



Конфликтология

Лекция 4

A portrait of Ekaterina Kaliyandidi, a woman with long brown hair, wearing a dark blue blazer over a white top and dark blue trousers. She is standing against a grey, textured wall with a dark metal railing on the left.

Екатерина Калияниди

HR эксперт

10+ лет опыта в корпоративном консалтинге
8+ лет создания и ведения корпоративных
тренингов



A portrait of Ekaterina Kaliyandiy, a woman with long brown hair, wearing a dark blue blazer over a white top and dark blue trousers. She is standing against a grey, textured wall with a dark metal railing on the left.

Екатерина Калияниди

HR эксперт

10+ лет опыта в корпоративном консалтинге
8+ лет создания и ведения корпоративных тренингов

- Опыт работы в крупных международных компаниях
(Michael Page, Adecco Group, ManpowerGroup)
- Зона ответственности – 4 страны, управление командами продаж, клиентского сервиса и подбора персонала (до 100 человек)
- Образование: РЭУ им. Г.В. Плеханова, Hogeschool van Amsterdam (Управление персоналом), Harvard Business School (Бизнес аналитика и финансы)
- Сертифицированный ассессор (SHL)



Структура курса:



План сегодняшней лекции:

- Ценность – понятие, важность, влияние на конфликт
- Пирамида потребностей Маслоу, ее взаимосвязь с жизненными ценностями и предрасположенностью к конфликтам
- «5 языков любви», форма демонстрации эмоций, как способ выхода из конфликта



Конфликт ценностей и потребностей

```
graph BT; A[Конфликт ценностей и потребностей] --- B[Что это?]; A --- C[Как проявляется?]; A --- D[Что это?];
```

A mind map diagram with a central orange rounded rectangle containing the text "Конфликт ценностей и потребностей". Three white arrows point from three dashed orange rounded rectangles below to the central node. The left and right dashed boxes contain the text "Что это?", and the middle dashed box contains the text "Как проявляется?". The background is black with orange wavy lines in the corners.

Что это?

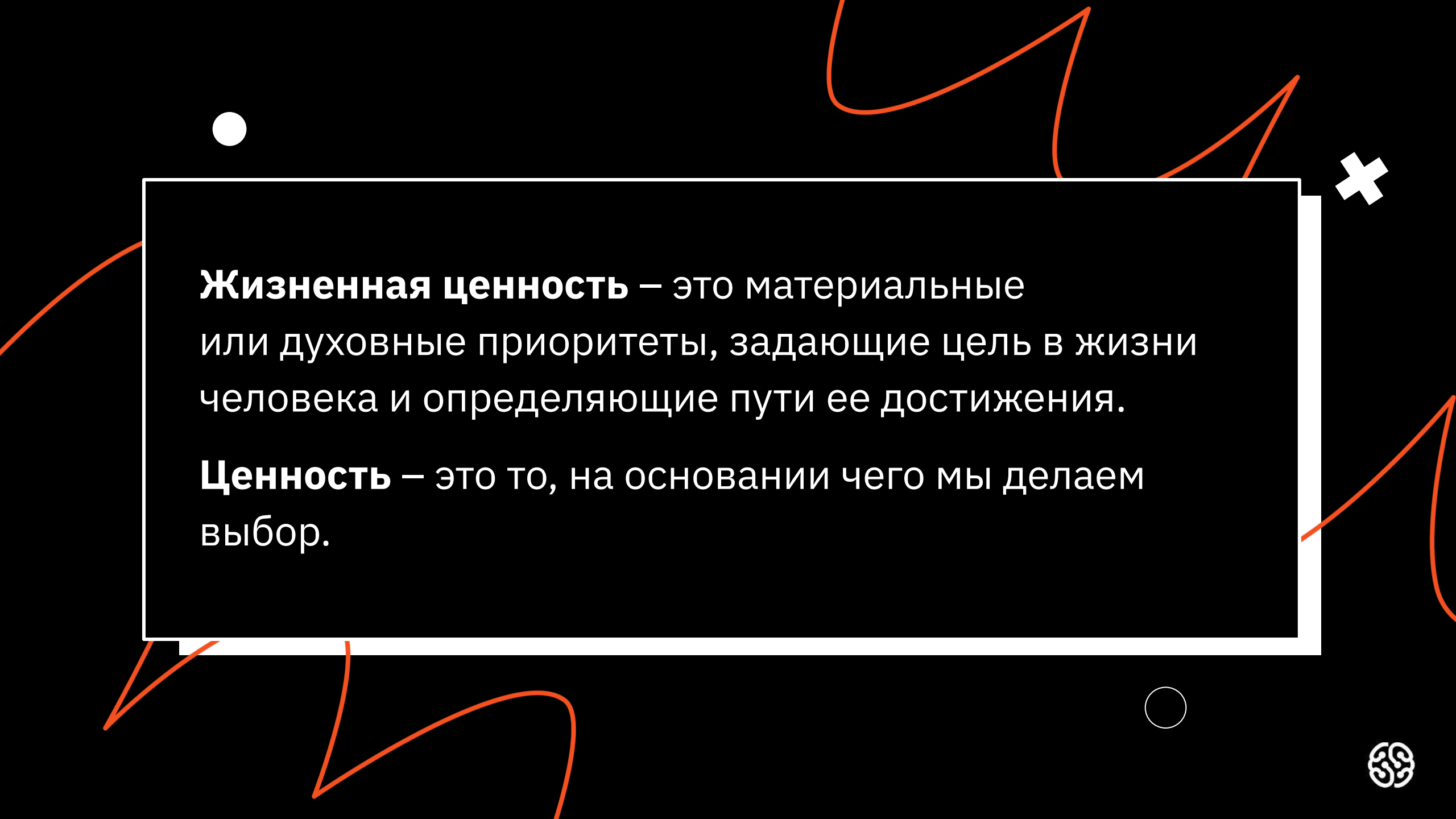
Как проявляется?

Что это?



Мне нравится та книга, в которой мысли автора
совпадают с моими мыслями или созвучны им.





Жизненная ценность – это материальные или духовные приоритеты, задающие цель в жизни человека и определяющие пути ее достижения.

Ценность – это то, на основании чего мы делаем выбор.





**Ценность не должна
провоцировать жертву**



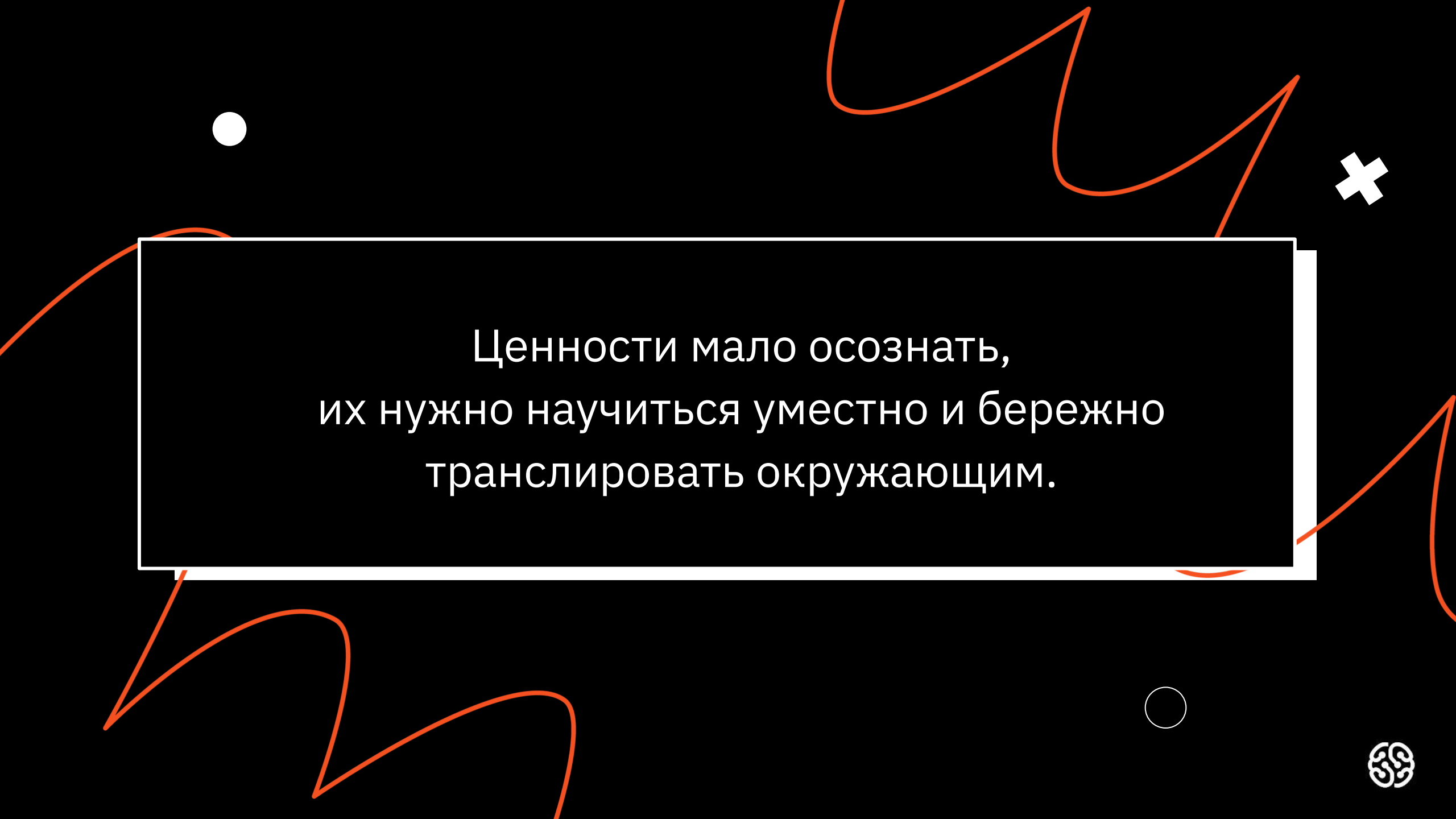
Семья, работа, карьера, деньги, здоровье, знания –
не могут быть ценностями.

Ценность – это то, что они нам дают, что приносят
в нашу жизнь (любовь, безопасность, свобода, влияние и тд).



Для людей с разными ценностями конфликт неизбежен.

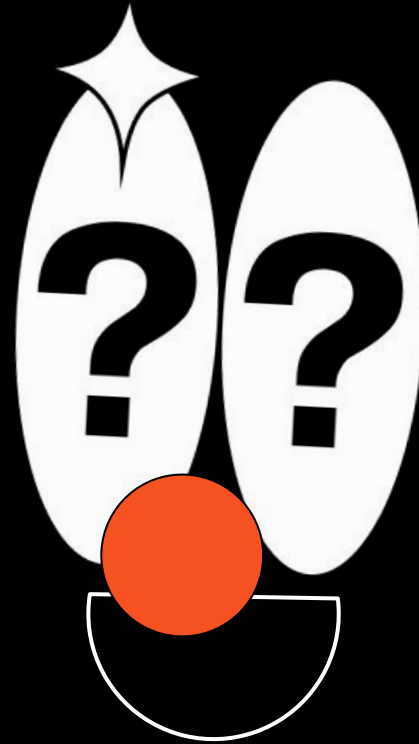




Ценности мало осознать,
их нужно научиться уместно и бережно
транслировать окружающим.



Чтобы что?



Хочу видеоигру – чтобы что?



Хочу видеоигру – чтобы что?

Чтобы отдохнуть – чтобы что?



Хочу видеоигру – чтобы что?

Чтобы отдохнуть – чтобы что?

Чтобы отвлечься от скучных обязанностей – чтобы что?



Хочу видеоигру – чтобы что?

Чтобы отдохнуть – чтобы что?

Чтобы отвлечься от скучных обязанностей – чтобы что?

Чтобы было весело – чтобы что?



Хочу видеоигру – чтобы что?

Чтобы отдохнуть – чтобы что?

Чтобы отвлечься от скучных обязанностей – чтобы что?

Чтобы было весело – чтобы что?

Чтобы делать то, что хочу – чтобы что?



Хочу видеоигру – чтобы что?

Чтобы отдохнуть – чтобы что?

Чтобы отвлечься от скучных обязанностей – чтобы что?

Чтобы было весело – чтобы что?

Чтобы делать то, что хочу – чтобы что?

Чтобы чувствовать свободу



Хочу видеоигру – чтобы что?

Чтобы отдохнуть – чтобы что?

Чтобы отвлечься от скучных обязанностей – чтобы что?

Чтобы было весело – чтобы что?

Чтобы делать то, что хочу – чтобы что?

Чтобы чувствовать свободу

Ценность – свобода



**Как еще я могу реализовать
свои ценности?**



Внутриличностный ценностный конфликт



Избегание

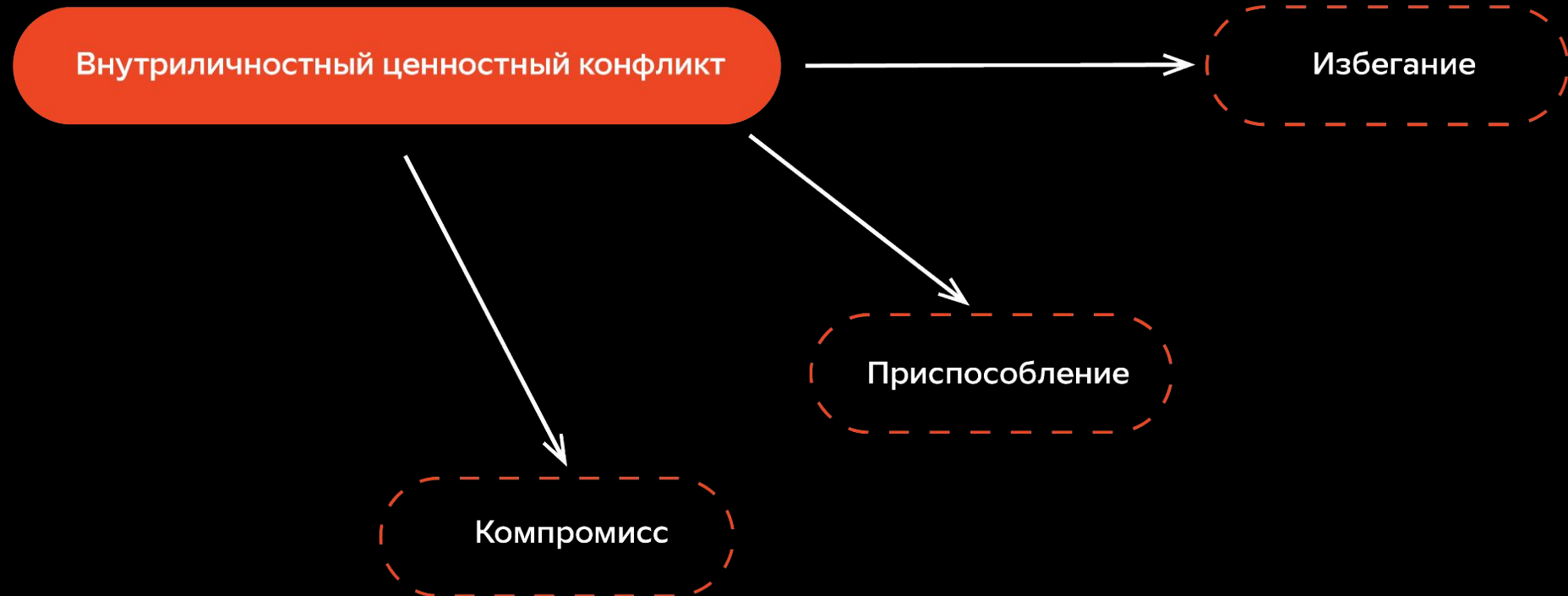


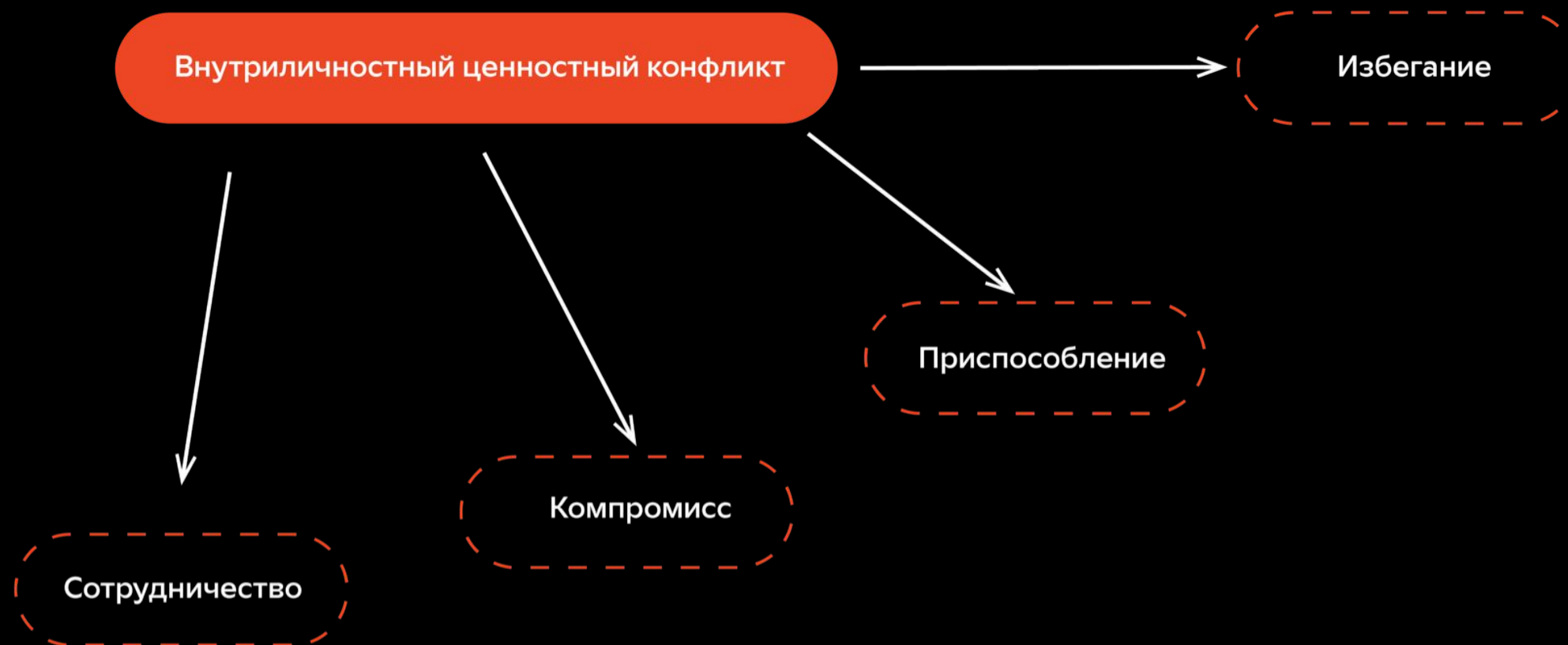
Внутриличностный ценностный конфликт

Избегание

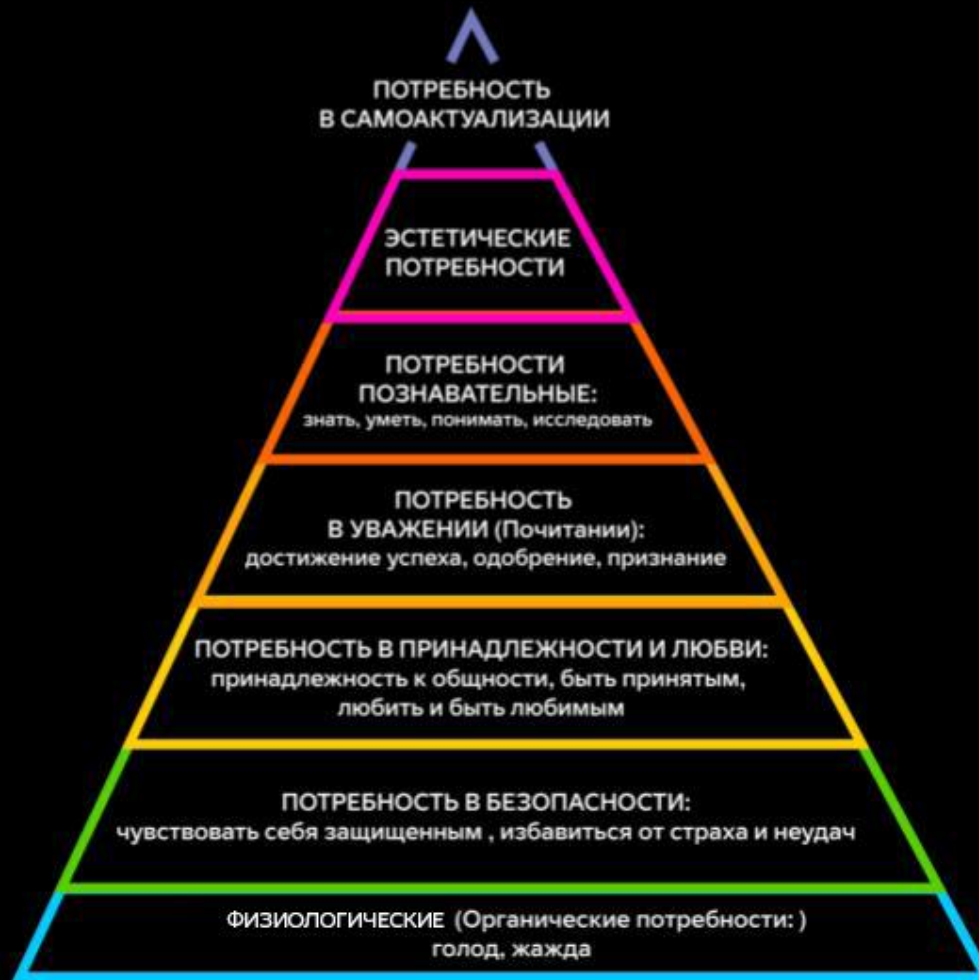
Приспособление



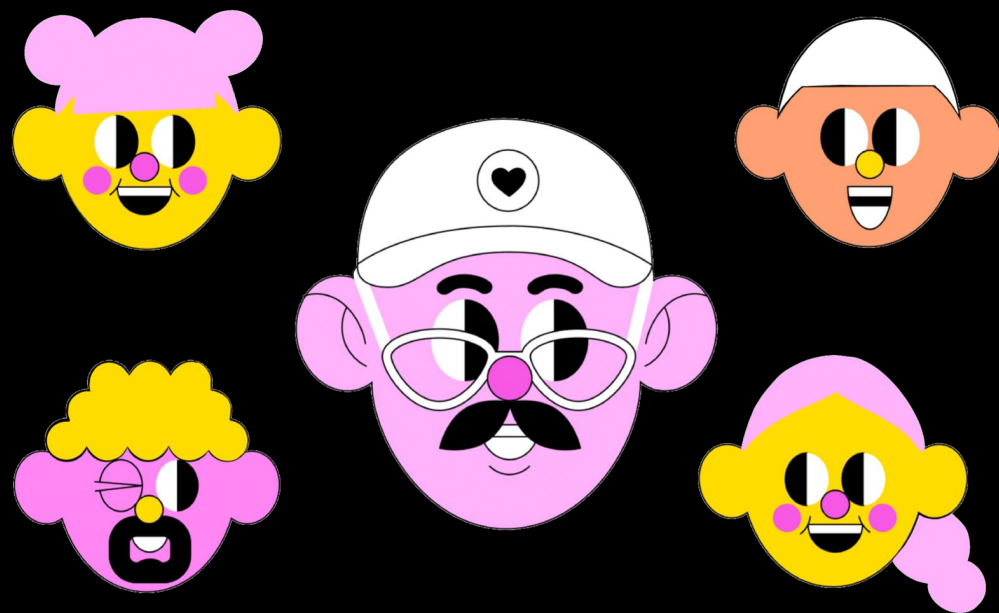




Пирамида потребностей А. Маслоу



1. Мы не можем наслаждаться ценностями уровня выше, чем тот, на котором сейчас находимся.
2. Если что-то не получается, возможно, потребность уровнем ниже не удовлетворена.



5 ЯЗЫКОВ ЛЮБВИ



Язык любви

СЛОВА

- Много и красочно говорят
- Озвучивают свои и чужие эмоции
- Придают значение словам



Язык любви

ПРИКОСНОВЕНИЯ

- Важен физический контакт
- Предпочитают оффлайн
- Кинестетики, воспринимают мир на ощупь



Язык любви

ПОДАРКИ

- Выбирают индивидуально
- Помнят, кто, что и когда подарил
- Любят скидки и специальные акции



Язык любви

ПОМОЩЬ

- Главное – доказать свое отношение делом
- Щедры на советы и рекомендации
- Ценят предусмотрительность и заботу



Язык любви

ВРЕМЯ

- Пунктуальны
- Время вместе, полная включенность
- Говорят языком цифр и минут



Мы не можем изменить язык, на котором
получаем информацию, но можем изменить тот,
на котором говорим.




5 ЯЗЫКОВ ЛЮБВИ *к себе*



Сегодня обсудили:

1. Ценности и потребности в жизни человека
2. То, как мы их являем миру
3. Почему не всегда можем договориться с другими



Спасибо 
за внимание

