

产品研发流程

角色职责

- 需求经理: 为产品需求提供来源
- PO (产品经理 **Product Owner**): 代表产品线的利益，对产品负责，确保**Team**做正确的事
- 产品委员会: 为产品的需求研发提供建设性的意见，确保需求开发的必要性、可行性和正确性，确保版本发布质量
- SM（项目经理 **Scrum Master**）: 确保团队遵循**Scrum**的理论、时间和规则，确保**Team**正确的做事，确保版本功能设计的正确性
- **Team**（产品开发）: 实现产品功能，促进产品交付目标的达成
- **Team** (产品测试): 检测并控制产品质量，促进产品质量目标的达成
- **QA**: 保证产品质量目标的达成，促使开发过程更加高效

产品研发流程

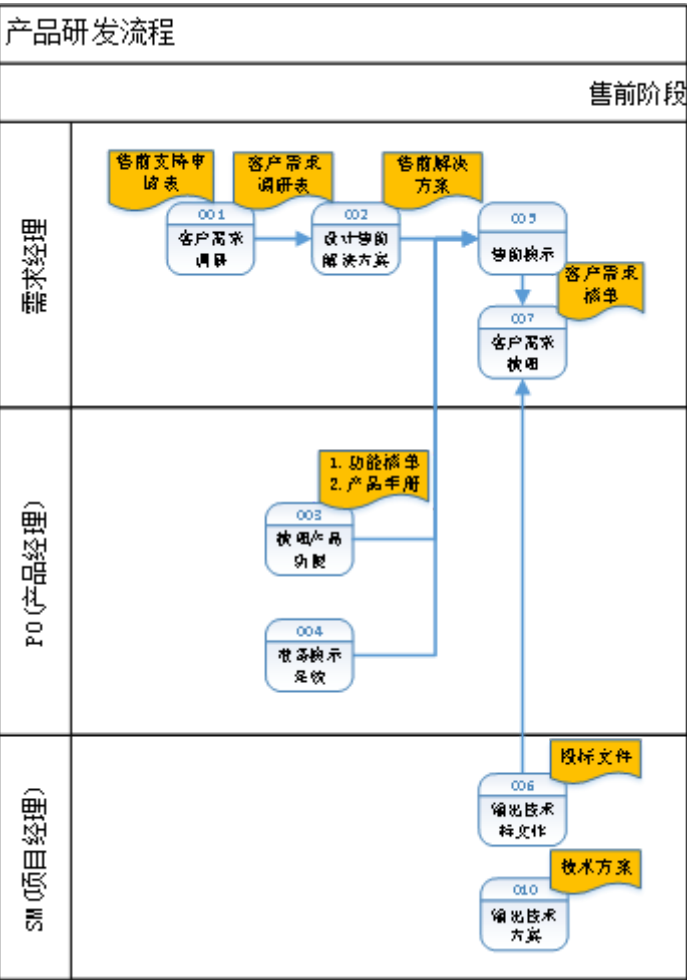
产品是按照一个个版本进行演进的,而产品规划的每一个版本都可借由一个或多个迭代去完成,当规划的迭代结束后再进行版本发布.

产品研发的各个阶段

1. 售前阶段

本阶段主要是对客户需求进行调研，提供相应的售前支持，并梳理出客户需求清单。

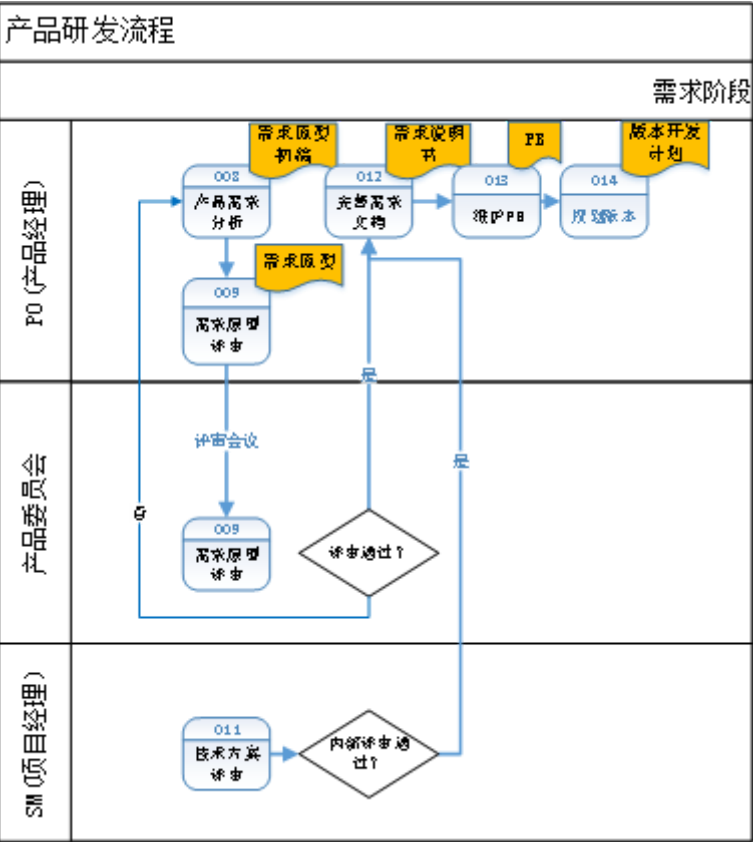
该阶段由需求经理负责.



2. 需求阶段

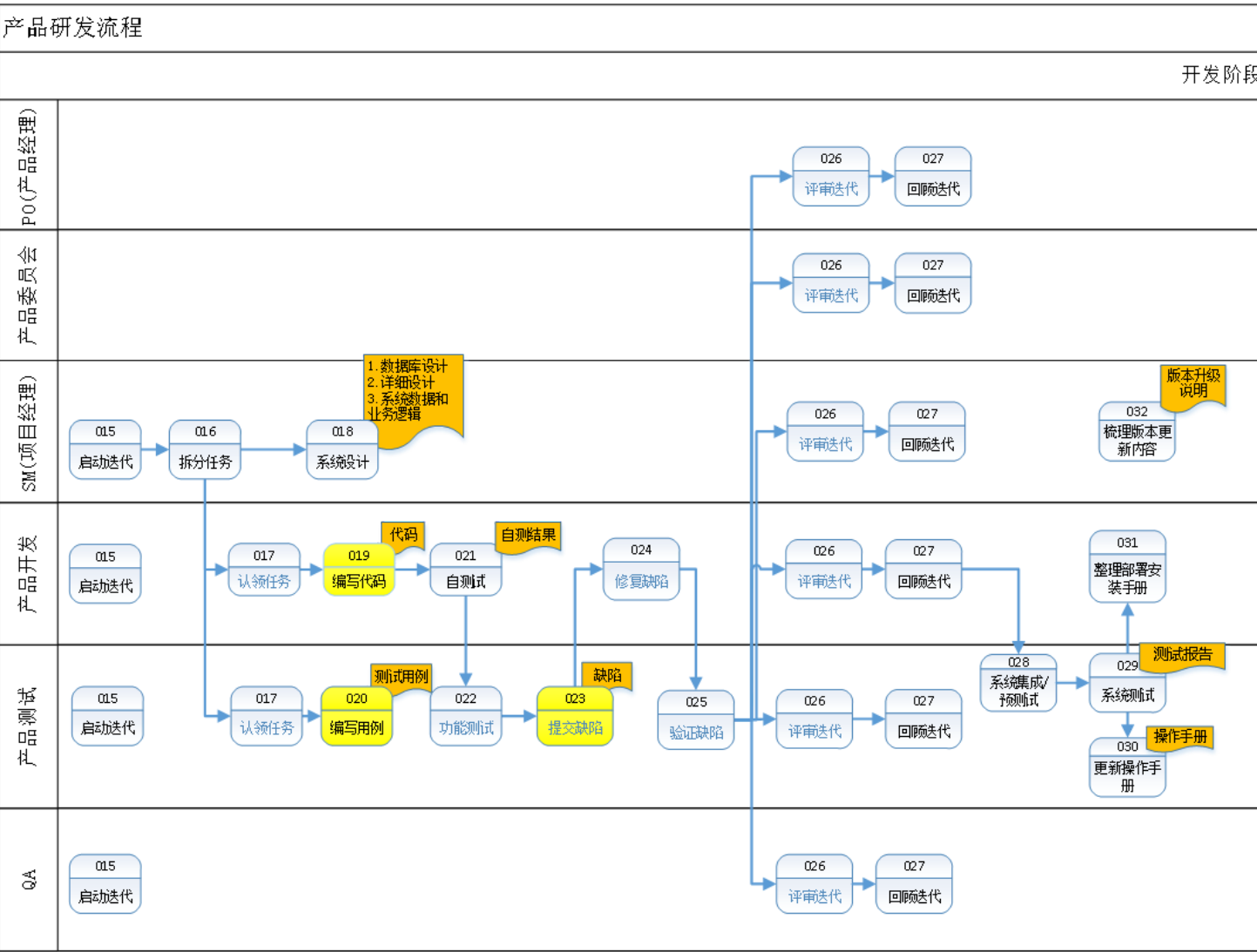
本阶段的基本任务是和用户一起确定要解决的问题，建立软件的逻辑模型，编写需求规格说明书文档并最终得到用户的认可。

该阶段主要由产品经理负责。



3. 开发阶段

该阶段主要是针对版本功能进行迭代设计、开发和测试



该阶段由项目经理负责,需要明确关键节点的时间,其中关键节点如下:

关键节点	责任人	工作内容	完成标准
启动迭代	SM (组织) Scrum 全员参加	SM 组织迭代启动会，Scrum 全员参加 会议主要包括： 1、任务拆分，确定当前迭代的 SB 2、功能点估算，工作量预估	SB
拆分任务	Scrum 全员	根据需求进行任务拆分,并根据任务创建代码分支 (使用 <u>Bitbucket</u>)	SB
认领任务	Team	各自认领任务 (使用 JIRA)	SB
系统设计	SM、开发 (Team)	根据任务的实际情况，对所要开发的任务进行设计分析	详细设计、数据库设计
编码	开发人员、项目经理、QA	1. 开发人员进行代码编写 2. 项目经理需要进行代码审查 3. QA 需要检查代码审查情况	代码
用例编写	测试 (Team)	根据要开发的需求进行测试用例编写，核心功能或复杂功能需要设计测试方案 (使用 <u>TestLink</u>)	测试方案、测试用例
自测试	开发 (Team)	根据任务的实际情况，进行自测试	测试结果

		(使用 <u>TestLink</u>)	
功能测试	测试 (Team)	根据开发提交的软件进行功能测试 (使用 <u>TestLink</u>), 将用例和 BUG 进行关联。	测试发现的缺陷, 更新的任务状态
提交缺陷	测试 (Team)	将测试发现的缺陷提交的指定缺陷库中 (使用 JIRA)	测试发现的缺陷
修复缺陷	开发 (Team)	根据测试反馈的缺陷进行缺陷修复 (使用 JIRA)	修改后的代码、更新的缺陷状态
验证缺陷	测试 (Team)	根据开发提交的软件进行缺陷验证 (使用 JIRA)	更新的缺陷状态
评审迭代	SM (组织) Scrum 全员参加, 其他感兴趣的人员也都可参加、QA	对本次迭代所完成的任务进行展示, 其目的在于让 PO 尽早的了解产品的实现情况, 以便尽早的去矫正需求	评审意见、更新后的 PB
回顾迭代	SM (组织) Scrum 全员参加、QA	对本次迭代进行回顾, 会议内容包括: 1、每个成员说出迭代中做的好的以及做的不好的(QA 将迭代过程审计发现的问题公布出来, 找出改进方法) 2、对于做得不好的找到改进意见 3、对于暂无法改进的放入产品的 PB 中进行跟踪	会议结论(改进点及改进意见)

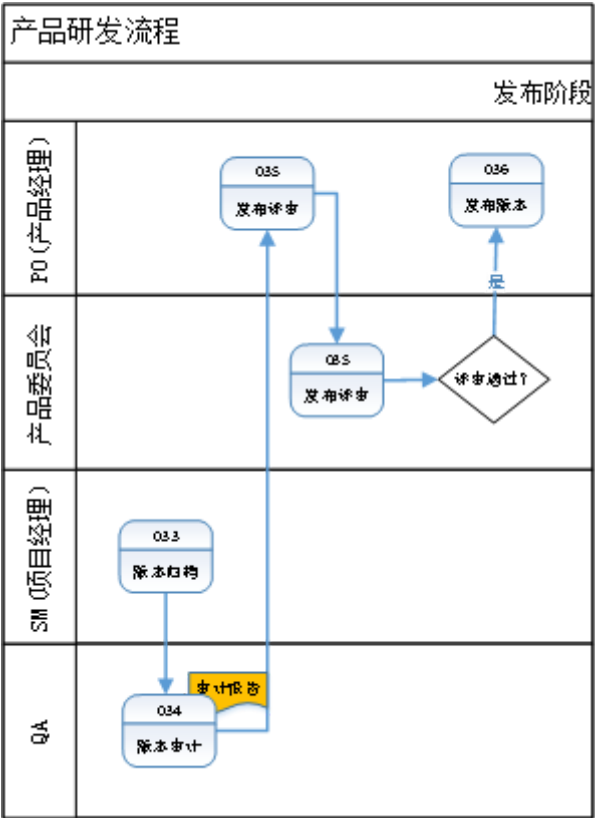
		PB 中进行跟踪	
系统集成、预测试	开发 (Team)	分支合并入产品，对产品进行预测试	可测的产品软件包
系统测试	测试 (Team)	对要发布的版本进行系统测试 (使用 <u>TestLink</u>)，将用例和 BUG 进行关联。	《测试报告》
更新操作手册	测试 (Team)	对相关模块的操作手册进行更新	《操作手册》
整理部署安装手册	开发 (Team)	输出部署安装手册以及配套的视频	《安装手册》、部署视频
梳理版本更新内容	SM	梳理版本所有更新内容和修改的 BUG 清单，并提供相应的升级说明	《版本升级说明》

4. 发布阶段

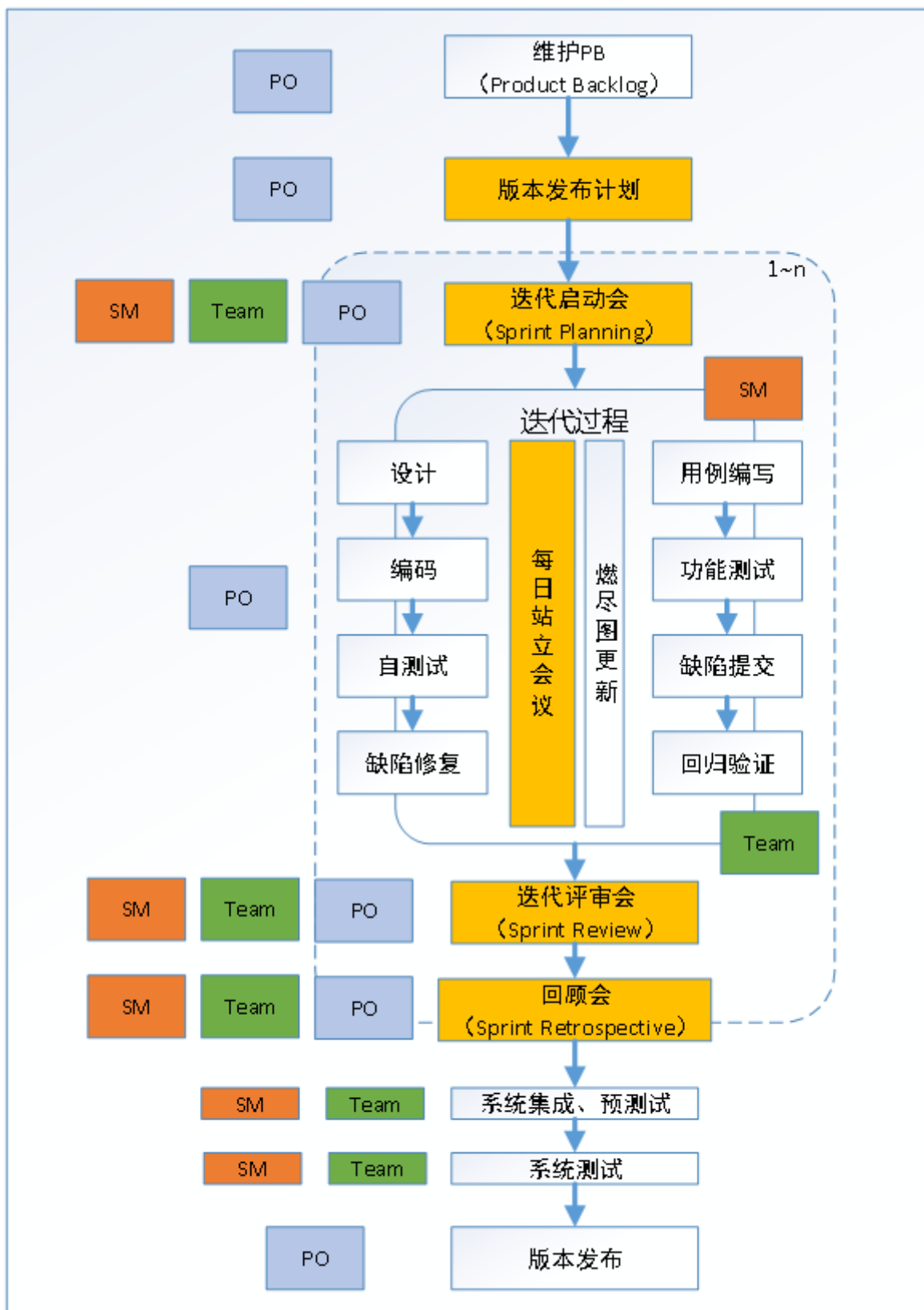
该阶段主要是版本归档以及发布

前提：版本功能开发完成，且已通过系统测试且输出了测试报告。

该阶段由产品经理负责。



流程图



项目开发JIRA使用具体流程

1. 项目初始化

设置人员: JIRA管理员和系统管理员,开发经理

项目设置: 故障的工作流方案,故事\任务的工作流方案,问题界面,项目模块

2. Epic创建,Story录入


设置人员: 产品经理

项目设置: 在JIRA中创建Epic(项目计划) => 在Epic中创建Story(输入预估故事点和工作量)

设置步骤:

1. 在scrum看板中单击EPICS,右侧显示并创建epic





Scrum看板

待办事项

EPICS

创建 epic

×

所有问题

3月份需要发布的功能

DEMO-17 3月份需要发布的功能

问题 4

已完成 0

未预估 0

预估 22

在epic中创建问题

Issues 没有 epics

2. 创建Epic(项目计划)

创建Epic

配置域

项目

demo (DEMO)

问题类型

Epic

?

Epic名

3月份需要发布的功能

用一个简短的名称标识此Epic。

概要

基础平台功能

×

☐ 创建另一个

新建

取消

3. 新建之后,在Epic中录入Story(点击 在epic创建问题 录入)

三

JIRA

仪表板 ▾ 项目 ▾ 问题 ▾ 面板 ▾ 新建

Scrum看板

待办事项

快速搜索: 仅我的问题 最近的更新

EPICS

所有问题

3月份需要发布的功能

DEMO-17 3月份需要发布的功能

问题 4

已完成 0

未预估 0

预估 22

在epic中创建问题

Issues 没有 epics

待办事项 4 的8 issues 可见 查看全部筛选器

DEMO-18 新建用户，并设置用户权限 3月份需要发布的功能 10

DEMO-19 用户定制自己的首页 3月份需要发布的功能 2

DEMO-20 用户可以快捷查看待办消息和已办记录 3月份需要发布的功能 4

DEMO-21 系统用户可以在系统中设置组织架构 3月份需要发布的功能 6

+ 创建问题

Epic中的问题即录入的Story

demo / DEMO-17

3月份需要发布的功能

编辑 备注 分配 更多 ▾ 待办 处理中 完成 管理 ▾

导出 ▾

详情

类型: Epic

优先级: Medium

影响版本: 无

模块: 无

标签: 无

Epic名: 3月份需要发布的功能

状态: 待办

解决结果: 未解决

修复的版本: 无

人员

经办人: 未分配

分配给我

报告人: 罗芝

表决: 0

管理关注列表: 停止关注

日期

创建日期: 3天前

已更新: 3天前

开发

创建分支

Agile

在敏捷看板中查看

HipChat 讨论

您想在讨论这个问题吗？连接到HipChat。

连接 不再提示

描述

点击添加描述信息

附件

添加附件或 浏览

Epic中的问题

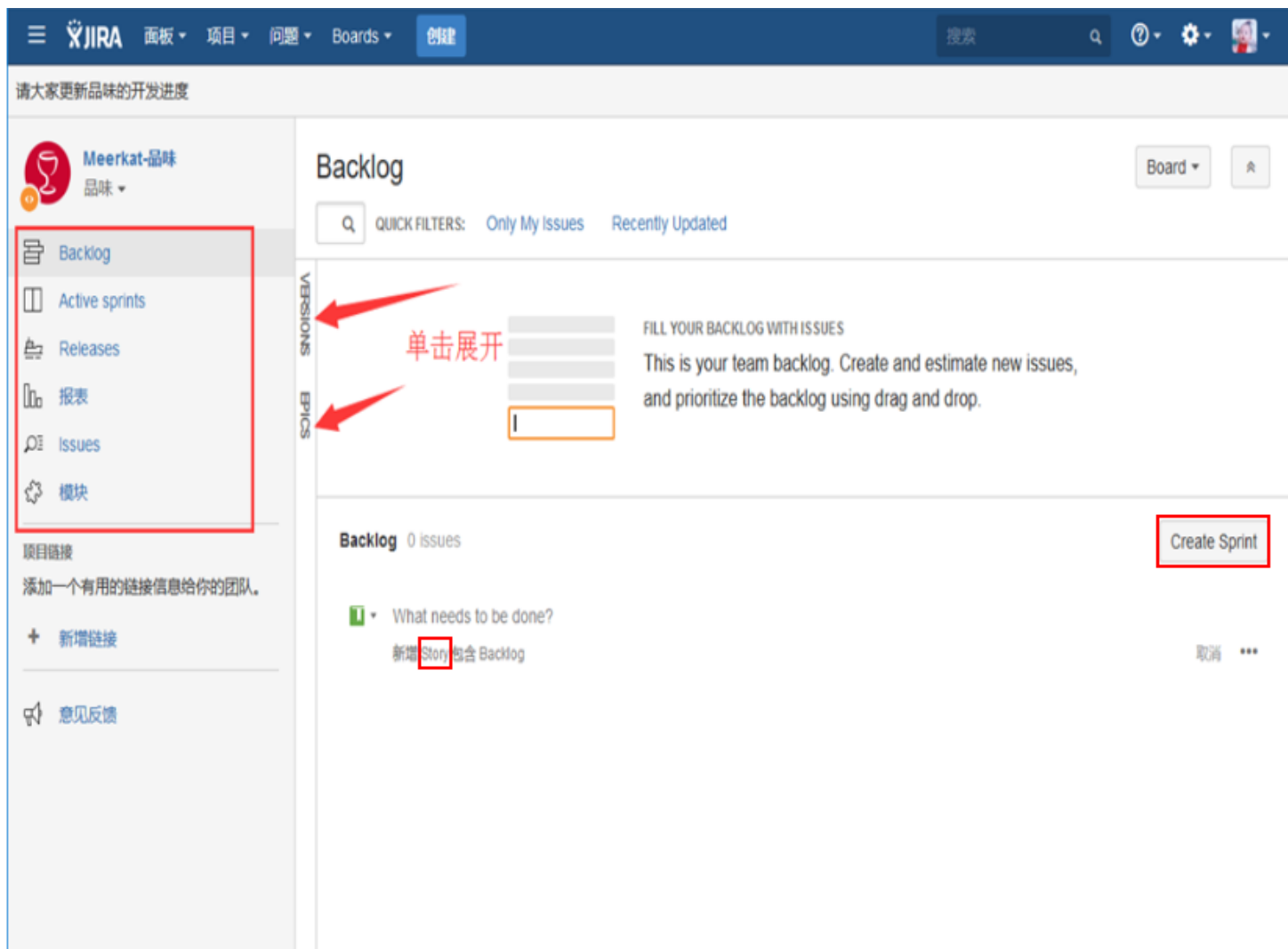
DEMO-18 新建用户，并设置用户权限 待办 未分配

DEMO-19 用户定制自己的首页 待办 罗芝

DEMO-20 用户可以快捷查看待办消息和已办记录 待办 罗芝

DEMO-21 系统用户可以在系统中设置组织架构 待办 未分配

4. 根据项目开发计划创建Sprint(迭代),将要开发的Story拖到相应的Sprint中



3. 开发任务跟踪

设置人员: 开发经理

项目设置: 创建基于**Sprint**的看板,创建开发版本

设置步骤:

创建看板

1. 面板默认按待办、处理中、完成状态分块显示任务,通过配置面板添加待测试、测试中列

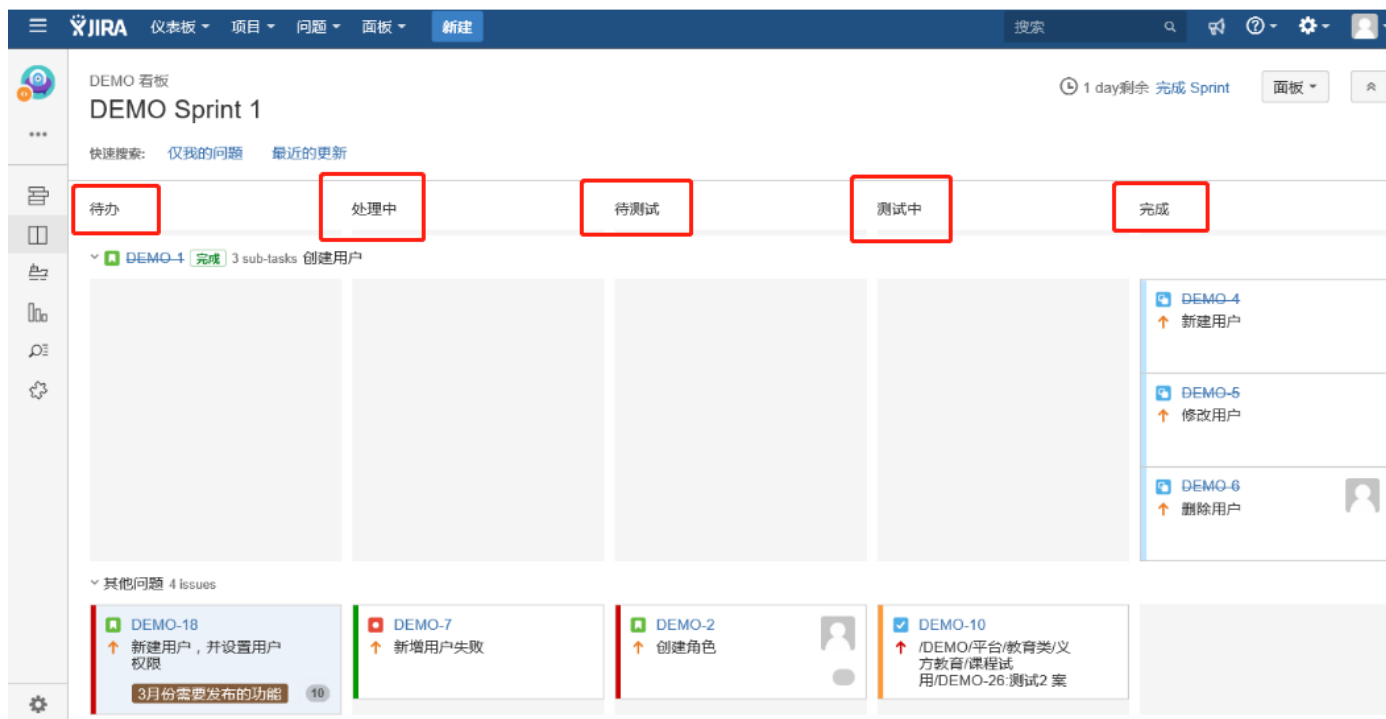


2. 点击右上角面板配置,添加列





3. 添加完成状态



创建发布版本,分解子任务

4. 开发经理创建发布版本,并将相应的问题纳入发布版本

DEMO 看板

待办事项

快速搜索: 仅我的问题 最近的更新

创建版本

创建发布版本有两种方式：
1.在待办事项页面，单击版本，创建版本
2.单击发布版本图标，进入发布版本页面，添加发布版本

demo V1.0

没有描述
详情

开始日期 25/二月/18
发布日期 2/三月/18

问题 3
已完成 0
未预估 0
预估 13

未指定版本的问题

发布版本任务状态一览，单击数字，右边会显示相应的问题

DEMO Sprint 1 3 issues

DEMO-1 创建用户 demo V1.0 3
DEMO-18 新建用户，并设置用户权限 demo V1.0 3月份需要发布的功能 10
DEMO-7 新增用户失败 demo V1.0

待办事项 0 的13 issues 可见 清空全部筛选器 创建Sprint

问题选择修复的版本为发布版本，才属于发布版本

demo / DEMO-7

新增用户失败

详情

状态: 处理中 (查看 workflow)

优先级: Medium

模块: 系统设置

标签: 无

影响版本: demo V1.0

修复的版本: demo V1.0

Epic 链接: 无

人员

报告人: 罗芝

经办人: 未分配 分配给我

日期

创建日期: 28/二月/18 6:54 下午

已更新: 今天 3:25 下午

发布版本

快速筛选器 已发布 未发布 归档

版本名称 开始日期 (可选) 发布日期 (可选) 说明 (可选) 添加

版本	状态	进度	开始日期	发布日期	描述	操作
demo V1.0	未发布	<div><div></div></div>	25/二月/18	02/三月/18		...

单击版本名称链接，可查看版本所有问题状态

发布版本状态和进度展示

Atlassian

5. 开发经理在**Sprint**中的能分解的Story分成从子任务,并预估子任务的工作量(统一使用天、小时估算)

创建子任务 : DEMO-18

配置域

标签

输入内容来查找或创建标签，或点击下拉列表选择一个建议的标签。

附件

添加附件或 浏览

链接的问题

blocks

问题

输入问题关键字或主题的关键词来得到可能匹配的问题列表。如果将其留空，没有链接。

经办人

自动

分配给我

Epic 链接

子任务不能关联到Epic。
选择与此问题关联的Epic。

Sprint

自父级继承。
JIRA软件sprint 域

初始预估

2d (例如。 3w 4d 12h) ?

估算解决这个问题需要耗费的时间

剩余的估算

2d (例如。 3w 4d 12h) ?

估算最终解决这个问题还需要多少时间

创建另一个

新建

取消

6. 针对Story或子任务创建代码分支进行开发

Scrum看板

待办事项

快速搜索: 仅我的问题 最近的更新

DEMO Sprint 1 3 issues

25/二月/18 4:18 下午 • 11/三月/18 4:18 上午

DEMO-1 创建用户

DEMO-2 创建角色

DEMO-3 角色授权

Sprint中所有Story状态展示

demo / DEMO-1

创建用户

预估: 未预估

DEMO-5 修改用户

DEMO-6 删除用户

开发

创建分支

Story开发--创建代码分支

Bitbucket 项目 仓库

搜索代码或者仓库...

为 DEMO-5 创建分支

库 → 选择Story或任务对应的项目代码库

分支类型 → 选择对应的分支类型特性
[了解分支类型](#)

分支来自 → 选择主分支

分支名称 → 分支名称默认为Story或任务名称



→ 单击创建分支，代码分支创建成功

Git repository management for enterprise teams powered by Atlassian Bitbucket

Atlassian Bitbucket v4.14.4 · 文档 · 联系支持 · 申请新功能 · 关于 · 联系 Atlassian

4. Story&任务认领以及开发

设置人员: 开发人员

项目设置: 认领Story或子任务,登记工作日志

设置步骤:

1. 自行认领Story或子任务,将Story或子任务分配给自己. 开发经理将Story或子任务分配给开发人员

DEMO 看板

待办事项

快速搜索: 仅我的问题 最近的更新

待办事项 13 issues

创建Sprint

- DEMO-3 角色授权
- DEMO-2 创建角色
- DEMO-19 用户定制自己的首页
- DEMO-20 用户可以快捷查看待办消息和已办记录
- DEMO-21 系统用户可以在系统中设置组织架构
- DEMO-8 /DEMO/平台/教育类/义方教育/页面显示/DEMO-24:测试2 - 案例执行时间: 2018-02-27 01:04:28
- DEMO-9 /DEMO/平台/教育类/义方教育/页面显示/DEMO-24:测试2 - 案例执行时间: 2018-02-27 01:04:28
- DEMO-10 /DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DEMO-26:测试2 - 案例执行时间: 2018-02-28PST18:54
- DEMO-11 /DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DEMO-26:测试2 - 案例执行时间: 2018-02-28PST18:54
- DEMO-12 /DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DEMO-26:测试2 - 案例执行时间: 2018-02-28PST18:54
- DEMO-13 testlink端新增BUG
- DEMO-14 /DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DEMO-26:测试2 - 案例执行时间: 2018-02-28 18:54:34
- DEMO-16 问题类型为故障

开发人员进入待办事项, 查看要认领的故事或任务, 单击分配给我, 即认领成功

demo / DEMO-3

角色授权

预估: 4

详情

状态: 待办 (查看 workflow)

优先级: Medium

模块: 无

标签: 无

影响版本: 无

修复的版本: 无

Epic 链接: 无

人员

报告人: 罗芝

经办人: 未分配

分配给我

日期

2. 开发人员开发过程中或开发完成,填写工作日志,更新耗费时间,并预估剩余工时

System Dashboard

1.单击仪表盘, 单击下拉菜单-系统仪表盘, 进入系统仪表盘页面

介绍

欢迎来到 Jira

不确定从哪里开始? 查看的 JIRA 指南 101和Atlassian 培训课程。

您可以在系统管理部分自定义此段文字。

分配给我的

T	关键字	概要	优先级 ↓
DEMO-14	/DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DEMO-26:测试2 - 案例执行时间: 2018-02-28 18:54:34	↑	
DEMO-15	/DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DEMO-25:测试1 - 案例执行时间: 2018-02-28 18:55:50	↑	
IDPLAT-31	/跟投/项目新增/GenTou-1.项目新增 - 案例执行时间: 2018-01-30 02:58:55	↑	
DEMO-1	创建用户	↑	
DEMO-6	DEMO-1 / 删除用户	↑	
DEMO-19	用户定制自己的首页	↑	
DEMO-20	用户可以快捷查看待办消息和已办记录	↑	

1-7 个问题, 共 7 个

活动日志

Your Company JIRA

今日

罗芝 为 DEMO-15 - /DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DEMO-25:测试1 - 案例执行时间: 2018-02-28 18:55:50 添加了评论

验证通过

http://172.56.2.105:8070/secure/MyJiraHome.jspa

demo / DEMO-1

修改用户

编辑备注

详情

类型:

优先级:

影响版本:

模块:

标签:

Sprint:

描述

点击添加描述信息

附件

活动日志

全部注释工作

这个问题没有评论。

登记工作日志DEMO-5

耗时时间

0.5

(例如。 3w 4d 12h) ②

估算您工作花费的时间

开始时间

05/三月/18 5:15 下午

📅

剩余的估算

☐ 自动调整

这个估算会按照完成的工作总量递减,但是不会低于 0

☐ 使用现有预估时间 1.5日

☒ 设置为 1.5 (例如。 3w 4d 12h)

☐ 缩减 (例如。 3w 4d 12h)

工作说明

样式 B I U A A

已完成数据表设计,总工作量调整为2天

可视化文本

日志

取消

1.开发过程中,在任务查看页面查看时间跟踪,单击+,弹出登记工作日志页面

2.输入已耗费时间和实际开始时间,根据任务进展对剩余工时进行估算,输入工作说明,单击日志提交

未分配

给我

罗芝

停止关注这个问题

二月/18 4:28 下午

分钟前

1.5日

1.5日

尚未指定

+

5. 版本发布

设置人员: 开发经理、产品经理

项目设置: 版本构建发布以及遗留问题和未完成任务处理

设置步骤:

1. 版本发布前, 开发经理需与产品经理确认版本是否满足发布条件, 如果满足, 则进行版本构建发布。

JIRA 仪表板 项目 问题 面板 新建 搜索

版本 demo V1.0 已发布

📅 开始: 25/二月/18 已发布: 02/三月/18 发布日志

0 警告

3 当前版本 个问题

0 问题 已完成

1 问题 正在处理

2 问题 待处理

1-3 个问题, 共 3 个

在问题导航器中查看

优先级	T	关键字	概要	经办人	状态	开发
↑	🟢	DEMO-1	创建用户	罗芝	待办	2 commits
↑	🔴	DEMO-7	新增用户失败	未分配	处理中	
↑	🟢	DEMO-18	新建用户, 并设置用户权限	未分配	待办	

1-3 个问题, 共 3 个

开发经理与产品经理确认版本是否满足发布条件

Atlassian JIRA Project Management Software (v7.3.7#73018-sha1:17f7a2e) · About JIRA · Report a problem

三

JIRA

仪表板

项目

问题

面板

新建

搜索

发布版本

快速筛选器

已发布

未发布

归档

版本名称

开始日期 (可选)

发布日期 (可选)

说明 (可选)

添加

版本	状态	进度	开始日期	发布日期	描述	操作
demo V1.0	未发布	<div></div>	25/二月/18	02/三月/18	Atlassian JIRA Project Management Software (v7.3.7#73018-sha1:17f7a2e) · About JIRA · Report a problem	<div>发布 构建并发布 归档 删除 编辑</div>

产品经理确认满足发布条件后，进入版本构建发布、归档操作

三

JIRA

仪表板

项目

问题

面板

新建

搜索

版本 demo V1.0

未发布

Release

开始 : 25/二月/18

发布 : 02/三月/18

发布日志

6已超期 days

1 警告

3 当前版本
个问题

1 问题
已完成

1 问题
正在处理

1 问题
待处理

1-3 个问题，共 3 个

在问题导航器中查看

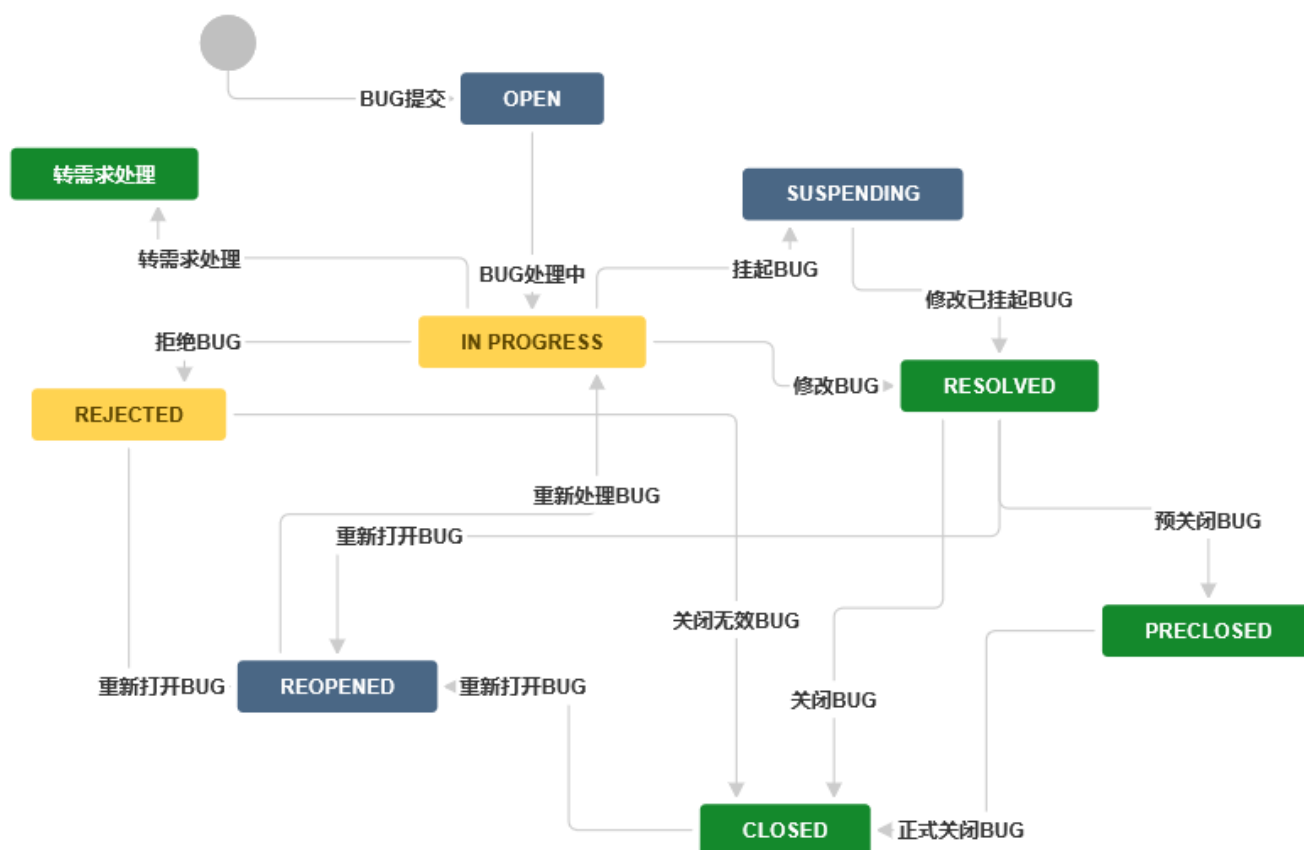
优先级	T	关键字	概要	经办人	状态	开发
↑	1	DEMO-1	创建用户	罗芝	完成	待审查
↑	2	DEMO-7	新增用户失败	未分配	处理中	
↑	3	DEMO-18	新建用户，并设置用户权限	未分配	待办	

开发经理与产品经理确认未完成任务和遗留问题如何处理，如果放入下一版本，则将任务和遗留问题的修复版本修改为下一版本

关于TestLink-测试计划编制、测试用例设计以及执行



关于缺陷跟踪流程



- 测试人员/开发人员执行测试用例发现BUG后，在JIRA中提交故障

- 开发人员自测发现发现BUG后，在JIRA中提交故障

步骤:

1. 单击问题图标,进入问题页面,创建问题链接

The screenshot shows the JIRA 'Open Issues' page. The top navigation bar includes the JIRA logo and tabs for '仪表板' (Dashboard), '项目' (Project), '问题' (Issues), and '面板' (Panels). The left sidebar contains various icons, with the '问题' (Issues) icon highlighted by a red box and a red arrow pointing to it. The main content area is titled '打开问题' (Open Issues) and lists several issues. A red arrow points to the 'testlink端新增BUG' issue, with the annotation '1.单击问题图标，进入打开问题页面'. At the bottom of the list, there is a '+ 创建问题' (Create Issue) button, which is also highlighted by a red box and a red arrow, with the annotation '2.单击创建问题链接'.

按 优先级 排序 ↓

- DEMO-15
/DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DE...
- DEMO-14
/DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DE...
- DEMO-13
testlink端新增BUG
/DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DE...
- DEMO-11
/DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DE...
- DEMO-10
/DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DE...
- DEMO-8
/DEMO/平台/教育类/义方教育/页面显示/DE...

删除用 ↓

+ 创建问题



打开问题 切换筛选器

...





按 优先级 排序

• DEMO-15
/DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DE...

• DEMO-14
/DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DE...

• DEMO-13
testlink端新增BUG

• DEMO-12
/DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DE...

 DEMO-11
/DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DE...

 DEMO-10
/DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DE...

 DEMO-8
/DEMO/平台/教育类/义方教育/页面显示/DE...

 DEMO-7
/DEMO/平台/教育类/义方教育/页面显示/DE...

 |

新的 故事

取消 



2. 描述缺陷(bug)

创建问题

配置域

项目 demo (DEMO) 默认显示当前项目

问题类型 故障 选择问题类型-故障

模块 输入字符来获得可能匹配的列表，或点击下拉列表选择。

影响版本 输入字符来获得可能匹配的列表，或点击下拉列表选择。

概要 输入BUG标题

严重程度 一般
BUG严重程度

优先级 Medium 输入环境信息、BUG描述，上传附件

环境 样式 B I U A A 链 列表 表情 更多

创建另一个 新建 取消

创建问题

配置域

描述

样式

B

I

U

A

可视化

文本

特别注意：描述中不能放截图，截图和日志使用附件方式上传

附件

添加附件或浏览

修复的版本

输入字符来获得可能匹配的列表，或点击下拉列表选择。

链接的问题

blocks

问题

输入问题关键字或主题的关键词来得到可能匹配的问题列表。如果将其留空, 没有链接。

☐ 创建另一个

新建

取消

关于缺陷(故障)处理

- 开发经理查看BUG，判断是否为有效BUG，如果BUG有效，开发经理将BUG分配给相应的开发人员;如果BUG需要转需求处理，则将BUG分配给产品经理，单击 workflows>转需求处理；如果BUG需挂起，则开发经理将BUG分配给自己，再单击 workflows>挂起BUG
- 开发人员查看分配给自己的BUG，开发人员查看分配给自己的BUG，进行BUG修改，BUG修改完毕后则单击修改BUG，若因修改难度很大暂时不修改，则单击 workflows>挂起BUG

JIRA 仪表盘 项目 问题 面板 新建 搜索

打开问题 切换筛选器

按优先级排序

- DEMO-14 /DEMO/平台/教育类/义方教育/课程...
- DEMO-15 /DEMO/平台/教育类/义方教育/课程...
- DEMO-8 /DEMO/平台/教育类/义方教育/页面...
- DEMO-11 /DEMO/平台/教育类/义方教育/课程...
- DEMO-12 /DEMO/平台/教育类/义方教育/课程...
- DEMO-13 testlink端新增BUG
- DEMO-10 /DEMO/平台/教育类/义方教育/课程...
- DEMO-16 问题类型为故障

+ 创建问题

demo / DEMO-15

/DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DEMO-25:测试1 - 案例执行时间: 2018-02-28 18:55:50

编辑 备注 分配 更多 修改BUG 拒绝BUG workflow 管理

详情

类型: 故障
优先级: Highest
影响版本: demo V1.0
模块: 系统设置
标签: 无

解决结果: 未解决
修复的版本: 无

描述

故障

附件

添加附件或 浏览

人员

经办人: 未分配
分配给我
报告人: 罗芝
表决: 0
管理关注列表: 1 停止关注这个问题

日期

创建日期: 5天前
已更新: 1分钟前

开发

创建分支

3.开发人员接收到分配的BUG后, 进行BUG修改, BUG修改完后则单击修改BUG, 若因修改难度很大暂时不修改, 则单击 workflow > 挂起BUG

2.开发经理判断BUG无效, 则单击拒绝BUG

1.开发经理确认BUG是否为有效BUG, 如果BUG为有效BUG, 开发经理将BUG分配给相应的开发人员; 如果BUG需要转需求处理, 则将BUG分配给产品经理, 单击 workflow > 转需求处理; 如果BUG需挂起, 则开发经理将BUG分配给自己, 再单击 workflow > 挂起BUG

- 测试人员查看已修改的BUG, 进行回归验证, 验证通过, 则单击关闭BUG

JIRA 仪表盘 项目 问题 面板 新建 搜索

打开问题 切换筛选器

按优先级排序

- DEMO-14 /DEMO/平台/教育类/义方教育/课程...
- DEMO-15 /DEMO/平台/教育类/义方教育/课程...
- DEMO-8 /DEMO/平台/教育类/义方教育/页面...
- DEMO-11 /DEMO/平台/教育类/义方教育/课程...
- DEMO-12 /DEMO/平台/教育类/义方教育/课程...
- DEMO-13 testlink端新增BUG
- DEMO-10 /DEMO/平台/教育类/义方教育/课程...
- DEMO-16 问题类型为故障
- DEMO-9 /DEMO/平台/教育类/义方教育/页面...

+ 创建问题

demo / DEMO-15

/DEMO/平台/教育类/义方教育/课程试用/DEMO-25:测试1 - 案例执行时间: 2018-02-28 18:55:50

编辑 备注 分配 更多 关闭BUG 重新打开BUG 预关闭BUG 管理

详情

类型: 故障
优先级: Highest
影响版本: demo V1.0
模块: 系统设置
标签: 无

状态: 已解决
(查看 workflow)

解决结果: 未解决
修复的版本: 无

描述

故障

附件

添加附件或 浏览

人员

经办人: 罗芝
报告人: 罗芝
表决: 0
管理关注列表: 1 停止关注这个问题

日期

创建日期: 5天前
已更新: 刚才

开发

创建分支

Agile

在敏捷看板中查看

测试人员查看已修改的BUG, 进行回归验证, 验证通过且只需验证一次, 则单击关闭BUG; 若验证通过且需验证多次, 则单击预关闭BUG; 如果验证不通过, 则单击重新打开BUG,

添加备注, 说明验证结果

全部 注释 工作日志 改动记录 活动日志

http://172.56.2.105:8070/browse/DEMO-14

JIRA + TestLink使用总结

序号	负责人	操作	注意事项
1	产品中心全员	JIRA用户注册	
2	测试/开发人员	TestLink用户注册	建议账密与JIRA一致
2	开发经理	1.创建项目，并进行故障的工作流方案设置、故事\任务的工作流方案设置、问题-界面严重程度设置、项目模块设置 2.将JIRA注册用户添加到Bitbucket用户组	项目新建后，必须要设置故障的工作流方案、故事\任务的工作流方案、问题-界面以及项目模块
3	产品经理	创建epic，并在epic下添加Story（输入预估故事点和工作量）	Story或任务的故事点、预估工时要填写
4	开发经理	1.创建项目看板 2.根据版本计划，创建发布版本，将相关问题纳入该版本，并跟踪版本相关任务的执行 3.拆分Story，并创建代码分支	看板基于Sprint创建，增加待测试、测试中列；在JIRA中创建分支
5	开发人员	1.认领Story或任务 2.任务开始时，将任务状态更新为处理中 3.编写代码，将代码提交到相应的代码分支，登记工作日志 3.完成自测试，更新任务状态为等待测试	Story或任务完成后，要填写实际工时；Story或任务要分配给相应的人员后开始处理；只处理分配给自己的问题（包括Story、任务、故障）
6	开发经理	1.管控Story开发进度，合并需送测的代码分支，做好送测准备，通知测试人员测试 2.进行代码分支管控	

序号	负责人	操作	注意事项
7	测试人员	制定测试计划，编写测试用例，执行转测功能相关的测试用例，并在JIRA上提交BUG，将BUG与测试用例关联	测试用例尽量使用模板编制，再导入到TestLink中执行；从TestLink端创建问题当且仅当项目只有一个测试人员，且问题创建后，需要进入JIRA设置严重程度、附件等；JIRA中创建故障后，要将测试用例与故障作关联。
8	开发经理	判断BUG是否有效，并分配BUG	
9	开发人员	修改BUG，更改BUG状态	故障即缺陷，状态修改要慎重
10	测试人员	1.任务或Story预测试通过，更新任务状态为测试中 2.回归验证BUG，更改BUG状态，标记验证结果 3.任务或Story测试完成，更新任务状态	故障即缺陷，状态修改要慎重；任务开始和结束时，更新任务状态
11	开发经理	1.跟踪发布版本的问题进展，督促任务按期保质完成 2.与产品经理确认版本是否满足发布条件，满足条件，则进行版本构建、发布、归档	