



Конфликтология

Лекция 3

A portrait of Ekaterina Kaliyandidi, a woman with long brown hair, wearing a dark blue blazer over a white top and dark blue trousers. She is standing against a light blue textured wall with a dark metal railing on the left.

Екатерина Калияниди

HR эксперт

10+ лет опыта в корпоративном консалтинге
8+ лет создания и ведения корпоративных
тренингов



A portrait of Ekaterina Kaliyandiy, a woman with long brown hair, wearing a dark blue blazer over a white top and dark blue trousers. She is standing against a grey, textured wall with a dark metal railing on the left.

Екатерина Калияниди

HR эксперт

10+ лет опыта в корпоративном консалтинге
8+ лет создания и ведения корпоративных тренингов

- Опыт работы в крупных международных компаниях
(Michael Page, Adecco Group, ManpowerGroup)
- Зона ответственности – 4 страны, управление командами продаж, клиентского сервиса и подбора персонала (до 100 человек)
- Образование: РЭУ им. Г.В. Плеханова, Hogeschool van Amsterdam (Управление персоналом), Harvard Business School (Бизнес аналитика и финансы)
- Сертифицированный ассессор (SHL)



Структура курса:



План сегодняшней лекции:

- Поведенческая матрица как вариант типологии личности
- Примеры конфликтов, возникающих из-за разного подхода в коммуникации, и способы их решения
- Эффективные модели команды согласно поведенческой матрицы



**Хочу, чтобы
все было по плану**

VS

**Хочу, чтобы
был импульс**



**Хочу, чтобы
все было детально
и понятно**



**Хочу, чтобы
было ярко
и весело**



- **MBTI** (**M**yers-**B**riggs **T**ype **I**ndicator)
- **DISC** ((**D**)ominance, (**i**)nfluence, (**S**)teadiness and (**C**)onscientiousness)
- Поведенческая матрица



Формальные



Формальные

- Соблюдают правила, структуру
- Выбирают сдержанные цвета в одежде, важно, чтобы все сочеталось и было уместно
- Последовательны в действиях и в речи
- Предпочитают логику эмоциям



Формальные

- Соблюдают правила, структуру
- Выбирают сдержанные цвета в одежде, важно, чтобы все сочеталось и было уместно
- Последовательны в действиях и в речи
- Предпочитают логику эмоциям

Неформальные



Формальные

- Соблюдают правила, структуру
- Выбирают сдержанные цвета в одежде, важно, чтобы все сочеталось и было уместно
- Последовательны в действиях и в речи
- Предпочитают логику эмоциям

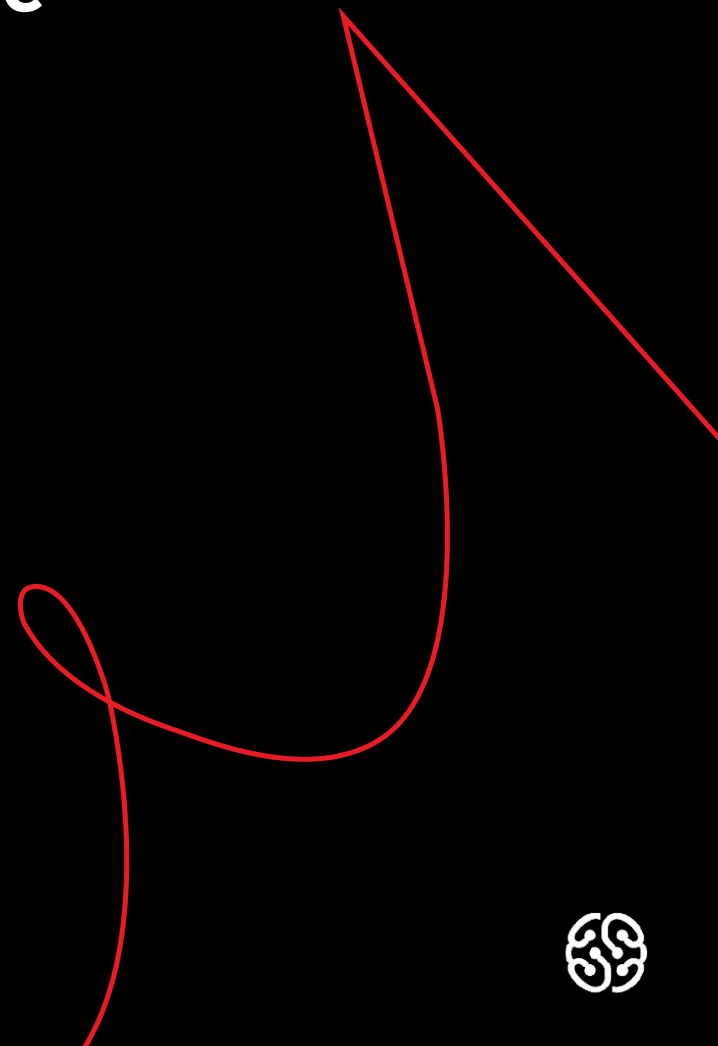
Неформальные

- Пропагандируют свободу от условностей
- Уместно все, что отражает их настроение
- Высоко эмоциональны
- Любят экспериментировать



Ведущие

Легко идущие



Ведущие

Легко идущие

- Самодостаточный человек
- Готов идти за теми или с теми, с кем ему комфортно и по пути
- Спокойный, вдумчивый
- Выбирает уют и теплые, отношения, крепко привязывается



Ведущие

- Умеет выступать на публике и мотивировать других
- Необходимы люди вокруг и много внимания
- Живет на повышенных скоростях
- Умеет и любит брать на себя ответственность

Легко идущие

- Самодостаточный человек
- Готов идти за теми или с теми, с кем ему комфортно и по пути
- Спокойный, вдумчивый
- Выбирает уют и теплые, отношения, крепко привязывается



**ФОРМАЛЬНЫЙ
ВЕДУЩИЙ**

**НЕФОРМАЛЬНЫЙ
ВЕДУЩИЙ**

**ФОРМАЛЬНЫЙ
ЛЕГКО ИДУЩИЙ**

**НЕФОРМАЛЬНЫЙ
ЛЕГКО ИДУЩИЙ**



ФОРМАЛЬНЫЙ ВЕДУЩИЙ

Контролер

Главное слово – РЕЗУЛЬТАТ

- Резкий, жесткий
- Боится потерять контроль
- Все должны делать, что хочет контролер
- Четкий, структурированный
- Фантастический организатор
- Умеет управлять долгосрочно и большим объемом (большим количеством людей/задачами)



- Зануда
- На все нужно много времени
- Анализатора сложно замотивировать
- Необычайно умеет собрать и проанализировать любой объем информации
- Редко ошибается
- Крутое чувство юмора

ФОРМАЛЬНЫЙ ЛЕГКО ИДУЩИЙ

Анализатор

Главное слово – ИНФОРМАЦИЯ



- Легко дает сесть себе на шею
- Чересчур погружается в эмоции и переживания
- Зависит от отношений с окружающими
- Душевный, заботливый друг
- Умеет выстраивать и поддерживать отношения, надежный
- Способен испытывать всю палитру эмоций

НЕФОРМАЛЬНЫЙ ЛЕГКО ИДУЩИЙ

Поддержка

Главное слово – ЭМОЦИИ



НЕФОРМАЛЬНЫЙ ВЕДУЩИЙ

Мотор

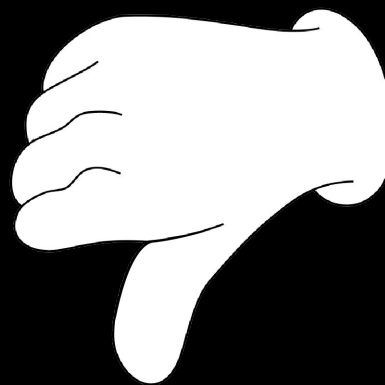
Главное слово – ЭНЕРГИЯ

- Может поверхностно воспринимать информацию
- Мотора часто не воспринимают всерьез
- Быстро перегорает
- Веселый, общительный, яркий
- Генерирует потрясающие идеи
- Действует на высокой скорости



Сложные отношения,
повышенная вероятность конфликта:

1. Контролер—Поддержка
2. Анализатор—Мотор



Гармоничные отношения,
сниженная вероятность конфликта:

1. Контролер—Анализатор
2. Анализатор—Поддержка
3. Поддержка—Мотор
4. Мотор—Контролер




Тип поведенческой матрицы	Стратегии, которые выбирает
Контролер	Соперничество, компромисс, сотрудничество
Анализатор	Избегание, соперничество*, сотрудничество
Поддержка	Избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество
Мотор	Соперничество, избегание, сотрудничество



Контролер	Ждет профессионального, четкого подхода в работе	Хочет, чтобы его задания были услышаны и исполнены
	Умеет управлять долгосрочно и большим объемом (большим количеством людей/задач)	резкий, жесткий
	Фантастический организатор	Боится потерять контроль
Поддержка	Ждет человеческого отношения в работе	Хочет, чтобы желания всех были услышаны
	Душевный, заботливый друг	Легко дает сесть себе на шею
	Умеет выстраивать и поддерживать отношения, надежный	Чересчур погружается в эмоции и переживания
Мотор	Может брейнштормить	Не может в одиночку долго или часто выполнять повторяющиеся задачи
	Веселый, общительный, яркий	Может поверхностно воспринимать информацию
	Действует и думает на высокой скорости	Его могут не воспринимать всерьез
Анализатор	Легко разбирается в сложных вещах	Нелегко набрасывает идеи
	Редко ошибается	Занудный
	Крутое чувство юмора	С трудом мотивируется



Спасибо 
за внимание

