

ИП Коченихин С.А.  
710600055536

Сертификат

на комплексную услугу "Защита техники" 1 год + "Расширенное сервисное обслуживание" 2 год(а)  
КСАКимС001349 от 18 октября 2024 г.

Информация о товаре

Наименование товара и модель	IMEI (серия)	Стоимость товара	Стоимость услуги
Смартфон Redmi A3x 3/64 (Green,зеленый)	869731079310041	7 999	4 640

1.Общие условия:

- 1.1.Исключением предоставления услуги являются:
- товар имеет следы неквалифицированного ремонта (либо попыток ремонта);
  - несоответствия Государственным стандартам параметров питающих телекоммуникационных и электрических устройств и сетей;
  - использование товара с аксессуарами, не одобренными Производителем;
  - товар имеет повреждение в результате неправильной установки/обновления программного обеспечения, удаления или исправления заводского номера на изделии, нарушения целостности гарантийных пломб, стикеров.
- 1.2.На момент оказания услуги, подменный фонд не выдается.
- 1.3.Для того, чтобы воспользоваться услугой, сертификат необходимо предъявить вместе с товаром.
- 1.4.При сдаче товара для ремонта, продавец не несет ответственности за сохранность информации в товаре (записных книгах, органайзерах, дневниках, заметках и т.д.). Продавец рекомендует дополнительно сохранять все данные, хранящиеся в памяти товара, на других носителях (внешних).
- 1.5.Срок действия сертификата на услугу: «Защита техники» с 19.10.2024 по 18.10.2025 , на услугу «Расширенное сервисное обслуживание» с 19.10.2025 по 19.10.2027.
- 1.6.Услуга оказывается с привлечением третьих лиц (сервисный центр по ремонту товара). Максимальный срок оказания услуги - 90 (девяносто) дней.
- 1.7.В случае обращения Клиента за возвратом денежных средств за услугу, Возврат за услугу осуществляется за вычетом суммы расходов, которую Продавец понес в связи с исполнением обязательств по сертификату и рассчитывается по формуле:

$$C = C1*0,8 - \frac{C1*0,8}{T1} * T2$$

где: C – сумма возврата

T1 – количество общих дней срока действия сертификата

T2 – количество дней использования сертификата

C1 – стоимость сертификата.

1.8.Гарантия на оказанную услугу составляет 14 календарных дней.

1.9. В случае невозможности оказания услуги, ввиду отсутствия комплектующих для осуществления ремонта или если сумма ремонта превысит 50% стоимости товара, Продавец осуществляет возврат стоимости услуги на основании заявления Клиента. При этом сертификат прекращает свое действие.

1.10.После приобретения сертификата и ознакомления Клиента с условиями предоставления услуги, сертификат считается действующим. Своей подписью Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с его условиями оказания услуги.

1.11.В соответствии с требованиями ст. 9 ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, клиент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных. Согласие действует на срок действия сертификата и может быть отозвано в любой момент по заявлению Клиента.

2.Условия услуги «Расширенное сервисное обслуживание»:

- 2.1.Сертификат дает право на бесплатный ремонт товара, по причине износа деталей приводящих к неисправности аппарата в течение срока действия сертификата, но не более 1 (одного) раза за период действия сертификата.
- 2.2.Действие по послегарантийному обслуживанию начинается с момента окончания Гарантии Производителя в срок.
- 2.3.Послегарантийное обслуживание не распространяется на:
- аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания, зарядные устройства;
  - проводные установочные комплекты громкой связи, беспроводные устройства Bluetooth; интерфейсные кабели и комплекты передачи данных;
  - носители программного обеспечения (карт памяти, дисков); чехлы;
  - механические повреждения.

3.Условия услуги «Защита техники»:

- 3.1.Сертификат дает право на бесплатный ремонт в случае прихода его в негодность в связи с механическим повреждением в течение срока действия сертификата, но не более 1 (одного) раза за период его действия.
- 3.2.Ремонт товара в рамках сертификата приводит к прекращению основной (от Производителя) гарантии на товар.

ФИО клиента

подпись