**Histórias de Usuário Revisadas:**

**I. Requisitos Funcionais**

**1. Controle de Acesso, Autenticação e Validação de Dados**

1. **Cadastro Inicial pelo Empregador**   
   *Como um* ***Empregador****, eu quero realizar o cadastro inicial no Sistema DOM utilizando meu CPF, e-mail (obrigatório) e número de celular, para que eu possa cadastrar os usuários do meu grupo/núcleo (empregados e familiares). Todas as validações (CPF, e-mail via API, celular com SMS) devem ser aplicadas*  
   **Critérios de Aceitação:**
   * O cadastro inicial só pode ser iniciado pelo Empregador.
   * Após o cadastro, o Empregador pode adicionar empregados e familiares, mantendo as validações.
   * O CPF será único por grupo/núcleo. Podendo o usuário fazer parte de mais de um grupo
   * O grupo/núcleo deve estar associado a um Parceiro
   * Exibição de mensagens de erro amigáveis para dados inválidos.
2. **Cadastro Inicial do Empregador** pelo Parceiro

**Critérios de Aceitação:**

* + O cadastro inicial do Empregador será feito pelo Parceiro
  + Após o cadastro, o Empregador pode adicionar empregados e familiares, mantendo as validações.
  + O CPF será único por grupo/núcleo. Podendo o usuário fazer parte de mais de um grupo
  + O grupo/núcleo deve estar associado ao Parceiro
  + Exibição de mensagens de erro amigáveis para dados inválidos.

1. **Cadastro de Parceiros**   
   *Como um* ***Administrador do Sistema****, eu quero cadastrar os Parceiros (criados por mim), garantindo que todas as validações sejam aplicadas (CPF, e-mail, celular), para manter a integridade dos dados dos parceiros no sistema.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * O cadastro dos Parceiros é realizado pelo Administrador.
   * Todas as validações aplicáveis são executadas.
2. **Login Exclusivo com CPF e Gerenciamento de Sessões**   
   *Como um* ***Usuário Autenticado****, eu quero realizar o login utilizando apenas meu CPF, com autenticação baseada em tokens JWT (acompanhados de refresh tokens), para que minha sessão seja segura e rotas sensíveis sejam devidamente protegidas.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * O CPF e senha ou reconhecimento facial ou digital são os únicos dados utilizados para login.
   * Tokens JWT são gerados e validados com tempo de expiração configurado.
   * Rotas sensíveis requerem token válido.
3. **Proteção e Auditoria de Dados**   
   *Como um* ***Administrador/Responsável pela Conformidade****, eu quero que todas as modificações em dados críticos sejam registradas em logs de auditoria, possibilitando assim a verificação de acessos e alterações, conforme os requisitos da LGPD.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Alterações críticas geram registros de auditoria.
   * Os usuários podem consultar seu histórico de consentimentos e acessos.

**2. Dashboard Personalizado**

1. **Dashboard para Empregadores**   
   *Como um* ***Empregador****, eu quero um dashboard que mostre um calendário de eventos (integrado ao Google Calendar ou similar), lista de compras com indicadores de prioridade, tarefas domésticas pendentes e um resumo do orçamento familiar, para colaborar na gestão financeira e organizacional do lar, tarefas pendentes, próximos pagamentos, alertas de documentos, resumo do controle de ponto e avaliações dos empregados, para obter uma visão abrangente da gestão do meu grupo/núcleo.*

Como um **Empregador**, eu quero um dashboard que exiba:

* + Um calendário de eventos (integrado ao Google Calendar ou similar),
  + Lista de compras com categorização visual (por prioridade),
  + Tarefas pendentes,
  + Próximos pagamentos (próximos 7 dias),
  + Alertas de documentos (vencimento até 30 dias),
  + Resumo do controle de ponto (horas trabalhadas, extras e faltas totalizadas por semana e mês) e
  + Avaliações de empregados, para ter uma visão rápida e completa da gestão doméstica.  
       
    **Critérios de Aceitação:**
  + Seções separadas para cada tipo de informação. Dados organizados em seções claramente definidas.
  + Atualização dos dados em tempo real ou em intervalos configurados.
  + Possibilidade de personalizar widgets.

1. **Dashboard para Empregados**   
   *Como um* ***Empregado****, eu quero um dashboard que exiba minhas tarefas diárias, horários (entrada, saída, total) e minha folha de pagamento, além de notificações de mensagens, para acompanhar minhas obrigações e desempenho, exibindo:*
   * Minhas tarefas do dia,
   * Horários de trabalho (entrada, saída, intervalos, horas extras e totais semanais e mensais),’
   * Folha de pagamento do mês corrente e
   * Notificações de mensagens não lidas, para que eu possa acompanhar minhas obrigações e desempenho.\*  
        
     **Critérios de Aceitação:**
   * Blocos de informação organizados e intuitivos.
   * Notificações de mensagens não lidas destacadas.
   * Interface responsiva para mobile (IOS e Android).
2. **Dashboard para Familiares**   
   *Como um* ***Familiar****, eu desejo um dashboard que* *mostre um calendário de eventos (integrado ao Google Calendar ou similar), lista de compras com indicadores de prioridade, tarefas domésticas pendentes e um resumo do orçamento familiar, para colaborar na gestão financeira e organizacional do lar.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Um calendário de eventos (integrado ao Google Calendar ou similar),
   * Lista de compras com categorização visual (por prioridade),
   * Tarefas domésticas pendentes
   * Integração adequada com o calendário.
   * Exibição organizada da lista de compras com códigos de cores.
3. **Dashboard para Administradores**   
   *Como um* ***Administrador****, eu quero um dashboard que apresente KPIs do sistema (número de acessos, status de integrações, alertas e logs de auditoria), para monitorar a performance e segurança da plataforma.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Apresentação clara de indicadores de performance e segurança.
   * Possibilidade de filtrar informações por período.
   * Valores recebidos, valores em atraso
   * Quantidade de clientes , quantidade de clientes em atraso,
   * Interface para detalhar informações por período e categoria.
4. **Dashboard para Parceiros**   
   *Como um* ***Parceiro****, eu desejo um dashboard que exiba indicadores estratégicos (volume de transações, status de assinaturas e desempenho contratual), para que eu tenha visibilidade sobre meu desempenho e possa ajustar minhas estratégias.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Gráficos e métricas relevantes são exibidos.
   * Possibilidade de filtrar informações por período.
   * Valores recebidos, valores em atraso
   * Quantidade de clientes , quantidade de clientes em atraso,

**3. Tela de Controle de Ponto Inteligente**

1. **Registro de Ponto Completo**

Como um Empregado, eu quero registrar meu ponto com um único toque, para que a marcação de entrada e saída seja rápida e sem complicações.

Eu quero registrar meu ponto informando:

* + Entrada
  + Início do intervalo de descanso
  + Fim do intervalo
  + Saída
  + Início da hora extra
  + Fim da hora extra
  + Observações
  + Ocorrência (ex.: falta, atraso, folga, atestado, etc.)
  + Total de horas trabalhadas no dia
  + Totalizadores de horas trabalhadas por semana e mês
  + Upload de arquivos (atestados, documentos, etc.),  
    para que o registro da minha jornada seja completo e reflita toda a movimentação do meu dia de trabalho.
  + Aprovado pelo empregador (sim/não – data e hora)

**Critérios de Aceitação:**

* + Interface com todos os campos e ícone para upload de arquivos
  + Botão de registro de ponto visível e de fácil acesso.
  + Ao registrar, o sistema captura a data e hora, geolocalização (com precisão de até 10 metros) e rede Wi-Fi conectada.
  + O sistema deve garantir a data e hora efetiva evitando fraude
  + Registro com feedback visual e sonoro, e histórico detalhado
  + Relatórios completos e filtráveis por período.

1. **Visualização de Registros de Ponto**   
   *Como um* ***Empregador****, eu desejo visualizar um relatório detalhado dos registros de ponto dos empregados (com todas as informações: datas, horários, localizações, ocorrências e uploads), para monitorar a jornada e identificar possíveis irregularidades.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Relatório inclui data, hora, localização e status dos registros (normal, atraso, falta).
   * Possibilidade de filtrar ou ordenar os registros por status, localização, funcionário ou período e aprovação.

**4. Gestão de Tarefas Colaborativa**

1. **Criação e Atribuição de Tarefas**   
   *Como um* ***Empregador ou Familiar****, eu quero criar tarefas com descrição, data de vencimento e prioridade, e atribuí-las aos usuários do meu grupo, para organizar e monitorar as atividades do dia a dia.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Formulário de criação com campos obrigatórios e seleção de usuários.
   * Lista de usuários disponível para atribuição.
   * Confirmação de criação de tarefa com feedback visual.
   * Feedback imediato após a criação.
2. **Gestão de Tarefas pelo Empregado**   
   *Como um* ***Empregado****, eu quero visualizar e gerenciar as tarefas atribuídas a mim (atualizar status, adicionar comentários ou checklists), para acompanhar e concluir minhas atividades de forma eficaz.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Lista de tarefas específica com opções para atualizar o status e inserir comentários/checklists.
   * Notificações sobre atualizações relevantes.
3. **Colaboração e Monitoramento de Tarefas**   
   *Como um* ***Usuário (Empregador, Empregado ou Familiar)****, eu quero adicionar comentários e checklists a cada tarefa, para discutir detalhes e acompanhar o progresso até a conclusão.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Possibilidade de inserir, editar e visualizar comentários em ordem cronológica.
   * Checklist que permite marcar itens individualmente.
   * Notificações (push e/ou e-mail) enviadas quando houver atualizações.

**5. Comunicação Unificada**

1. **Mensagens Instantâneas com Anexos**   
   *Como um* ***Usuário*** *(seja Empregador, Empregado, Familiar, Administrador ou Parceiro), eu quero enviar e receber mensagens de texto com a opção de anexar arquivos, para facilitar a comunicação interna de forma rápida e eficiente.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Interface de chat com envio de texto e anexos.
   * Notificações via push para mensagens novas.
   * Histórico de conversas acessível.
2. **Chamadas de Voz/Vídeo e Criação de Grupos**   
   *Como um* ***Usuário*** *(principalmente Empregador e Empregado), eu quero realizar chamadas de voz e vídeo e criar grupos de discussão temáticos, para facilitar reuniões e tomada de decisão em tempo real.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Qualidade adequada de áudio e vídeo nas chamadas.
   * Possibilidade de criar e gerenciar grupos com múltiplos participantes.
   * Integração de notificações para novas mensagens nos grupos.

**6. Gestão Financeira Simplificada**

1. **Registro e Organização Financeira**   
   *Como um* ***Empregador****, eu quero registrar receitas e despesas, categorizá-las e visualizar gráficos financeiros, para ter controle total do fluxo de caixa do meu núcleo.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Formulário de registro financeiro com categorias pré-definidas e customizáveis.
   * Exibição imediata de gráficos (barras, pizza, etc.) e relatórios periódicos.
   * Geração de alertas caso o orçamento seja ultrapassado.
2. **Cálculos Salariais e Emissão de Recibos/Holerites**   
   *Como um* ***Empregado****, eu quero acessar minha folha de pagamento detalhada – que inclua salário base, horas extras, descontos – e emitir recibos/holerites, para acompanhar e validar meu rendimento mensal.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Dashboard pessoal que exiba o resumo da folha de pagamento.
   * Funcionalidade para exportar ou imprimir holerites.
3. **Gestão de Empréstimos e Adiantamentos**   
   *Como um* ***Empregador ou Administrador****, eu quero gerenciar solicitações e aprovações de empréstimos e adiantamentos, integrando esses dados ao cálculo salarial (incluindo férias e 13º), para controlar o saldo devedor e oferecer suporte financeiro aos usuários do meu núcleo.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Interface para solicitação, aprovação e acompanhamento de empréstimos/adiantamentos.
   * Atualização automática do saldo devedor no cálculo salarial.

**7. Assistente Virtual**

1. **Interação via Comando de Voz**   
   *Como um* ***Usuário*** *(Empregador, Empregado ou Familiar), eu quero utilizar comandos de voz (através de Alexa ou Google Assistant) para criar e consultar informações, permitindo uma interação prática sem a necessidade de digitar.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Integração via API com assistentes de voz.
   * Reconhecimento e execução de comandos específicos (ex.: criar tarefa, consultar status).
   * Feedback auditivo confirmando as ações.

**8. Gamificação**

1. **Sistema de Recompensas e Ranking**   
   *Como um* ***Usuário Ativo*** *(qualquer perfil), eu quero participar de um sistema de recompensas que atribua pontos e conquistas por concluir tarefas e alcançar metas, exibindo um ranking para aumentar minha motivação e engajamento.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Registro e atualização em tempo real dos pontos e conquistas.
   * Visualização clara do ranking dos usuários.
   * Notificações quando novas conquistas são alcançadas.

**9. Integração com Wearables**

1. **Sincronização Automática com Wearables**   
   *Como um* ***Usuário*** *(Empregador, Empregado ou Familiar) que utiliza dispositivos wearables, eu quero que meu smartwatch ou pulseira fitness sincronize automaticamente os dados de atividade e horários, para que os registros de ponto e indicadores de saúde sejam precisos.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Integração via API com dispositivos compatíveis (iOS/Android).
   * Registro automático dos dados e confirmação visual no aplicativo.

**10. Relatórios Personalizados**

1. **Criação de Relatórios Customizados**   
   *Como um* ***Empregador ou Administrador****, eu desejo criar relatórios customizados selecionando e filtrando dados (financeiros, de ponto, tarefas, etc.), para obter análises específicas conforme minhas necessidades.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Interface para seleção de campos e aplicação de filtros.
   * Geração dos relatórios em diversos formatos (PDF, Excel).
   * Visualização prévia dos dados selecionados antes da exportação.

**11. Gestão de Perfis**

1. **Gestão de Perfis do Grupo/Núcleo e dos Parceiros**   
   *Como um* ***Empregador****, eu quero gerenciar os perfis dos usuários do meu grupo/núcleo (empregados e familiares), garantindo que as informações estejam centralizadas e atualizadas, enquanto um* ***Administrador*** *gerencia os perfis dos Parceiros, para manter a integridade e segurança dos dados do sistema.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * O Empregador tem acesso a uma interface de gerenciamento para editar os perfis do seu grupo.
   * O Administrador pode gerenciar os perfis dos Parceiros.
   * Registro de consentimento explícito durante o cadastro, conforme LGPD.
   * A remoção ou alteração de perfis é restrita aos responsáveis (Empregador para o grupo e Administrador para os Parceiros).
2. **Inclusão de Registros de Férias no Perfil**   
   *Como um* ***Empregado****, eu quero visualizar meus registros de férias (adquiridas, gozadas e vencidas) no meu perfil, para acompanhar e planejar meus períodos de descanso.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Interface exibe claramente os registros de férias.
   * Atualização automática conforme os cálculos e aprovações.

**12. Gestão de Alertas**

1. **Alertas Pré-Cadastrados e Configuráveis**   
   *Como um* ***Usuário*** *(Empregador, Empregado ou Familiar), eu quero que o sistema já venha com alertas pré-cadastrados (ex.: vencimento de pagamentos, horários, atrasos) e que eu possa criar alertas adicionais, para sempre ser informado sobre eventos críticos.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Sistema inicia com alertas padrão configurados.
   * Interface permite a criação e personalização de alertas.
   * Notificações são enviadas via push, e-mail ou internamente.
   * Log de alertas disponível para auditoria.

**13. Gestão de Documentos**

1. **Upload e Gerenciamento de Documentos**   
   *Como um* ***Empregador****, eu quero gerenciar os documentos dos usuários do meu grupo/núcleo (upload, visualização, edição) e, como* ***Administrador****, gerenciar os documentos dos Parceiros, para manter a organização e segurança. Apenas esses responsáveis podem remover documentos.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Suporte a múltiplos formatos de arquivos.
   * Geração automática de alertas para vencimentos.
   * Interface para upload, visualização, edição e categorização dos documentos (com metadados como data de vencimento e categoria).
   * Remoção de documentos restrita aos responsáveis (Empregador e Administrador).

**14. Gestão de Compras**

1. **Cadastro e Gerenciamento da Lista de Compras**   
   *Como um* ***Usuário*** *(Empregador, Empregado ou Familiar), eu quero criar e gerenciar uma lista de compras que contenha os seguintes campos: usuário solicitante, data da solicitação, data da compra, produto, marca/modelo, foto, preço da última compra, unidade (ex.: un, kg, m, kit, pç) e quantidade, com a opção de adicionar observações; além disso, quero agrupar as compras (ex.: supermercado, material de manutenção, etc.) com filtros e totalização por grupo, para organizar e monitorar as compras.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Interface intuitiva para inserção de itens com informações de prioridade.
   * Função de marcar itens como concluídos.
   * Formulário completo com os campos especificados.
   * Funcionalidade para criação de grupos de compras, filtros e totalização dos grupos.
   * Histórico e edição das listas de compras disponíveis para consulta.

**15. Integrações com Meios de Pagamento**

1. **Transações Seguras e Gerenciamento de Pagamentos**   
   *Como um* ***Empregador ou Administrador****, eu quero processar transações financeiras de forma segura via integração com plataformas de pagamento (como Stripe e PayPal), com suporte a webhooks e conformidade PCI DSS, para garantir a integridade e segurança dos pagamentos.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Integração robusta com múltiplos gateways de pagamento.
   * Uso de criptografia e tokens para validação.
   * Feedback em tempo real do status das transações com registro para auditoria.

**16. Planos de Assinatura**

1. **Gestão de Planos de Assinatura**   
   *Como um* ***Usuário*** *(seja Empregador, Empregado, Familiar, Parceiro ou Administrador), eu quero acessar e gerenciar planos de assinatura para obter funcionalidades premium, personalizar minha experiência e ter acesso a recursos avançados do Sistema DOM.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Exibição dos planos de assinatura disponíveis com detalhes de preços e benefícios.
   * Funcionalidade para contratação, renovação e cancelamento de assinaturas.
   * Associação dos planos ao dashboard com controle de acesso a recursos premium.

**17. Integração com eSocial Doméstico**

1. **Inclusão de Informações e Eventos do eSocial**   
   *Como um* ***Empregador/Administrador****, eu quero que os perfis (tanto do empregador quanto do empregado) sejam enriquecidos com as informações necessárias conforme a documentação do eSocial e eSocial Doméstico, e que o sistema comunique e registre os eventos obrigatórios para conformidade legal.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Inclusão dos dados obrigatórios a partir da pesquisa na documentação oficial do eSocial Doméstico.
   * Mapeamento e registro dos eventos de comunicação exigidos legalmente.

**18. Cálculos Salariais, Recibos e Holerites**

1. **Processamento e Emissão de Documentos Salariais**   
   *Como um* ***Empregado****, eu quero que o sistema realize os cálculos salariais (incluindo salário base, horas extras, descontos) e emita meus recibos/holerites, para que eu possa acompanhar e validar meu rendimento mensal.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Dashboard exibe os cálculos de forma detalhada e precisa.
   * Funcionalidade para exportação ou impressão dos holerites.

**19. Gestão de Empréstimos e Adiantamentos**

1. **Gerenciamento Integrado de Empréstimos e Adiantamentos**   
   *Como um* ***Empregador ou Administrador****, eu quero gerenciar empréstimos e adiantamentos, integrando-os ao cálculo salarial (inclusive considerando férias, 13º, etc.) e atualizando o saldo devedor automaticamente, para oferecer suporte financeiro e manter a transparência dos controles.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Interface para solicitação, aprovação e acompanhamento de empréstimos/adiantamentos.
   * Integração dos dados financeiros com os cálculos salariais e atualização do saldo.

**20. Gestão do Termo de Uso e das Políticas de Privacidade**

1. **Administração dos Termos de Uso e Políticas de Privacidade**   
   *Como um* ***Empregador/Administrador****, eu quero gerenciar o Termo de Uso e as Políticas de Privacidade do Sistema DOM, garantindo que os usuários sejam informados e que as versões mais atuais estejam disponíveis, para assegurar transparência e conformidade legal (incluindo LGPD).*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Interface que possibilite a atualização e publicação dos Termos de Uso e Políticas de Privacidade.
   * Controle de versões para que os usuários possam consultar as datas de vigência.
   * Exibição obrigatória dos documentos na primeira utilização e durante o cadastro, com registro do consentimento dos usuários.

─────────────────────────────  
**II. Requisitos Não Funcionais**   
*(Histórias já estipuladas anteriormente, reindexadas a partir de 34)*

1. **Desempenho e Tempo de Resposta**   
   *Como um* ***Usuário Final****, eu quero que o sistema responda em menos de 2 segundos para 95% das requisições, garantindo uma experiência ágil.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Testes de performance comprovam tempo de resposta inferior a 2 segundos para 95% das operações.
2. **Escalabilidade e Confiabilidade**   
   *Como um* ***Administrador****, eu desejo que o sistema suporte até 10.000 usuários ativos simultaneamente, garantindo estabilidade mesmo sob alta demanda.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Testes de carga confirmam escalabilidade sem degradação perceptível.
3. **Usabilidade e Acessibilidade**   
   *Como um* ***Usuário com Necessidades Especiais****, eu quero que o sistema esteja em conformidade com as diretrizes WCAG 2.1 nível AA, com suporte a leitores de tela e navegação por teclado, garantindo acessibilidade em qualquer dispositivo.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Auditorias de acessibilidade confirmem o cumprimento das diretrizes WCAG 2.1 nível AA, com suporte a leitores de tela e navegação por teclado.
4. **Compatibilidade e Responsividade (Incluindo Mobile iOS/Android)**   
   *Como um* ***Usuário Final****, eu desejo acessar o sistema de forma consistente em diferentes navegadores (Chrome, Firefox, Safari, Edge) e dispositivos (desktop, tablet, mobile – iOS e Android), para uma experiência unificada.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Testes de compatibilidade mostrem funcionamento correto em todos os principais navegadores e dispositivos.
5. **Segurança e Rate Limiting**   
   *Como um* ***Administrador/Equipe de Operações****, eu desejo que as APIs e integrações implementem rate limiting, prevenindo abusos e ataques de DoS, para manter a segurança e disponibilidade do sistema.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Configuração e testes de rate limiting estão implementados, com alertas configurados para detectar abusos.
6. **Monitoramento e Auditoria Contínua**   
   *Como parte da* ***Equipe de Operações****, eu quero monitorar continuamente a disponibilidade e desempenho do sistema e das integrações, recebendo alertas imediatos em caso de falhas, para garantir a confiabilidade da plataforma.*   
   **Critérios de Aceitação:**
   * Ferramentas de monitoramento estão implementadas e configuradas para gerar alertas e relatórios regulares.

─────────────────────────────  
Essas histórias de usuário, agora revisadas com a identificação explícita dos tipos de usuário (personas) relevantes e com as novas inclusões solicitadas, formam a base para a criação do backlog ágil e para o alinhamento das equipes de desenvolvimento, design, QA, operações e suporte. Elas serão revisadas e refinadas continuamente com o feedback das sessões de testes e da utilização real do sistema.

Caso haja mais ajustes ou complementos, a equipe de Produto permanecerá em contato para iterarmos essas histórias conforme necessário.