

RE.QPS – 29. Personalização

A CTP na rotina de acompanhamento de obra, apresenta neste relatório uma análise dos apartamentos personalizados, opções de planta e suas especificidades. Procurou-se neste avaliar os avanços das atividades frente as especificações construtivas dos apartamentos personalizados e evitar maiores retrabalhos.

Este relatório refere-se exclusivamente à torre do Residencial PGR. Segue abaixo descrição:

Layout Divergente: Foi constatado em apartamentos com opção de planta a execução de vedações verticais (paredes) do apartamento padrão.

Ausência de rede frigorífica: Em apartamentos com necessidade de infraestrutura frigorífica foi constatada a execução de vedações verticais (parede) e horizontais (forro e sanca) já em terminalidade.

Revestimento de piso divergente: Foi executado piso cerâmico padrão em unidade piso personalizado.

Execução de contramarco e caixilho: Em apartamentos personalizados que não demandam a instalação de contramarco ou caixilho (sala expandida), foi verificada a sua execução.

Ressalta-se que os apontamentos descritos foram elaborados partindo das informações da planilha Mailing (Personalização). Seguem abaixo os apontamentos encontrados até o momento:

Item	Local	Documento/Observação	Excerto Texto/Imagem
Apontamento 1			
1	Residencial 38ºPav. Unidade 441	Retrabalho Unidade e uma Opção de Planta com sala expandida. Serviço de alvenaria está como unidade padrão.	 23 Sep 2025 13:51

2	Residencial 29ºPav. Unidade 357	Retrabalho Unidade e uma Opção de Planta. Está executada como padrão.	
3	Residencial 28ºPav. Unidade 345	Retrabalho Unidade e uma Opção de Planta. Está executada como padrão.	 23 Sep 2025 11:34
4	Residencial 27ºPav. Unidade 332	Retrabalho Unidade e uma Opção de Planta. Está executada como padrão.	 23 Sep 2025 11:41

5	Residencial 10ºPav. 16ºAndar Unidade 162	Retrabalho Unidade e uma Opção de Planta. Está executada como padrão.	 23 Sep 2025 16:38
6	Residencial 9ºPav. 15ºAndar Unidade 155	Retrabalho Unidade e uma Opção de Planta. Está executada como padrão.	 23 Sep 2025 16:48
7	Residencial 8ºPav. 14ºAndar Unidade 145	Retrabalho Unidade e uma Opção de Planta. Está executada como padrão.	 23 Sep 2025 16:58

8	Residencial 36ºPav. 42ºAndar Unidade 421	Unidade e uma Opção de Planta com sala expandida. Retrabalho para demolição das alvenarias e recomposição trecho do trilho.	 <p>23 Sep 2025 13:52</p>
9	Residencial 31ºPav. 37ºAndar Unidade 376	Unidade com sala expandida. Retrabalho para retirada de contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 <p>23 Sep 2025 11:08</p>
11	Residencial 26ºPav. 32ºAndar Unidade 324	Unidade com sala expandida. Retrabalho para demolição de alvenaria, retirada contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 <p>23 Sep 2025 11:48</p>

12	Residencial 25ºPav. 31ºAndar Unidade 314	Unidade com sala expandida. Retrabalho para demolição de alvenaria, retirada contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 <p>23 Sep 2025 11:56</p>
13	Residencial 24ºPav. 30ºAndar Unidade 304	Unidade com sala expandida. Retrabalho para demolição de alvenaria, retirada contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 <p>23 Sep 2025 12:07</p>
14	Residencial 21ºPav. 27ºAndar Unidade 272	Unidade com sala expandida. Retrabalho para demolição de alvenaria, retirada contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 <p>23 Sep 2025 14:50</p>

15	Residencial 21ºPav. 27ºAndar Unidade 274	Unidade com sala expandida. Retrabalho para demolição de alvenaria, retirada contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	
16	Residencial 21ºPav. 27ºAndar Unidade 276	Unidade com sala expandida. Retrabalho para retirada de contramarco lateral, retirada de trilho e recomposição de contrapiso no trecho.	
17	Residencial 20ºPav. 26ºAndar Unidade 265	Unidade com sala expandida. Retrabalho para retirada de contramarco lateral, retirada de trilho e recomposição de contrapiso no trecho.	

18	Residencial 19ºPav. 25ºAndar Unidade 253	Unidade com sala expandida. Retrabalho para demolição de alvenaria, retirada contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 23 Sep 2025 15:16
18	Residencial 19ºPav. 25ºAndar Unidade 256	Unidade com sala expandida. Retrabalho para retirada de contramarco lateral, retirada de trilho e recomposição de contrapiso no trecho.	 23 Sep 2025 15:12
19	Residencial 15ºPav. 21ºAndar Unidade 213	Unidade com sala expandida. Retrabalho para demolição de alvenaria, retirada contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 23 Sep 2025 15:55

20	Residencial 14ºPav. 20ºAndar Unidade 205	Unidade com sala expandida. Retrabalho para retirada de contramarco lateral, retirada de trilho e recomposição de contrapiso no trecho.	 23 Sep 2025 16:05
21	Residencial 10ºPav. 16ºAndar Unidade 162	Unidade com sala expandida. Retrabalho para demolição de alvenaria, retirada contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 23 Sep 2025 16:38
22	Residencial 9ºPav. 15ºAndar Unidade 151	Unidade com sala expandida. Retrabalho para demolição de alvenaria, retirada contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 23 Sep 2025 16:46

23	Residencial 9ºPav. 15ºAndar Unidade 152	Unidade com sala expandida. Retrabalho para demolição de alvenaria, retirada contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 <p>22 Sep 2025 16:18</p>
24	Residencial 9ºPav. 15ºAndar Unidade 155	Unidade com sala expandida. Retrabalho para retirada de contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 <p>23 Sep 2025 16:49</p>
25	Residencial 9ºPav. 15ºAndar Unidade 156	Unidade com sala expandida. Retrabalho para retirada de contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 <p>23 Sep 2025 16:49</p>

26	Residencial 8ºPav. 14ºAndar Unidade 142	Unidade com sala expandida. Retrabalho para demolição de alvenaria, retirada contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 23 Sep 2025 16:54
27	Residencial 8ºPav. 14ºAndar Unidade 145	Unidade com sala expandida. Retrabalho para retirada de contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 23 Sep 2025 16:58
28	Residencial 6ºPav. 12ºAndar Unidade 124	Unidade com sala expandida. Retrabalho para demolição de alvenaria, retirada contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 23 Sep 2025 17:10

29	Residencial 4ºPav. 10ºAndar Unidade 105	Unidade com sala expandida. Retrabalho para retirada de contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 23 Sep 2025 17:21
30	Residencial 4ºPav. 10ºAndar Unidade 106	Unidade com sala expandida. Retrabalho para retirada de contramarco lateral e recomposição de contrapiso no trecho do trilho.	 23 Sep 2025 17:20
31	Residencial 3ºPav. 9ºAndar Unidade 93	Unidade com sala expandida. Retrabalho para demolição de alvenaria, retirada de contramarco lateral, recomposição de contrapiso no trecho do trilho e retirada do caixilho.	 23 Sep 2025 17:26

32	Residencial 14ºPav. 20ºAndar Unidade 205	Unidade com infra frigorífica. Retrabalho em forros, sanca e parede.	 25 Sep 2025 10:13
33	Residencial 12ºPav. 18ºAndar Unidade 187	Unidade com infra frigorífica. Retrabalho em forros, sanca e parede.	 25 Sep 2025 10:17
34	Residencial 10ºPav. 16ºAndar Unidade 165	Unidade com infra frigorífica. Retrabalho em forros, sanca e parede.	 25 Sep 2025 10:22

35	Residencial 10ºPav. 16ºAndar Unidade 166	Unidade com infra frigorífica. Retrabalho em forros, sanca e parede.	 25 Sep 2025 10:21
36	Residencial 9ºPav. 15ºAndar Unidade 151	Unidade com infra frigorífica. Retrabalho em forros, sanca e parede.	 25 Sep 2025 10:28
37	Residencial 9ºPav. 15ºAndar Unidade 152	Unidade com infra frigorífica. Retrabalho em forros, sanca e parede.	 25 Sep 2025 10:32

38	Residencial 9ºPav. 15ºAndar Unidade 155	Unidade com infra frigorífica. Retrabalho em forros, sanca e parede.	 25 Sep 2025 10:30
39	Residencial 9ºPav. 15ºAndar Unidade 156	Unidade com infra frigorífica. Retrabalho em forros, sanca e parede.	 25 Sep 2025 10:31
40	Residencial 8ºPav. 14ºAndar Unidade 142	Unidade com infra frigorífica. Retrabalho em forros, sanca e parede.	  25 Sep 2025 10:36

41	Residencial 8ºPav. 14ºAndar Unidade 145	Unidade com infra frigorífica. Retrabalho em forros, sanca e parede.	 25 Sep 2025 10:39
42	Residencial 6ºPav. 12ºAndar Unidade 122	Unidade com infra frigorífica. Retrabalho em forros, sanca e parede.	 25 Sep 2025 10:47
43	Residencial 9ºPav. 15ºAndar Unidade 152	Unidade personalizada Contemporâneo, sala expandida. Retrabalho. Instalado revestimento cerâmico padrão no terraço social e serviço.	 22 Sep 2025 16:30

44	Residencial 6ºPav. 12ºAndar Unidade 124	Unidade Sala Expandida – Custom. Retrabalho. Retirada de revestimento cerâmico Terraço social e Serviço.	 <p style="text-align: right; color: red;">25 Sep 2025 10:52</p>
45	Residencial 6ºPav. 9ºAndar Unidade 93	Unidade Sala Expandida – Custom. Retrabalho. Retirada de revestimento cerâmico Terraço social e Serviço.	 <p style="text-align: right; color: red;">25 Sep 2025 10:57</p>

Com base nas análises e inspeções realizadas, foi possível identificar diversas não conformidades relacionadas à execução das unidades personalizadas na torre do Residencial PGR. As divergências constatadas, especialmente em relação ao layout, infraestrutura frigorífica, acabamento de piso e instalação de contramarcos e caixilhos.

Recomenda-se que a construtora intensifique a supervisão das etapas construtivas das unidades personalizadas, visando a redução de retrabalhos e a garantia do atendimento às especificações. Dessa forma, será possível assegurar a qualidade técnica dos serviços prestados e a plena satisfação dos usuários.

Adicionalmente, cabe destacar que a condição de indicação de pavimento e andar tão distintas, embora já convencionada, não facilita a identificação destas unidades para o trabalho dos colaboradores.

CTP – Qualidade e Produção PG