

Как создать продукт за 30 дней и 30 ночей

ДЕНЬ 20: Как не терять продуктивный
подход в работе: Метод Канбан



Как будем работать мы?

Поговорим о работе и её методах:

Как не терять продуктовый подход в работе: ТРИЗ / АРИП

Как не терять продуктовый подход в работе: GIST /Impact / Road Planning

Как не терять продуктовый подход в работе: Servant Leadership

Как не терять продуктовый подход в работе: **Метод Канбан - Управление командой**

Как не терять продуктовый подход в работе: Scrum фреймворк

Как не терять продуктовый подход в работе: Инструменты фасилитации /Обратная связь

Как не терять продуктовый подход в работе: Модель культур Шнейдера / OKR / Workplace Learning

Как не терять продуктовый подход в работе: Кайдзен / Теория ограничений и развития систем

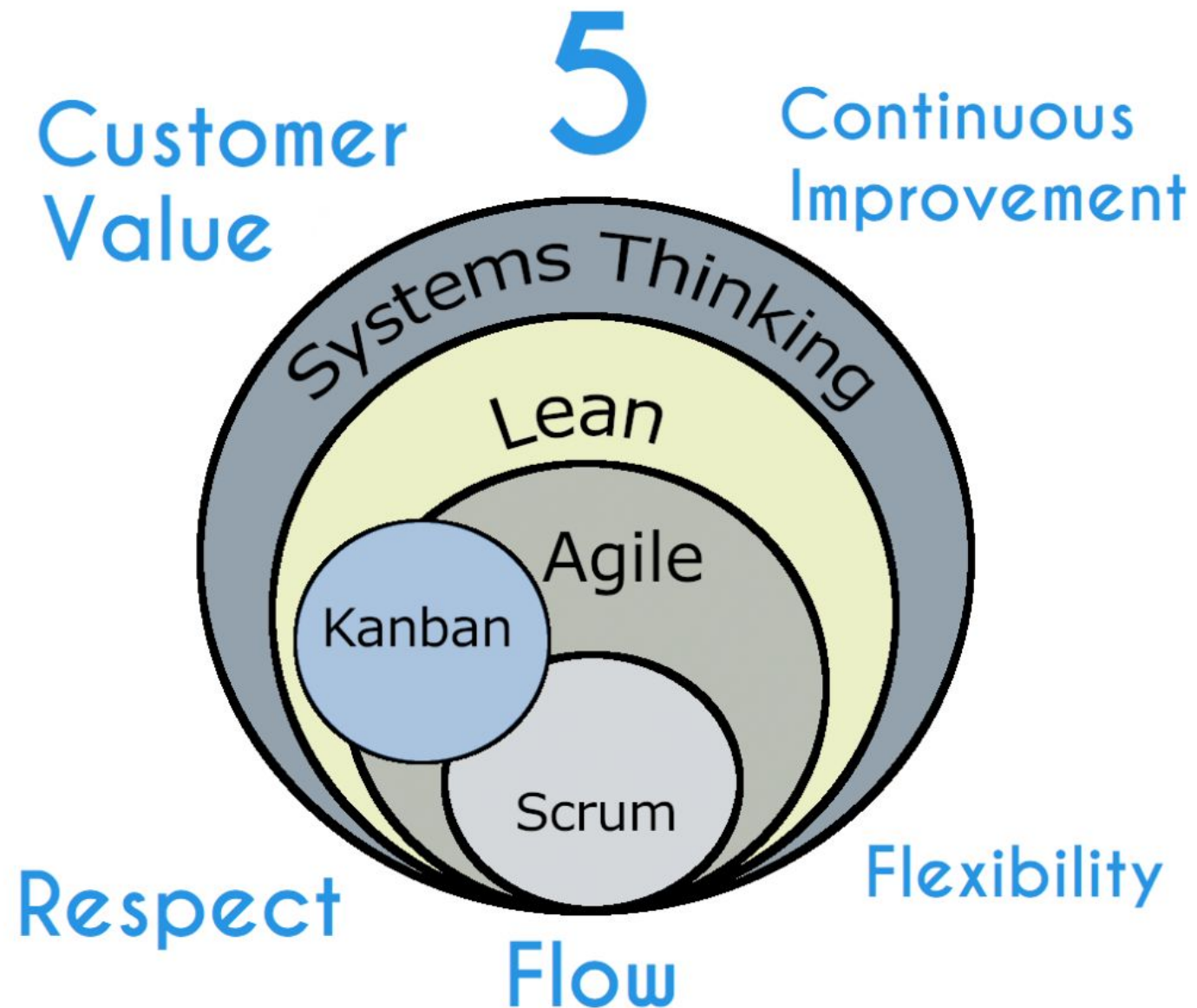


Системное мышление - это способность или умение решать проблемы в сложной системе. Изменение одной части системы влияет на другие её части и всю систему с предсказуемыми моделями поведения.

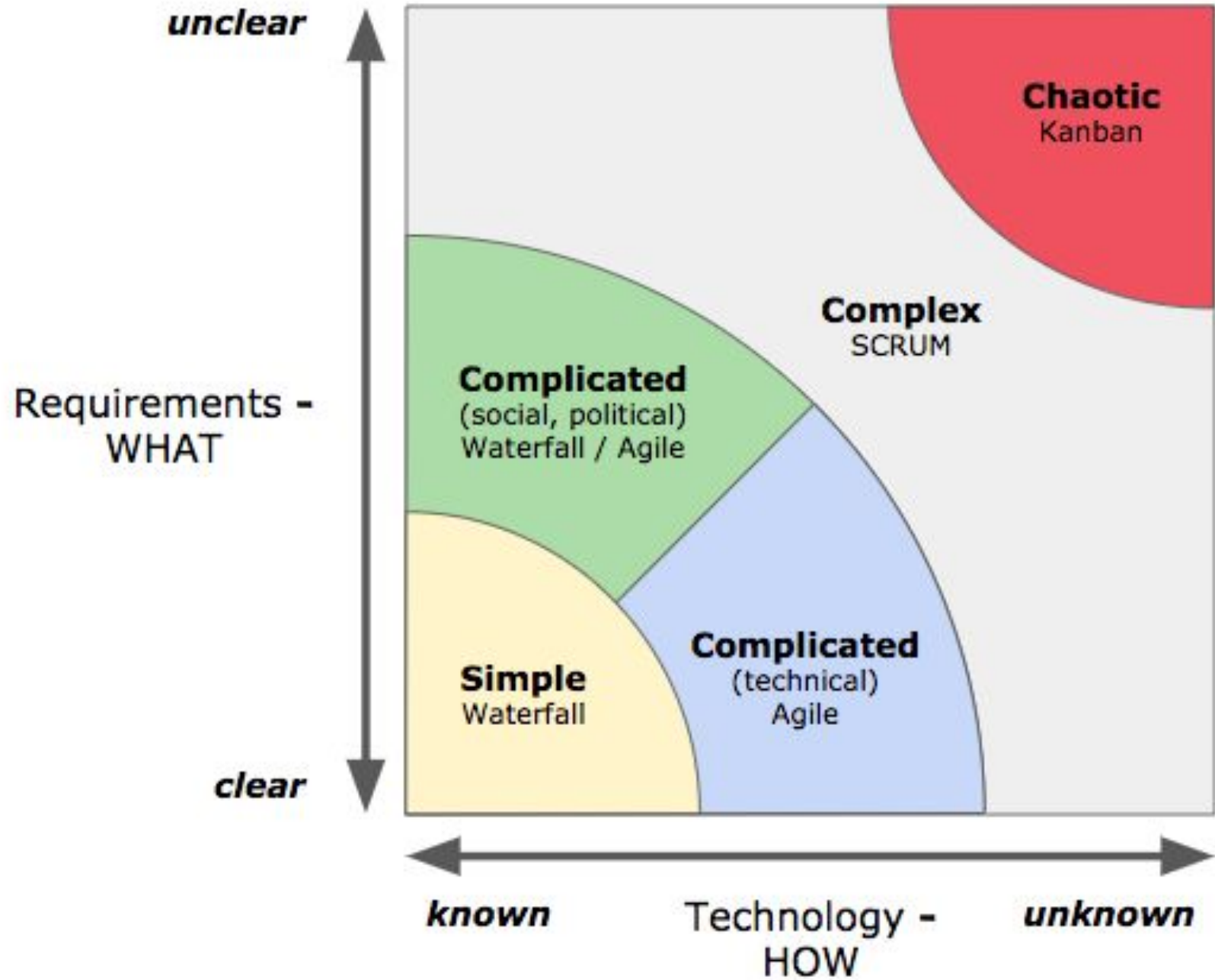
Бережливое мышление - это способ думать о деятельности и видеть потери, непреднамеренно произведенные в результате организации процесса.

Agile - позволяет выявлять требования и разрабатывать решения посредством совместных усилий самоорганизующихся и кросс-функциональных групп и их клиентов/конечных пользователей.

Scrum - один из подходов/фреймворков в Agile



Матрица Stacey

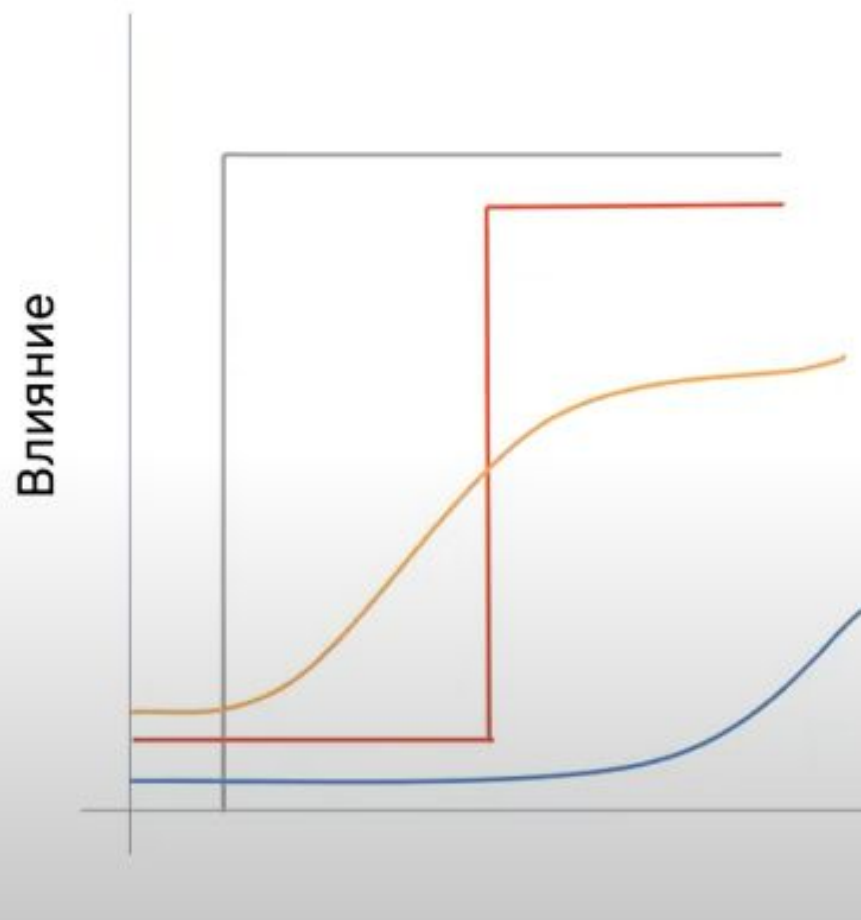


КАНБАН метод

- Визуализация задач на доске
- Метрики
- WIP - лимиты (Не завершенная работа)
- Скорость доставки и закон Литтла
- Обзор каденций (повторений)
- Прото-Канбан
- S.T.A.T.I.K.

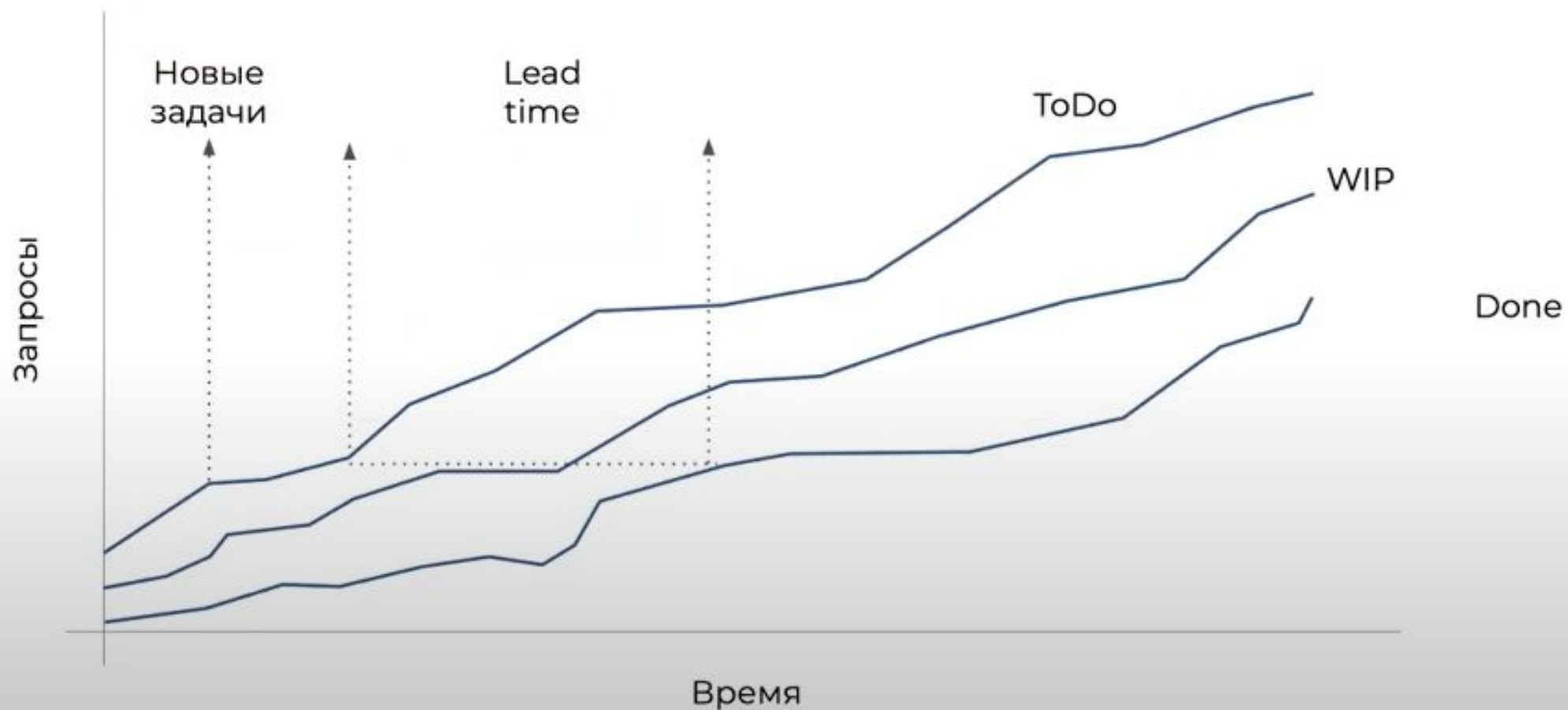


Размеры риска: классы обслуживания



- Срочно!**
Критическая цена задержки.
- Фиксированная дата**
Стоимость просрочки значительно возрастает по истечении срока.
- Стандарт**
Увеличивается срочность, стоимость задержки невелика, но увеличивается.
- Нематериальный**
Стоимость задержки может быть значительной, но она наступает значительно позже.

Накопительная диаграмма потока (CFD)



S.T.A.T.I.K.

System Thinking Approach for Introducing Kanban

Практика которая помогает понять текущий спрос и динамику, разработать и внедрить модель работы, которая позволит повысить эффективность и качество обслуживания за счет культуры и практик постоянного улучшения.

S.T.A.T.I.K.
SYSTEMS thinking Approach To Implementing Kanban

- ☒ 1. Понять предназначение системы.
- ☐ 2. Понять 'Fit For Purpose' системы.
- ☒ 3. Понять источники нагрузки.
- ☐ 4. Проанализировать возможности.
- ☒ 5. Определить типы задач.
- ☒ 6. Определить классы обслуживания.
- ☐ 7. Смоделировать поток ценности.
- ☐ 8. Определить начальные изменения.
- ☒ 9. Спроектировать КАНБАН-систему.
- ☒ 10. Сделать дизайн карточек.
- ☒ 11. Определить явные ^{ПРАВИЛА} ~~ПРАКТИКИ~~.
- ☒ 12. Установить WIP-лимиты.
- ☒ 13. Договориться о Каденции.
- ☒ 14. Запустить и оповестить всех.

Сервис:

Менеджер:

Дата:

1. Источники неудовлетворенности

Внутренние

Внешние

Что вас не удовлетворяет внутри сервиса?

Что неудовлетворено вашей работой внешне? С кем у вас возникают конфликты?

2. Анализ запросов

Тип рабочего элемента	Источник	Пункт назначения	Частота поступления	Природа запроса	Ожидания клиента

3. Рабочий поток

Нарисуйте рабочий процесс для каждого типа рабочего элемента. Есть ли сходства и различия между ними? Есть ли одновременная и неупорядоченная деятельность. Есть ли внешние зависимости, риски и т.д.

4. Классы обслуживания

Для каждого типа рабочего элемента укажите текущие класс(ы) обслуживания, их политики и ожидания по поставке.

5. Каденции по пополнению и поставке

Как часто вы сейчас пополняете очередь? Как часто поставляете? Укажите частоту для каждого типа рабочего элемента.

6. Визуализация Канбан-системы

Этот раздел предназначен для простого эскиза, помогающего команде доставки, менеджеру и тренеру определить основные контуры визуальной платы. Они могут включать в себя плавательные дорожки, двухуровневую структуру, использование цвета и т.д. Нет необходимости делать этот раздел миниатюрной копией фактической доски.

CC

BY

NC

SA

© 2014-2018 Lean A-to-Z, Inc. The STATIK A3 by Alexei Zheglov is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License.

Mike Burrows, the author of *Kanban from the Inside*: "STATIK is Kanban's hidden gem." Alexei Zheglov: "Then this STATIK A3 is like a cheap plastic container for the gem. But it works!"

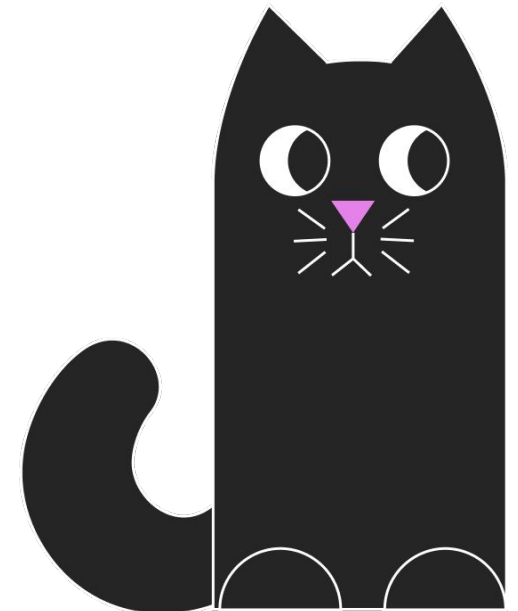


А что будет дальше?

ДЕНЬ 21: Как не терять продуктивный подход в работе: Scrum фреймворк

Домашнее задание:

Подготовить интересные вопросы





Вопросы?





Спасибо
за внимание

A yellow hand-drawn smiley face is positioned to the right of the text. It has two vertical lines for eyes and a large, curved line for a smile, partially overlapping the word 'за'.