

ИП Коченихин С.А.
710600055536

Сертификат

на услугу "Защита техники"

КСАКимС000007 от 6 ноября 2023 г.

Информация о товаре

Наименование товара и модель	IMEI (серия)	Стоимость товара	Стоимость услуги
Смартфон TECNO Pova NEO 3 4/128GB Mecha Black/черный	351199047279141	12 081	3 627

Условия предоставления услуги

- Сертификат дает право на бесплатный ремонт в течение срока действия сертификата по истечению основного срока гарантии, но не более 1 (одного) раза за период действия данного сертификата.
- Срок действия с 07.11.2023 по 06.11.2024
- Услуга оказывается с привлечением третьих лиц (сервисный центр по ремонту товара). Максимальный срок оказания услуги - 90 (девяносто) дней.
- Исключением являются:
 - использование товара в целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - товар имеет следы неквалифицированного ремонта (либо попыток ремонта);
 - в товаре имеются недостатки, вызванные воздействием вирусов и/или аналогичных им программ, установкой или сменой пароля, неквалифицированной модификацией (переустановкой), установкой и использованием программного сопровождения и программного обеспечения (прошивок, операционных систем, программ) третьих (сторонних) производителей, которое может быть несовместимо с другим установленным ПО и/или операционной системой, включая установку мелодий, картинок, видео-аудио файлов, игровых программ формата несовместимого с данным товаром и не имеющих допуска и/или рекомендаций предприятия-изготовителя к применению для данного товара, а также передачей посредством Bluetooth информации формата и/или объема несовместимого с данным товаром.
- В случае невозможности оказания услуги, ввиду отсутствия комплектующих для осуществления ремонта или если сумма ремонта превышает 50% стоимости товара, Продавец осуществляет возврат стоимости услуги на основании заявления Клиента. При этом сертификат прекращает свое действие.
- Ремонт товара в рамках сертификата приводит к прекращению основной (от Производителя) гарантии на товар.
- Для того, чтобы воспользоваться услугой, сертификат необходимо предъявить вместе с товаром.
- Гарантия на оказанную услугу составляет 14 календарных дней.
- В случае обращения Клиента за возвратом денежных средств за услугу, Возврат за услугу осуществляется за вычетом суммы расходов, которую Продавец понес в связи с исполнением обязательств по сертификату и рассчитывается по формуле:
$$C = C1 * 0,8 - \frac{C1 * 0,8}{T1} * T2$$
где: C – сумма возврата
T1 – количество общих дней срока действия сертификата
T2 – количество дней использования сертификата
C1 – стоимость сертификата.
- Продавец не несет ответственности за сохранность информации в товаре: записных книгах, телефонных книгах, органайзерах, дневниках, заметках и т.п. Продавец рекомендует дополнительно сохранять все данные, хранящиеся в памяти товара, на других носителях (внешних).
- На момент проведения работ по ремонту товара, подменный фонд не выдается.
- После приобретения сертификата и ознакомления Клиента с условиями предоставления услуги, сертификат считается действующим. Своей подписью Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с его условиями оказания услуги.
- В соответствии с требованиями ст. 9 ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, Клиент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных. Согласие действует на время действия сертификата. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению.

ФИО клиента

подпись