

Мотивация с 12.2024г

Изменения:

1. Фиксированная оплата за продажу железа
2. Изменение бюджета РТТ
3. Открытие коэф для РТТ

Категории товаров

1. ТЕЛЕФОНЫ

Группы товаров

- Смартфоны
- Кнопочные телефоны

2. ТЕРРИТОРИЯ МИ

Группы товаров

- Техника для Кухни
- Красота и здоровье
- Инструменты
- Товары для ухода за одеждой
- Товары для дома
- Товары для спорта и отдыха
- Умный дом
- Товары для авто
- Игрушки
- Климатическая техника
- Умные часы / фитнес браслеты
- Голосовые ассистенты / колонки
- Мультимедиа

3. ЦФТ

Группы товаров

- Роботы-пылесосы и пылесосы
- ТВ/проекторы/ТВ приставки
- Экшн-камеры и камеры наблюдения
- Ноутбуки/планшеты/мониторы
- Швабры
- Видеорегистраторы
- Средства передвижения

4. АКССУАРЫ

Группы товаров

- Автоаксессуары
- Аксессуары для наушников
- Аксессуары для смартфонов
- Аксессуары для носимой электроники
- Аксессуары для пылесосов
- Аксессуары для ТВ
- Батарейки
- ЗУ/АЗУ, кабели, переходники
- Канцелярия
- Моноподы, штативы
- Накопители памяти
- Расходники для техники
- Powerbank
- Антисептики
- Товары для умного дома
- Товары для ванной
- Саундбары
- Сертификаты

5. УСЛУГИ

Группы товаров

- Защита техники
- Расширенное сервисное обслуживание
- Комплексная защита
- Антивирус
- Настройка техники
- SKYGO
- Финансовые услуги
- другое

Грейдирование салонов

1. Влияет на бюджет РТТ, % на товары и услуги, ставку часов.
2. Коэффициент 1,2 начисляется на личный бонус **акс и доп** при выполнении плана по одной из групп (аксессуары, доп оборот)
3. Коэффициент 1,5 начисляется на личный бонус **акс и доп** при выполнении плана по двум группам (аксессуары, доп оборот)

Грейды						Товарооборот				
	Диапазон	Ставка часы	QR/Чистка/ Адаптер	Коэффициент	Бюджет РТТ -30%	Смарты/Кнопки	ЦФТ	АКС	Территори я МИ	ДОП
Флагман	>6,3 млн	80 руб	20 руб	1,2-1,5	28.000	200 руб. шт.	500 руб. шт.	10%	3%	15%
1 Грейд	4,9-6,3 млн	80 руб	20 руб	1,2-1,5	25.200				3%	14%
2 Грейд	3,6-4,9 млн	80 руб	20 руб	1,2-1,5	23.800				3%	14%
3 Грейд	2,8-3,6 млн	80 руб	20 руб	1,2-1,5	21.000				3%	14%
4 Грейд	2,1-2,8 млн	80 руб	20 руб	1,2-1,5	18.900				3%	14%
5 Грейд	1,7-2,1 млн	80 руб	20 руб	1,2-1,5	17.500				4%	12%
6 Грейд	1,2-1,7 млн	80 руб	20 руб	1,2-1,5	14.700				4%	12%
7 Грейд	0,9-1,2 млн	80 руб	20 руб	1,2-1,5	12.250				5%	12%
8 Грейд	0,7-0,9 млн	90 руб	20 руб	1,2-1,5	10.500				5%	12%
9 Грейд	0,4-0,7 млн	90 руб	20 руб	1,2-1,5	9.450				5%	12%
10 Грейд	0-0,4 млн	100 руб	20 руб	1,2-1,5	7.700				5%	12%

- Грейд присваивается ТТ по факту Товарного оборота
- **Бюджет РТТ -30%**

Мотивация ОСС

Группа товаров и услуг ОСС	Категория	в Р.	ДП - К 1,2	ШТ - К 1,2	СП - К 1,2	ШТ+СП - К 1,5	ШТ+СП+ДП - К 1,7
- БИЛАЙН -				- БИЛАЙН -			
<i>SIM [На замену], Динамика</i>	1	1	1	1	1	2	2
<i>Тарифы без АП / ОР. / с АП до 200Р.</i>	2	10	12	12	12	15	17
<i>Тарифы с АП до 550Р.</i>	4	50	60	60	60	75	85
<i>Тарифы с АП свыше 550Р.</i>	5	75	90	90	90	113	128
<i>КАМР</i>	4	50	60	60	60	75	85
<i>СП - услуга "VBI"</i>	6	100	120	120	120	150	170
<i>СП - услуга "ФБ"</i>	8	150	180	180	180	225	255
- МЕГАФОН -				- МЕГАФОН -			
<i>SIM [На замену], Динамика</i>	1	1	1	1	1	2	2
<i>Тарифы без АП / ОР. / с АП до 200Р.</i>	2	10	12	12	12	15	17
<i>Тарифы с АП до 550Р.</i>	4	50	60	60	60	75	85
<i>Тарифы с АП свыше 550Р.</i>	5	75	90	90	90	113	128
<i>Тарифы VIP+</i>	6	100	120	120	120	150	170
<i>КАМР</i>	4	50	60	60	60	75	85
<i>СП - услуга "АБ"</i>	4	50	60	60	60	75	85
- YOTA -				- YOTA -			
<i>SIM [На замену], Динамика</i>	1	1	1	1	1	2	2
<i>Тарифы с АП до 550Р.</i>	4	50	60	60	60	75	85
<i>Тарифы с АП свыше 550Р.</i>	5	75	90	90	90	113	128
<i>СП - услуга "АБ"</i>	4	50	60	60	60	75	85
- МТС -				- МТС -			
<i>SIM [На замену], Динамика</i>	1	1	1	1	1	2	2
<i>SIM [MNP]</i>	5	75	90	90	90	113	128
<i>Тарифы без АП / ОР. / с АП до 200Р.</i>	2	10	12	12	12	15	17
<i>Тарифы с АП до 550Р.</i>	4	50	60	60	60	75	85
<i>Тарифы с АП свыше 550Р.</i>	5	75	90	90	90	113	128
<i>КАМР</i>	4	50	60	60	60	75	85
<i>СП - услуга "АП", "KION"</i>	6	100	120	120	120	150	170
<i>СП - "АБ"</i>	4	50	60	60	60	75	85
<i>СП - услуга "ФБ"</i>	8	150	180	180	180	225	255
- СТВ -				- СТВ -			
<i>Комплекты СТВ</i>	8	150	180	180	180	225	255

Премирование ОСС

Цель	Коэффициент
Штуки $\geq 100\%$, ДГ (Динамическая величина) $\geq \text{XX}\%$	1,2
Спецпланы (СП) $\geq 100\%$	1,2
Шт + СП $\geq 100\%$, ДГ (Динамическая величина) $\geq \text{XX}\%$	1,5
ДП $\geq 50\%$	1,2
Шт + СП $\geq 100\%$, ДГ (Динамическая величина) $\geq \text{XX}\%$, ДП $\geq 50\%$	1,7

Депремирование ОСС

Реестр нарушений, накопительный итог:

- Типы нарушений: Несвоевременная регистрация (день в день), Несвоевременная активация (день в день), Несвоевременная проведение по 1С (день в день), Несвоевременная сдача РФА (максимум 7 дней), Отсутствует скан/фото паспорта (при запросе оператора)*2, Пересорт, недостача, излишек (в т.ч. SIM-замена), Несвоевременная или некачественное СДО ($< 80\%$, оператор), Некачественный ФО ($< 90\%$, оператор), Некачественный ТП ($< 80\%$), Качество обслуживания МТС ($< 75\%$, оператор).
- План < 100 SIM допустимо не более 3 нарушений, < 200 SIM не более 5, < 300 SIM не более 8 нарушений.
- При превышении допустимого норматива предусмотрен штраф 250Р за каждое нарушение. Штраф делится на команду пропорционально заработку по ОСС. Фиксируются факты нарушений.

Бонус за платежи

Премия по платежам является командной и рассчитывается по формуле:

*Сумма принятых платежей и переводов на ТТ за месяц * % премии) / кол-во сотрудников на ТТ пропорционально (согласно отработанным дням)*

Выполнение плана	% премии
При выполнении плана до 50%	Премия обнуляется
При выполнении плана от 50% до 85%	0,10% от объема принятых платежей
При выполнении плана от 85% до 100%	0,30% от объема принятых платежей
При выполнении плана на 100% и выше	0,40% от объема принятых платежей

Мотивация менеджера

Доход менеджера = Ставка Часы+ Надбавка + (Личный бонус * Коэффициент плана) + (Личный бонус за ОСС* Коэффициент плана)+ Выплата за платежи+ Доп мотивации+бонус за Трейд-ин.

Ставка Часы + Надбавка:

Флагман-Грейд 1-7 =80 р./час

Грейд 8-9 = 90р./час

Грейд 10 = 100р./час

+ надбавка до 20 руб/час по критериям ниже:

КРІ	Надбавка
При выполнении плана по установке Адаптера	5 руб/час
При выполнении плана Чистки динамиков	5 руб/час
Доля оплат по QR кодам >50% / от 40%-50%	10 руб/час / 5 руб/час

Трейд-ин / Выкуп:

За принятый смартфон Apple, (см. Инструкцию) 300 руб.

* Оплата по ДОП в ЗП идет только за оплаченные клиентом руб.; В план по ДОПам засчитывается полная сумма ДОПа.

Мотивация РТТ

Доход РТТ = Ставка Часы + Надбавка + Личный бонус + (Личный бонус ОСС* Коэффициент плана) + (Бюджет РТТ * Коэффициент КРІ) + Выплата за платежи + Доп. мотивации + бонус за Трейд-ИН.

Ставка Часы + Надбавка:

Флагман-Грейд 1-7 = 80 р./час

Грейд 8-9 = 90р./час

Грейд 10 = 100р./час

+ надбавка до 20 руб/час по критериям ниже:

КРІ	Надбавка
При выполнении плана по установке Адаптера	5 руб/час
При выполнении плана Чистки динамиков	5 руб/час
Доля оплат по QR кодам >50% / от 40%-50%	10 руб/час / 5 руб/час

* На личный бонус акс и доп РТТ начисляются коэффициенты при выполнении планов акс/доп (1,2/1,5)

Трейд-ин / Выкуп:

За принятый смартфон Apple, (см. Инструкцию) 300 руб.

Грейды	Бюджет РТТ -30%
Флагман	28.000
1 Грейд	25.200
2 Грейд	23.800
3 Грейд	21.000
4 Грейд	18.900
5 Грейд	17.500
6 Грейд	14.700
7 Грейд	12.250
8 Грейд	10.500
9 Грейд	9.450
10 Грейд	7.700

Бюджет РТТ:

Премия РТТ за ОСС выплачивается только при закрытии целей
(Штуки + СП) >= 100%, ДГ (Динамическая величина) >= ХХ%

КРІ:	Весбезосс	Вес с ОСС	х 0	х 0,8*%вып	х 1*%вып	х 1,2*%вып
% Соотношения РСО к Смартфонам	33%	25%	Менее 85%	85% - 95%	Более 95- 110%	Более 110%
Выполнение ТО АКС	33%	25%	Менее 85%	85% - 95%	Более 95- 110%	Более 110%
Выполнение ТО ДОП Оборота	33%	25%	Менее 85%	85% - 95%	Более 95-110%	Более 110%
Выполнение плана ОСС		25%	Менее 85% - обнуление	85% -99% - обнуление	100%-109%	Более 110%

*Вес КРІ Богородица ЧГД - % соотношения 30%, Выполнение АКС 30%, Выполнение Доп 30%, Выполнение ОСС 10%

Дополнительные условия

Специальные условия_Декабря 2024:

1. Мотивация 1: за каждый выданный кредит по условия рассрочки + 300 р. В ЗП
 2. Мотивация 2 «Защита новичков»
-

Защита «НОВИЧКОВ»

Для новых сотрудников со стажем 0-2,5 месяца устанавливается «несгораемый минимум» на уровне 35 000 руб. при условии отработки 168 и более часов. Данная сумма рассчитывается пропорционально отработанного времени, в случае отработки менее 168 часов.

Все продажи за период стажировки выплачиваются в период выплаты ЗП за предыдущий мес. и умножатся на коэф.1,5.