPDATE Pneumatiky
SET SkladID = #sklad_newID
WHERE PneuID = #pneuID
```

5. Pokud přidáváme i zákazníka a vozidlo tak

```
UPDATE Pneumatiky
SET SkladID = #sklad_newID,
    vozidloID = #vozidloID
WHERE PneuID = #pneuID
```

5. Návrh uživatelského rozhraní

5.1 Přihlašovací formulář



5.2 Menu

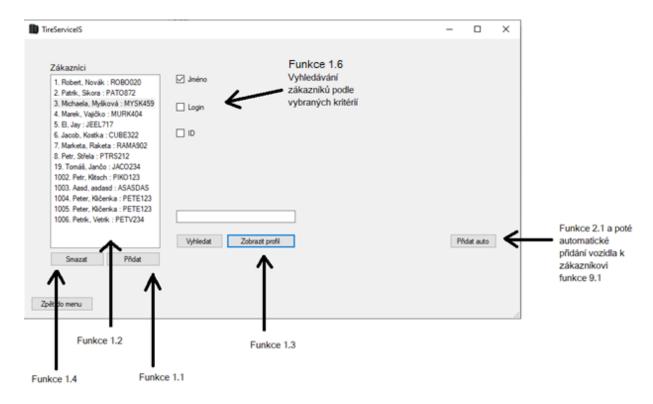
Po přihlášení Servisního pracovníka

- 2. Seznam zákazníků
- 3. Seznam pneumatik
- 4. Přidat servisní záznam
- 5. Seznam servisních záznamů
- 6. **Sklad**
- 7. Statistiky
- 8. Upravit Informace

Po přihlášení Zákazníka

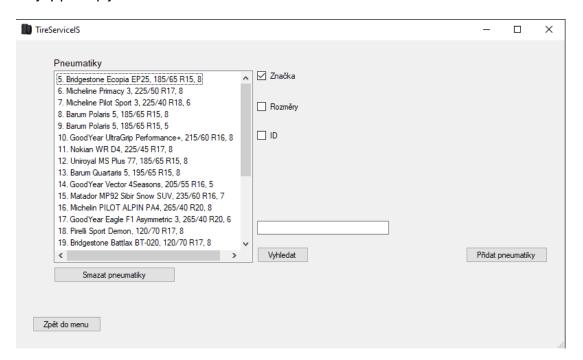
9. Detail zákazníka

5.2 Seznam zákazníků

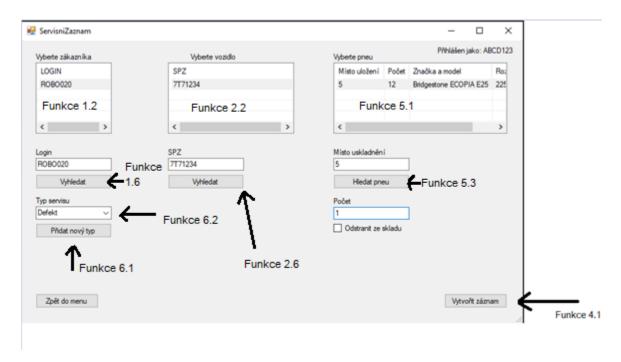


5.3 Seznam pneumatik

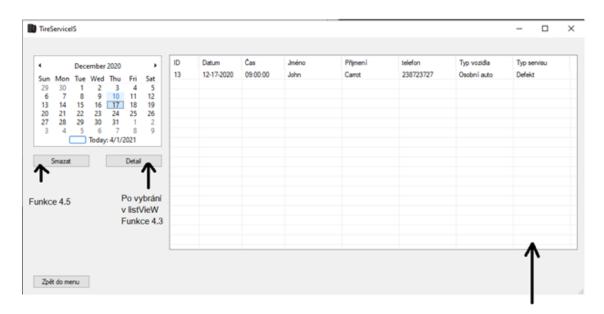
Stejný princip jako zákazník



5.4 Přidat servisní záznam

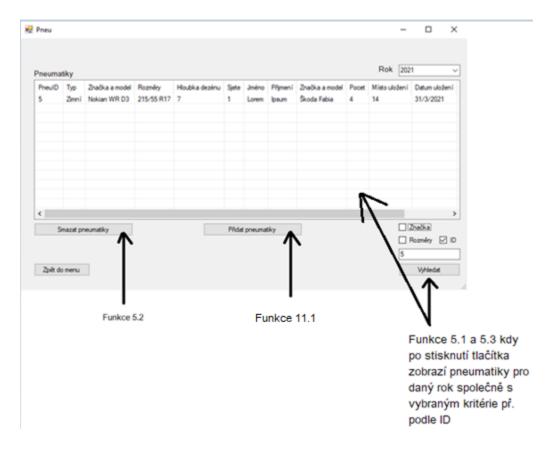


5.5 Seznam servisních záznamů



Funkce 4.2 Po vybrání data v kalendáři zobrazí seznam servisních záznamů

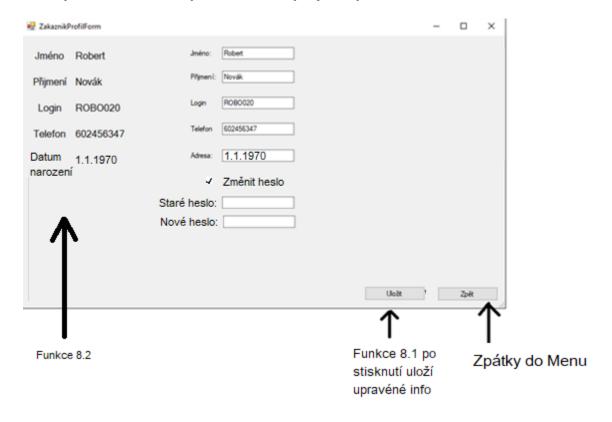
5.6 Sklad



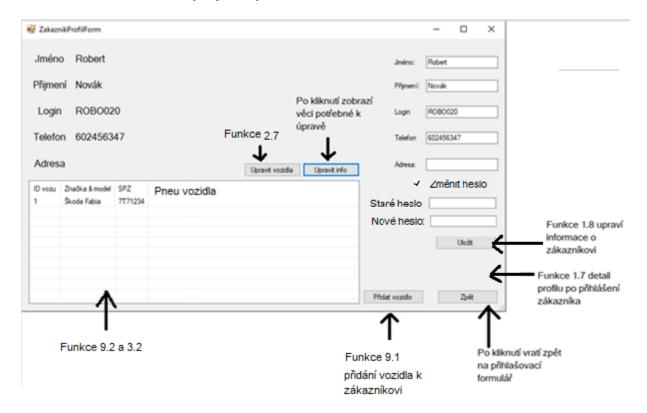
5.7 Statistiky



5.8 Úprava informací pracovníka – po jeho přihlášení



5.9 Detail zákazníka - po jeho přihlášení



Stejně vypadá i formulář po stisknutí **1.3** pro servisního pracovníka jen funkce **1.7** představuje funkci **1.3**, funkce **1.8** představuje funkci **1.5** a funkce **2.7** představuje funkci **2.5**. Obsahuje i funkci změnit heslo, pokud by ho zákazník zapomněl, servisní pracovník mu ho může změnit.