



# Фролова Людмила

Женщина, 42 года, родилась 10 сентября 1980

+7 (916) 1708090

frollm@yandex.ru — предпочитаемый способ связи

Проживает: Москва, м. Орехово

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, не готова к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Продакт-менеджер

**350 000**

руб.

Специализации:

- Менеджер продукта
- Руководитель проектов

Занятость: проектная работа, стажировка, частичная занятость, полная занятость

График работы: удаленная работа, гибкий график, полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 17 лет 3 месяца

Октябрь 2022 —  
настоящее время  
1 месяц

### Почта России

Москва, [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru)

#### Руководитель направления Бизнеса "Экспорт"

- Разработка и развитие продуктов для привлечения новых клиентов и повышения уровня вовлечённости и удовлетворённости текущих.
- Достижение бизнес-показателей: P&L, выручка.
- Взаимодействие с партнёрами и проведение переговоров.
- Анализ поведенческих профилей пользователей продуктов и разработка модели увеличения дохода.
- Обеспечение лидерской, координирующей, методологической и креативной поддержки работ, направленных на реализацию продуктов.

Май 2022 —  
настоящее время  
6 месяцев

### GeekBrains

[gb.ru](http://gb.ru)

#### Обучение на факультете Разработчик/ Ваша специальность (обучение) Продакт-менеджер

Реализованные проекты:

- Создание лендинга на Tilda
- Написание программы на C# <https://github.com/FLudmila/Quiz>
- Работа с современными методологиями гибкой разработки (Scrum, Agile)
- стек технологий: Jira, GitHub, Confluence

Август 2019 —  
Сентябрь 2022  
3 года 2 месяца

### Почта России

[www.pochta.ru](http://www.pochta.ru)

#### Руководитель отдела развития грузоперевозок

Привлечение клиентов на транспортные услуги. Изменение и доработка действующих продуктов компании. Написание требований для ИТ-команд по доработке систем. Составление технических заданий на проведение процедуры закупки сторонних перевозчиков.

Достижения: прирост по изменённому продукту B2B 60% год к году в течении 2х лет с момента перезапуска с 200 до 800 млн. руб., запуск проектных клиентов с нестандартными условиями, разработка нескольких новых продуктов.

Февраль 2018 —  
Август 2019  
1 год 7 месяцев

## Спецсвязь

[www.cccb.ru](http://www.cccb.ru)

### Заместитель руководителя отдела продаж

Привлечение новых и «оживление» текущих клиентов. Расширение пакета услуг для клиентов. Решение нестандартных ситуаций внутри компании и при взаимодействии с клиентами.

Работа с курьерскими службами, запуск курьерских доставок. Улучшение платежной дисциплины. Контроль работы отдела в CRM.

Достижения: увеличение объема продаж по нескольким ключевым клиентам от 20 до 40%, запуск и стабилизация проектных крупных клиентов, налаживание процесса запуска клиентов от продаж до поддержки.

Апрель 2015 —  
Декабрь 2017  
2 года 9 месяцев

## КвасКо Боттлерз, ООО

### Директор

Задачи:

- Руководство операционной деятельностью производственной компании, взысканной у прежних собственников, в погашение обязательств перед банком. Цель: обеспечение максимально возможной монетизации активов компании.
- Подготовка производства к консервации, увольнение персонала, организация продажи оборудования.

Достижения:

- Реализован комплексный план мероприятий, в т.ч. обеспечена продажа двух производственных линий, товарных запасов, найден арендатор здания. Выручено от продажи свыше 400 млн руб.
- Достигнуто соглашение с рядом розничных сетей по спорным поставкам и встречным требованиям сетей, что позволило получить дебиторскую задолженность в полном объеме.
- Произведено увольнение 300+ человек с максимально возможной оптимизацией фонда выплат, обеспечена защита позиций компании перед надзорными органами, а также по ряду трудовых споров.

Июль 2005 —  
Апрель 2015  
9 лет 10 месяцев

## ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК, АКБ

[evrofinance.ru](http://evrofinance.ru)

### Руководитель проекта

Задачи:

- Привлечение и обслуживание корпоративных клиентов
- Согласование условий кредитных продуктов с клиентами, подготовка и защита кредитных заявок на кредитном комитете
- Выдача банковских гарантий, размещение средств в неснижаемые остатки и др.
- Контроль клиентских платежей, финансовый анализ и консультирование контрагентов

Достижения:

- Привлечение на банковское обслуживание крупных клиентов из разных отраслей бизнеса - Группа Славнефть, ВТБ-Страхование, холдинг ЯТЪ, Кристалл, НТВ, Лесобалт, Почта России, Сибур-Русские шины, Ретал, Мосинжстрой, Евросеть
- Инициирование автоматизации ряда бизнес-процессов в банке внутри подразделений.

## Образование

### Высшее

2023

## GeekBrains

Разработчик, Продакт-менеджер

2005

## Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Москва

Финансы и кредит, Банковское дело

2002

## Московский педагогический государственный университет, Москва

Дошкольной психологии и педагогики, Преподаватель английского языка

### Повышение квалификации, курсы

2021

#### Повышения квалификации

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Москва, Основы продуктового подхода и гибких практик управления

2021

#### Институте дополнительного профессионального образования НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург

Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", Москва, Цифровые лидеры

2020

#### Повышения квалификации

АНО ВО "Университет Иннополис", Развитие антикризисных лидеров и команд цифровой экономики по компетенциям управления на основе данных

### Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной

Английский — C1 — Продвинутый

Навыки

Работоспособность

Ведение переговоров

Организаторские навыки

Работа в команде

Управление проектами

Активные продажи

Руководство коллективом

Английский язык

Git

Python

C#

Запуск новых продуктов

Разработка нового продукта

MS PowerPoint

MS Excel

MS Visio

Microsoft Visual Studio

### Дополнительная информация

Обо мне

Хобби - танцы, книги, дыхательная гимнастика, доп обучение по направлению психология. Личные качества - стремление к самосовершенствованию, высокая внутренняя культура и самодисциплина, стремление делиться накопленным опытом и знаниями, доброжелательность и отзывчивость в отношении с коллегами, порядочность, ответственность и обязательность, быстрая обучаемость, презентабельная внешность.