

ИП Коченихин С.А.

710600055536

## Сертификат

на расширенное сервисное обслуживание

КСАКимС001454 от 21 ноября 2024 г.

Информация о товаре

Наименование товара и модель	IMEI (серия)	Стоимость товара	Стоимость услуги
Мобильный телефон teXet TM-D314 black Акция OCC	351173159538313	2 099	779

### Условия предоставления услуги

- Сертификат дает право на бесплатный ремонт в течение срока действия сертификата по истечению основного срока гарантии, но не более 1 (одного) раза за период действия данного сертификата.
- Срок действия с 22.11.2025 по 22.11.2027
- Услуга оказывается с привлечением третьих лиц (сервисный центр по ремонту товара). Максимальный срок оказания услуги - 90 (девяносто) дней.
- Исключением предоставления услуги являются:
  - а) товар использовался в целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - б) нарушались правила и условия эксплуатации товара, изложенные в Руководстве по эксплуатации (описании);
  - в) товар имеет следы неквалифицированного ремонта (либо попыток ремонта);
  - г) имеется недостаток товара, вызванный изменением конструкции или схемы аппарата, не предусмотренных изготовителем;
  - д) имеется недостаток товара, вызванный действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями Клиента или третьих лиц;
  - е) обнаружены повреждения, вызванные как попаданием внутрь, так и на поверхность товара, посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
  - ж) имеются недостатки товара, вызванные воздействием вирусов и/или аналогичных им программ, установкой или сменой пароля, неквалифицированной модификацией (переустановкой), установкой и использованием программного сопровождения и программного обеспечения (прошивок, операционных систем, программ) третьих (сторонних) производителей, которое может быть несовместимо с другим установленным ПО и/или операционной системой;
  - и) если дефект вызван из-за неосторожного обращения, излишним механическим воздействием (ударом, падением, воздействием острых предметов, повышенной нагрузкой на корпус и т.п., приведшими к повреждению или изменению наружных и/или внутренних элементов товара), что может внешне проявляться в виде сколов, вмятин, трещин, глубоких царапин.
- Сертификат не распространяется на:
  - аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания, зарядные устройства, проводные установочные комплекты громкой связи, беспроводные устройства Bluetooth; интерфейсные кабели и комплекты передачи данных, носители программного обеспечения (карт памяти, дисков); чехлы.
- При сдаче товара в сервисный центр Продавец не несет ответственности за сохранность в аппарате информации, записных книгах, органайзерах, дневниках, записках и т.д.). Продавец рекомендует дополнительно сохранять все данные, хранящиеся в памяти аппарата, на других носителях (внешних).
- В случае невозможности оказания услуги по данному сертификату, ввиду отсутствия комплектующих для осуществления ремонта или если сумма ремонта превысит 50% (в которую входят: закупка соответствующих комплектующих, оплата ремонтных работ) стоимости аппарата указанного в информации о товаре, Продавец обязуется осуществить возврат стоимости услуги на момент продажи на основании письменного заявления Клиента. При этом сертификат прекращает свое действие и остается у Продавца;
- Для того, чтобы воспользоваться услугой, сертификат необходимо предъявить вместе с товаром.
- Гарантия на оказанную услугу составляет 14 календарных дней.
- На момент проведения работ по ремонту товара, подменный фонд не выдается.
- После приобретения сертификата и ознакомления Клиента с условиями предоставления услуги, сертификат считается действующим. Своей подписью Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с его условиями оказания услуги.
- В соответствии с требованиями ст. 9 ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, Клиент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных. Согласие действует на время действия сертификата. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению.

\_\_\_\_\_

фамилия инициалы клиента

\_\_\_\_\_

подпись